

# ІНФОРМАЦІЙНО АНАЛІТИЧНІ МАТЕРІАЛИ

ПРО ПІДСУМКИ РОБОТИ

ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ  
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ  
У **ВІННИЦЬКІЙ** ОБЛАСТІ ЗА **2022** РІК



07/02  
**2023**

# ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Основним підсумком роботи Головного управління за 2022 рік є забезпечення своєчасного та в повному обсязі фінансування пенсійних виплат 433 583 пенсіонерів, в тому числі 22 305 пенсіонерів силових структур.

Із загальної чисельності пенсіонерів пенсію:

- за віком на загальних підставах отримують 313 194 особи (76,15%), середній розмір пенсії становить 3 721,17 грн;
- по інвалідності – 67 882 особи (16,51%), середній розмір – 3 015,55 грн;
- по втраті годувальника – 18 114 осіб (4,40%), середній розмір-3 046,51 грн;
- за вислугу років – 9 440 осіб (2,30 %), середній розмір - 3 559,77 грн;
- соціальні пенсії – 2 524 осіб (0,61%), середній розмір – 2 118,35 грн;
- довічне грошове утримання суддів - 124 особи (0,03%), середній розмір -98 871,86 грн.

Із числа пенсіонерів, які отримують пенсію відповідно до Закону України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших категорій осіб» пенсію:

- за вислугу років отримують 14 987 пенсіонери, середній розмір пенсії – 11 011,79 грн;
- по інвалідності – 2 155 осіб, середній розмір – 10 723,69 грн;
- по втраті годувальника – 5 163 осіб, середній розмір – 6 559,01 грн.

## ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗА 2022 РІК:



ПРИЗНАЧЕНО	<b>16 717</b>	ПЕНСІЙ
ПЕРЕРАХОВАНО	<b>36,2</b>	ТИС. ПЕНСІЙ
ПРОВЕДЕНО	<b>24</b>	МАСОВИХ ПЕРЕРАХУНКІВ
ВИДАТКИ НА ВИПЛАТУ ПЕНСІЙ	<b>20,02</b> МЛРД ГРН, зросли <b>2,4</b> МЛРД ГРН	

НА ОБЛІКУ ПЕРЕБУВАЄ **433,6** ТИС. ПЕНСІОНЕРІВ

СЕРЕДНІЙ РОЗМІР ПЕНСІЇ **3917,48** ГРН, З ПОЧАТКУ РОКУ ЗРІС НА **507** ГРН

В умовах екстериторіальності призначено 15 172 нових пенсійних справ цивільним пенсіонерам. Проведено 30 811 перерахунків пенсій у зв'язку із донесенням додаткових документів про стаж роботи, перерахунків з додаванням стажу та заробітку.

Пенсіонерам силових структур призначено 1 545 нових пенсійних справ. Проведено 5 390 індивідуальних перерахунків та 7 931 – на виконання рішень суду.

В умовах централізації прийнято та направлено 16 434 рішення про відмову в призначенні та 3 394 в перерахунку пенсій. За зверненнями жителів Вінницької області в призначенні пенсії відмовлено 6 258 особам та 965 особам – в перерахунку.

Пенсії у зв'язку з втратою годувальника отримують 301 член сімей військовослужбовців Збройних Сил України, Національної гвардії України, Державної прикордонної служби та Служби безпеки України за 180 загиблих в зоні ООС. Середній розмір пенсії складає 8 118,88 грн на кожного утриманця.

Призначено 626 пенсійних справ по втраті годувальника за 319 захисників та захисниць, які загинули при захисті Батьківщини в зв'язку із військовою агресією рф проти України.

На Вінниччині пенсію в разі втрати годувальника за 3-х осіб, загиблих на Майдані, отримують 4 непрацевдатних члена сім'ї. Середній розмір виплати складає 5 920,02 грн.

Опрацьовано та надіслано до Пенсійного фонду України 38 формулярів на виконання міжнародних договорів в галузі пенсійного забезпечення.

Створено 7 578 карток судових рішень, які фінансуються за рахунок коштів державного бюджету, з одночасним підвантаженням сканованих документів. Створено 481 картку інших судових рішень в підсистемі Реєстр судових рішень.

Комісією з питань підтвердження стажу роботи на посадах, що дають право на призначення пенсії на пільгових умовах, або за вислугу років розглянуто 178 заяв.

Станом на 01 січня 2023 року в області оцифровано 93 638 пенсійних справ. Виконання планового показника склало 70%.

## ПЕРЕРАХУНКИ ПЕНСІЙ

З початку року Головним управлінням проведено наступні масові перерахунки:

- з 01.01.2022 року особам з інвалідністю з числа ліквідаторів аварії на ЧАЕС та членам сімей загиблих (померлих) з їх числа. Пенсію збільшено 600 особам, середній розмір підвищення склав 2 486,03 грн;

- з 01.02.2022 року членам сімей загиблих (померлих) учасників АТО у зв'язку із втратою годувальника унаслідок збільшення розміру мінімальної пенсійної виплати. Підвищення пенсій отримали 202 члени сімей, середній розмір підвищення – 1 712,23 грн;

- з 01.03.2022 року у зв'язку з індексацією пенсії. Перерахунок проведено для 411,5 тис. цивільних пенсіонерів, зростання пенсійної виплати, в середньому на 257,14 грн, відбулось у 376,7 тис. осіб. Проіндексовано пенсії 20,7 тис. пенсіонерів силових структур, в результаті чого розмір виплат зріс у 18,7 тис. осіб, в середньому на 800,18 грн;

- з 01.04.2022 року перерахунок пенсій громадянам, які після призначення чи останнього перерахунку пенсій відпрацювали щонайменше 24 місяці. В цілому перераховано пенсії 36,8 тис. пенсіонерів. Перерахунок з урахуванням лише страхового стажу був доцільний для 32,1 тис. громадян. В результаті його проведення у 15,6 тис. осіб пенсії в середньому зросли на 154,64 грн. З урахуванням стажу та заробітку перераховано пенсії 4,7 тис. працюючих пенсіонерів. Підвищення відбулось в 2,2 тис. громадян, середній його розмір склав 288,37 грн.

