

**Кількість звернень громадян, що надійшли
 до органів Пенсійного фонду України
 в Головне управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області
 за 6 місяців 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Надійшло звернень громадян, всього	7 079	3 493	3 586	203
	на особистому прийомі	89	665	-576	13
	на виїзних прийомах	188	115	73	163
	особисто	2 216	472	1 744	469
	від уповноваженої особи	7	2	5	350
	поштою	1 296	500	796	259
	електронною поштою	250	156	94	160
	через вебпортал ПФУ	1 634	710	924	230
	через інші засоби зв'язку (факсом, телефон тощо)	1	0	1	#ДЕЛ/0!
	через вищі органи влади та організації	244	61	183	400
	з Державної установи "Урядовий контактний центр"	1 154	812	342	142
2	Повторних	53	69	-16	77
3	Колективних	5	3	2	167
4	Дублетних	17	18	-1	94
5	Масових	0	0	0	-

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
 до органів Пенсійного фонду України
 в Головне управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області
 за 6 місяців 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання	7 079	3 493	3 586	
	визначення права на призначення пенсії	120	120	0	100
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т ч надбавок, доплат	2 897	1 107	1 790	262
	підвищення розміру пенсії	621	458	163	136
	індексації пенсії	359	266	93	135
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	491	422	69	116
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	3	1	2	300
	виробування довідок та інших матеріалів	760	371	389	205
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	3	13	-10	23
	правомірності припинення виплати пенсії	18	14	4	129
	виплати пенсії за минулі періоди	21	11	10	191
	виплати допомоги на поховання	20	16	4	125
	виплати пенсії через банк	13	12	1	108
	виплати пенсії через пошту	19	11	8	173
	виконання рішень судів	1 183	203	980	583
	перевірки виплат на виконання рішень судів	10	3	7	-
	правомірності утримання з пенсії	40	36	4	111
	проведення виплат в порядку, затвердженому постановою КМУ № 649	0	0	0	-
	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	0	0	0	-
	видачі пенсійного посвідчення	7	14	-7	50
	сплати єдиного внеску	47	27	20	174
	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	58	11	47	527
	використання електронних ресурсів	15	2	13	-
	заборгованості з пенсійних виплат	65	51	14	127
	корупційних діянь	0	0	0	-
	скарг на дії посадових осіб	0	0	0	-
	подяки	3	2	1	-
	інші	306	322	-16	95
2	Обґрунтовані скарги на дії посадових осіб	0	0	0	-

Додаток до наказу
 Пенсійного фонду України
 від 11.06.2020 № 45
 ЗАТВЕРДЖЕНО
 Наказ Пенсійного фонду України
 від 30.04.2020 № 36 (у редакції наказу
 Пенсійного фонду України
 від 11.06.2020 № 45)

ПЗ-16(2)

**Результати моніторингу соціального стану авторів звернень, що надійшли
 до органів Пенсійного фонду України
 в Головне управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області
 за 6 місяців 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
	Соціальний стан	7 079	3 493		
1	Пенсіонер	4 784	2 290	2 494	209
	За віком	2 261	1 601	660	141
	По інвалідності	266	157	109	169
	По втраті годувальника	70	34	36	206
	На пільгових умовах	29	11	18	264
	За вислугу років	116	487	-371	24
	Особа, потерпіла внаслідок ЧК I категорії	162	66	96	245
	Науковець	0	0	0	-
	Держслужбовець	21	15	6	140
	Працівник органу прокуратури, суду	128	63	65	203
	Працівник льотного складу	0	0	0	-
	Журналіст	0	0	0	-
	Працівник митної служби	50	1	49	5 000
	Працівник ДПА/ФСУ	47	12	35	392
	Працівник МВС/Поліція	543	31	512	1 752
	Працівник Деп. вик. покарань	64	3	61	2 133
	Працівник СБУ	162	7	155	2 314
	Працівник МО	865	16	849	5 406
2	Пенсіонер з числа військовослужбовців	1 155	478	677	242
3	Робітник	164	50	114	328
4	Селянин	2	7	-5	29
5	Працівник бюджетної сфери	17	3	14	567
6	Державний службовець	11	2	9	550
7	Військовослужбовець	2	3	-1	67
8	Підприємець	68	9	59	756
9	Безробітний	26	11	15	236
10	Учень, студент	0	1	-1	ЛОЖЬ
11	Служитель релігійної організації	0	0	0	-
12	Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена	0	3	-3	ЛОЖЬ
13	Журналіст	0	0	0	-
14	Інші	850	636	214	134

**Результати моніторингу категорій заявників та результатів розгляду звернень,
 що надійшли до органів Пенсійного фонду України
 в Головне управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області
 за 6 місяців 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	7 079	3 493		
	Учасник війни	6	17	-11	35
	Дитина війни	135	106	29	127
	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	0	4	-4	-
	Особа з інвалідністю внаслідок війни	138	60	78	230
	Учасник бойових дій	40	35	5	114
	Ветеран праці	29	19	10	153
	Ветеран військової служби	68	390	-322	17
	Особа з інвалідністю I групи	122	105	17	116
	Особа з інвалідністю II групи	195	262	-67	74
	Особа з інвалідністю III групи	119	131	-12	91
	Дитина з інвалідністю	1	4	-3	25
	Одинокa мати	1	3	-2	33
	Мати-героїня	7	5	2	140
	Багатодітна сім'я	5	14	-9	36
	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	183	53	130	345
	Учасник ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС	73	33	40	221
	Герой України	0	0	0	-
	Герой Радянського Союзу	0	0	0	-
	Герой Соціалістичної Праці	0	0	0	-
	Дитина	1	0	1	#ДЕЛ/0!
	Інші категорії	5 951	2 242	3 709	265
	Сім'ї загиблих військовослужбовців	3	6	-3	50
	Учасник АТО	2	4	-2	50
2	Результати розгляду	7 079	3 493		
	Вирішено позитивно	10	11	-1	91
	Відмовлено у задоволенні	1	7	-6	14
	Дано роз'яснення	6 486	3 313	3 173	196
	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	0	1	-1	-
	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	2	4	-2	50
	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	0	1	-1	-
	В стадії розгляду	580	156	424	372
3	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	

**Результати моніторингу роботи сервісних центрів та актуальних напрямків
 інформаційно-роз'яснювальної роботи
 органів Пенсійного фонду України
 в Головному управлінні Пенсійного фонду України у Вінницькій області
 за 6 місяців 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Щодо сервісних центрів				
	кількість сервісних центрів	20	30		150
	кількість громадян, що звернулись	189 621	170 389	19 232	90
	кількість наданих консультацій, роз'яснень, послуг	224 611	209 957	14 654	93
	кількість перевірок, що проводились вищими органами влади щодо діяльності сервісних центрів	0	0	0	-
	кількість перевірок, що проводились місцевою владою щодо діяльності приймалень громадян	0	0	0	-
2	Кількість громадян, які отримали консультації та роз'яснення під час роботи "гарячих телефонних ліній"	28 929	28 730	199	99
3	Кількість повторних звернень, які розглянуті на засіданнях колегіальних органів	0	0	0	-
4	Кількість заявників, які взяли участь у перевірці поданих звернень та ознайомились з матеріалами перевірок	0	0	0	-
5	Кількість проведених виїзних прийомів до осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилося 80 і більше років	188	27	161	14