


ІНФОРМАЦІЙНО АНАЛІТИЧНІ МАТЕРІАЛИ ПРО ПІДСУМКИ РОБОТИ



ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
у **ВІННИЦЬКІЙ** ОБЛАСТІ
ЗА **2023** РІК

08 лютого 2024 року

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Протягом 2023 року забезпечено виплату пенсій 434 100 пенсіонерам, в тому числі 24 653 - силових структур.

Середньомісячний розмір пенсії цивільних пенсіонерів зріс, у порівнянні з початком 2023 року на 14,1%, та становить 4 098,98 грн. Станом на 1 січня 2024 року середній розмір пенсійної виплати пенсіонерів-«силовики» - 11 735,54 грн, що, у порівнянні з аналогічною датою минулого року, на 17,9% більше.



СТАНОМ НА 01.01.2024

👉 ПРИЗНАЧЕНО **20,8** ТИС. ПЕНСІЙ

👉 ПЕРЕРАХОВАНО **43,2** ТИС. ПЕНСІЙ

👉 ВІДМОВЛЕНО **11,9** ТИС.

СЕРЕДНІЙ РОЗМІР ПЕНСІЇ **4 532,67** ГРН,

З ПОЧАТКУ РОКУ ЗРІС НА **615,19** ГРН.

Із загальної кількості цивільних пенсіонерів:

- пенсію за віком отримують 310 422 особи (75,82%), середній розмір виплати – 4 272,95 грн;
- по інвалідності 69 571 особа (16,99%), середній розмір – 3 426,58 грн,
- у разі втрати годувальника 18108 осіб (4,42%), середній розмір пенсії – 3 310,17 грн,
- за вислугу років 8 805 осіб (2,15%), середній розмір – 3 989,39 грн,
- судді 128 осіб (0,03%), середній розмір – 98 811,25 грн,
- соціальні пенсії отримують 2 413 осіб (0,59%), середній розмір – 2 399,85 грн.

Серед військових пенсіонерів:

- пенсію по інвалідності призначено 2 698 особам (10,95%), середній розмір пенсії – 12 614,52 грн,
- пенсію у разі втрати годувальника отримують 7 219 осіб (29,28%), середній розмір пенсії – 8 034,65 грн,
- за вислугу років – 14 736 осіб (59,77%), середній розмір пенсії – 13 387,62 грн.

В умовах екстериторіальності опрацьовано 44 146 звернень за призначенням пенсій. При цьому в підсистему «Звернення» за вказаний період надійшло 30 967 звернень, з них призначено 17 811 пенсій.

Проведено 61 324 перерахунки пенсій за заявами пенсіонерів, в підсистему «Звернення» Вінницької області надійшло 38 328 звернень, з них перераховано 36 015.

Із загальної кількості опрацьованих справ, протягом 2023 року в умовах екстериторіальності прийнято 14 053 рішень про відмову в призначенні та 4 024 в перерахунку пенсій. За зверненнями, що надійшли до Вінницької області, відмовлено 9 550 особам в призначенні пенсії та 2 315 особам в перерахунку пенсії, опрацьовано 3 439 звернень за попереднім розрахунком пенсій.

На виконання судових рішень призначено 302 пенсії та проведено перерахунок по 322 пенсійних справах цивільних пенсіонерів.

За 2023 рік призначено 3 011 нових пенсійних справ пенсіонерам силових структур, проведено 7 582 індивідуальних перерахунки та 8 313 на виконання рішень суду. Відмовлено в призначенні пенсії за 63 зверненнями, в перерахунку – за 2.

Станом на 01.01.2024 з початку повномасштабного вторгнення призначено пенсію по втраті годувальника 2 468 утриманцям за 1 267 загиблих.

В області за 3-х осіб, загиблих на Майдані отримують пенсію в разі втрати годувальника 4-ро непрацездатних членів сім'ї. Середній розмір пенсії в разі втрати годувальника складає 6 024,06 грн.

Призначено виплати до Дня Незалежності України 954 ветеранам війни, які не є пенсіонерами або військовослужбовцями. Крім того, за 82 заявками, поданими силовими структурами, зазначену виплату отримали 14 336 військовослужбовців.

На виконання постанов Уряду, протягом 2023 року забезпечено призначення щомісячних виплат особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною і отримали звання Героя України, є повними кавалерами орденів «Богдана Хмельницького», «За мужність», «Княгині Ольги» в період після 2014 року, а також членам сімей померлих (загиблих) з числа таких осіб. Наразі кількість одержувачів такої грошової допомоги складає 39 осіб, з них 7 Героїв України, 2 повних кавалери ордену «Богдана Хмельницького» та 1 - «За мужність», 29 членів сім'ї загиблих, серед яких 12 Героїв України.

ПЕРЕРАХУНКИ ПЕНСІЙ

З початку року Головним управлінням проведено наступні масові перерахунки:

- з 1 березня, у зв'язку з індексацією пенсії. Перераховано виплати за 428,5 тис. пенсійних справ, пенсія збільшилась в 397 тис. пенсіонерів. Видатки збільшились на 211,8 млн грн.

- з 1 квітня, працюючим пенсіонерам у зв'язку із додаванням страхового стажу та заробітної плати. Перерахунок проведено по 22,1 тис. пенсійних справ, підвищення отримали 11,7 тис. осіб. Збільшення видатків склало 2,4 млн грн.

- з 1 липня, проіндексовано спеціальні пенсії. Перераховано 860 пенсійних справ, підвищено 831 пенсію. Додатково на виплату спрямовано 0,87 млн грн.

- перерахунок для 65-річних у зв'язку із збільшенням мінімальної заробітної плати і як наслідок – мінімальної пенсії для даної категорії громадян. Перераховано 2 197 виплат, середній розмір збільшення – 248,71 грн,

- перерахунок особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною проведено для 39 одержувачів, середній розмір збільшення склав 400 грн.

