



**ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
У ВІННИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ**

Н А К А З

від _____ 20__ р.

м. Вінниця

№ _____

**Про підсумки роботи Головного управління
Пенсійного фонду України у Вінницькій
області за 2024 рік**

Заслухавши та обговоривши доповідь начальника Головного управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області Корчаки О.С. про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області за 2024 рік, колегія при начальнику Головного управління зазначає.

За звітний період в області забезпечено стабільне фінансування та своєчасну виплату пенсій та інших виплат, пов'язаних з виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду, вжито заходи щодо покращення якості обслуговування громадян.

Станом на 01.01.2025 року на обліку перебувають 432,6 тис. пенсіонерів, в тому числі 28 тис. пенсіонерів силових структур та їх сімей. Середньомісячний розмір пенсії цивільних пенсіонерів зріс з початку року на 9% і складає 4466,52 грн. Середній розмір пенсії пенсіонерів силових структур – 13313,02 грн, що на 13,4% більше, у порівнянні з початком року.

Протягом 2024 року призначено 20,2 тис. нових пенсій, проведено 66,6 тис. індивідуальних перерахунків. Відмовлено в призначенні та перерахунку пенсій 16 тис. осіб. Протягом звітного періоду виконано 1074 судових рішення щодо призначення/перерахунку пенсій цивільних та 6651 військових пенсіонерів.

Протягом звітного періоду забезпечено своєчасне проведення 7 масових перерахунків:

з 01.01.2024 року:

- у зв'язку із зростанням мінімальної заробітної плати, відповідно до Закону України "Про Державний бюджет України на 2024 рік" для осіб, які досягли 65-річного віку, за результатами якого перераховано 87,8 тис. пенсій;

- відповідно до Закону України "Про безпеку та якість донорської крові та її компонентів" перераховано розмір надбавки до пенсії почесним донорам України, за результатами якого опрацьовано 1,5 тис. пенсій, підвищення отримали 1,3 тис. осіб;

з 01.03.2024 року:



Корчака Олена Сергіївна (2429212226)

КНЕДП ДПС

5B3CCB1CE2EB8439AD90B8A9E0EF9A26EE3215786A2878CA4197DF6DBAC93B5E01

17.02.2025

Головне управління ПФУ в
Вінницькій області



17.02.2025 118

- перерахунок пенсій відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24.02.2023 року №185 "Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2024 році", за результатами якого перераховано 427,3 тис. пенсій, з яких підвищення отримали 402,2 тис. осіб;

- перерахунок пенсій призначених за спеціальними програмами, за результатами якого перераховано 1043 пенсії, підвищення отримали 989 осіб;

- перерахунок пенсій відповідно до Закону України "Про Державний бюджет України на 2024 рік" у зв'язку зі зміною прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність, за результатами якого перераховано 362,9 тис. пенсій, з яких підвищення отримали 191,8 тис. осіб;

з 01.04.2024 року:

- перерахунок у зв'язку із зростанням мінімальної заробітної плати, відповідно до Закону України "Про Державний бюджет України на 2024 рік" для осіб, які досягли 65-річного віку, за результатами якого перераховано 93,5 тис. пенсій.

- перерахунок пенсій відповідно до частини 4 статті 42 Закону України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування" працюючим пенсіонерам у зв'язку із набуттям страхового стажу та заробітної плати після призначення, попереднього перерахунку пенсій, за результатами якого перераховано 32,2 тис. пенсій, підвищення отримали 16,2 тис. осіб.

З початку повномасштабного вторгнення, пенсію по втраті годувальника призначено 4356 утриманцям за 2234 загиблих військовослужбовців.

Станом на 01.01.2025 року на обліку перебуває 48 одержувачів щомісячних виплат особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною і отримали звання Героя України, є повними кавалерами орденів "Богдана Хмельницького", "За мужність", "Княгині Ольги" в період після 2014 року, а також членам сімей померлих (загиблих) з числа таких осіб. Із загальної кількості: 8 Героїв України, 2 повних кавалери ордену "Богдана Хмельницького" та 2 "За мужність", 35 членів сімей загиблих, з них за 15 Героїв України. Крім того, у 2024 році вперше призначено одноразову грошову допомогу 3 членам сімей за двох Героїв України, нагороджених посмертно.