- з 01.07.2022 року у зв'язку зі збільшенням прожиткового мінімуму. В автоматичному режимі перераховано пенсії 370,9 тис. пенсіонерів Вінниччини. Підвищення отримали 169,2 тис. громадян. Середній розмір збільшення - 41,34 грн.



З 01.10.2022 року проведено масові перерахунки:

- 1 068 особам з інвалідністю відповідно до Закону України №2262, в результаті чого пенсія збільшилась у 206 пенсіонерів, середній розмір підвищення склав 586,77 грн;

- 105 539 особам, які досягнули віку 65 років і більше. Пенсія збільшилась у 85 062 пенсіонерів, середній розмір підвищення - 139,73 грн;

- 70 105 особам, які досягнули 70 років і більше. Підвищення пенсії відбулося у 69 197 громадян, середній розмір підвищення - 351,47 грн;

- 38 911 особам, які досягнули віку 75 років і більше. Пенсія збільшилась у 16 895 пенсіонерів, середній розмір підвищення склав 80,19 грн;

- 60 917 особам 75-ти років і більше. Пенсія збільшилась у 27 566 пенсіонерів, середнє підвищення - 43,29 грн.

- з 01.12.2022 року проведено масові перерахунки:

- 369 611 особам у зв'язку зі збільшенням прожиткового мінімуму. Підвищення отримали 118 896 пенсіонерів. Середній розмір збільшення - 105,24 грн;

- 49 298 особам, віком до 70 років. Пенсія збільшилась у 27 447 пенсіонерів, середній розмір підвищення - 152 грн.

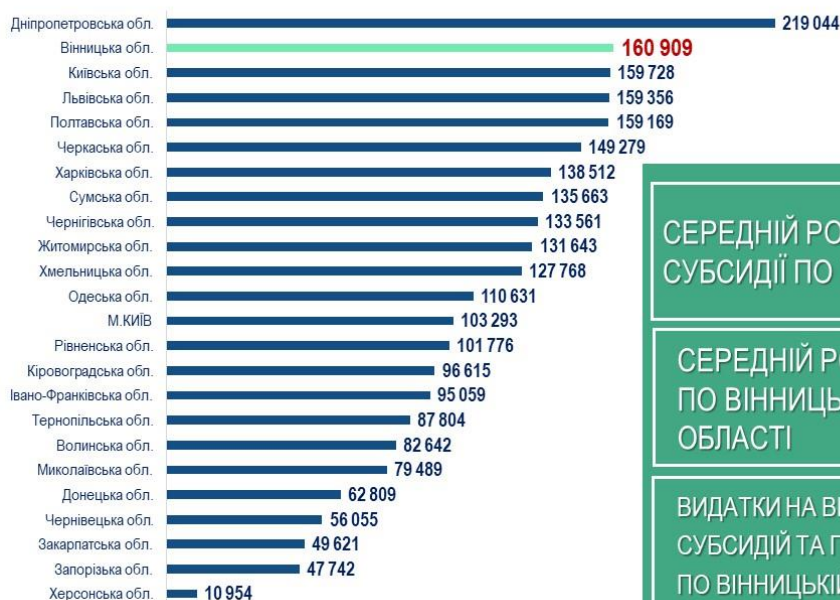
- 282 особам з інвалідністю з числа учасників ліквідації наслідків на ЧАЕС. Пенсія, в середньому, збільшилась на 6077,31 грн у 61 пенсіонера.

## ПРИЗНАЧЕННЯ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ

Станом на січень місяць поточного року в області було призначено 160,9 тис субсидій та пільг. За кількістю субсидіантів ми на 2 місці в державі після Дніпропетровської області.

Середній розмір субсидії становив 1424,65 грн, майже на рівні середньої субсидії в Україні.

### ІНФОРМАЦІЯ ПО ОДЕРЖУВАЧАХ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ СТАНОМ НА 01.01.2023



СЕРЕДНІЙ РОЗМІР СУБСИДІЇ ПО УКРАЇНІ 1476,84 ГРН

СЕРЕДНІЙ РОЗМІР ПО ВІННИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ 1424,65 ГРН

ВИДАТКИ НА ВИПЛАТУ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ ПО ВІННИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ 229,24 МЛН ГРН