ПЕРЕРАХУНКИ ПЕНСІЙ

МАСОВІ ПЕРЕРАХУНКИ:

01.03.2023

ПРОІНДЕКСОВАНО **397** тис. ПЕНСІЙ

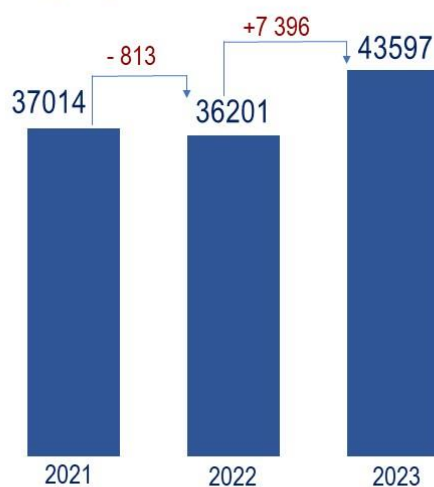
01.04.2023

ПЕРЕРАХОВАНО **11,7** тис. ПЕНСІЙ
ПРАЦЮЮЧИХ ПЕНСІОНЕРІВ

01.07.2023

ПРОІНДЕКСОВАНО **860** СПЕЦПЕНСІЙ

ІНДИВІДУАЛЬНІ ПЕРЕРАХУНКИ:



ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ ТА ПІЛЬГИ

Станом на 1 січня 2024 року опрацьовано 97,5 тис. звернень. Майже 69% або 67,4 тисяч звернень - це призначення та перерахунок субсидій.

Також за минулий рік призначено 13468 пільги та перераховано 9996.

Слід зауважити, що з квітня місяця звітного року Пенсійним фондом України запроваджено екстериторіальний принцип опрацювання житлових субсидій та пільг.

ОПРАЦЮВАННЯ ЗВЕРНЕНЬ ЩОДО ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ



ПРИЗНАЧЕНО СУБСИДІЙ **20 501**

ПЕРЕРАХОВАНО СУБСИДІЙ **46 921**

ПРИЗНАЧЕНО ПІЛЬГ **13 468**

ПЕРЕРАХОВАНО ПІЛЬГ **9 996**

СТРАХОВІ ВИПЛАТИ

В умовах екстериторіальності прийнято 41,8 тис. заяв-розрахунків на фінансування страхових виплат. Відхилено 17,6 тис. заяв-розрахунків через допущення страховальниками помилок при заповненні.

По Вінницькій області від страховальників прийнято 53,2 тис. заяв-розрахунків, відхилено 8,9 тис. Розподіл страхових виплат по видах листків тимчасової непрацездатності на 01.01.2024 наступний:

- по хворобі – 49 413, на суму 365,46 млн грн;
- по вагітності та пологах – 3 924, на суму 152,9 млн грн;
- по нещасних випадках – 325, на суму 2,73 млн грн;
- допомога на поховання – 201, на суму 0,83 млн грн.

НАДХОДЖЕННЯ ТА ОПРАЦЮВАННЯ ЗАЯВ-РОЗРАХУНКІВ НА 01.01.2024 РОКУ

НАДІЙШЛО **62,1** ТИС. ЗАЯВ-РОЗРАХУНКІВ

ПРИЙНЯТО

53,2 ТИС. (85,6%), НА СУМУ **521,9** МЛН ГРН

НЕ ПРИЙНЯТО

8,9 ТИС (14,4%)

99,7 % ЗАЯВ-РОЗРАХУНКІВ ПОДАНО В ЕЛЕКТРОННОМУ ВИГЛЯДІ ЧЕРЕЗ ВЕБПОРТАЛ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ



Опрацьовано 418 коригуючих заяв-розрахунків, з них 277 прийнято, 141 відхилено.

Забезпечено здійснення страхових виплат відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування» 4 354 отримувачам, у тому числі профінансовано грошову компенсацію за надані соціальні послуги з догляду 187 особам.

Перераховано щомісячну страхову виплату потерпілим від нещасних випадків на виробництві (профзахворювань) та членам їх сімей з 01.03.2023 із застосуванням коефіцієнта збільшення показника середньої заробітної плати (доходу) в Україні.

Опрацьовано 183 звернення потерпілих (за потерпілих) від нещасного випадку на виробництві.

ФІНАНСУВАННЯ ВИПЛАТ

Загальна сума видатків на пенсійні та інші заплановані виплати в 2023 році склала 26 188,7 млн грн.

ФІНАНСУВАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ВИПЛАТ

ЗАГАЛЬНІ ВИДАТКИ **26,2** МЛРД ГРН

В ТОМУ ЧИСЛІ, МЛН ГРН %

ПЕНСІЇ	23 493,6	89,8
СУБСИДІЇ	1 357,1	5,2
ПІЛЬГИ	552,5	2,1
СТРАХОВІ ВИПЛАТИ	200,0	0,8
ЛІКАРНЯНІ ЛИСТИ	519,7	1,9
РАЗОВА ГРОШОВА ДОПОМОГА ДО ДНЯ НЕЗАЛЕЖНОСТІ УКРАЇНИ	38,8	0,2
ВИПЛАТА ГЕРОЯМ УКРАЇНИ ТА КАВАЛЕРАМ ОРДЕНІВ	2,3	0,01

Через банківські установи отримують пенсію 290 994 особи, що складає 65,32% від загальної чисельності пенсіонерів.

До виплатних відомостей у січні 2024 року включено пенсії 3029 внутрішньо переміщених осіб. Загалом, протягом 2023 року виплачено заборгованість 96 особам із числа внутрішньо переміщених осіб на загальну суму 1 252,11 тис. грн.

У звітному періоді до виплатних відомостей включено 21 334 новопризначених пенсій на загальну суму 303 802,27 тис. грн.