Протягом звітної періоду забезпечено призначення разової грошової допомоги до Дня Незалежності 1805 ветеранам війни та жертвам нацистських переслідувань з числа осіб, які не є пенсіонерами та не перебувають на військовій службі. З них виплати призначені:

2 особам з інвалідністю внаслідок війни 1 групи; 16 особам з інвалідністю внаслідок війни 2 групи; 21 особі з інвалідністю внаслідок війни 3 групи; 1451 учаснику бойових дій; 311 членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України (ветеранів війни); 4 ветеранам війни.

Протягом січня - грудня забезпечено опрацювання 105,9 тис. звернень щодо призначення / перерахунку субсидій та пільг, у тому числі: призначено 26,6 тис. субсидій та 21,4 тис. пільг; перераховано 44,7 тис. субсидій та 13,2 тис. пільг.

Забезпечено здійснення страхових виплат відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування” 4347 отримувачам, у тому числі профінансовано грошову компенсацію за надані соціальні послуги з догляду 171 особі. Опрацьовано 557 звернень потерпілих (за потерпілих) від нещасного випадку на виробництві.

Від страхувальників Вінницької області прийнято 60,7 тис. заяв-розрахунків, опрацьовано 1028 коригуючих заяв-розрахунків.

Протягом звітного періоду опрацьовано рекомендації Міністерства фінансів України, термін опрацювання яких припадає на 2024 рік:

- 4162 щодо усунення невідповідностей даних одержувачів пенсій, своєчасно опрацьовано 100%, з них по 26 рекомендаціях проводиться робота з одержувачами пенсій щодо внесення змінених особистих даних (ПІН, паспорт, ПІБ) в бази Пенсійного фонду України (ППВП, РЗО);

- 838 щодо усунення невідповідностей даних одержувачів страхових виплат, своєчасно опрацьовано 100%.

- 108623 рекомендації щодо житлових субсидій та пільг, 13161 відкладено для додаткового з’ясування обставин;

- 298 щодо усунення невідповідностей даних одержувачів страхових виплат внаслідок тимчасової втрати працездатності, своєчасно опрацьовано 100%, 2 відкладено для додаткового з’ясування обставин.

На кінець звітного періоду оцифровано 383524 паперових пенсійних справи, що складає 100% загальної кількості пенсійних справ, які підлягають оцифруванню (382897). Проведено валідацію 380490 оцифрованих пенсійних справ, що складає 99,2% загальної кількості оцифрованих пенсійних справ.

Із загальної кількості паперових справ по страхових виплатах, що підлягають оцифруванню (4102), оцифровано 2633 справи, що становить 428% від доведеного плану та провалідовано 1235 особових справи, що складає 211% від запланованих.

Загальний обсяг видатків по області склав 29,8 млрд грн. В тому числі видатки на виплату пенсій та грошової допомоги за поточний період склали 26,3 млрд грн, що на 2,8 млрд грн більше від попереднього року. Темп зростання 111,9%.

Питома вага пенсіонерів, які отримують пенсію та грошову допомогу через поточні рахунки в установах банків, збільшилася на 2,6% і становить 69,5%. Приріст одержувачів склав 10 тис. осіб.

Протягом 2024 року надійшло власних коштів в розмірі 14249,5 млн грн, що на 13,5 млн грн менше запланованого і становить 99,9% планового показника, та на 1568,1 млн грн більше (112,4%), ніж за 2023 рік.

Частина єдиного внеску, розподілена на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування, склала 14162,5 млн грн, що на 28,2 млн грн менше запланованого і становить 99,8% планового показника. В порівнянні з 2023 роком, зростання відбулось на 1561,7 млн грн, або 112,4%.

За звітний період надійшло 86,9 млн грн коштів, адміністрування яких здійснює Пенсійний фонд України, що на 14,7 млн грн більше запланованого і становить 120,4% планового показника. Темп росту до 2023 року склав 107,9%.

