



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
У ВІННИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

Н А К А З

від _____ 20__ р.

м. Вінниця

№ _____

**Про підсумки роботи Головного управління
Пенсійного фонду України у Вінницькій
області у I півріччі 2021 року**

Заслухавши та обговоривши доповідь заступника начальника Головного управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області Дикої Л.М. про підсумки роботи Головного управління у I півріччі 2021 року та інформацію заступника начальника Головного управління Єрошенко М.Ю. про організацію роботи з оцифрування пенсійних справ, доповідь начальника Відділу внутрішнього аудиту Сіташа С.Д. про виконання зведених операційних планів діяльності з внутрішнього аудиту в Головному управлінні на 2020-2021 роки, колегія при начальнику Головного управління відзначає.

За звітний період в області забезпечено стабільне фінансування та своєчасну виплату пенсій, вживались заходи щодо покращення якості обслуговування громадян, впровадження ефективних технологій адміністрування та підвищення прозорості пенсійної системи.

Забезпечено виплату пенсій 443,9 тис. пенсіонерів Вінниччини, в тому числі 21,6 тис. пенсіонерів силових структур та військовослужбовців.

Станом на 1 липня 2021 року середньомісячний розмір пенсії цивільних пенсіонерів складає 3059,53 грн і зріс у порівнянні з 01.07.2020 на 12,2% (становив 2727,47 грн).

Середній розмір пенсії пенсіонерів силових структур - 5672,53 грн, що на 7,3% більше у порівнянні з аналогічною датою минулого року.

Протягом січня-червня 2021 року призначено 9 тис. нових пенсійних справ, головними спеціалістами по контролю перевірено 8,1 тис. справ, при цьому по області в підсистему «Звернення» Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України за вказаний період надійшло 7,4 тис. звернень.

Проведено 26,6 тис. індивідуальних перерахунків пенсій, головними спеціалістами по контролю перевірено 23,2 тис. пенсійних справ, разом з тим, по області в підсистему «Звернення» ІКІС Пенсійного фонду надійшло 14,8 тис. звернень.



Дика Лариса Миколаївна

КНЕДП - ІДД ДПС

B46A154BE07F48D147494D70BB35D9576BEC17BDCF6A2936B0BCDE361A09F4E901

09.08.2021

Головне управління ПФУ в
Вінницькій області



09.08.2021 368

За звітний період призначено 480 нових пенсійних справ пенсіонерам силових структур, проведено 1,7 тис. індивідуальних перерахунків та 1093 - на виконання рішень суду.

В призначенні пенсії відмовлено 1027 особам та 272 особам - в проведенні перерахунку.

У першому півріччі поточного року проведено 6 масових перерахунків пенсій:

- з 1 січня для 126 тис. 65-річних пенсіонерів у зв'язку із зростанням мінімальної заробітної плати, у 122,3 тис. з яких, пенсія збільшилась, в середньому, на 360,65 грн;

- з 1 березня у зв'язку з індексацією пенсій. Перерахунок проведено по 397,2 тис. пенсійних справ. Пенсія збільшилась в 311,9 тис. випадках, середній розмір збільшення склав 202,69 грн;

- з 01 квітня - працюючим пенсіонерам, відповідно до ч. 4 ст. 42 Закону України від 09.07.2003 року №1058 «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування». Перераховано 25,8 тис. пенсійних справ, підвищення отримали 9,2 тис. осіб, видатки збільшились на 1,5 млн грн;

- з 1 липня встановлено доплату в розмірі 100 грн до пенсій, призначених у 2019-2020 роках, які не підлягали масовим перерахункам. Перераховано пенсії 6,4 тис. осіб, збільшення видатків відбулось на 646,4 тис. грн;

- з 1 липня - в зв'язку зі зміною прожиткового мінімуму для непрацевдатних осіб. Перераховано 375,8 тис. пенсійних виплат, підвищення відбулося у 196,1 тис. осіб, видатки зросли на 9,7 млн грн;

- з 1 липня - особам з інвалідністю внаслідок Чорнобильської катастрофи. Перерахунок проведено по 1985 пенсійних справах, розмір пенсії зріс у 1190 осіб. Середній розмір підвищення 2306,73 грн, видатки збільшено на 2,7 млн грн.

2138 особам з інвалідністю здійснено продовження виплати пенсій без надання довідок МСЕК до закінчення терміну карантину (до 31.08.2021).