Взято на облік 850 пенсійних справ, прибулих з інших регіонів, вибуло в інші області України 435 осіб, за кордон – 42 особи. Знято з обліку у зв'язку зі смертю 10 451 особу.

За рік пенсіонерам здійснено виплату за 21 897 разовими дорученнями на загальну суму 197 720,57 тис. грн.

ЗАЛУЧЕННЯ КОШТІВ ДО БЮДЖЕТУ

Планом доходів і видатків Головного управління на 2023 рік затверджено наступні показники:

- доходи консолідованого бюджету - 12 779 226,2 тис. грн;
- видатки консолідованого бюджету - 26 151 154,3 тис. грн.

За 2023 рік до бюджету Пенсійного фонду області з усіх джерел надійшло 26 537 288,36 тис. грн, що становить 101,5% від обсягів, передбачених планом.

Питома вага власних коштів в загальній сумі доходів 2023 року склала 51,85%. За цей період до бюджету області вдалося залучити власних коштів у сумі 13 757 839,65 тис. грн, що на 253 557,25 тис. грн більше завдань, передбачених планом доходів та видатків. Планові показники виконано на 101,9%.

В структурі власних надходжень 91,58% складають надходження від підприємств, установ, організацій та громадян з урахуванням сум єдиного внеску, що розподіляється на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування.

За 2023 рік до бюджету Фонду області з Державного бюджету України надійшло 12 565 963,28 тис. грн, з яких на фінансування пенсійних програм – 10 590 594,9 тис. грн, що більше від попереднього року на 39,6%, та 1 934 204,73 тис. грн – на виплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу.

Від Пенсійного фонду України отримано 12 135 655,48 тис. грн фінансової допомоги у вигляді дотації за рахунок надходження коштів по перерозподілу з інших регіонів.

За рахунок власних надходжень профінансовано 58,48% потреби, необхідної для виплати в повному обсязі пенсій та грошових допомог.

Із видатків, за рахунок коштів Державного бюджету України, на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві витрачено 719 200,0 тис. грн.

На виплату житлових субсидій та за рік спрямовано 1 934 204,7 тис. грн.

Загальний обсяг видатків по області склав 26 521 162,72 тис. грн.

ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ

Заборгованість з платежів до Пенсійного фонду України та заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування з початку року зменшилась на 22,3 млн грн, або на 6,8% і станом на 01.01.2024 року складає 306,9 млн грн. В тому числі: борг зі сплати ЄСВ зменшився на 21,5 млн грн та становить - 255,5 млн грн, заборгованість з платежів, що адмініструє Пенсійний фонд України, в порівнянні до 01.01.2023 року зменшилась на 0,8 млн грн, або на 1,5% та становить 51,4 млн грн.

ЗАБОРГОВАНІСТЬ З ПЛАТЕЖІВ, МЛН ГРН

ЗМІНИ ЗАБОРГОВАНОСТІ:



2023 РІК

ПОГАШЕНО - 6,9, в т. ч.:

➤ ВІД ПРОДАЖУ ОБ'ЄКТІВ ПРИВАТИЗАЦІЇ - 2,0

➤ СПИСАНО В ЗВ'ЯЗКУ З ЛІКВІДАЦІЄЮ БАНКРУТІВ - 4,9

2024 РІК

ПОГАШЕНО - 4,7, в т. ч.:

➤ ВІД ПРОДАЖУ ОБ'ЄКТІВ ПРИВАТИЗАЦІЇ - 4,6

➤ СПИСАНО В ЗВ'ЯЗКУ З ЛІКВІДАЦІЄЮ БАНКРУТІВ - 0,1

Головним управлінням протягом 2023 року надіслано 53 матеріали щодо 1002 боржників до органів влади та місцевого самоврядування для заслуховування на засіданнях комісій з питань погашення заборгованості. З метою погашення заборгованості направлено 548 вимог щодо сплати заборгованості найбільшим економічно-активним підприємствам, в тому числі 12 листів-вимог установам інтернатного типу та 33 - закладам охорони здоров'я області. На комісіях з питань погашення заборгованості при обласній та районних військових адміністраціях, міських (селищних) радах заслухано 63 керівники підприємств-боржників та фізичних осіб - підприємців. Як результат – 130 платників розрахувалися в повній мірі.

Протягом 2023 року в рахунок погашення заборгованості з платежів, що адмініструють органи Пенсійного фонду, надійшло 5,1 млн грн.

Для подальшого опрацювання в судовому порядку підготовлено 50 матеріалів на суму заборгованості 12,5 млн грн.



ЛЕГАЛІЗАЦІЯ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ

У вересні 2023 року кількість застрахованих осіб-найманих працівників в області становить 294,3 тис. осіб, що на 1,1 тис. більше, в порівнянні з січнем минулого року.

Кількість осіб, яким нараховується заробітна плата менше мінімального розміру, в порівнянні з початком року зменшилася на 3,3 тис осіб. Їх питома вага в загальній кількості найманих працівників становить 15,2%.

Чисельність працівників бюджетної сфери, які отримують заробітну плату менше мінімального розміру - 13,5 тис. осіб, або 14,6% від загальної кількості бюджетних працівників.

У вересні поточного року розмір середньої заробітної плати по області склав 22 456 грн.

В розрізі економічних галузей по Вінницькій області найвища середня заробітна плата у працівників зайнятих у галузях: державне управління й оборона – 81 844 грн, поштова та кур'єрська діяльність – 29 158, виробництво напоїв – 29 070 грн, виробництво основних фармацевтичних продуктів і фармацевтичних препаратів – 26 357 грн, лісове господарство та лісозаготівлі – 26 104 грн, діяльність екстериторіальних організацій і органів – 24 634 грн, виробництво комп'ютерів, електронної та оптичної продукції – 22 333 грн. Найнижча середня заробітна плата в галузях: водний транспорт – 2 500 грн, діяльність із працевлаштування – 5 418 грн, металургійне виробництво – 5 998 грн, ремонт комп'ютерів, побутових виробів і предметів особистого вжитку – 6 396 грн.