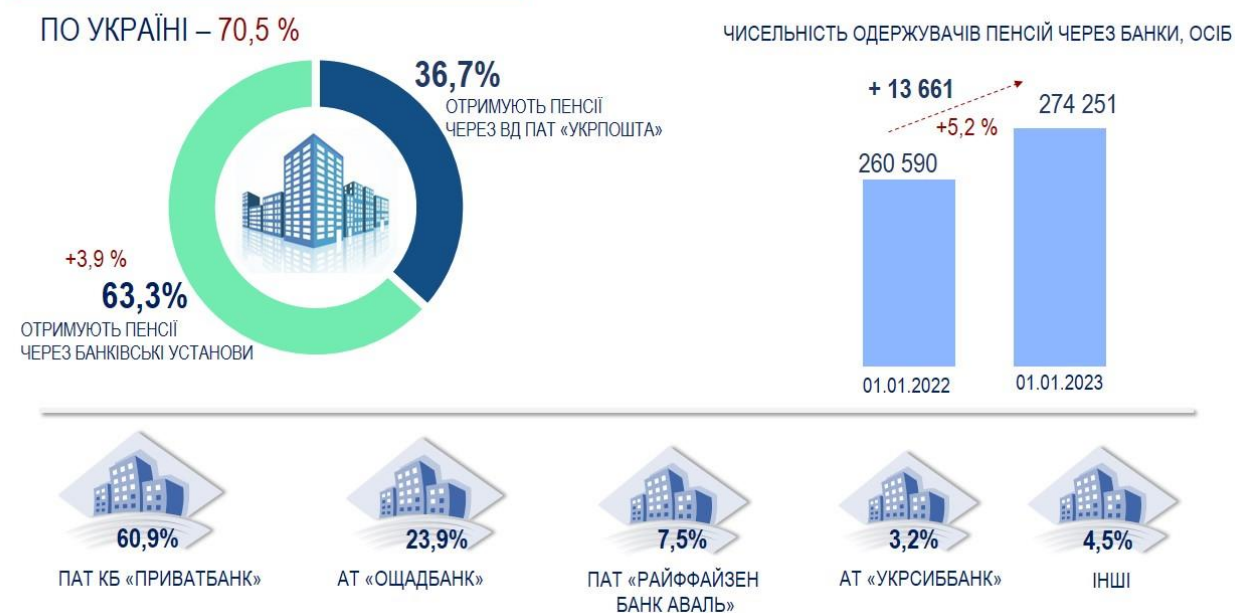
## ФІНАНСУВАННЯ ПЕНСІЙНИХ ВИПЛАТ

Станом на 1 січня 2023 року на обліку перебуває 433 583 особи. Середній розмір пенсії цивільних пенсіонерів складає 3 590,14 грн, пенсіонерів силових структур – 9 953,26 грн.

Загальна сума видатків на пенсійні та інші заплановані виплати протягом року склала 17 564 256,66 тис. грн.

На Вінниччині пенсію через банківські установи отримують 254 016 осіб, або 61,76% від загальної чисельності цивільних пенсіонерів, 21 289 військових пенсіонерів, що складає 95,44% їх чисельності.

## ВИПЛАТА ПЕНСІЙ ЧЕРЕЗ БАНКІВСЬКІ УСТАНОВИ



До виплатних відомостей на січень включено пенсії 3 018 внутрішньо переміщених осіб, з них 2 875 осіб – цивільні пенсіонери та 143 військові.

Станом на 1 січня 2023 року здійснено виплату за 22501 разовим дорученням, на загальну суму 160 578,41 тис. грн, з них: допомоги на поховання – 19 638 разових доручень на загальну суму 150 012,48 тис. грн, недоотриманої пенсії – 2 855 доручень на 10 453,91 тис. грн та виїзд на постійне місце проживання за кордон – 8 разових доручень на загальну суму 112,02 тис. грн. По військовослужбовцям та деяким іншим категоріям громадян виплачено допомоги на поховання 695 особам на загальну суму 18 640,83 тис. грн, одноразової грошової допомоги – 307 особам на суму 9 067,39 тис. грн та недоотриманої пенсії – 9 особам на суму 150,72 тис. грн.

Протягом 2022 року виплачено заборгованість 257 особам із числа внутрішньо переміщених осіб на суму 1 148,85 тис. грн.

## ЗАЛУЧЕННЯ КОШТІВ ДО БЮДЖЕТУ

Планом доходів та видатків Головного управління на 2022 рік затверджено наступні показники:

- доходи - 8 671 120,7 тис. грн;
- видатки – 20 698 281,8 тис. грн.

За 2022 рік до бюджету Пенсійного фонду області з усіх джерел надійшло 12 402 832,7 тис. грн, що становить 107,1% запланованих обсягів.

На рахунки Головного управління надійшло 12 845 530 тис. грн єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, з яких частина на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування складає 11 352 518,2 тис. грн, або 88,38% від повного обсягу єдиного внеску.

## ДИНАМІКА НАДХОДЖЕНЬ ВЛАСНИХ КОШТІВ ВІД ЄСВ, МЛН ГРН



Протягом 2022 року загальні надходження до бюджету Фонду області порівняно з відповідним періодом 2021 року збільшились на 38,3%.

Питома вага власних надходжень в загальній сумі доходів за 2022 рік склала 61,1%. До бюджету області вдалося залучити 12 402 832,7 тис. грн власних коштів, що на 826 595,6 тис. грн більше завдань, передбачених планом. Планові показники виконано на 107,1%.

В структурі власних надходжень, надходження від підприємств, установ, організацій та громадян з урахуванням сум єдиного внеску складають 91,5%.

З Державного бюджету України на фінансування пенсійних програм надійшло 8 459 858,6 тис. грн, що більше від обсягів попереднього року на 24,5%. Від Пенсійного фонду України отримано 10 846 693,6 тис. грн фінансової допомоги у вигляді дотації за рахунок надходження коштів по перерозподілу з інших регіонів

За рахунок власних надходжень профінансовано 61,2% від потреби, яка необхідна для виплати пенсій та грошових допомог в повному обсязі.

