

**Кількість звернень громадян, що надійшли
до органів Пенсійного фонду України
в Головне управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області
за 12 місяців 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Надійшло звернень громадян, всього	16 934	6 946	9 988	244
	на особистому прийомі	213	706	-493	30
	на виїзних прийомах	472	125	347	378
	особисто	6 981	1 297	5 684	538
	від уповноваженої особи	9	10	-1	90
	поштою	3 296	1 145	2 151	288
	електронною поштою	554	310	244	179
	через вебпортал ПФУ	3 039	1 712	1 327	178
	через інші засоби зв'язку (факсом, телефон тощо)	148	0	148	#ДЕЛ/0!
	через вищі органи влади та організації	489	300	189	163
	з Державної установи "Урядовий контактний центр"	1 733	1 341	392	129
2	Повторних	103	203	-100	51
3	Колективних	6	4	2	150
4	Дублетних	34	40	-6	85
5	Масових	0	0	0	-

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
 до органів Пенсійного фонду України
 в Головне управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області
 за 12 місяців 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання	16 934	6 946	9 988	
	визначення права на призначення пенсії	291	246	45	118
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т ч надбавок, доплат	9 225	2 497	6 728	369
	підвищення розміру пенсії	901	746	155	121
	індексації пенсії	376	302	74	125
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	1 076	804	272	134
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	5	2	3	250
	витребування довідок та інших матеріалів	1 498	964	534	155
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	10	19	-9	53
	правомірності припинення виплати пенсії	34	31	3	110
	виплати пенсії за минулі періоди	43	28	15	154
	виплати допомоги на поховання	38	28	10	136
	виплати пенсії через банк	22	23	-1	96
	виплати пенсії через пошту	32	19	13	168
	виконання рішень судів	2 406	508	1 898	474
	перевірки виплат на виконання рішень судів	12	4	8	-
	правомірності утримання з пенсії	76	76	0	100
	проведення виплат в порядку, затвердженому постановою КМУ № 649	0	0	0	-
	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	0	0	0	-
	видачі пенсійного посвідчення	9	28	-19	32
	сплати єдиного внеску	65	44	21	148
	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	92	26	66	354
	використання електронних ресурсів	30	4	26	-
	заборгованості з пенсійних виплат	120	98	22	122
	корупційних діянь	0	0	0	-
	скарг на дії посадових осіб	0	0	0	-
	подяки	5	4	1	-
	інші	568	445	123	128
2	Обґрунтовані скарги на дії посадових осіб	0	0	0	-

Додаток до наказу
 Пенсійного фонду України
 від 11.06.2020 № 45
 ЗАТВЕРДЖЕНО
 Наказ Пенсійного фонду України
 від 30.04.2020 № 36 (у редакції наказу
 Пенсійного фонду України
 від 11.06.2020 № 45)

ПЗ-16(2)

**Результати моніторингу соціального стану авторів звернень, що надійшли
 до органів Пенсійного фонду України
 в Головне управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області
 за 12 місяців 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
	Соціальний стан	16 934	6 946		
1	Пенсіонер	13 091	4 485	8 606	292
	За віком	3 729	2 872	857	130
	По інвалідності	389	291	98	134
	По втраті годувальника	240	85	155	282
	На пільгових умовах	58	74	-16	78
	За вислугу років	531	572	-41	93
	Особа, потерпіла внаслідок ЧК I категорії	236	118	118	200
	Науковець	1	0	1	-
	Держслужбовець	44	28	16	157
	Працівник органу прокуратури, суду	231	168	63	138
	Працівник льотного складу	0	0	0	-
	Журналіст	0	0	0	-
	Працівник митної служби	101	12	89	842
	Працівник ДПА/ФСУ	114	47	67	243
	Працівник МВС/Поліція	3 398	78	3 320	4 356
	Працівник Деп. вик. покарань	337	11	326	3 064
	Працівник СБУ	241	112	129	215
	Працівник МО	3 441	17	3 424	20 241
2	Пенсіонер з числа військовослужбовців	1 476	1 102	374	134
3	Робітник	236	114	122	207
4	Селянин	4	13	-9	31
5	Працівник бюджетної сфери	23	11	12	209
6	Державний службовець	19	8	11	238
7	Військовослужбовець	3	4	-1	75
8	Підприємець	89	35	54	254
9	Безробітний	45	27	18	167
10	Учень, студент	0	7	-7	ЛОЖЬ
11	Служитель релігійної організації	0	0	0	-
	Особа, що позбавлена волі;				
12	особа, воля якої обмежена	5	5	0	100
13	Журналіст	0	0	0	-
14	Інші	1 943	1 135	808	171

**Результати моніторингу категорій заявників та результатів розгляду звернень,
 що надійшли до органів Пенсійного фонду України
 в Головне управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області
 за 12 місяців 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	16 934	6 946		
	Учасник війни	9	21	-12	43
	Дитина війни	172	142	30	121
	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	0	5	-5	-
	Особа з інвалідністю внаслідок війни	351	127	224	276
	Учасник бойових дій	111	65	46	171
	Ветеран праці	46	38	8	121
	Ветеран військової служби	98	493	-395	20
	Особа з інвалідністю I групи	167	148	19	113
	Особа з інвалідністю II групи	266	338	-72	79
	Особа з інвалідністю III групи	221	220	1	100
	Дитина з інвалідністю	5	9	-4	56
	Одинокa мати	1	3	-2	33
	Мати-героїня	8	15	-7	53
	Багатодітна сім'я	9	17	-8	53
	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	249	178	71	140
	Учасник ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС	101	91	10	111
	Герой України	0	0	0	-
	Герой Радянського Союзу	0	0	0	-
	Герой Соціалістичної Праці	0	0	0	-
	Дитина	1	2	-1	50
	Інші категорії	15 103	5 019	10 084	301
	Сім'ї загиблих військовослужбовців	10	9	1	111
	Учасник АТО	6	6	0	100
2	Результати розгляду	16 934	6 946		
	Вирішено позитивно	26	16	10	163
	Відмовлено у задоволенні	2	8	-6	25
	Дано роз'яснення	16 375	6 770	9 605	242
	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	0	2	-2	-
	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	3	4	-1	75
	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	0	1	-1	-
	В стадії розгляду	528	145	383	364
3	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	6	0	6	

**Результати моніторингу роботи сервісних центрів та актуальних напрямків
інформаційно-роз'яснювальної роботи
органів Пенсійного фонду України
в Головному управлінні Пенсійного фонду України у Вінницькій області
за 12 місяців 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Щодо сервісних центрів				
	кількість сервісних центрів	20	27		135
	кількість громадян, що звернулись	375 973	356 649	19 324	95
	кількість наданих консультацій, роз'яснень, послуг	452 646	439 061	13 585	97
	кількість перевірок, що проводились вищими органами влади щодо діяльності сервісних центрів	0	0	0	-
	кількість перевірок, що проводились місцевою владою щодо діяльності приймалень громадян	0	0	0	-
2	Кількість громадян, які отримали консультації та роз'яснення під час роботи "гарячих телефонних ліній"	52 480	57 848	-5 368	110
3	Кількість повторних звернень, які розглянуті на засіданнях колегіальних органів	0	0	0	-
4	Кількість заявників, які взяли участь у перевірці поданих звернень та ознайомились з матеріалами перевірок	0	0	0	-
5	Кількість проведених виїзних прийомів до осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилося 80 і більше років	472	75	397	16