Заборгованість по платежах, що адмініструє Пенсійний фонд України, в порівнянні до 01.01.2024 року збільшилась на 2,1 млн грн (або на 4,1%) та становить 53,5 млн грн.

Протягом 2024 року в рахунок погашення заборгованості надійшло 7,2 млн грн.

У 2024 році до сервісних центрів Головного управління звернулося 542,3 тис. громадян, яким надано 778,6 тис. послуг.

Фахівці Головного управління надають послуги в 63 територіальних громадах області. Наразі функціонує 66 віддалених робочих місць з обслуговування громадян, в тому числі 12 – на постійній основі. На віддалених робочих місцях здійснено 4060 прийомів, надано 70,7 тис. послуг.

До контакт-центру Головного управління надійшло 86,4 тис. дзвінків, в тому числі 24,1 тис., або 28% - з районів області. Середнє навантаження на 1 оператора склало 83 дзвінки.

Протягом звітного періоду із частки звернень щодо проведення відеоконференцій, які надійшли до Головного управління, та в яких настав час проведення відеоконференцій, успішно проведено 58,5 тис. інтерв'ю або 95% від запланованих. До сервісних центрів Головного управління через фронт-офіс звернулося 11,8 тис. осіб для проведення фізичної ідентифікації.

Забезпечено надання письмових відповідей на звернення громадян – 18952, в тому числі, поданих засобами вебпорталу/ електронна пошта – 7260 (38,3%), отриманих на телефон “Урядової гарячої лінії” – 1559 (8,2%).

Станом на 01.01.2025 року, по Вінницькій області надійшло 310371 звернення щодо оцифрування трудових книжок, з яких 191302 (62%) від страхувальників та 119069 (38%) від застрахованих осіб, що складає 87% від п'ятирічного плану по управлінню (план - 356850 ЕТК); опрацьовано екстериторіально 341391 звернення, або 110%.

Станом на 01.01.2025 року в області 1099 діючих надавачів житлово-комунальних послуг, з них, зареєстрованих в системі КМЕС - 1094, тобто 99,5% надавачів. На початок 2025 року 863 надавачами житлово-комунальних послуг завантажено відомості до «Вітрини-1201» (79% від зареєстрованих на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України).

Протягом звітного періоду проведено 11958 перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного та соціального страхування, з яких 92,6% (11071) – щодо обґрунтованості видачі документів для оформлення пенсій, 3,2% (386) – щодо дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування.

За результатами 386 документальних перевірок суб'єктів господарювання щодо дотримання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування порушення виявлено по 86,3% перевірок,

зокрема, порушення щодо відомостей в частині суми заробітної плати по 278 особах, інші порушення у звітності щодо 284 осіб, що в подальшому впливають на розрахунок пенсійних виплат.

Взято участь у роботі 237 медико-соціальних експертних комісій. Проведено 94 семінари та лекції для лікарів закладів охорони здоров'я.

Станом на 01.01.2025 року розслідування завершено по 158 випадках (в тому числі 118 по підприємствах Вінницької області, п'ять з яких розслідувано іншими регіонами та 35 випадків по підприємствах інших областей). Складено 118 актів за формою Н-1/П (випадки пов'язані з виробництвом), 43 акти за формою Н-1/НП (випадки не пов'язані з виробництвом). Залишок незавершених розслідувань на 01.01.2025 року - 27.

Протягом січня - грудня забезпечено представлення інтересів Головного управління в судах першої інстанції у 9341 справі, з яких 89 про стягнення коштів на суму – 12689,1 тис. грн, 8703 щодо пенсійного забезпечення 362 заяви про встановлення факту, що має юридичне значення 16 - визнання права власності на недоотриману пенсію померлого, 86 - не виплата грошової допомоги до Дня Незалежності України. Подано 88 адміністративних позовів про стягнення фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах на суму 12669,5 тис. грн.