Загальний обсяг видатків за 2022 рік по області склав 20 279 322 тис. грн, що на 113,6% більше, ніж у минулому році.

Із загальної суми видатків:

- видатки за рахунок власних надходжень склали – 13 237 854,9 тис. грн, або 65,3%;

- видатки за рахунок коштів Державного бюджету – 7 041 467,1 тис. грн, або 34,7%;

В тому числі видатки на виплату пенсій та грошової допомоги за поточний період склали 20 020 282,5 тис. грн, що на 2 385 941,9 тис. грн більше від попереднього року. Темп зростання 113,5%.

Видатки на виплату пенсій 107 пенсіонерам іноземних держав, що проживають на території Вінницької області, склали 8 283,9 тис. грн, що становить 0,04% від видатків на виплату пенсій.



## ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ

Заборгованість з платежів до Пенсійного фонду України та заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування з початку року зросла на 26,3 млн грн або на 8,7% і станом на 01.01.2023 року складає 329,2 млн грн. В тому числі: борг зі сплати ЄСВ зріс на 15,5 млн грн і становить 277 млн грн. Заборгованість з платежів, що адмініструє Пенсійний фонд України, в порівнянні до початку звітного року зросла на 10,9 млн грн, або на 26,4% та становить 52,2 млн грн.

Протягом року Головним управлінням органам місцевої виконавчої влади для розгляду на засіданнях обласної та районних (міських) комісій з питань погашення заборгованості із заробітної плати, пенсій, стипендій та інших соціальних виплат направлено матеріали по 753 боржниках. Заслухано 22 керівника підприємств-боржників, поінформовано 413 соціальних партнерів, в тому числі направлено 7 листів Вінницькій обласній військовій адміністрації та 36 – районним військовим адміністраціям.

З метою погашення заборгованості направлено 434 вимоги щодо сплати заборгованості найбільшим економічно-активним підприємствам, в тому числі 14 листів-вимог установам інтернатного типу та 35 – закладам охорони здоров'я області. Як результат, 152 платники розрахувалися повністю.

Протягом 2022 року в рахунок погашення заборгованості з платежів, що адмініструє Пенсійний фонд, надійшло 2,1 млн грн.



## МОНІТОРИНГ ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ ЗІ СПЛАТИ ЄДИНОГО СОЦІАЛЬНОГО ВНЕСКУ

ЄДИНИЙ ВНЕСОК, МЛН ГРН:



16,1 ТИС. ЛИСТІВ

НАДІСЛАНО ФІЗИЧНИМ ОСОБАМ ПРІДПРИЄМЦЯМ

16,7 МЛН ГРН

НАДІЙШЛО КОШТІВ В РАХУНОК ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ

3,2 ТИС. ПРАЦІВНИКІВ

ВІДНОВЛЕНО СТРАХОВИЙ СТАЖ

## ЛЕГАЛІЗАЦІЯ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ

У вересні 2022 року кількість застрахованих осіб-найманих працівників налічує 296 201 тис. осіб, що на 2 796 осіб більше в порівнянні з початком року.

На 15,5 тис. збільшилася кількість осіб, яким нараховується заробітна плата у розмірі менше мінімального. Їх питома вага в загальній кількості найманих працівників зросла з 14% до 19,2%.

Чисельність працівників бюджетної сфери, які отримують заробітну плату менше мінімального розміру 15,4 тис. осіб, або 16,6% від загальної кількості бюджетних працівників.

У вересні 2022 року 589 керівників за основним місцем роботи отримували заробітну плату менше мінімального розміру, що на 10,3% більше в порівнянні до початку звітного року.

Розмір середньої заробітної плати по області склав 18 310 грн.

Аналізом показників в розрізі економічних галузей виявлено, що на Вінниччині найвища середня заробітна плата у працівників зайнятих в галузях: державне управління й оборона – 61 094 грн, лісове господарство та лісозаготівлі – 28 158 грн, виробництво електричного устаткування – 25 002 грн, виробництво напоїв – 21 152 грн, виробництво основних фармацевтичних продуктів і фармацевтичних препаратів – 20 620 грн, виробництво харчових продуктів – 18 267 грн, надання фінансових послуг – 18 163 грн.

Найнижча у галузях: водний транспорт – 2 500 грн, діяльність туристичних агентств, туристичних операторів, надання інших послуг із бронювання та пов'язана з цим діяльність – 3 586 грн, діяльність із працевлаштування – 4 672 грн, металургійне виробництво – 4 826 грн, ремонт комп'ютерів, побутових виробів і предметів особистого вжитку – 5 454 грн,

текстильне виробництво – 5 672 грн, діяльність із забезпечення стравами та напоями – 5 685 грн.

Протягом 2022 року по 1 033 суб'єктах господарювання, у яких найманим працівникам нараховують заробітну плату менше рівня мінімальної, направлені інформаційні відомості до органів місцевого самоврядування, управління Держпраці у Вінницькій області, органів Державної податкової служби, а також до соціальних партнерів для відповідного реагування.

За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб, Головним управлінням надано інформацію управління Державної податкової служби України у Вінницькій області щодо 360 страхувальників (1272 застрахованих осіб), які мають ознаки порушень законодавства про оплату праці. Здійснено перевірки 92 страхувальників. Виявлено порушення по 10 суб'єктах господарювання, які не здійснили доплату до мінімального страхового внеску. В результаті, донараховано 668,8 тис. грн єдиного внеску.

