

ІНФОРМАЦІЙНО- АНАЛІТИЧНІ МАТЕРІАЛИ ПРО ПІДСУМКИ РОБОТИ

ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
У **ВІННИЦЬКІЙ** ОБЛАСТІ

ЗА **2024** РІК

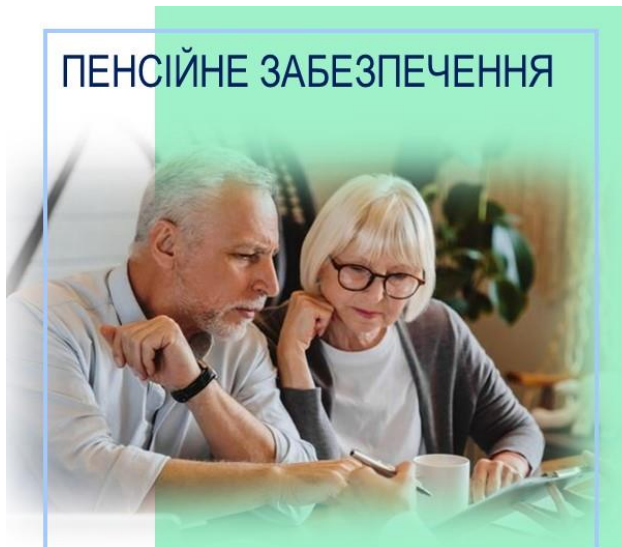
05 лютого **2025** РОКУ

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Станом на 01.01.2025 року в області перебувають на обліку 432,6 тис. пенсіонерів, в тому числі 28 тис. - силових структур.

Середньомісячний розмір пенсії цивільних пенсіонерів складає 4466,52 грн і зріс у порівнянні з початком року майже на 9%. Середній розмір пенсійної виплати пенсіонерів-«силовиків» станом на 01.01.2025 року складає 13313,02 грн, що на 13,4% більше, порівняно з початком року.

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ



НА ОБЛІКУ ПЕРЕБУВАЄ

432,6 ТИС. ПЕНСІОНЕРІВ

СТАНОМ НА 01.01.2025

👉 ПРИЗНАЧЕНО **20,2** ТИС. ПЕНСІЙ

👉 ПЕРЕРАХОВАНО **66,6** ТИС. ПЕНСІЙ

👉 ВІДМОВЛЕНО **16** ТИС.

СЕРЕДНІЙ РОЗМІР ПЕНСІЇ **5038,34** ГРН,

З ПОЧАТКУ РОКУ ЗРІС НА **505,36** ГРН.

Із загальної кількості цивільних пенсіонерів:

- пенсію за віком отримують 307,2 тис. осіб (79,91%), середній розмір пенсії – 4649,08 грн,
- по інвалідності 68,8 тис. осіб (17,01%), середній розмір пенсії – 3747,17 грн,
- у разі втрати годувальника 18,1 тис. осіб (4,48%), середній розмір пенсії – 3616,76 грн,
- за вислугу років 8,1 тис. осіб (2,01%), середній розмір пенсії – 4427,46 грн,
- судді 135 осіб (0,03%), середній розмір пенсії – 102887,75 грн,
- соціальні пенсії – 2,2 тис. осіб (0,56%), середній розмір пенсії – 2626,74 грн.

Серед військових пенсіонерів отримувачів пенсії:

- по інвалідності 4,1 тис. осіб (14,7%), середній розмір пенсії – 15000,39 грн,
- у разі втрати годувальника 9,4 тис. осіб (33,48%), середній розмір пенсії – 9613,35 грн,
- за вислугу років – 14,5 тис. осіб (51,84%), середній розмір пенсії – 15244,42 грн.

АНАЛІЗ ЧИСЕЛЬНОСТІ ПЕНСІОНЕРІВ ЗА ВИДАМИ ПЕНСІЙ, тис.



В умовах екстериторіальності опрацьовано 22,4 тис. звернень за призначенням пенсій, при цьому в підсистему «Звернення» за вказаний період надійшло 28,5 тис. звернень, з них призначено 16,1 тис. пенсій.

Проведено 61 тис. перерахунків пенсій за заявами пенсіонерів, в підсистему «Звернення» Вінницької області надійшло 58,4 тис. звернень, з них перераховано 54,9 тис. пенсій та відмовлено по 3,5 тис. заяв.

За звітний період призначено 4,1 тис. нових пенсійних справ пенсіонерам силових структур: 2,4 тис. - у зв'язку із втратою годувальника, 208 – за вислугу років, 1,5 тис. - по інвалідності. Проведено 11,7 тис. індивідуальних перерахунків. Відмовлено в призначенні пенсії за 84 зверненнями. В перерахунку – за 2-ма зверненнями.

Станом на 01.01.2025 з початку повномасштабного вторгнення призначено пенсію по втраті годувальника 4 356 тис. утриманцям за 2 234 загиблих.

ЗВЕРНЕННЯ ЗА ПРИЗНАЧЕННЯМ ПЕНСІЙ ОСІБ З ЧИСЛА ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ



ВІД ПОЧАТКУ ПОВНОМАСШТАБНОЇ АГРЕСІЇ ПЕНСІЇ ПРИЗНАЧЕНО 4 356 ЧЛЕНАМ СІМЕЙ ЗА 2 234 ЗАГИБЛИХ

На звітну дату в області за 3-х осіб, загиблих на Майдані, отримують пенсію в разі втрати годувальника 4-ро непрацездатних членів сім'ї. Середній розмір пенсії в разі втрати годувальника складає 6928,31 грн.

Станом на 01.01.2025 на обліку перебуває 48 одержувачів щомісячних виплат особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною і отримали звання Героя України, є повними кавалерами орденів «Богдана Хмельницького», «За мужність», «Княгині Ольги» в період після 2014 року, а також членам сімей померлих (загиблих) з числа таких осіб. Із загальної кількості – 8 Героїв України, 2 повних кавалери ордену «Богдана Хмельницького» та 2 – «За мужність», 35 членів сім'ї загиблих, з них за 15 Героїв України.

Крім того, у 2024 році вперше призначено одноразову грошову допомогу 3 членам сімей за двох Героїв України, нагороджених посмертно.