Протягом 2023 року по 905 суб'єктах господарювання, у яких найманим працівникам нараховують заробітну плату менше рівня мінімальної заробітної плати, направлені інформаційні відомості до органів місцевого самоврядування, Центрально-Західному міжрегіональному управлінню Державної служби з питань праці, органів Державної податкової служби, а також до соціальних партнерів для відповідного реагування.

За результатами моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб, надано інформацію ГУ ДПСУ у Вінницькій області щодо 266 страхувальників, Центрально-Західному міжрегіональному управлінню Державної служби з питань праці – щодо 663 страхувальників, які мають ознаки порушень законодавства про оплату праці. Здійснено перевірки 132 страхувальників, з яких по 32 суб'єктах господарювання не здійснена доплата до мінімального страхового внеску, по 100 - виявлені факти допуску працівників без оформлення трудового договору.

За результатами спільних заходів з контролюючими органами, органами місцевої влади, з початку року легалізовано 2 689 робочих місць, додатково залучено 4 862,1 тис. грн єдиного соціального внеску.

ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

За 2023 рік до сервісних центрів Головного управління звернулося 506,6 тис. громадян, яким надано 675,2 тис. послуг. В середньому кожний спеціаліст щоденно здійснює прийом 15 відвідувачів та надає 20 послуг.

Фахівці Головного управління надають послуги в 63 територіальних громадах області. Наразі функціонує 66 віддалених робочих місць з обслуговування громадян, в тому числі 13 – на постійній основі, згідно графіку роботи Центрів надання адміністративних послуг.



Протягом 2023 року на віддалених робочих місцях здійснено 4 185 прийомів, надано 66 773 послуги.

До контакт-центру Головного управління протягом поточного року надійшло 82,7 тис. дзвінків.

РОБОТА КОНТАКТ-ЦЕНТРУ

ПРИЙНЯТО ДЗВІНКІВ **82,7** ↑ +33 724 (69%)
СЕРЕДНІЙ ЧАС РОЗМОВИ, ХВ **3,8**

ТЕМАТИКА ЗВЕРНЕНЬ, %



457,6 тис. відвідувачів, або 90,3% від їх загальної кількості взяли участь в оцінці якості наданих послуг. 457,4 тис. респондентів або 99,9% надали позитивний відгук.

445,8 тис. осіб (49,4%) пройшли онлайн-опитування за допомогою QR-коду, визначивши максимально можливу оцінку роботи - 5.

ПРАВОВА РОБОТА

Станом на 01.01.2024 забезпечено представлення інтересів Головного управління в судах першої інстанції у 12 839 справах.

Загальна кількість позовів щодо пенсійного забезпечення за 2023 рік збільшилась порівняно з попереднім роком на 6 584 або на 117,34%.

Подано 49 адміністративних позовів про стягнення фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах на суму 12 427,7 тис. грн. У вказаній категорії справ на користь Головного управління судом винесено 51 рішення на загальну суму 7 681,9 тис. грн.

Вжито заходів щодо стягнення заборгованості в примусовому порядку: протягом 2023 року подано 1 148 заяв про примусове виконання виконавчих документів до органів державної виконавчої служби на суму 51 265,5 тис. грн.

За виконавчими документами в результаті примусового стягнення впродовж року на рахунки Фонду області надійшло 3 066,4 тис. грн, в тому числі за рішеннями суду – 2 730,7 тис. грн, за вимогами про сплату боргу – 329,5 тис. грн, за рішеннями про накладення штрафів і нарахування пені – 6,2 тис. грн.

КАДРОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Станом на 1 січня 2024 року штатна чисельність працівників Головного управління становила 995 штатних одиниць, в тому числі: посад державних службовців – 953, посад службовців та робітників – 42. Фактична чисельність основних працівників, які перебувають у трудових відносинах - 928 осіб. Укомплектованість - 93,3%.

З числа фактично працюючих, чисельність жінок становить 767 (85%) осіб, серед керівників нараховується 77,5%.

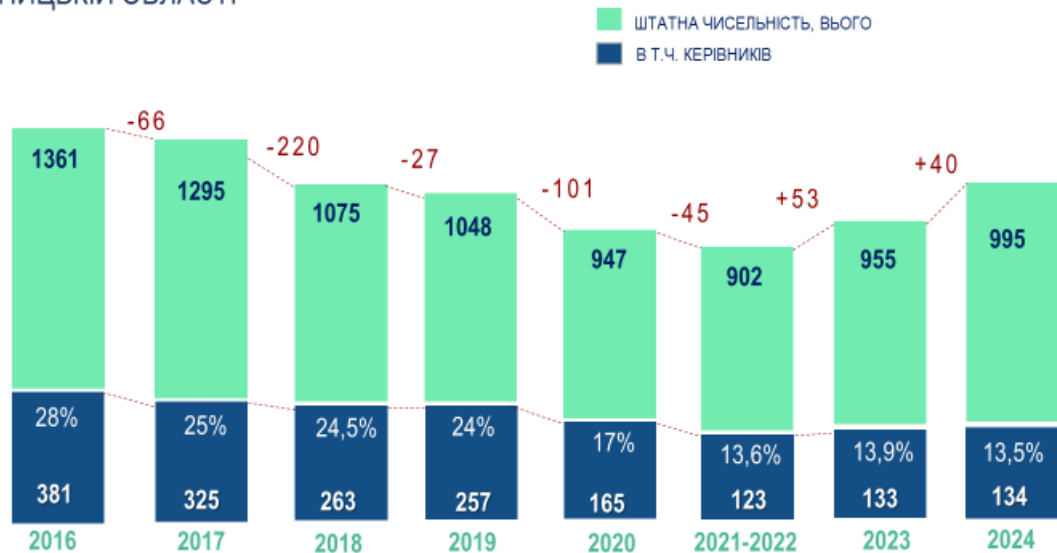
Прийняття на державну службу проводиться із дотриманням вимог Закону України «Про державну службу» (із змінами, які передбачені на період введення воєнного стану в Україні). Протягом звітної року були оголошені добори на 130 посад державної служби, в яких взяло участь 160 кандидатів. За результатами добору призначено 96 осіб, з них вперше прийняті на державну службу – 75 осіб.