За результатами спільних заходів з контролюючими органами, органами місцевої влади, з початку року легалізовано 2 895 робочих місць, додатково залучено 4 709,2 тис. грн єдиного соціального внеску.

## ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

Для забезпечення якісного обслуговування громадян у 26 Сервісних центрах Фонду області розроблено Єдині стандарти, затверджені наказом Головного управління від 11.06.2019 року №205 «Про затвердження Єдиних стандартів (вимог) для забезпечення якісного обслуговування громадян у відділах обслуговування громадян», відповідно до яких забезпечується щоденний прийом громадян.

За 12 місяців 2022 року до Сервісних центрів Головного управління звернулося 341,4 тис. громадян, яким надано понад 448,2 тис. послуг. В середньому кожний спеціаліст щоденно здійснює прийом 12 громадян та надає 18 послуг.

Головним управлінням забезпечено співпрацю з територіальними громадами області. Фахівці надають пенсійні послуги на віддалених робочих місцях в 63 тергромадах, в тому числі в 13 – на постійній основі, згідно з графіком роботи Центрів надання адміністративних послуг. Протягом звітного року на віддалених робочих місцях здійснено 3 309 прийомів, надано 39 513 послуг.

До контакт-центру Головного управління протягом року надійшло 48 976 дзвінків.

## СПІВПРАЦЯ З ТЕРИТОРІАЛЬНИМИ ГРОМАДАМИ



### 6 ПОСТІЙНОДІЮЧИХ ВІДАЛЕНИХ РОБОЧИХ МІСЦЬ СТВОРЕНО У 2022 РОЦІ

ЗАПЛАНОВАНИ:	ПОЗА ПЛАНОМ:	НЕ СТВОРЕНІ
СМТ ТУРБІВ (28.04.2022) СМТ СУТИСКИ (25.07.2022) С. СОБОЛІВКА (01.08.2022) СМТ ТИВРІВ (22.08.2022)	СМТ СТРИЖАВКА (23.08.2022) С. БАБЧИНЦІ (01.11.2022)	СМТ ВЕНДИЧАНИ СМТ ВАПНЯРКА М. НЕМИРІВ

За звітний період 96% відвідувачів сервісних центрів Головного управління взяли участь в оцінці якості наданих послуг. 321,3 тис., або 99,9% респондентів надали позитивний відгук.

121,4 тис. осіб, що становить 35,6% від загальної кількості відвідувачів пройшли онлайн-опитування за допомогою QR-коду, визначивши оцінку роботи 4,99 з 5 максимально можливих.

## ОЦІНКА РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНOSTІ ГРОМАДЯН ЯКІСТЮ НАДАНИХ ПОСЛУГ



# ПРАВОВА РОБОТА

В 2022 році забезпечено представлення інтересів Головного управління в судах першої інстанції у 6 150 справах.

Загальна кількість позовів щодо пенсійного забезпечення зменшилась порівняно з 2021 роком на 1519, або на 19,8%.

Подано 57 адміністративних позовів про стягнення фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах на суму 9 358,7 тис. грн. У вказаній категорії справ на користь Головного управління судом винесено 53 рішення на загальну суму 6 061,9 тис. грн, з урахуванням незакінчених проваджень в судах першої та апеляційної інстанцій станом на 01 січня 2022 року.

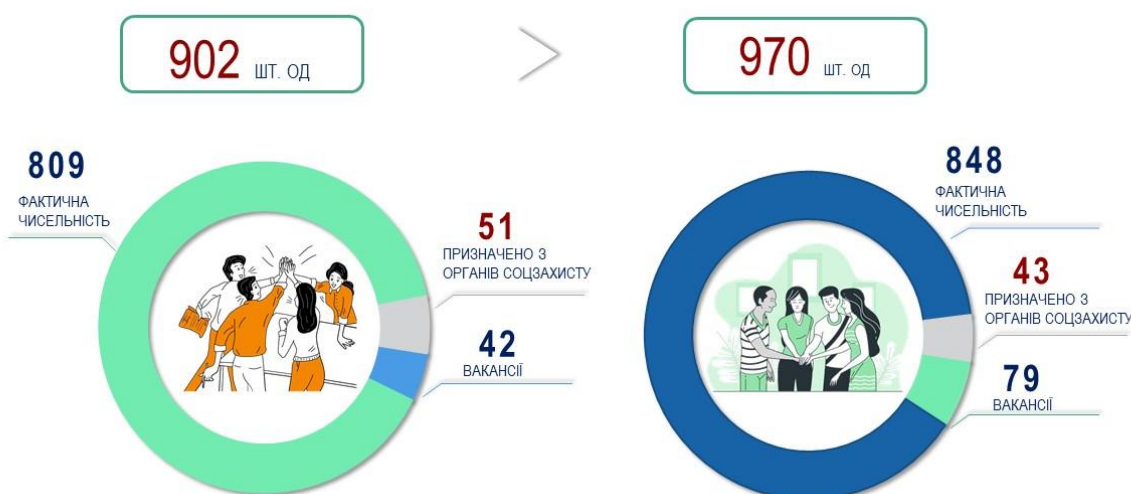
У звітному періоді Головним управлінням проведено 1 спільну робочу нараду, на якій розглянуто виконавчі провадження щодо 13 боржників, проведено 417 ознайомлень з виконавчими провадженнями про стягнення коштів.