НОВІ ВИПЛАТИ, ЯКІ ЗДІЙСНЮЄ ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

	КІЛЬКІСТЬ ОСІБ	МЛН ГРН
ЩОМІСЯЧНІ ДОВІЧНІ ДЕРЖАВНІ СТИПЕНДІЇ ВETERANAM ВІЙНИ ТА ПРАВЕДНИКАМ	1	0,03
ЩОМІСЯЧНА ВИПЛАТА ГЕРОЯМ	49	3,8
ОДНОРАЗОВА ВИПЛАТА ГЕРОЯМ	3	0,2
ОДНОРАЗОВА ВИПЛАТА ДО ДНЯ НЕЗАЛЕЖНОСТІ УКРАЇНИ	43123	47,7
		ВСЬОГО ВИПЛАЧЕНО 51,8 МЛН ГРН



ПЕРЕРАХУНКИ ПЕНСІЙ

Протягом звітного періоду Головним управлінням забезпечено своєчасне проведення 7 масових перерахунків:

з 01.01.2024 року:

- у зв'язку зі зростанням мінімальної заробітної плати для осіб, які досягли 65-річного віку, за результатами якого перераховано 87,8 тис. пенсій;
- відповідно до Закону України "Про безпеку та якість донорської крові та її компонентів" перераховано розмір надбавки до пенсії Почесним донорам України,

за результатами якого перераховано 1,5 тис. пенсій, з яких підвищення отримали 1,3 тис. осіб;

з 01.03.2024 року:

- перерахунок пенсій відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24.02.2023 №185 «Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2024 році», за результатами якого перераховано 427,3 тис. пенсій, з яких підвищення отримали 402,2 тис. осіб;

- перерахунок пенсій, призначених за спеціальними програмами, за результатами якого перераховано 1043 пенсії, підвищення отримали 989 осіб;

- перерахунок пенсій відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2024 рік» у зв'язку зі зміною прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність, за результатами якого перераховано 362,9 тис. пенсій, з яких підвищення отримали 191,8 тис. осіб;

з 01.04.2024 року:

- перерахунок у зв'язку зі зростанням мінімальної заробітної плати, відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2024 рік» для осіб, які досягли 65-річного віку, за результатами якого перераховано 93,5 тис. пенсій.

- перерахунок пенсій відповідно до частини 4 статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» працюючим пенсіонерам у зв'язку із набуттям страхового стажу та заробітної плати після призначення, попереднього перерахунку пенсій, за результатами якого перераховано 32,2 тис. пенсій, підвищення отримало 16,2 тис. осіб.

ПЕРЕРАХУНКИ ПЕНСІЙ

МАСОВІ ПЕРЕРАХУНКИ:

01.03.2024

ПРОІНДЕКСОВАНО **402,2** ТИС. ПЕНСІЙ

01.04.2024

ПЕРЕРАХОВАНО **16,3** ТИС. ПЕНСІЙ
ПРАЦЮЮЧИХ ПЕНСІОНЕРІВ

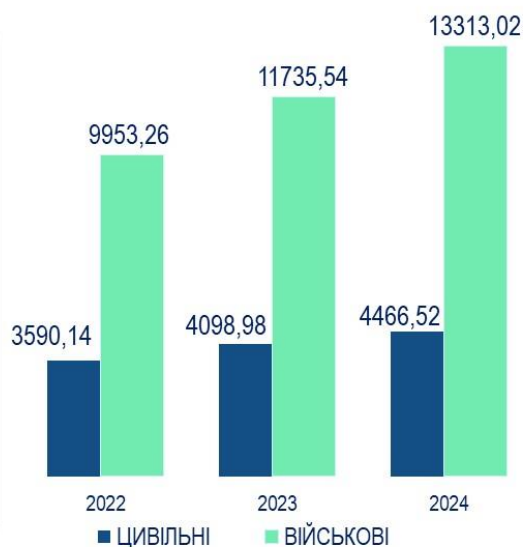
СЕРЕДНІЙ РОЗМІР ПЕНСІЇ

5 038,34 ГРН

З ПОЧАТКУ РОКУ ЗРІС НА

505,36 ГРН, АБО **11,2%**

СЕРЕДНІЙ РОЗМІР ПЕНСІЇ



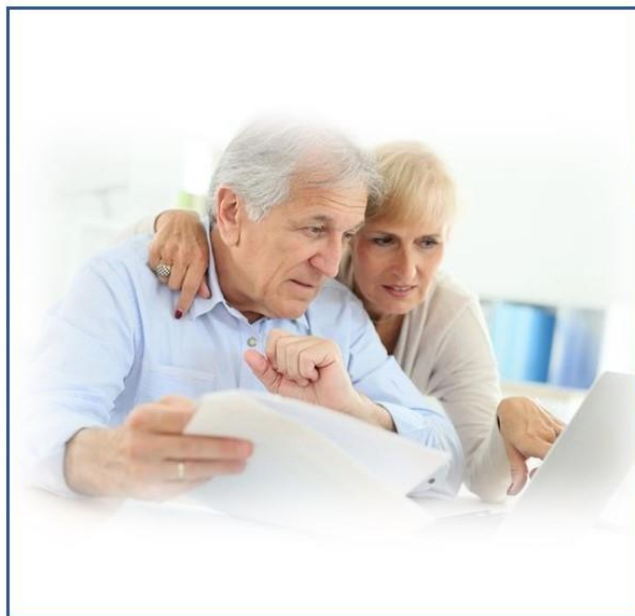
ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ ТА ПІЛЬГИ

Упродовж 2024 року в умовах екстериторіальності перевірено і затверджено 168,6 тис. звернень за призначенням/перерахунком субсидій та пільг.

По Вінницькій області забезпечено опрацювання 105,9 тис. звернень щодо призначення/перерахунку субсидій та пільг, у тому числі:

- призначено 26,6 тис. субсидій та 21,4 тис. пільг;
- перераховано 44,7 тис. субсидій та 13,2 тис. пільг.