У звітному періоді забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 821 державного службовця, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або 100% визначеної потреби, в тому числі: за професійною (сертифікованою) програмою 322 (100%), за загальною короткостроковою програмою 934 (100%), шляхом самоосвіти 821 (100%). Станом на 31.12.2024 року забезпечено виконання вимоги щодо отримання 821 (100%) фактично працюючими державними службовцями не менше 1 кредиту ЄКТС.

Протягом січня - грудня проведено 1,6 тис. заходів з інформаційно-роз'яснювальної роботи: 1176 зустрічей з трудовими колективами, 283 - з населенням за місцем проживання, 67 – з громадськими організаціями та 55 - з безробітними, 85 засідань круглого столу, 4 брифінги, 10 "Пряких гарячих телефонних ліній". Забезпечено оприлюднення 12,3 тис. публікацій у соціальних мережах та в електронних і друкованих медіа, в ефір вийшло 192 тематичних сюжети та виступи на телебаченні та радіо. Забезпечено 100% висвітлення інформації про надання Пенсійним фондом України та його органами послуг в електронному вигляді: розміщено 3658 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Пенсійного фонду України в електронній формі, можливості та переваги використання вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України.

Протягом звітного періоду факти корупційних правопорушень чи правопорушень, пов'язаних з корупцією, щодо яких винесені відповідні судові рішення не виявлені, випадки не врегульованих конфліктів інтересів у працівників Головного управління відсутні.

Враховуючи вищезазначене,

НАКАЗУЮ:

1. Доповідь начальника Головного управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області Корчаки О.С. взяти до відома.

2. Заступнику начальника Головного управління Єрошенко М.Ю., Фінансово-економічному управлінню (Недоля Г.О.):

1) забезпечити виконання планових показників надходження власних коштів до бюджету Пенсійного фонду України протягом 2025 року в повному обсязі;

2) продовжити роботу по виявленню фактів використання праці неоформлених працівників та роз'яснювальну роботу серед роботодавців та фізичних осіб-підприємців, шляхом індивідуального і масового інформування, з питань законодавчих змін на період дії воєнного стану щодо сплати єдиного соціального внеску та зарахування страхового стажу для призначення пенсій та інших соціальних виплат.

3. Заступнику начальника Головного управління Єрошенко М.Ю., Фінансово-економічному управлінню (Недоля Г.О.), Юридичному управлінню (Ільченко Т.М.) продовжити вжиття заходів щодо зменшення боргу економічно активних платників. Забезпечити 100% опрацювання сум зростання заборгованості заходами примусового стягнення.

4. Заступнику начальника Головного управління Дикій Л.М., Управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Чухрій В.М.) забезпечити:

1) призначення та проведення перерахунків пенсій, страхових виплат, субсидій та пільг у терміни, визначені законодавством;

2) опрацювання та перевірку справ одержувачів страхових виплат, що пройшли три етапи оцифрування.

5. Управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Чухрій В.М.), Управлінню з питань виплат (Пилявець А.С.), Управлінню обслуговування громадян (Лоба А.П.) відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 25.10.2024 року №1225 "Про реалізацію експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору" забезпечити:

1) прийняття заяв від внутрішньо переміщених осіб для призначення субсидії та оформлення відповідного договору оренди;

2) призначення та виплату субсидії та відповідної компенсації орендодавцям у встановленні терміни;

6. Управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Чухрій В.М.), Управлінню з питань виплат (Пилявець А.С.), Управлінню обслуговування громадян (Лоба А.П.) відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 31.12.2024 №1544 “Деякі питання надання державної підтримки внутрішньо переміщеним особам” забезпечити розгляд нових звернень та прийняття рішень про призначення та виплату компенсації витрат за тимчасове безоплатне розміщення внутрішньо переміщених осіб.

7. Управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Чухрій В.М.), Управлінню з питань виплат (Пилявець А.С.), Управлінню обслуговування громадян (Лоба А.П.), Відділу організаційно-інформаційної роботи (Таран Н.О.) забезпечити проведення інформаційно – роз’яснювальної роботи серед населення:

1) в зв’язку з запровадженням нової програми підтримки внутрішньо переміщених осіб відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 25.10.2024 року №1225 “Про реалізацію експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору”;

2) щодо прийнятих змін, порядку та умов призначення компенсаційних витрат відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 31.12.2024 №1544 “Деякі питання надання державної підтримки внутрішньо переміщеним особам”.