За виконавчими документами в результаті примусового стягнення впродовж 2022 року на рахунки Фонду області надійшло 540,6 тис. грн, в тому числі за рішеннями суду – 528,4 тис. грн, за вимогами про сплату боргу – 12,2 тис. грн.

# КАДРОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Станом на 01 січня 2023 року штатна чисельність Головного управління становить 902 штатних одиниці.

УКОМПЛЕКТУВАННЯ ШТАТНОЇ ЧИСЕЛЬНОСТІ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ В ЗВ'ЯЗКУ З ПЕРЕДАЧЕЮ НОВИХ ФУНКЦІЙ



Станом на 01 січня 2023 року фактична чисельність основних працівників, які перебувають у трудових відносинах - 908 осіб (95%), фактично виконують посадові обов'язки 889 працівників. Укомплектованість – 93%.

Протягом звітного року до Головного управління призначено 138 осіб, з них вперше прийняті на державну службу – 99 осіб.

В 2022 році звільнено 96 осіб, плинність кадрів склала 8%.

На початок поточного року для 799 фактично працюючих державних службовців були затверджені індивідуальні програми, за результатами моніторингу яких 179 державних службовців мали потребу у підвищенні кваліфікації за професійними програмами та 620 – за короткостроковими.

Протягом року за різними формами навчання підвищили кваліфікацію 746 (100%) фактично працюючих державних службовця, яким були затверджені індивідуальні програми. А саме:

- за професійною програмою - 176 осіб;
- за короткостроковими програмами - 605 осіб.

Забезпечено виконання вимоги щодо отримання 100% фактично працюючими державними службовцями не менше 1 кредиту ЄКТС.

Шляхом самоосвіти на навчальних платформах підвищили рівень професійної компетентності 746 державних службовців.

З метою удосконалення системи розвитку персоналу та підвищення рівня загальних і професійних знань працівників Головного управління, запроваджено щорічне тестування, в якому прийняли участь 762 державних службовця, або 99,5% від фактичної чисельності. Високий рівень знань з діяльності структурних підрозділів показали 689 осіб, або 90,4%.

## ОЦИФРУВАННЯ ТРУДОВИХ КНИЖОК

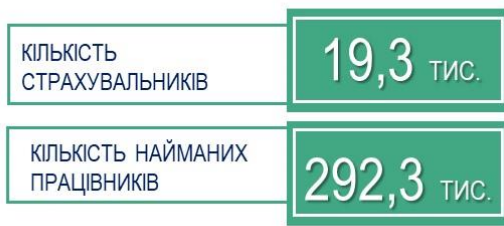
Головним управлінням здійснено заходи щодо запровадження обліку трудової діяльності працівників в електронній формі, у відповідності до Порядку обліку трудової діяльності працівника, фізичної особи - підприємця, фізичної особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, в електронній формі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 листопада 2019 року №1084.

Починаючи з травня 2020 року розпочато опрацювання звернень зі сканкопіями трудових книжок, які подані страхувальниками та особисто громадянами, засобами порталу електронних послуг Пенсійного фонду України.

В цілому надійшло 141 558 електронних трудових книжок, з них оцифровано – 130 948 (92,5%).

За звітний рік надійшло 93 438 електронних трудових книжок, оцифровано – 85 327 сканкопій (91,3%).

## ОПРАЦЮВАННЯ СКАН-КОПІЙ ТРУДОВИХ КНИЖОК



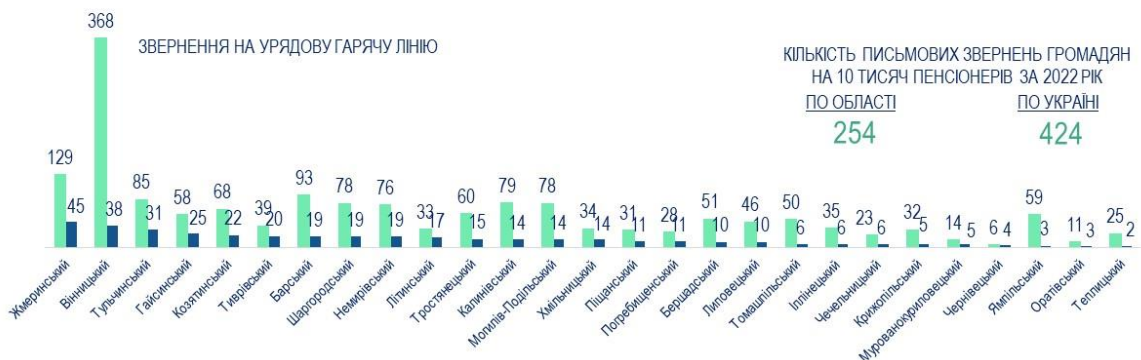
ПОДАНО СКАН-КОПІЙ ТРУДОВИХ КНИЖОК:



## ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН

Протягом 2022 року до Головного управління надійшло 10 668 звернень громадян.

### ОРГАНІЗАЦІЯ ДІЛОВОДСТВА ЗА ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН



У своїх зверненнях громадяни найчастіше порушували питання щодо правильності призначення та перерахунку пенсій – 4 772 звернення, виконання рішень судів – 1 901 звернення, витребування довідок, копій документів – 1 521 звернення, роз'яснення діючого пенсійного законодавства – 707 звернень.

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» до Головного управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області за 12 місяців 2022 року надійшло 824 інформаційних запити.

Всі запити та звернення опрацьовані без порушення строків, визначених чинним законодавством.

## ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНА РОБОТА

В результаті реалізації заходів інформаційно-роз'яснювальної роботи протягом 2022 року проведено:

- 891 зустріч у трудових колективах;
- 359 зустрічей з населенням за місцем проживання;
- 323 виїзних прийоми громадян;
- 35 зустрічей з громадськими та ветеранськими організаціями;
- 34 лекцій для безробітних у співпраці з Центром зайнятості;
- 6 зустрічей з учнями та студентством

За участі керівництва Фонду області проведено 58 інформаційних годин «У кріслі редактора» друкованого тижневика «Вінниччина».

В сервісних центрах продовжують працювати «Школи майбутнього пенсіонера», з початку року проведено 290 занять. Варто зазначити, що в Головному управлінні запроваджено онлайн - навчання з оцифрування трудових книжок та подання об'єднаної фінансової звітності. З початку року проведено 21 заняття з опрацювання ЕТК та 15 – щодо звітності.

Інформування громадськості здійснюється через засоби масової інформації. За участю керівництва Головного управління проведено 61 теле- та 175 радіоефірів. На місцевих телеканалах транслювались відеоролики соціальної реклами, кількість їх виходів в ефір – 360. В друкованих ЗМІ Вінниччини оприлюднено 169 матеріалів. За участю соціальних партнерів проведено 35 засідань «круглого столу».

На сторінці у соціальній мережі Facebook, розміщено 826 повідомлень. На сторінці на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду опубліковано 128 статей. На телеграм-каналі – 365 повідомлень.

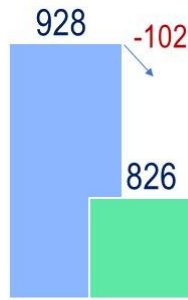
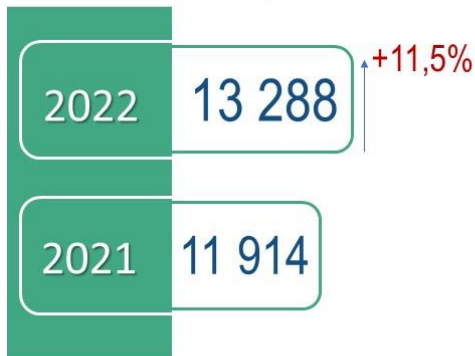
Окрім того, інформація про діяльність Фонду області висвітлюється на 22 Facebook-сторінках сервісних центрів Головного управління.

На YouTube-каналі Головного управління з початку року розміщено 32 відеоматеріали.

Загалом, з початку року, в інтернет-просторі оприлюднено 13,3 тис. повідомлень щодо діяльності Пенсійного фонду області.

## ВИСВІТЛЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ НА ВЕБРЕСУРСАХ

ВСЬОГО РОЗМІЩЕНО МАТЕРІАЛІВ



КІЛЬКІСТЬ МАТЕРІАЛІВ НА FACEBOOK СТОРІНЦІ



КІЛЬКІСТЬ ПІДПИСНИКІВ

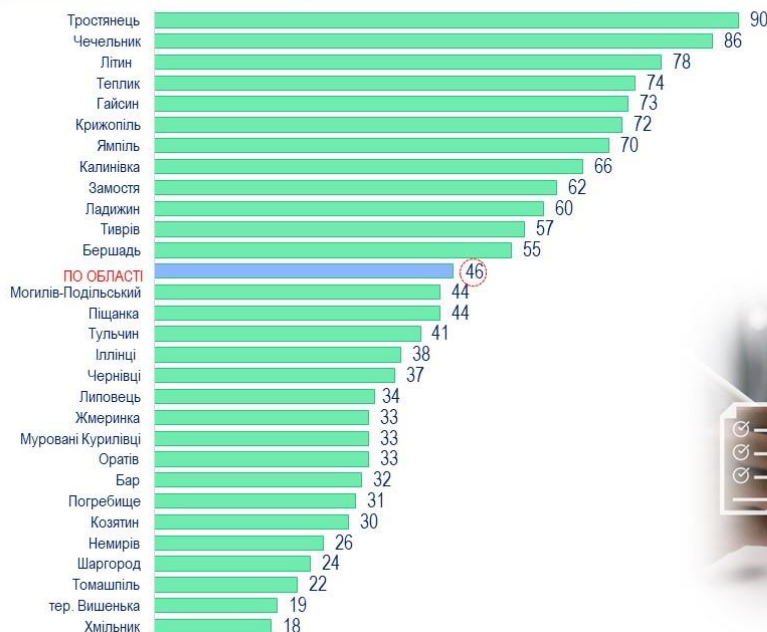
## Е-СЕРВІСИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ

На вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду зареєстровано 204 886 мешканців Вінниччини.

До сервісу смс-інформування громадян щодо їх пенсійної виплати та сплати страхових внесків, з початку його функціонування зареєстровано 106 617 звернень, у 2022 році – 2 431.

Надійшло 10 385 Анкет на автоматичне призначення пенсії, на основі яких було сформовано 3 453 (33%) звернень на призначення пенсії, що становить 46% від загальної кількості заяв на призначення пенсії за віком.

### АВТОМАТИЧНЕ ПРИЗНАЧЕННЯ ПЕНСІЇ, %



ПО ОБЛАСТІ

**3453** ПОДАНО АНКЕТ НА АВТОМАТИЧНЕ ПРИЗНАЧЕННЯ

**7536** ВСЬОГО ЗВЕРНЕНЬ НА ПРИЗНАЧЕННЯ ПЕНСІЇ





З червня 2021 року на базі Реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування створено Електронний реєстр листків непрацездатності.