Станом на 01.07.2021 року оцифровано 112767 пенсійних справ, етап сканування пройшли 121329 пенсійних справ, кадрювання - 120058.

На 4-му етапі ретроконверсії опрацьовано 69968 пенсійних справ, зокрема за 1 півріччя – 68726.

За рахунок коштів Державного бюджету 2182 пенсіонерам виплачено заборгованість з пенсійних виплат за рішеннями суду в загальній сумі 22342,65 тис. грн.

Загальний обсяг видатків I півріччя 2021 року по області склав 8 711 964,5 тис. грн, що на 6,7% більше, ніж у відповідному періоді минулого року. Видатки на виплату пенсій та грошової допомоги за поточний період склали 8 612 282,0 тис. грн, що на 543 567 тис. грн більше від попереднього року. Темп зростання - 106,74%.

Протягом звітного періоду в області проводилась робота по залученню пенсіонерів для виплати пенсій через банківські установи. Питома вага пенсіонерів, які отримують пенсію та грошову допомогу через поточні рахунки

в установах банків збільшилася на 1,9% (55,9% на початок року і 57,8% на кінець періоду). Приріст одержувачів склав 4 108 осіб.

План з надходження коштів, адміністрування яких здійснюється Пенсійним фондом України, за I півріччя виконано на 130,1%. При плановому показнику 24,4 млн грн, отримано 31,7 млн грн. Темп росту – 113,9%.

Планові показники по надходженню єдиного соціального внеску виконано на 102,4%. Протягом січня-червня надійшло 4215,8 млн грн, темп росту – 117,9%.

Загальна заборгованість по платежах, які адмініструє Пенсійний фонд України, з початку року зменшилася на 3,0 млн грн, або на 6,9%. Несплаченими залишаються 40,6 млн грн.

Борг економічно-активних платників складає 29,7 млн грн, що на 2,2 млн грн більше до початку року. Головним управлінням вживаються всі можливі заходи щодо стягнення заборгованості в примусовому порядку. З початку року в рахунок погашення заборгованості надійшло 1,8 млн грн.

Заборгованість зі сплати єдиного соціального внеску протягом I півріччя зменшилася на 17,1 млн грн і на 01.07.2021 року становить 280,6 млн грн. Борг фізичних осіб-підприємців зменшився на 19,8 млн грн, або на 8,1% та склав 225,7 млн грн.

Станом на 01.04.2021 року кількість застрахованих осіб-найманих працівників становить 285,4 тис., що на 2,2 тис. осіб більше в порівнянні з січнем 2021 року.

Кількість осіб, яким нараховується заробітна плата менше мінімального розміру збільшилася на 12,9 тис. осіб до початку року, але зменшилась у порівнянні з січнем 2021 року на 7,1 тис. Їх питома вага в загальній кількості найманих працівників - 17,7%.

Чисельність працівників бюджетної сфери, які отримують заробітну плату менше мінімальної склала 13,9 тис. осіб, або 14,8 % від їх загальної кількості.

Станом на 01.07.2021 забезпечено представлення інтересів Фонду області в судах першої інстанції у 2177 справах, 33 з яких - про стягнення коштів на суму 2843,9 тис. грн, 1865 - щодо пенсійного забезпечення, з них 1490 з питань призначення та перерахунку пенсій пенсіонерам силових структур.

Загальна кількість позовів щодо пенсійного забезпечення збільшилась порівняно з аналогічним періодом 2020 року (584 позовів) на 1281 або на 219,4%. Водночас, збільшилась кількість справ про перерахунок та виплату пенсій пенсіонерам силових структур на 1169 або 364,2%.

За I півріччя 2021 року проведено 2923 перевірки суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, з яких 74,8% (2187) – щодо достовірності документів, наданих для призначення пенсій, 23,8% (696) – планові та позапланові перевірки суб'єктів господарської діяльності, 1,3% (38) – з питань цільового використання пенсійних коштів, 0,1% (2) – з питань сплати збору з окремих видів господарських операцій.

Виявлено порушень на загальну суму 87,8 тис. грн, з яких 62,2% (54,6 тис. грн) – перевірками додержання порядку цільового використання

коштів виплатними об'єктами поштового зв'язку, установ, де особи перебувають на повному державному утриманні, 15,3% (13,4 тис. грн) – позаплановими перевітками суб'єктів господарської діяльності, 22,5% (19,7 тис. грн) – перевітками сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій. За перевітками достовірності документів, наданих для призначення пенсій, встановлено 580 порушень.