8. Управлінню обслуговування громадян (Лоба А.П.), Управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Чухрій В.М.), Управлінню з питань виплат (Пилявець А.С.), Управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Сіташ С.Д.) забезпечити проведення ідентифікації пенсіонерів, формування документів для виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам, з урахуванням факту та строків проведеної ідентифікації, в тому числі шляхом відеоконференцзв’язку.

9. Управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Чухрій В.М.), Управлінню з питань виплат (Пилявець А.С.), Управлінню обслуговування громадян (Лоба А.П.) забезпечити контроль та опрацювання Витягів з рішень експертних команд з дотриманням вимог Закону України від 19.12.2024 року №4170 “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо реформування медико-соціальної експертизи та впровадження оцінювання повсякденного функціонування особи” та постанови Кабінету Міністрів України від 15.11.2024 року №1338 при прийнятті рішень про призначення, продовження пенсій та страхових виплат.

10. Управлінню обслуговування громадян (Лоба А.П.) забезпечити:

1) дотримання Єдиних стандартів обслуговування в Головному управлінні;

2) до 15.03.2025 року проведення аналізу наданих консультативних послуг в сервісних центрах та зменшення кількості усних консультацій до 20% від загальної кількості послуг;

3) підтримку в актуальному стані інформації щодо режиму роботи віддалених робочих місць на вебресурсах Головного управління, місцевих органів влади, інформаційних стендах тощо.

11. Управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Сіташ С.Д.) забезпечити:

1) взаємодію з надавачами житлово-комунальних послуг щодо надання актуальних тарифів та своєчасного інформування при їх зміні, але не пізніше початку дії нового тарифу, та надання інформації через “Вітрину-1201” відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 14.11.2023 року №1201 “Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 1995 року №848 і від 13 червня 2023 року №601”;

2) продовження роботи з страхувальниками щодо оцифрування паперових трудових книжок та інших документів, що підтверджують стаж роботи особи, у відповідності із Законом України від 05.02.2021 №1217 «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо обліку трудової діяльності працівника в електронній формі»;

3) проведення та відеозапис онлайн – навчань (вебінарів) з роботодавцями та зацікавленими особами по питаннях оцифрування трудових книжок, заповнення податкової звітності та формування електронних листків непрацездатності.

12. Відділу організаційно-інформаційної роботи (Таран Н.О.) забезпечити розміщення відеозаписів онлайн-навчань (вебінарів) на YouTube-каналі Головного управління.

13. Управлінню контрольно-перевірочної роботи (Матвієнко Н.В.) до 01.03.2025 року провести аналіз строків очікування перевірок достовірності документів для призначення/перерахунку пенсій та забезпечити середній показник терміну такої перевірки до 30 календарних днів.

14. Управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Чухрій В.М.), Управлінню з питань виплат (Пилявець А.С.), Управлінню обслуговування громадян (Лоба А.П.), Управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Сіташ С.Д.) забезпечити якісне та своєчасне опрацювання рекомендацій Міністерства Фінансів України виявлених невідповідностей особових справ отримувачів пенсій, субсидій, пільг та страхових виплат у встановлені терміни.

15. Управлінню обслуговування громадян (Лоба А.П.), Управлінню з питань виплат (Пилявець А.С.), Відділу організаційно-інформаційної роботи (Таран Н.О.) продовжити інформаційно-роз'яснювальну роботу щодо переваг отримання пенсійних виплат та інших соціальних, страхових виплат через банківські установи.

16. Відділу з питань запобігання та виявлення корупції (Ізотова Н.О.), керівникам самостійних структурних підрозділів Головного управління забезпечити виконання заходів Головного управління щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024-2025 роки.

17. Контроль за виконанням наказу покласти на заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу функціональних обов'язків.

Начальник Головного управління

Олена КОРЧАКА