З моменту запровадження електронних листків непрацездатності, на підставі отриманих від закладів охорони здоров'я медичних висновків про тимчасову непрацездатність по Вінницькій області сформовано 353 142 електронних лікарняних, в тому числі протягом 2022 року – 237 849.

## ОПРАЦЮВАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ЛИСТКІВ НЕПРАЦЕЗДАТНОСТІ



## КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА

У звітному році проведено 8806 перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, що на 2 645 перевірок більше аналогічного періоду минулого року. 94,0% (8 278) – перевірки щодо достовірності документів, наданих для призначення пенсій, 5,1% (448) – позапланові перевірки суб'єктів господарської діяльності, 0,7% (62) – з питань цільового використання пенсійних коштів, 0,2% (18) – з питань сплати збору з окремих видів господарських операцій.

Виявлено порушень на загальну суму 985,1 тис. грн, з яких 33,2% (326,7 тис. грн) – перевітками додержання порядку цільового використання коштів, 66,8% (658,4 тис. грн) – перевітками сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій. За результатами документальних перевірок суб'єктів господарювання виявлено недостовірні відомості в Реєстрі застрахованих осіб в частині суми заробітної плати щодо 195 осіб, інші порушення у звітності встановлено щодо 309 осіб.

# АУДИТОРСЬКА РОБОТА

З початку року в Головному управлінні проведено 5 внутрішніх аудитів:

- «Оцінка відповідності вимогам нормативних документів щодо наповнення Реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування».

- «Оцінка ефективності організації роботи з питань надходження коштів, які адмініструє Пенсійний фонд України, до бюджету Фонду. Робота по зменшенню заборгованості по платежах до Фонду».

- «Оцінка ефективності організації обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України» за період з 1 січня 2021 року по 1 вересня 2022 року.

- «Оцінка ефективності стану виконання завдань та функцій з питань призначення та перерахунків пенсій» за період з 1 січня 2021 року по 1 листопада 2022 року. Проведеним дослідженням встановлено 26 не фінансових порушень та 11 фінансових порушень на суму 31 288,95 грн. На кінець звітного періоду виявлені нефінансові порушення усунуто повністю. Фінансові порушення усунуто частково, а саме: здійснено 1 доплату пенсій – 162,94 грн та відшкодовано 5 переплат пенсій на суму 7941,23 грн. Залишок невідшкодованих коштів на кінець звітного періоду становить 23 184,78 грн.

- «Оцінка відповідності вимогам нормативних документів щодо використання автоматизованої системи електронного документообігу при документуванні та виконанні управлінських рішень Головного управління» за період з 1 січня 2021 року по 1 грудня 2022 року. Встановлено 57 не фінансових порушень, які усунуто станом на кінець звітного періоду.

Всього, за результатами внутрішніх аудитів, проведених протягом 2022 року, надано 27 аудиторських рекомендацій. Відповідно до інформації про реалізацію аудиторських рекомендацій, наданої структурними підрозділами Головного управління у встановлені терміни, виконано 16 аудиторських рекомендацій. По 11 аудиторських рекомендаціях термін виконання не настав. Крім того, виконано 10 аудиторських рекомендацій, наданих за наслідками аудитів, проведених в IV кварталі 2021 року.

## ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ

Організовано роботу щодо забезпечення виконання антикорупційного законодавства. Робота в цьому напрямку спрямована на попередження та своєчасне виявлення корупційних ризиків в діяльності Головного управління, зменшення їх впливу на загальні результати роботи.

Методична та роз'яснювальна робота з питань мінімізації корупційних проявів займає одне з основних місць. Так, протягом 2022 року питання антикорупційного спрямування розглядались на 9 апаратних нарадах при начальникові Головного управління, 20 навчаннях з питань заповнення електронних декларацій, селекторній нараді з питань окремих положень

заходів фінансового контролю, відповідальності за порушення вимог норм Закону України «Про запобігання корупції», 2 семінар-нарадах на тему: «Правила етичної поведінки державного службовця відповідно до Закону України «Про запобігання корупції», семінари для новопризначених фахівців щодо порядку та шляхів вирішення конфлікту інтересів на державній службі, 2 лекції в рамках професійної програми тощо.

В грудні 2022 року проведено загальне тестування для державних службовців з метою визначення рівня знань основних положень Закону України «Про запобігання корупції». Кількість державних службовців, що прийняли участь у тестуванні – 800 осіб.

Здійснюється практика інформаційних кампаній з питань дотримання антикорупційного законодавства, надання відповідних роз'яснень, наповнення контенту інформаційної сторінки Головного управління з питань запобігання корупції. В Telegram-каналі, на сторінці Facebook та на інформаційній сторінці вебпорталу Головного управління оприлюднено 30 публікацій.

Вжито заходів щодо врегулювання 100% виявлених випадків конфлікту інтересів у працівників Головного управління. У звітному періоді за повідомленнями працівників врегульовано 2 потенційних конфлікти інтересів.

Здійснюється антикорупційне дослідження проектів розпорядчих актів Головного управління. Дотримується порядок узгодження та схвалення проектів рішень.

Протягом звітнього періоду факти корупційних правопорушень чи правопорушень, пов'язаних з корупцією, щодо яких винесені відповідні судові рішення не виявлені, а також випадки не врегульованих конфліктів інтересів у працівників Головного управління відсутні.