

**Кількість звернень громадян, що надійшли
до органів Пенсійного фонду України
в Головне управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області
за 9 місяців 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Надійшло звернень громадян, всього	12 126	5 096	7 030	238
	на особистому прийомі	178	675	-497	26
	на виїзних прийомах	188	125	63	150
	особисто	4 678	807	3 871	580
	від уповноваженої особи	8	2	6	400
	поштою	2 425	799	1 626	304
	електронною поштою	400	229	171	175
	через вебпортал ПФУ	2 444	1 185	1 259	206
	через інші засоби зв'язку (факсом, телефон тощо)	1	0	1	#ДЕЛ/0!
	через вищі органи влади та організації	353	193	160	183
	з Державної установи "Урядовий контактний центр"	1 451	1 081	370	134
2	Повторних	86	149	-63	58
3	Колективних	5	3	2	167
4	Дублетних	20	32	-12	63
5	Масових	0	0	0	-

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
до органів Пенсійного фонду України
в Головне управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області
за 9 місяців 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання	12 126	5 096	7 030	
	визначення права на призначення пенсії	216	178	38	121
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т ч надбавок, доплат	6 219	1 724	4 495	361
	підвищення розміру пенсії	737	609	128	121
	індексації пенсії	370	292	78	127
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	776	618	158	126
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	3	2	1	150
	виребування довідок та інших матеріалів	1 158	658	500	176
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	6	16	-10	38
	правомірності припинення виплати пенсії	27	19	8	142
	виплати пенсії за минулі періоди	25	16	9	156
	виплати допомоги на поховання	24	19	5	126
	виплати пенсії через банк	18	17	1	106
	виплати пенсії через пошту	23	15	8	153
	виконання рішень судів	1 756	327	1 429	537
	перевірки виплат на виконання рішень судів	12	3	9	-
	правомірності утримання з пенсії	55	51	4	108
	проведення виплат в порядку, затвердженому постановою КМУ № 649	0	0	0	-
	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	0	0	0	-
	видачі пенсійного посвідчення	7	21	-14	33
	сплати єдиного внеску	52	35	17	149
	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	69	18	51	383
	використання електронних ресурсів	28	3	25	-
	заборгованості з пенсійних виплат	93	75	18	124
	корупційних діянь	0	0	0	-
	скарги на дії посадових осіб	0	0	0	-
	подяки	5	4	1	-
	інші	447	376	71	119
2	Обґрунтовані скарги на дії посадових осіб	0	0	0	-

Додаток до наказу
 Пенсійного фонду України
 від 11.06.2020 № 45
 ЗАТВЕРДЖЕНО
 Наказ Пенсійного фонду України
 від 30.04.2020 № 36 (у редакції наказу
 Пенсійного фонду України
 від 11.06.2020 № 45)

ПЗ-16(2)

**Результати моніторингу соціального стану авторів звернень, що надійшли
 до органів Пенсійного фонду України
 в Головне управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області
 за 9 місяців 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
	Соціальний стан	12 126	5 096		
1	Пенсіонер	9 065	3 309	5 756	274
	За віком	2 939	2 119	820	139
	По інвалідності	353	216	137	163
	По втраті годувальника	149	61	88	244
	На пільгових умовах	45	45	0	100
	За вислугу років	350	524	-174	67
	Особа, потерпіла внаслідок ЧК І категорії	205	76	129	270
	Науковець	0	0	0	-
	Держслужбовець	30	25	5	120
	Працівник органу прокуратури, суду	192	84	108	229
	Працівник льотного складу	0	0	0	-
	Журналіст	0	0	0	-
	Працівник митної служби	82	5	77	1 640
	Працівник ДПА/ФСУ	90	33	57	273
	Працівник МВС/Поліція	1 933	54	1 879	3 580
	Працівник Деп. вик. покарань	207	5	202	4 140
	Працівник СБУ	206	45	161	458
	Працівник МО	2 284	17	2 267	13 435
2	Пенсіонер з числа військовослужбовців	1 296	739	557	175
3	Робітник	209	65	144	322
4	Селянин	4	8	-4	50
5	Працівник бюджетної сфери	19	6	13	317
6	Державний службовець	14	4	10	350
7	Військовослужбовець	2	4	-2	50
8	Підприємець	77	13	64	592
9	Безробітний	38	16	22	238
10	Учень, студент	0	3	-3	ЛОЖЬ
11	Служитель релігійної організації	0	0	0	-
12	Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена	4	4	0	100
13	Журналіст	0	0	0	-
14	Інші	1 398	925	473	151

**Результати моніторингу категорій заявників та результатів розгляду звернень,
що надійшли до органів Пенсійного фонду України
в Головне управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області
за 9 місяців 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	12 126	5 096		
	Учасник війни	8	18	-10	44
	Дитина війни	148	126	22	117
	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	0	5	-5	-
	Особа з інвалідністю внаслідок війни	258	69	189	374
	Учасник бойових дій	80	51	29	157
	Ветеран праці	31	32	-1	97
	Ветеран військової служби	83	452	-369	18
	Особа з інвалідністю I групи	163	122	41	134
	Особа з інвалідністю II групи	244	301	-57	81
	Особа з інвалідністю III групи	158	164	-6	96
	Дитина з інвалідністю	4	7	-3	57
	Одинокa мати	1	3	-2	33
	Мати-героїня	7	9	-2	78
	Багатодітна сім'я	7	15	-8	47
	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	213	117	96	182
	Учасник ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС	94	50	44	188
	Герой України	0	0	0	-
	Герой Радянського Союзу	0	0	0	-
	Герой Соціалістичної Праці	0	0	0	-
	Дитина	1	0	1	#ДЕЛ/0!
	Інші категорії	10 617	3 541	7 076	300
	Сім'ї загиблих військовослужбовців	6	8	-2	75
	Учасник АТО	3	6	-3	50
2	Результати розгляду	12 126	5 096		
	Вирішено позитивно	14	15	-1	93
	Відмовлено у задоволенні	2	7	-5	29
	Дано роз'яснення	11 146	4 715	6 431	236
	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	0	2	-2	-
	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	2	4	-2	50
	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	0	1	-1	-
	В стадії розгляду	962	352	610	273
3	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	4	0	4	

**Результати моніторингу роботи сервісних центрів та актуальних напрямків
інформаційно-роз'яснювальної роботи
органів Пенсійного фонду України
в Головному управлінні Пенсійного фонду України у Вінницькій області
за 9 місяців 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Щодо сервісних центрів				
	кількість сервісних центрів	20	30		150
	кількість громадян, що звернулись	282 606	262 263	20 343	93
	кількість наданих консультацій, роз'яснень, послуг	339 811	323 601	16 210	95
	кількість перевірок, що проводились вищими органами влади щодо діяльності сервісних центрів	0	0	0	-
	кількість перевірок, що проводились місцевою владою щодо діяльності приймалень громадян	0	0	0	-
2	Кількість громадян, які отримали консультації та роз'яснення під час роботи "гарячих телефонних ліній"	40 972	45 041	-4 069	110
3	Кількість повторних звернень, які розглянуті на засіданнях колегіальних органів	0	0	0	-
4	Кількість заявників, які взяли участь у перевірці поданих звернень та ознайомились з матеріалами перевірок	0	0	0	-
5	Кількість проведених виїзних прийомів до осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилося 80 і більше років	188	53	135	28