Станом на 01.07.2021 року надійшло 23421 електронних трудових книжок, з них: оцифровано - 20723 скан-копій; відхилено – 630; в роботі - 1221; скасовано виконання 847 скан-копій. Відсоток опрацювання – 94,3%.

За I півріччя 2021 року до Головного управління звернулося 189,6 тис. громадян, яким надано понад 224,6 тис. послуг. У напрямку обслуговування громадян забезпечено співпрацю в 63 територіальних громадах області (100%).

До контакт-центру надійшло 28,9 тис. дзвінків, в тому числі 2620 (9%) - з районів області.

В оцінці якості наданих послуг взяли участь 181,4 тис. або 95,7% відвідувачів. Понад 181,3 тис. респондентів або 99,9% надали позитивний відгук.

До сервісу смс-інформування зареєстровано 100,5 тис. звернень, в тому числі у 2021 році – 7619. Станом на 01.07.2021 року зареєстровано 15,9 тис. звернень для виготовлення електронних пенсійних посвідчень, в тому числі 857 - з початку поточного року. На вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України зареєстровано 202,9 тис. громадян, з них 4325 у 2021 році.

На автоматичне призначення пенсії надійшло 8 191 анкета, на основі яких сформовано 2 276 звернень на призначення пенсії.

В області проводиться системна інформаційно-роз'яснювальна робота з населенням та громадськими організаціями. В результаті реалізації заходів інформ роботи, проведено 479 зустрічей у трудових колективах; 115 зустрічей з населенням за місцем проживання; 188 виїзних прийомів; 27 зустрічей з громадськими та ветеранськими організаціями; 22 лекції для безробітних у співпраці з Центром зайнятості.

З початку року за участю керівництва Фонду області проведено 3 пресзаходи, 13 інформаційних годин «У кріслі редактора», 63 телеефіри.

Продовжують працювати «Школи майбутнього пенсіонера», за звітний період відбулось 195 занять. Проведено 12 онлайн - навчань з оцифрування трудових книжок та 7 щодо подання об'єднаної фінансової звітності. Виготовлено та розповсюджено понад 48,5 тис. буклетів і листівок з актуальних тем пенсійного забезпечення громадян.

У друкованих ЗМІ Вінниччини оприлюднено 109 матеріалів. Спільно з громадськими організаціями і соціальними партнерами проведено 64 засідання «круглого столу». У соціальній мережі facebook на сторінці Головного управління розміщено 296 інформаційних повідомлень. На інформаційній сторінці Головного управління на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України опубліковано 327 статей.

У визначені терміни розглянуто 6850 звернень громадян. З державної установи «Урядовий контактний центр» прийнято та розглянуто 1154 звернення громадян, через електронну адресу вебпорталу опрацьовано 1634. Розглянуто 445 інформаційних запитів.

Проведена робота щодо моніторингу потреб, вивчення ринку поставки товарів та підготовлено тендерну документацію для проведення 5 відкритих торгів. Проведено 3 переговорних (неконкурентних) закупівлі (закупівля теплової енергії) на загальну суму 291 010,58 грн.

За різними формами навчання підвищили кваліфікацію 644 державних службовця, що складає 79% від їх фактичної чисельності. За результатами професійних тренінгів визнано 19 тренерів. Внутрішні навчання пройшли 642 державних службовця, або 78% від фактично працюючих.

Забезпечено 100% виконання зведених операційних планів діяльності з внутрішнього аудиту на 2020 та 2021 роки. Протягом 2020 року та I півріччя 2021 року проведено 8 внутрішніх аудитів, за результатами яких встановлено 1179 порушень, в тому числі: 892 нефінансових порушення та 287 фінансових порушень на суму 670,3 тис. грн. Усі виявлені порушення усунуто, кошти відшкодовані в повному обсязі. Проведено 4 перевірки на виконання окремих доручень начальника Головного управління. За результатами проведених перевірок встановлено 1739 порушень, які усунуті в повному обсязі.