ОПРАЦЮВАННЯ ЗВЕРНЕНЬ ЩОДО ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ



ПРИЗНАЧЕННЯ СУБСИДІЙ	26 572 ⁺²⁷⁵⁴
ПЕРЕРАХУНОК СУБСИДІЙ	44 655 ⁻⁸³⁴²
ПРИЗНАЧЕННЯ ПІЛЬГ	21 428 ⁺⁶⁹⁵⁶
ПЕРЕРАХУНОК ПІЛЬГ	13 240 ⁺²⁰⁶⁸
ВСЬОГО ОПРАЦЬОВАНО ЗВЕРНЕНЬ ВІННИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ	105 895 ⁺³⁴³⁶

Забезпечено проведення масових перерахунків:

- розмірів житлових субсидій та пільг по тарифам по 111,3 тис. справ одержувачів житлових субсидій та 87,6 тис. справ одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг;

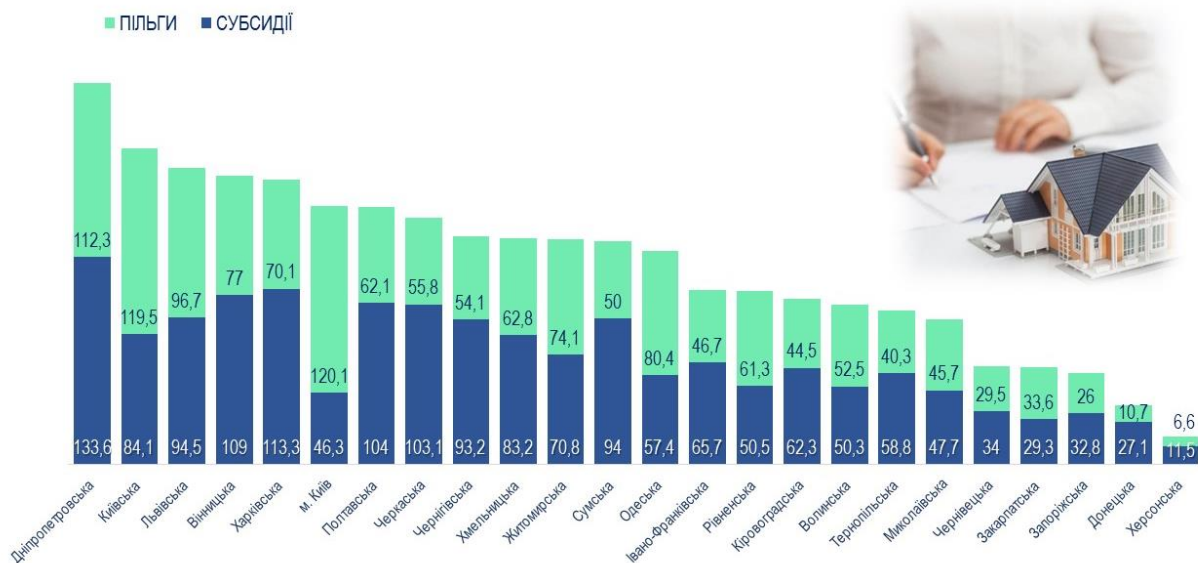
- пільг - по 23,2 тис. справ;

- перераховано 98,6 тис. справ по доходах за півріччя (березень);

- перерахунок на неопалювальний сезон по 77,0 тис. справ, на опалювальний період – 79,2 тис.;

- перерахунок по доходах за півріччя (серпень) - по 78,4 тис. справ.

ЧИСЕЛЬНІСТЬ ОТРИМУВАЧІВ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ В РОЗРІЗІ ОБЛАСТЕЙ, ТИС. ОСІБ



СТРАХОВІ ВИПЛАТИ

В умовах екстериторіальності прийнято 33,9 тис. заяв-розрахунків на фінансування страхових виплат. Відхилено 13,4 тис. заяв-розрахунків через допущення страховальниками помилок при заповненні.

Опрацьовано 1028 коригуючих заяв-розрахунків.

По Вінницькій області від страховальників прийнято 60,7 тис. заяв-розрахунків, відхилено 8,5 тис. Розподіл заяв-розрахунків по видах листків тимчасової непрацездатності на 01.01.2025 наступний:

- по хворобі – 72,3% від загальної кількості заяв-розрахунків на суму виплат 473,5 млн грн;
- по вагітності та пологах – 27,2% заяв-розрахунків на суму виплат 178,1 млн грн;
- по нещасних випадках – 0,4% від заяв-розрахунків на суму 2,4 млн грн;
- допомога на поховання – 0,1% заяв-розрахунків на суму 0,8 млн грн.

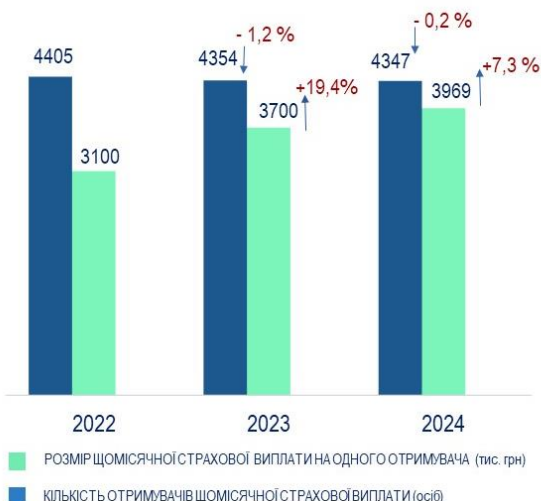
СТРАХОВІ ВИПЛАТИ ЗА ДАНИМИ ЗАЯВ-РОЗРАХУНКІВ, МЛН ГРН



Протягом звітного періоду забезпечено здійснення страхових виплат відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування” 4347 отримувачам.

ПРИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

ДИНАМІКА КІЛЬКОСТІ ОТРИМУВАЧІВ ТА
СЕРЕДНЬОГО РОЗМІРУ ЩОМІСЯЧНОЇ ВИПЛАТИ



ЗА ЗВЕРНЕННЯМИ:

	2023	2024
ПРИЗНАЧЕНО	76	58 - 18
ВІДМОВЛЕНО	5	27 + 22
ПЕРЕРАХОВАНО	433	472 + 39



Здійснено перерахунок щомісячної страхової виплати потерпілим від нещасних випадків на виробництві (профзахворювань) та членам їх сімей з 01.03.2024 із застосуванням коефіцієнта збільшення показника середньої заробітної плати (доходу) в Україні. Опрацьовано 557 звернень потерпілих (за потерпілих) від нещасного випадку на виробництві.

ФІНАНСУВАННЯ ВИПЛАТ

Загальна сума видатків на пенсійні та інші заплановані виплати склала 29509,9 млн грн, в тому числі по військовослужбовцям та деяким іншим категоріям громадян – 4287,9 млн грн.

ФІНАНСУВАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ВИПЛАТ, МЛН ГРН



Через банківські установи станом на 1 січня 2025 року отримують пенсію 273858 осіб, що складає 67,68% від загальної чисельності з числа цивільних пенсіонерів, військових пенсіонерів – 25799, що складає 92,3%.

До виплатних відомостей у січні 2025 року включено пенсії 2609 внутрішньо переміщених осіб, з них 2468 особи – цивільні пенсіонери та 141 особи – військові пенсіонери.

Протягом 2024 року опрацьовано та включено до виплатних відомостей 20306 новопризначених пенсій на загальну суму 434348,27 тис. грн.

ЗАЛУЧЕННЯ КОШТІВ ДО БЮДЖЕТУ

Планом доходів і видатків Головного управління на 2024 рік затверджено наступні показники:

- доходи консолідованого бюджету - 27 019 385,8 тис. грн (крім коштів по перерозподілу);

- видатки консолідованого бюджету - 29 729 063,4 тис. грн.

За 2024 рік до бюджету Пенсійного фонду області з усіх джерел надійшло 29 858 061,05 тис. грн, що становить 100,4% від обсягів, передбачених планом.

Питома вага власних коштів в загальній сумі доходів за 2024 рік склала 54,5%. За цей період до бюджету області вдалося залучити власних коштів у сумі 16 262 979,4 тис. грн, що на 856 660,4 тис. грн більше завдань, передбачених планом. По області планові показники виконано на 105,6%.

В структурі власних надходжень 87,1% складають надходження від підприємств, установ, організацій та громадян з урахуванням сум єдиного внеску, що розподіляється на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування.

За 2024 рік до бюджету області з Державного бюджету України виділено 13 076 096,23 тис. грн, з яких на фінансування різних пенсійних програм надійшло 9 555 790,51 тис. грн, що менше від попереднього року на 10,8%, та 2 325 125,83 тис. грн на виплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу.

Від Пенсійного фонду України отримано 15 880 340,31 тис. грн фінансової допомоги у вигляді дотації за рахунок надходження коштів по перерозподілу з інших регіонів.

За рахунок власних надходжень профінансовано 57,7% від потреби, яка необхідна для виплати в повному обсязі пенсій та грошових допомог.

Із видатків, за рахунок власних доходів за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві витрачено 869 263,25 тис. грн.

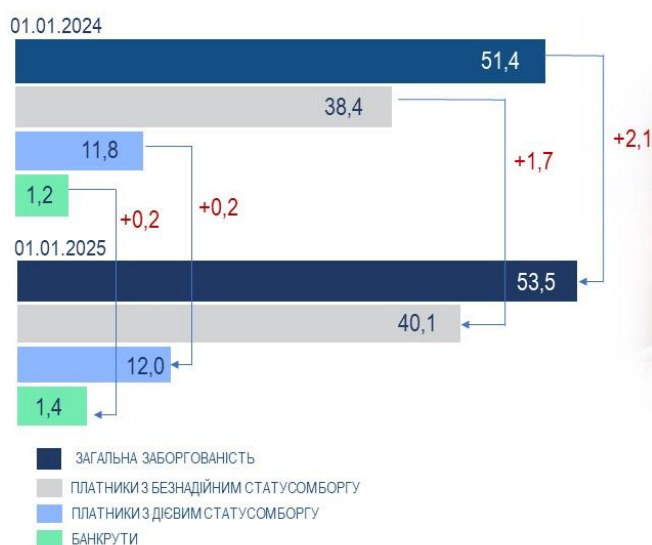
На виплату житлових субсидій та пільг спрямовано 2 324 111,8 тис. грн.

Загальний обсяг видатків за 2024 рік по області склав 29 847 954,69 тис. грн.

ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНOSTI

Заборгованість з платежів до Пенсійного фонду України та заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування з початку року зменшилась на 15,2 млн грн або на 5,0% і станом на 01.01.2025 року складає 306,9 млн грн. В тому числі: борг зі сплати ЄСВ – 238,2 млн грн, зменшення – 17,3 млн грн. Заборгованість з платежів, що адмініструє Пенсійний фонд України, в порівнянні до 01.01.2024 року збільшилась на 2,1 млн грн, або на 4,1%, та становить 53,5 млн грн.

ЗАБОРГОВАНІСТЬ З ПЛАТЕЖІВ, МЛН ГРН



Протягом 2024 року направлено матеріали по 892-х боржниках органам влади та місцевого самоврядування, проінформовано соціальних партнерів по 486-ти підприємствах-боржниках, надіслано 346 вимог щодо сплати заборгованості найбільшим економічно-активним підприємствам.

На засіданнях комісії з питань погашення заборгованості розглянуто матеріали по 75 боржниках.

Протягом 2024 року в рахунок погашення заборгованості, по платежах що адмініструють органи Фонду, надійшло 11,9 млн грн.

Для подальшого опрацювання в судовому порядку підготовлено 90 матеріалів на 12,8 млн грн.

ЛЕГАЛІЗАЦІЯ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ

У вересні 2024 року кількість застрахованих осіб-найманих працівників налічує 298,6 тис. осіб, що на 2,5 тис. осіб більше в порівнянні з січнем та на 0,6 тис. осіб більше, ніж на початок року.

Кількість осіб, яким нараховується заробітна плата менше мінімального розміру, в порівнянні з початком року, збільшилася на 16,0 тис. осіб. Їх питома вага в загальній кількості найманих працівників становить 17,3%.

Чисельність працівників бюджетної сфери, які отримують заробітну плату менше мінімального розміру – 14,4 тис. осіб, або 15,8% від загальної кількості бюджетних працівників.

У вересні 2024 року 535 керівників отримували заробітну плату менше мінімального розміру за основним місцем роботи, що на 8 осіб більше в порівнянні до початку року.

У вересні 2024 року, згідно з поданими звітами платників, розмір середньої заробітної плати по області становив 23612 грн.

У розрізі економічних галузей виявлено, що по Вінницькій області найвища середня заробітна плата у працівників, зайнятих у галузях: державне управління й оборона - 74752 грн, виробництво напоїв – 35195 грн, виробництво основних фармацевтичних продуктів і фармацевтичних препаратів - 34223 грн, діяльність екстериторіальних організацій і органів – 29365, поштова та кур'єрська діяльність - 26551 грн. Найнижча – добування кам'яного та бурого вугілля – 5333 грн, діяльність із працевлаштування – 7927 грн.

