

**Кількість звернень громадян, що надійшли
 до органів Пенсійного фонду України
 в Головне управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області
 за 12 місяців 2020 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Надійшло звернень громадян, всього	6 946	8 629	-1 683	80
	на особистому прийомі	706	2 056	-1 350	34
	на виїзних прийомах	125	522	-397	24
	особисто	1 297	1 285	12	101
	від уповноваженої особи	10	4	6	250
	поштою	1 145	841	304	136
	електронною поштою	310	201	109	154
	через вебпортал ПФУ	1 712	578	1 134	296
	через інші засоби зв'язку (факсом, телефон тощо)	0	0	0	-
	через вищі органи влади та організації	300	953	-653	31
	з Державної установи "Урядовий контактний центр"	1 341	2 189	-848	61
2	Повторних	203	148	55	137
3	Колективних	4	2	2	200
4	Дублетних	40	55	-15	73
5	Масових	0	0	0	-

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
 до органів Пенсійного фонду України
 в Головне управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області
 за 12 місяців 2020 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання	6 946	8 629	-1 683	
	визначення права на призначення пенсії	246	317	-71	78
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т ч надбавок, доплат	2 497	2 537	-40	98
	підвищення розміру пенсії	746	2 331	-1 585	32
	індексації пенсії	302	12	290	2 517
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	804	1 218	-414	66
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	2	1	1	200
	виробування довідок та інших матеріалів	964	421	543	229
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	19	34	-15	56
	правомірності припинення виплати пенсії	31	17	14	182
	виплати пенсії за минулі періоди	28	9	19	311
	виплати допомоги на поховання	28	27	1	104
	виплати пенсії через банк	23	12	11	192
	виплати пенсії через пошту	19	9	10	211
	виконання рішень судів	508	505	3	101
	перевірки виплат на виконання рішень судів	4	0	4	-
	правомірності утримання з пенсії	76	58	18	131
	проведення виплат в порядку, затвердженому постановою КМУ № 649	0	0	0	-
	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	0	0	0	-
	видачі пенсійного посвідчення	28	15	13	187
	сплати єдиного внеску	44	38	6	116
	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	26	19	7	137
	використання електронних ресурсів	4	0	4	-
	заборгованості з пенсійних виплат	98	51	47	192
	корупційних діянь	0	0	0	-
	скарг на дії посадових осіб	0	0	0	-
	подяки	4	0	4	-
	інші	445	998	-553	45
2	Обґрунтовані скарги на дії посадових осіб	0	0	0	-

Додаток до наказу
 Пенсійного фонду України
 від 11.06.2020 № 45
 ЗАТВЕРДЖЕНО
 Наказ Пенсійного фонду України
 від 30.04.2020 № 36 (у редакції наказу
 Пенсійного фонду України
 від 11.06.2020 № 45)

ПЗ-16(2)

**Результати моніторингу соціального стану авторів звернень, що надійшли
 до органів Пенсійного фонду України
 в Головне управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області
 за 12 місяців 2020 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
	Соціальний стан	6 946	8 629		
1	Пенсіонер	4 485	4 567	-82	98
	За віком	2 872	1 989	883	144
	По інвалідності	291	702	-411	41
	По втраті годувальника	85	93	-8	91
	На пільгових умовах	74	25	49	296
	За вислугу років	572	849	-277	67
	Особа, потерпіла внаслідок ЧК I категорії	118	341	-223	35
	Науковець	0	1	-1	-
	Держслужбовець	28	21	7	133
	Працівник органу прокуратури, суду	168	66	102	255
	Працівник льотного складу	0	0	0	-
	Журналіст	0	0	0	-
	Працівник митної служби	12	16	-4	75
	Працівник ДПА/ФСУ	47	41	6	115
	Працівник МВС/Поліція	78	308	-230	25
	Працівник Деп. вик. покарань	11	6	5	183
	Працівник СБУ	112	91	21	123
	Працівник МО	17	18	-1	94
2	Пенсіонер з числа військовослужбовців	1 102	1 245	-143	89
3	Робітник	114	82	32	139
4	Селянин	13	9	4	144
5	Працівник бюджетної сфери	11	3	8	367
6	Державний службовець	8	85	-77	9
7	Військовослужбовець	4	2	2	200
8	Підприємець	35	6	29	583
9	Безробітний	27	22	5	123
10	Учень, студент	7	1	6	700
11	Служитель релігійної організації	0	0	0	-
	Особа, що позбавлена волі;				
12	особа, воля якої обмежена	5	7	-2	71
13	Журналіст	0	0	0	-
14	Інші	1 135	2 600	-1 465	44

**Результати моніторингу категорій заявників та результатів розгляду звернень,
 що надійшли до органів Пенсійного фонду України
 в Головне управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області
 за 12 місяців 2020 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	6 946	8 629		
	Учасник війни	21	28	-7	75
	Дитина війни	142	179	-37	79
	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	5	17	-12	29
	Особа з інвалідністю внаслідок війни	127	3	124	4 233
	Учасник бойових дій	65	67	-2	97
	Ветеран праці	38	9	29	422
	Ветеран військової служби	493	1 445	-952	34
	Особа з інвалідністю I групи	148	189	-41	78
	Особа з інвалідністю II групи	338	611	-273	55
	Особа з інвалідністю III групи	220	237	-17	93
	Дитина з інвалідністю	9	4	5	225
	Одинокa мати	3	0	3	#ДЕЛ/0!
	Мати-героїня	15	13	2	115
	Багатодітна сім'я	17	25	-8	68
	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	178	199	-21	89
	Учасник ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС	91	350	-259	26
	Герой України	0	0	0	-
	Герой Радянського Союзу	0	0	0	-
	Герой Соціалістичної Праці	0	0	0	-
	Дитина	2	0	2	#ДЕЛ/0!
	Інші категорії	5 019	5 253	-234	96
	Сім'ї загиблих військовослужбовців	9	0	9	#ДЕЛ/0!
	Учасник АТО	6	0	6	#ДЕЛ/0!
2	Результати розгляду	6 946	8 629		
	Вирішено позитивно	16	11	5	145
	Відмовлено у задоволенні	8	13	-5	62
	Дано роз'яснення	6 770	8 529	-1 759	79
	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	2	0	2	#ДЕЛ/0!
	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	4	6	-2	67
	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	1	0	1	#ДЕЛ/0!
	В стадії розгляду	145	70	75	207
3	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	

**Результати моніторингу роботи сервісних центрів та актуальних напрямків
інформаційно-роз'яснювальної роботи
органів Пенсійного фонду України
в Головному управлінні Пенсійного фонду України у Вінницькій області
за 12 місяців 2020 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Щодо сервісних центрів				
	кількість сервісних центрів	30	31		103
	кількість громадян, що звернулись	356 649	527 859	-171 210	148
	кількість наданих консультацій, роз'яснень, послуг	439 061	617 966	-178 905	141
	кількість перевірок, що проводились вищими органами влади щодо діяльності сервісних центрів	0	2	-2	-
	кількість перевірок, що проводились місцевою владою щодо діяльності приймалень громадян	0	0	0	-
2	Кількість громадян, які отримали консультації та роз'яснення під час роботи "гарячих телефонних ліній"	57 848	26 076	31 772	45
3	Кількість повторних звернень, які розглянуті на засіданнях колегіальних органів	0	0	0	-
4	Кількість заявників, які взяли участь у перевірці поданих звернень та ознайомились з матеріалами перевірок	0	0	0	-
5	Кількість проведених виїзних прийомів до осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилося 80 і більше років	75	64	11	85