Враховуючи вищезазначене,

НАКАЗУЮ:

1. Доповідь заступника начальника Головного управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області Дикої Л.М. про підсумки роботи Головного управління у I півріччі 2021 року, інформацію заступника начальника Головного управління Єрошенко М.Ю. про організацію роботи з оцифрування пенсійних справ, доповідь начальника Відділу внутрішнього аудиту Сіташа С.Д. про виконання зведених операційних планів діяльності з внутрішнього аудиту в Головному управлінні на 2020-2021 роки, взяти до відома.

2. Заступнику начальника Головного управління Єрошенко М.Ю., Фінансово-економічному управлінню (Безносюк О.О.):

2.1 забезпечити виконання планових показників надходження власних коштів до бюджету Фонду області у 2021 році у повному обсязі;

2.2 проводити постійний моніторинг відомостей Реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування для виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю. Інформувати місцеві органи виконавчої влади, правоохоронні та контролюючі органи для здійснення контрольних заходів.

2.3 забезпечити співпрацю з об'єднаними територіальними громадами області з питань наповнення бюджету Фонду та захисту прав застрахованих осіб.

3. Заступнику начальника Головного управління Дикій Л.М., Управлінню пенсійного забезпечення (Зеленіна Н.А.) забезпечити:

3.1 дотримання норм чинного законодавства та організацію роботи в умовах централізації з дотриманням термінів призначення (перерахунку) пенсій;

3.2 рівномірне навантаження на спеціалістів на всіх етапах розгляду документів для призначення (перерахунку) пенсій;

3.3 оцифрування паперових пенсійних справ згідно з планом та проведення їх валідації.

4. Управлінню обслуговування громадян (Лоба А.П.), Управлінню з питань виплати пенсій (Чухрій В.М.), Відділу організаційно-інформаційної роботи (Таран Н.О.) посилити інформаційно-роз'яснювальну роботу щодо переваг отримання пенсійних виплат через банківські установи та забезпечити виплату пенсій виключно через банківські установи особам, яким призначається пенсія вперше, працюючим пенсіонерам та пенсіонерам, які проживають в містах.

5. Управлінню пенсійного забезпечення (Зеленіна Н.А.), Управлінню з питань виплати пенсій (Чухрій В.М.), Управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Криклива О.І.) забезпечити контроль за повнотою та своєчасністю опрацювання рекомендацій Міністерства фінансів України за результатами верифікації пенсій.

6. Фінансово-економічному управлінню (Безносюк О.О.), Управлінню з питань виплати пенсій (Чухрій В.М.) забезпечити формування щомісячної потреби на виплату пенсій, враховуючи фактичні видатки.

7. Управлінню пенсійного забезпечення (Зеленіна Н.А.), Управлінню з питань виплати пенсій (Чухрій В.М.) забезпечити постійний контроль за своєчасністю та повнотою обробки відомостей у підсистемі «Реєстр судових рішень» Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України.

8. Заступнику начальника Головного управління Дикій Л.М., Управлінню обслуговування громадян (Лоба А.П.) забезпечити:

8.1 контроль за ефективністю співпраці з територіальними громадами щодо обслуговування громадян на віддалених робочих місцях Фонду області;

8.2 контроль за термінами очікування та обслуговування громадян у Відділах обслуговування;

8.3 проведення оцифрування пенсійних справ згідно проведених розрахунків навантаження спеціалістів.

9. Управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Криклива О.І.) забезпечити оцифрування скан-копій трудових книжок, поданих через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України в 30-ти денний термін в межах звітного періоду.

10. Відділу внутрішнього аудиту (Сіташ С.Д.) посилити роботу щодо результативності проведення внутрішніх аудитів, сприяти удосконаленню системи управління, внутрішнього контролю та управління ризиками через надання незалежних й об'єктивних висновків та рекомендацій, спрямованих на

запобігання фактам незаконного, неефективного та нерезультативного використання коштів, виникненню помилок та інших недоліків.

11. Заступнику начальника Головного управління Єрошенко М.Ю., Управлінню адміністративного забезпечення (Чеперната О.А.), Фінансово-економічному управлінню (Безносюк О.О.), Управлінню обслуговування громадян (Лоба А.П.) до 01.10.2021 року забезпечити проведення капітальних ремонтів приміщень Головного управління в смт Літин, м.Немирів, м.Ладижин, смт Теплик та м. Шаргород.

12. Контроль за виконанням наказу покласти на заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу функціональних обов'язків.

В. о. начальника Головного управління

Лариса ДИКА