Протягом 2024 року по 1002 суб'єктах господарювання, у яких найманим працівникам нараховують заробітну плату менше рівня мінімальної заробітної плати, направлені інформаційні відомості до органів місцевого самоврядування, Центрально-Західному міжрегіональному управлінню Державної служби з питань праці, органів Державної податкової служби, а також до соціальних партнерів для відповідного реагування.

За результатами моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб, органами Пенсійного фонду України надано інформацію: ГУ ДПСУ у Вінницькій області щодо 264 страхувальників, які мають ознаки порушень законодавства про оплату праці; Центрально-Західному міжрегіональному управлінню Державної служби з питань праці щодо 1348 страхувальників.

За результатами спільних заходів з контролюючими органами, органами місцевої влади, з початку року легалізовано 2390 робочих місць, додатково залучено 4450,5 тис. грн єдиного соціального внеску.

ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

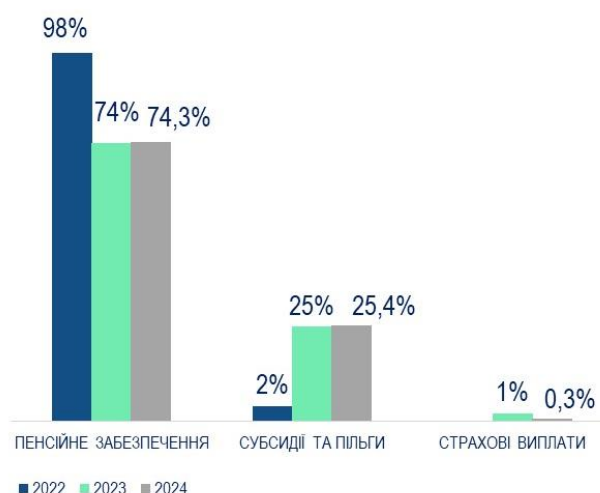
У 2024 році до 28 сервісних центрів Головного управління звернулося 542,3 тис. громадян, яким надано 778,6 тис. послуг. В середньому кожний спеціаліст щоденно здійснює прийом 15 відвідувачів та надає 21 послугу.

Головним управлінням забезпечено співпрацю в 63 територіальних громадах області, в яких функціонує 66 віддалених робочих місць з обслуговування громадян, в тому числі 12 - на постійній основі. Протягом 2024 року на віддалених робочих місцях здійснено 4061 прийомів, надано 70 739 послуг.

ПРИЙОМ ГРОМАДЯН, тис. послуг



СТРУКТУРА НАДАНИХ ПОСЛУГ:



До контакт-центру Головного управління протягом поточного року надійшло 86,4 тис. дзвінків.

За звітний період надано 91 тис. електронних послуг, що становить 25,5% від загальної кількості наданих послуг.

Впродовж 2024 року 515,1 тис., або 95% від загальної кількості, взяли участь в оцінці якості наданих послуг. 99,9% надали позитивний відгук.

301,7 тис. осіб (58,9%) пройшли онлайн-опитування за допомогою QR-коду, визначивши оцінку роботи максимально можливу - 5.

РОБОТА КОНТАКТ ЦЕНТРУ, тис.

ТЕМАТИКА ЗВЕРНЕНЬ

49%

СУБСИДІЇ ТА
ПІЛЬГИ

20%

ДОВІДКОВА
ІНФОРМАЦІЯ

2%

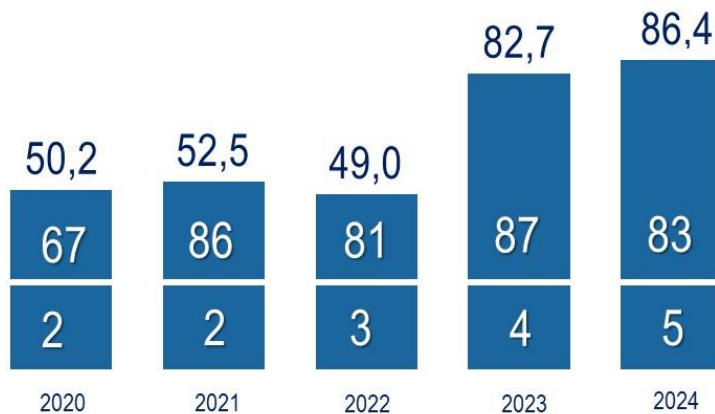
СТРАХОВІ
ВИПЛАТИ

29%

ПЕНСІЙНЕ
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

ВСЬОГО ДЗВІНКІВ

86,4^{+4,3%}



НАВАНТАЖЕННЯ
В ДЕНЬ/ОПЕРАТОР

КІЛЬКІСТЬ ОПЕРАТОРІВ

ПРАВОВА РОБОТА

Станом на 01.01.2025 року забезпечено представлення інтересів Головного управління в судах першої інстанції у 9341 справі.

Загальна кількість позовів щодо пенсійного забезпечення у 2024 році зменшилась порівняно з 2023 роком на 3445 або на 28,35%.