Кількість державних службовців, які були призначені без конкурсного відбору відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану» з 24 лютого 2022 року по 31 грудня 2023 року становить 258 осіб.

Звільнено за 2023 рік 86 осіб.

Плинність кадрів за звітний період склала 9,5%.

ДИНАМІКА ЗМІН ШТАТНОЇ ЧИСЕЛЬНОСТІ ОРГАНІВ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У ВІННИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ



Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовців Головного управління. На кінець звітної періоду за різними формами навчання підвищили кваліфікацію 838 (100%) фактично працюючих державних службовців.

За результатами професійних тренінгів, проведених Пенсійним фондом України 50 державних службовців Головного управління визнані тренерами.

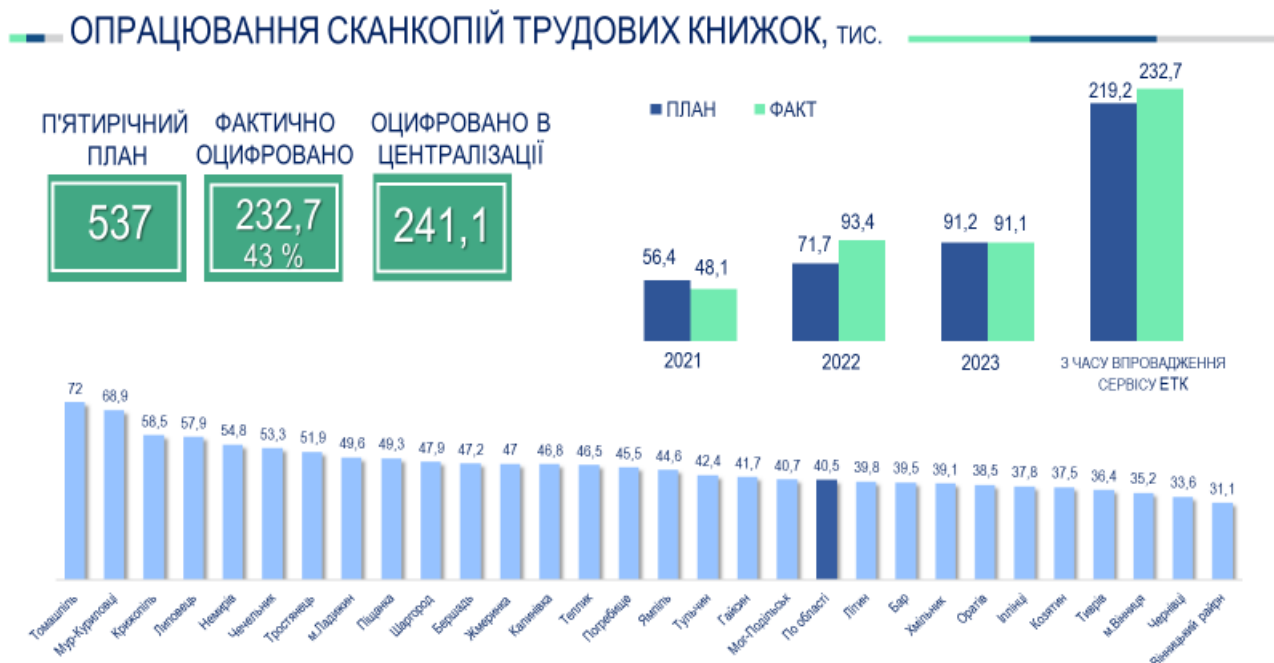
Ними проведено 50 внутрішніх навчань, якими охоплено 864 (100%) держслужбовця Головного управління.

Прошли навчання на базі НМЦ цивільного захисту та безпеки життєдіяльності з питань цивільного захисту – 23 державних службовця структурних підрозділів Головного управління.

ОЦИФРУВАННЯ ТРУДОВИХ КНИЖОК

Головним управлінням здійснено заходи щодо запровадження обліку трудової діяльності працівників в електронній формі, у відповідності до Порядку обліку трудової діяльності працівника, фізичної особи - підприємця, фізичної особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, в електронній формі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 листопада 2019 року №1084.

Станом на 01.01.2024 року по Вінницькій області всього надійшло 232 662 електронних трудових книжки, що складає 106,1% від п'ятирічного плану; опрацьовано екстериторіально – 241 103 ЕТК, або 103,6%.



У 2023 році кількість майбутніх кандидатів у пенсіонери на Вінниччині становила 6 491 особа, що на 14,7% менше, ніж у попередньому році; кількість опрацьованих сканкопій ЕТК склала – 3 553.

Для інформування громадян, які досягають пенсійного віку надіслано 3066 листів-повідомлень кандидатам у пенсіонери.

ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН

Протягом 2023 року в Головному управлінні зареєстровано 20 374 звернення громадян, що на 9343 або 85% більше попереднього року. З загальної кількості звернень 76,6% заявників мають статус пенсіонера. Середній показник кількості звернень громадян до органів Пенсійного фонду України, з розрахунку на 10 000 пенсіонерів складає 717 звернень. Вінницька область має цей показник значно нижчий - 498.

У 2023 році до Головного управління надійшло 1222 запити на публічну інформацію.

Основні питання, що порушувались громадянами, переважно стосувались їх пенсійного забезпечення. Таких звернень розглянуто майже 18 тис, (або 88%) від загальної кількості. Понад 2300 заявників (що склало 11%) звернулось з питань визначення права, призначення перерахунку та виплати житлових субсидій та пільг. У 143 зверненнях порушено питання страхових виплат.

Всі запити та звернення опрацьовані без порушення строків, визначених чинним законодавством.

ОПРАЦЮВАННЯ ПИСЬМОВИХ ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН



ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНА РОБОТА

В області проводиться системна інформаційно-роз'яснювальна робота з населенням та громадськими організаціями із застосування різних форм та методів донесення інформації.

В результаті реалізації заходів інформаційно-роз'яснювальної роботи протягом 2023 року проведено:

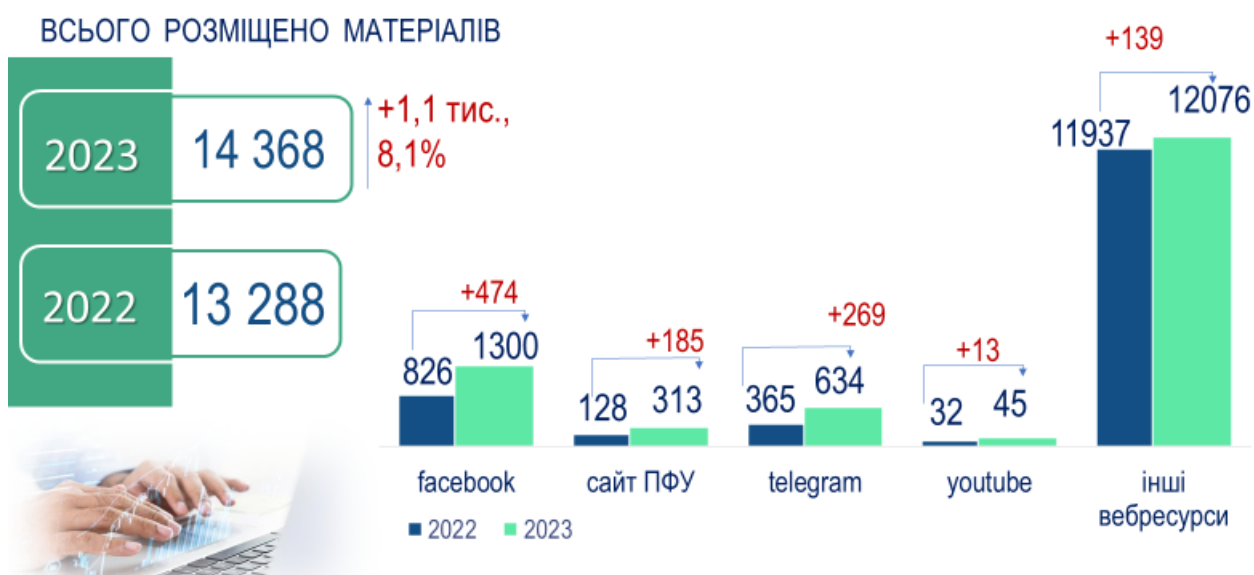
- 658 зустрічей у трудових колективах;
- 231 зустріч з населенням за місцем проживання;
- 60 зустрічей з громадськими та ветеранськими організаціями;
- 53 лекції для безробітних у співпраці з Центром зайнятості;

За участі керівництва Фонду області проведено 10 прямих телефонних «гарячих» ліній, 147 радіо- та телефірів, у друкованих та електронних ЗМІ оприлюднено 1757 матеріалів.

Важливою ланкою у здійсненні комунікацій з громадськістю є розміщення інформації на вебресурсах. В актуальному стані підтримується сторінка Головного управління Пенсійного Фонду України у Вінницькій області у соціальній мережі Facebook, на якій з початку року було розміщено 1300 повідомлень. На інформаційній сторінці Головного управління на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України опубліковано 313 статей. На телеграм-каналі – 634 повідомлення. Окрім того, інформація про діяльність Фонду області висвітлюється на Facebook-сторінках сервісних центрів Головного управління.

На YouTube-каналі Головного управління з початку року розміщено 45 відеоматеріалів.

ВИСВІТЛЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ НА ВЕБРЕСУРСАХ



Загалом, з початку року, в інтернет-просторі оприлюднено понад 11,7 тис. повідомлень щодо діяльності Пенсійного фонду області.

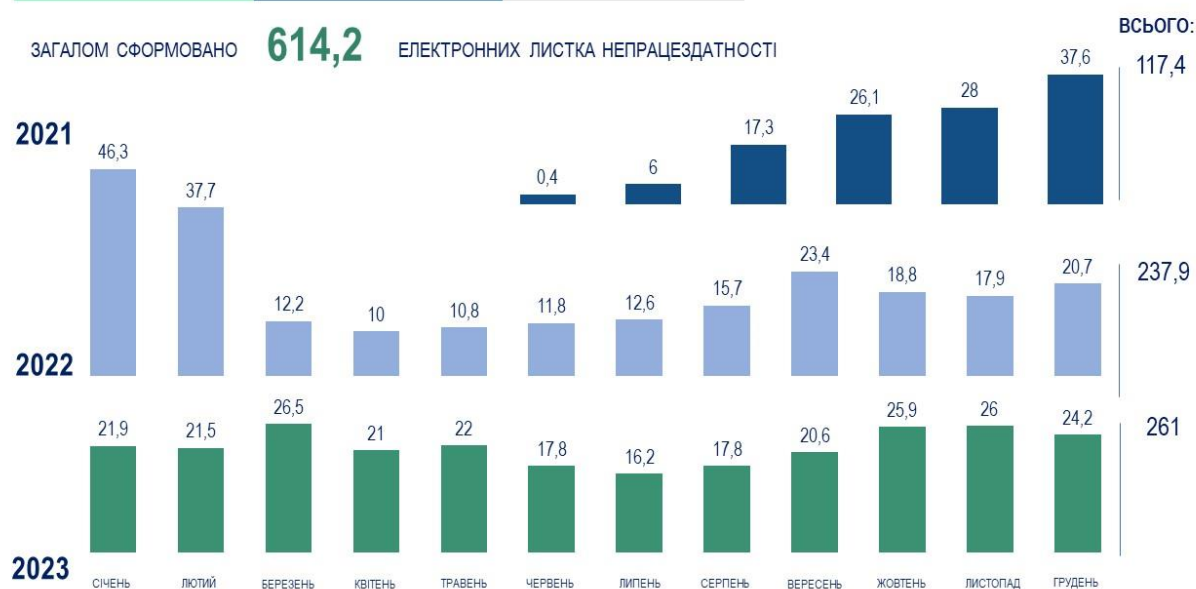
ВЕДЕННЯ РЕЄСТРУ ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ

Протягом 2023 року платниками області подано 76 217 квартальних звітів, що на 5,1 % більше, ніж за 2022 рік.

До реєстру застрахованих осіб завантажено річні звіти, які подали фізичні особи-підприємці за себе. Всього опрацьовано 41 900 річних звітів поданих ФОПами, що на 11,5 % менше, ніж за попередній звітний період.

Виправлено 9175 помилкових звітів, що на 25,2% більше, ніж у 2022 році.

НАПОВНЕННЯ РЕЄСТРУ ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ, ТИС.



З моменту впровадження електронних листків непрацездатності на підставі отриманих від закладів охорони здоров'я медичних висновків про тимчасову непрацездатність по Вінницькій області сформовано 614 172 е-лікарняних, 261 030 – в 2023 році.

Забезпечується організація та контроль за станом внесення змін до Реєстру застрахованих осіб, усунення недоліків виявлених за результатами верифікації даних реєстру застрахованих осіб, а також за результатами аналізу розбіжностей, які виявлені при зверненні громадян до сервісних центрів. За 2023 рік складено 214 актів комісії «Про приведення у відповідність даних в персональних електронних облікових картках застрахованих осіб», що на 46,6% більше, ніж у попередньому звітному періоді.

Опрацьовано 19 104 Анкет застрахованих осіб, поданих громадянами для виправлення помилок та неактуальних відомостей в РЗО, як при особистому зверненні до сервісних центрів так і засобами вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду.

В 2023 році виконано 377 приписів та внесено зміни/уточнення в РЗО по 659 застрахованих особах.

Протягом 2023 року 328 страхувальниками була подана звітність за 2000-2009 роки. Зокрема, було прийнято 511 звітів первинних документів з позначкою «Початкова», з позначкою «Коригуюча» - 100 звітів, внесені зміни до звітності по 781 застрахованій особі.

За звітний період заключено 214 договорів добровільної участі на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та проведено 69 доплат до мінімального розміру страхового внеску.

КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА

Протягом 2023 року проведено 12 436 перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного та соціального страхування, з яких 91,6% (11 383) – щодо обґрунтованості видачі документів для оформлення пенсій, 4,2% (520) – щодо дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, 0,5% (66) – з питань використання коштів Пенсійного фонду України, 0,5% (65) – з питань повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування, 2,5% (313) – з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, 0,6 % (77) – з питань використання страхувальниками страхових коштів, 0,1% (12) – щодо виконання заходів, складених комісіями з розслідування нещасних випадків.

За результатами проведених заходів виявлено порушень:

- 169,1 тис. грн – перевірки додержання порядку використання коштів виплатними об'єктами поштового зв'язку, банками, установами, в яких особи перебувають на повному державному утриманні, застосовано 1,8 тис. грн фінансових санкцій;

- 204,7 тис. грн – перевірки сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій;

- 90,8 тис. грн – перевірки правильності використання страхувальниками страхових коштів, застосовано 47,9 тис. грн фінансових санкцій; притягнуто до адміністративної відповідальності 8 посадових осіб на загальну суму 2,1 тис. грн;

- 242,3 тис. грн – перевірки обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності.

За результатами 520 документальних перевірок суб'єктів господарювання щодо дотримання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування порушення виявлено по 73% перевірок, зокрема порушення щодо відомостей в частині суми заробітної плати по 388 особах, інші порушення у звітності щодо 258 осіб, що в подальшому впливають на розрахунок пенсійних виплат.

За результатами перевірок обґрунтованості видачі документів для оформлення пенсій упереджено помилки в 31,1% перевірених довідок, які впливають на розрахунок пенсії.

СТРАХОВІ ВИПЛАТИ



ВЗЯТО УЧАСТЬ У РОЗСЛІДУВАННІ 237 ВИПАДКІВ



ПОКАЗНИКИ СЕРЕДНЬОЇ ЩОМІСЯЧНОЇ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ



Взято участь у роботі 237 комісій з розслідувань нещасних випадків, гострих професійних захворювань (отруєнь). Завершено розслідувань по 228 випадках. З початку року відсоток випадків пов'язаних з виробництвом становить – 58%. За несвоєчасне повідомлення про нещасний випадок на виробництві притягнуто до адміністративної відповідальності 9 посадових осіб на суму штрафу 2,3 тис. грн.

Проведено 1 383 профілактичних заходи на підприємствах щодо створення здорових та безпечних умов праці, 105 засідань медико-соціальних експертних комісій, 289 семінарів та лекцій для лікарів закладів охорони здоров'я.

АУДИТОРСЬКА РОБОТА

На виконання Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2023-2025 роки протягом 2023 року проведено 5 внутрішніх аудитів.