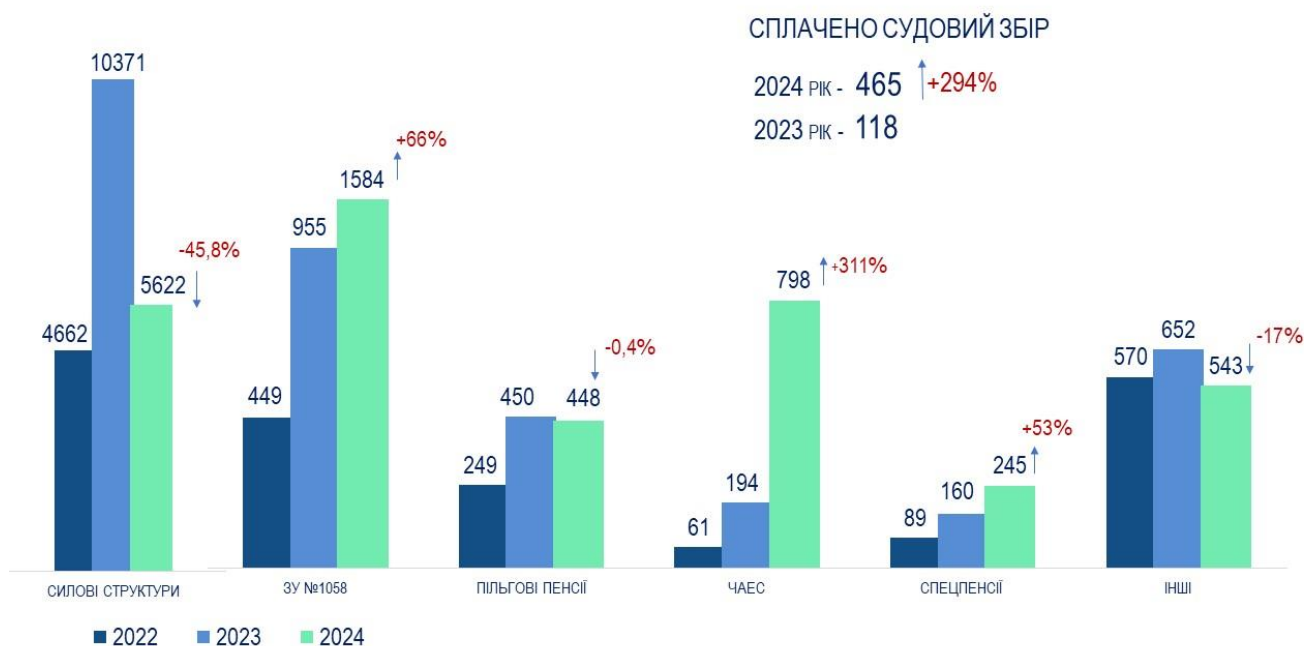
Подано 88 адміністративних позовів про стягнення фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах, на суму 12669,5 тис. грн та 1 позов щодо стягнення неповернутих/невідшкодованих страхувальником страхових коштів та/або вартості наданих соціальних послуг (з урахуванням відповідних штрафних санкцій та пені) на суму 19,6 тис. грн.

У згаданих категоріях справ на користь Головного управління судом винесено 49 рішень на загальну суму 9715,4 тис. грн.

Вжито заходи щодо стягнення заборгованості в примусовому порядку: подано 1193 заяви про примусове виконання виконавчих документів до органів державної виконавчої служби на суму 53948,3 тис. грн.

За виконавчими документами в результаті примусового стягнення впродовж 2024 року на рахунки Фонду області надійшло 6670,5 тис. грн, в тому числі за рішеннями суду - 6628,2 тис. грн, за вимогами про сплату боргу - 30,0 тис. грн, за рішеннями органів ПФУ про накладення штрафів і нарахування пені - 12,3 тис. грн.

ПРЕДСТАВЛЕННЯ ІНТЕРЕСІВ В СУДАХ, ТИС. ГРН



КАДРОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Станом на 31 грудня 2024 року штатна чисельність працівників Головного управління – 995 штатних одиниць, в тому числі 953 посад державних службовців.

Фактична чисельність основних працівників, які перебувають у трудових відносинах - 932 особи. Укомплектованість 93,7%.

З числа фактично працюючих чисельність жінок становить 793 (85,8%) особи, серед керівників нараховується 81% жінок, серед спеціалістів – 89%, серед працівників, які здійснюють обслуговування – 36,6%.

Протягом 2024 року, згідно з визначеною потребою, оголошено доборів на 225 посад державної служби. Прийнято документи 229 кандидатів на посади. За результатами проведених доборів призначено 136 працівників.

Звільнено за 2024 рік 120 осіб. Плинність кадрів за звітний період склала 13%.

ПЛІННІСТЬ КАДРІВ



ВИХІД НА ПЕНСІЮ
ВЛ. БАЖАННЯ, УГОДА, ІН.
ПЕРЕВЕДЕННЯ

2022 РІК	2023 РІК	2024 РІК
23	27	4
59	57	110
4	4	6
86	88	120



Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовців Головного управління. Забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 821 державного службовця, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або 100% визначеної потреби, в тому числі: за професійною (сертифікованою) програмою 322 (100%), за загальною короткостроковою програмою 934 (100%), шляхом самоосвіти 821 (100%).

Станом на 31.12.2024 року забезпечено виконання вимоги щодо отримання 821 (100%) фактично працюючими державними службовцями не менше 1 кредиту ЄКТС.

31 державний службовець визнаний тренером за результатами професійних тренінгів, які проводились Пенсійним фондом України, проведено 50 внутрішніх навчань, якими охоплено 878 (99,4%) держслужбовців Головного управління.

ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ПРОФЕСІЙНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ ПЕРСОНАЛУ



	2023	2024
ЗА ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ	374	322
ЗА КОРОТКОСТРОКОВОЮ ПРОГРАМОЮ	552	934
ШЛЯХОМ САМООСВІТИ	838	821
ВІННИЦЬКИЙ РЦПК, СУМСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ	507 чол.	
ІНФОРМАЦІЙНИЙ ЦЕНТР ПЕРСОНІФІКОВАНОГО ОБЛІКУ ПФУ		314 чол.

Проведено професійне навчання 621, або 74% працівників Головного управління щодо адаптації законодавства України до права Європейського Союзу (acquis ЄС) та з питань євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки/кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, застосування міжнародного досвіду вирішення конфліктів та норм міжнародного гуманітарного права.

ОЦИФРУВАННЯ ТРУДОВИХ КНИЖОК

Головним управлінням здійснено заходи щодо запровадження обліку трудової діяльності працівників в електронній формі, у відповідності до Порядку обліку трудової діяльності працівника, фізичної особи - підприємця, фізичної особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, в електронній формі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 листопада 2019 року №1084.

Станом на 01.01.2025 року, по Вінницькій області з моменту впровадження надійшло 310371 електронна трудова книжка, що складає 87% від п'ятирічного плану по управлінню (план - 356850 ЕТК); опрацьовано екстериторіально 341391 звернень, або 110%.