Аудитом на тему «Стан організації дотримання законодавства про працю та державну службу, стан управління персоналом» за період з 1 січня 2022 року по 1 січня 2023 року встановлено 27 випадків не фінансових порушень; 1 випадок не встановлення належної надбавки за вислугу років, що призвело до недоплати заробітної плати, разом з нарахуванням на фонд оплати праці, в сумі 1209,28 грн; 1 випадок не коректного визначення приведеної дати стажу державної служби, що призвело до переплати заробітної плати, разом з нарахуванням на фонд оплати праці, на суму 612,49 грн.

В березні-квітні 2023 року проведено аудит щодо відповідності заходів державного нагляду (контролю) у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування та інших перевірок вимогам діючого законодавства за

період з 1 січня 2022 року по 1 березня 2023 року. Встановлено окремі недоліки в оформленні актів звірки правильності, повноти нарахування та своєчасності перерахування збору при набутті права власності на легкові автомобілі, що підлягають першій державній реєстрації та в оформленні актів перевірки банківських установ.

В квітні – червні проведено внутрішній аудит на тему «Дотримання вимог законодавчих і нормативно – правових актів при використанні коштів на оплату праці» за період з 1 січня 2022 року по 1 квітня 2023 року. Внаслідок виявлених помилок загальна сума недоплати заробітної плати склала 745,56 грн (з урахуванням ЄСВ – 909,58 грн) та переплати - 2849,20 грн (з урахуванням ЄСВ – 3476,02 грн).

У вересні - жовтні проведено аудит на тему «Стан організації здійснення пенсійних виплат. Здійснення обліку надмірно виплачених пенсій та стан їх відшкодування» за період з 01.01.2022 по 01.09.2023.

Проведеним дослідженням виявлено окремі недоліки під час заповнення Журналу переплат в підсистемі ППВП та випадки неналежного ведення обліку переплат пенсійних коштів.

В IV кварталі 2023 року проведено дослідження «Організація надання доступу до інформації та програмного забезпечення в інформаційно - комунікаційній системі Пенсійного фонду України» за період з 1 січня 2022 року по 1 листопада 2023 року. Вибірковою перевіркою своєчасності блокування облікових записів користувачів у зв'язку із звільненням встановлено 5 порушень, випадки несвоєчасного блокування ролей в підсистемі «Документообіг», розбіжності в облікових записах користувачів з персональними даними, випадки розбіжності між переліком програмного забезпечення, відображеним в формулярах та фактично встановленим на комп'ютер.

Всього за результатами внутрішніх аудитів, проведених протягом 2023 року, надано 23 аудиторських рекомендації. Відповідно до інформації про реалізацію рекомендацій, наданої структурними підрозділами Головного управління, 12 аудиторських рекомендацій виконано в повному обсязі, по 11 - термін виконання не настав. Виконано 16 аудиторських рекомендацій, наданих за наслідками 3 аудитів, проведених в III-IV кварталах 2022 року, термін виконання яких настав у 2023 році.

На виконання окремого доручення начальника Головного управління від 21.07.2023 №13-ОД, з метою встановлення фактів призначення особам пенсії в Головному управлінні та тимчасової державної допомоги в органах соціального захисту населення протягом 2017 – 2023 років, в серпні поточного року розпочато перевірку фактів повторного звернення за призначенням пенсії у разі набуття необхідного стажу.

В результаті опрацювання інформації Департаменту соціальної та молодіжної політики Вінницької обласної військової адміністрації стосовно 6 146 осіб, які перебувають на обліку в органах соціального захисту населення та отримують тимчасову державну допомогу, що досягли пенсійного віку, відповідно до Постанови КМУ від 27.12.2017 №1098 «Про затвердження Порядку призначення тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій

особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату», та осіб з інвалідністю, які не отримують пенсійну виплату через відсутність страхового стажу, відповідно до Постанови КМУ від 02.04.2005 №261 «Про затвердження Порядку призначення і виплати державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю і державної соціальної допомоги на догляд» встановлено наступне.

З наданого списку виявлено факт одночасного перебування 36 осіб на обліку в Головному управлінні Пенсійного фонду України у Вінницькій області та в органах соціального захисту населення. По 8 особах надміру виплачені кошти в сумі 23 353,59 грн повернуто на рахунок органу соціального захисту населення; по 2 особах допомога призупинена за даними перевірки, в результаті чого виявлено переплату в сумі 46 629 грн; по 1 особі виплату допомоги призупинено з 01.10.2023 року.

На виконання окремого доручення начальника Головного управління від 06.11.2023 № 27-ОД, проведено перевірку дотримання термінів виконання судових рішень відповідно до затвердженого Алгоритму дій. Встановлено 58 порушень недотримання термінів опрацювання судових рішень.

ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ

В Головному управлінні організовано роботу щодо забезпечення виконання вимог антикорупційного законодавства.

Методична та роз'яснювальна робота з питань мінімізації корупційних проявів займає одне з основних місць в діяльності Відділу з питань запобігання та виявлення корупції, а саме питання антикорупційного спрямування розглядались:

- на 9 апаратних нарадах при начальникові Головного управління;
- на 6 лекціях в рамках професійної (сертифікованої) програми на базі Вінницького регіонального Центру підвищення кваліфікації;
- на 6 практичних заняттях для 104 учасників;
- під час внутрішніх навчань. Загальна кількість учасників – 226 осіб;
- на просвітницьких заходах в трудовому колективі, в радіоефірі під час засідання тематичного «круглого столу».

Вжито заходів щодо формування культури повідомлення викривачами про факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції».

Забезпечено 100% заходів щодо виявлення та врегулювання конфлікту інтересів працівників Головного управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області. Випадків конфлікту інтересів працівників Головного управління не виявлено. Не врегульовані випадки конфлікту інтересів відсутні. Протягом 2023 року від працівників Головного управління повідомлення про наявність реального чи потенційного конфлікту інтересів не надходили.