ОПРАЦЮВАННЯ СКАН-КОПІЙ ТРУДОВИХ КНИЖОК, ТИСЯЧ ОДИНИЦЬ



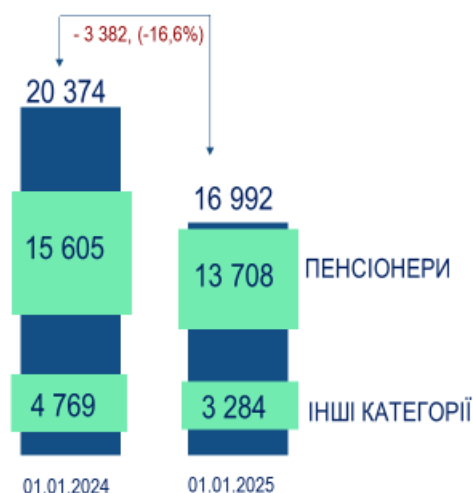
ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН

Протягом 2024 року відділом обробки звернень громадян опрацьовано та зареєстровано 16646 звернень громадян.

З державної установи «Урядовий контактний центр» протягом 2024 року прийнято та зареєстровано 1402 звернення громадян. Через вебпортал отримано та зареєстровано 4171 звернення. Надійшло 110 повторних звернень.

У своїх зверненнях громадяни найчастіше порушували питання щодо правильності призначення та перерахунку пенсій - 8007 звернень (47,1% загальної кількості звернень), витребування довідок та копій документів – 1471 звернення (8,7%), індексація пенсії – 789 звернень (4,6%), роз'яснення діючого пенсійного законодавства – 793 звернення (4,7%), виконання рішень судів – 770 звернень (4,5%), перевірки пенсійних виплат на виконання рішень судів – 686 звернень (4,0%).

ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН



НА 10 ТИС. ПЕНСІОНЕРІВ	2023	2024
ПО УКРАЇНІ	717	581 (-19%)
ПО ОБЛАСТІ	498	392 (-21%)



Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації», до Головного управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області за 12 місяців 2024 року надійшло 746 інформаційних запитів. Всі запити опрацьовані без порушення строків, визначених чинним законодавством.

ВЕДЕННЯ РЕЄСТРУ ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ

Забезпечено контроль за повнотою, достовірністю та своєчасністю наповнення Реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування.

У 2024 році спеціалістами управління забезпечено опрацювання звітності, поданої юридичними особами та ФО-підприємцями. Зокрема, 108846 актуальних та 13213 помилкових Податкових розрахунків; 45360 актуальних та 7337 помилкових Декларацій фізичних осіб - підприємців за 2023 рік.

Зменшення кількості поданих Декларацій ФО-підприємців у 2023 році на 4877 звітів (10,4%) пов'язано з початком широкомасштабного вторгнення рф, що призвело до погіршення економічного мікроклімату в країні, як наслідок - закриття

малого бізнесу. Покращення економічного клімату призвело до збільшення кількості поданих звітів у 2024 році на 3811 (9,08%).

Збільшення надходження звітності страхувальників відбувається за рахунок збільшення кількості підприємств та ФО-підприємців, які перенесли свою господарську діяльність у Вінницьку область з тимчасово окупованих територій та територій, де ведуться бойові дії, а також новостворених суб'єктів господарювання.

Упродовж 2024 року в Електронному реєстрі листків непрацездатності сформовано 325 706 ЕЛН, що на 24,8% більше, ніж за попередній звітний період.

Станом на 1 січня 2025 року було підготовлено та виконано 60 наказів Головного управління «Про приведення у відповідність даних в персональних електронних облікових картках застрахованих осіб», складених на підставі 201 акту комісії; також 3 накази Головного управління - за рішенням суду.

Протягом 2024 року опрацьовано 20738 анкет застрахованих осіб на внесення/зміни/уточнення даних до умовно-постійної частини облікової картки застрахованої особи в Реєстрі застрахованих осіб. Це на 8,6% більше ніж у 2023 році.

У звітному періоді заключено 201 договір про добровільну участь у системі загальнообов'язкового державного соціального страхування.

РОБОТА З НАДАВАЧАМИ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Станом на 01.01.2025 року на обліку в Пенсійному фонді України перебуває 1 099 надавачі житлово-комунальних послуг, з них зареєстровано в системі КМЕС - 1 094 надавачів, тобто 99,5 %.

Усіх зареєстрованих надавачів житлово-комунальних послуг у травні 2024 року повідомлено листами щодо удосконалення інформаційного обміну шляхом наповнення «Вітрини-1201».

Станом на 01.10.2024 року 151 надавачем житлово-комунальних послуг завантажено відомості до Вітрини. На початок 2025 року – 863 надавачами (79% від зареєстрованих на Веб-порталі електронних послуг Пенсійного фонду України), при цьому:

- на розгляді керівництва та програмістів організацій – 137 або 12%
- відмовляються працювати у Вітрині – 94 або 9%.

СПІВПРАЦЯ З НАДАВАЧАМИ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ

 **1099**
ДІЮЧИХ НАДАВАЧІВ
ЖК ПОСЛУГ

 **1094**
ЗАРЕЄСТРОВАНІ В КАБІНЕТІ
«УПРАВИТЕЛЯ/ОБ'ЄДНАННЯ/
ВИКОНАВЦЯ КОМУНАЛЬНИХ
ПОСЛУГ»

99,5%



ПРАЦЮЮТЬ В СИСТЕМІ
«ВІТРИНА 1201» **863**
78,5%



ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНА РОБОТА

В області проводиться системна інформаційно-роз'яснювальна робота з населенням та громадськими організаціями із застосування різних форм та методів донесення інформації.

В результаті реалізації заходів інформаційно-роз'яснювальної роботи протягом 2024 року проведено:

- 1176 зустріч у трудових колективах та зі студентством;
- 283 зустріч з населенням за місцем проживання;
- 67 зустріч з громадськими та ветеранськими організаціями;
- 55 лекцій для безробітних у співпраці з Центром зайнятості.

За участі керівництва Фонду області проведено 10 прямих телефонних «гарячих» ліній, 192 радіо- та телеєфірів, у друкованих та електронних ЗМІ оприлюднено 12290 матеріалів.

На інформаційній сторінці Головного управління на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України опубліковано 1349 повідомлень, даний показник зріс в порівнянні з минулим роком в 4 рази. Варто зазначити, що наповнення інформаційної сторінки Головного управління на вебпорталі Пенсійного фонду України відновлено з 23 жовтня 2023 року, що спричинило стрімке наповнення сайту протягом року.

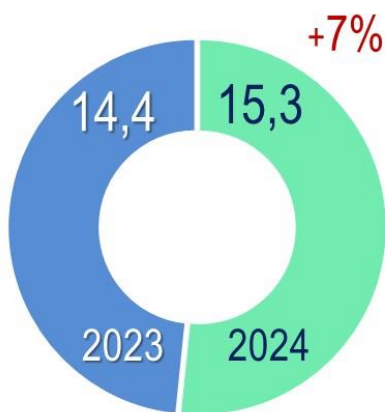
На telegram каналі опубліковано 599 статей. На YouTube-каналі розміщено 45 відеоматеріалів. Загалом з початку роботи відеохостингу Головного управління опубліковано 283 відео. Результати відповідають поставленій меті.

Загалом, з початку року, в інтернет-просторі оприлюднено близько 15,3 тис. повідомлень щодо діяльності Пенсійного фонду області. Цифри, порівняно з 2023 роком, зросли на 7% або близько 1-ї тисячі інформацій. Загалом протягом року публікації нашої сторінки бачили та взаємодіяли з ними 1,141 млн разів.

ВИСВІТЛЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ НА ВЕБРЕСУРСАХ

ВСЬОГО РОЗМІЩЕНО, тис.

ПЕРШОДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ, %

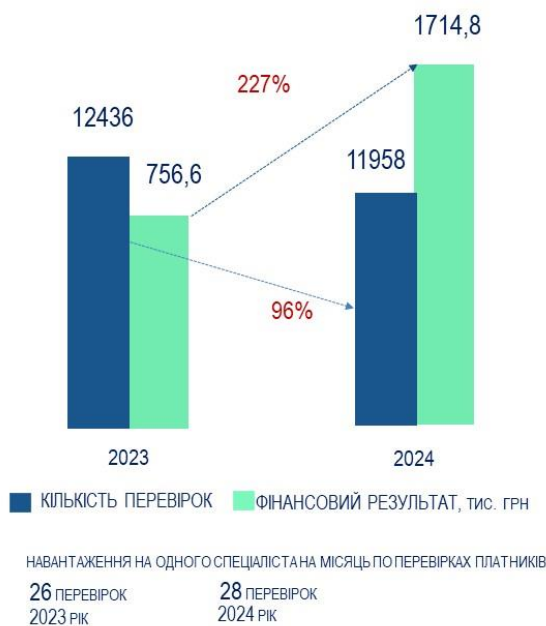


КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА

Упродовж 2024 року проведено 11958 перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного та соціального страхування, з яких 92,6% (11071) – щодо обґрунтованості видачі документів для оформлення пенсій, 3,2% (386) – щодо дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, 0,6% (66) – з питань використання коштів Пенсійного фонду України, 0,3% (40) – з питань повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування, 0,8% (96) - з питань правильності використання страхувальниками страхових коштів, 2,2% (266) - з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, 0,3% (33) - щодо додержання суб'єктом господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного соціального страхування від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання.

Порівняно з аналогічним періодом 2023 року загальна кількість проведених перевірок зменшилась на 478.

ПЕРЕВІРКИ СУБ'ЄКТІВ СИСТЕМИ ПЕНСІЙНОГО ТА СОЦІАЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ



ДИНАМІКА ПРОВЕДЕННЯ ЗУСТРІЧНИХ ПЕРЕВІРОК



ТЕРМІНИ ПРОВЕДЕННЯ ПЕРЕВІРОК



За результатами проведених перевірок встановлено наступні порушення:

- 214,2 тис. грн по перевірках додержання порядку використання коштів виплатними об'єктами поштового зв'язку, банками, установами, в яких особи перебувають на повному державному утриманні, застосовано 3,8 тис. грн фінансових санкцій;
- 392,2 тис. грн по перевірках сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій;
- 534,2 тис. грн по перевірках правильності використання страхувальниками страхових коштів, застосовано 292,2 тис. грн фінансових санкцій; притягнуто до адміністративної відповідальності 61 посадову особу на загальну суму 15,5 тис. грн;
- 278,2 тис. грн по перевірках обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності.

За результатами 386 документальних перевірок суб'єктів господарювання щодо дотримання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування порушення виявлено по 86,3% перевірок, зокрема, порушення щодо відомостей в частині суми заробітної плати по 278 особах, інші порушення у звітності щодо 284 осіб, що в подальшому впливають на розрахунок пенсійних виплат.

Протягом 12 місяців 2024 року складено 20 протоколів про адміністративні правопорушення за несвоєчасне повідомлення про нещасний випадок/гостре професійне захворювання (отруєння) на виробництві.

АУДИТОРСЬКА РОБОТА

На виконання Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2024-2026 роки протягом поточного року заплановано провести 6 внутрішніх аудитів.

Всього, за результатами внутрішніх аудитів, проведених протягом 2024 року, надано 20 аудиторських рекомендацій.

Крім того, на виконання вищезазначеного Плану заходів було проведено перевірку щодо достовірності обліку пенсійних посвідчень в Головному управлінні. Поршень не встановлено.

ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ

В Головному управлінні протягом 2024 року організовано роботу щодо забезпечення виконання вимог антикорупційного законодавства.

Методична та роз'яснювальна робота з питань мінімізації корупційних проявів займає одне з основних місць в діяльності підрозділу. Зокрема, питання антикорупційного спрямування розглядались:

- на 6 апаратних нарадах при начальникові Головного управління ;
- на лекції в рамках професійної (сертифікованої) програми для 100 учасників на базі Вінницького регіонального Центру підвищення кваліфікації;
- на 3 практичних заняттях на теми: «Дотримання вимог фінансового контролю відповідно до Закону України «Про запобігання корупції»;
- під час внутрішніх навчань - загальна кількість учасників навчання - 806.

Забезпечено 100% заходів щодо виявлення та врегулювання конфлікту інтересів працівників Головного управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області. Випадків конфлікту інтересів працівників Головного управління не виявлено. Неврегульовані випадки конфлікту інтересів відсутні. Протягом звітного періоду від працівників Головного управління повідомлення про наявність реального чи потенційного конфлікту інтересів не надходили.

Станом на 01.10.2024 року із 920 щорічних декларацій за 2023 рік своєчасно подано 919; із 79 осіб, які припинили виконувати функції держави у 2023 році, декларації подали 78.

Також подано декларації кандидатів на посади до Головного управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області (129 декларацій із 129), та 115 з 115 декларацій осіб, які припиняють виконувати функції держави або місцевого самоврядування у 2024 році.

Випадки не врегульованих конфліктів інтересів у працівників Головного управління відсутні.