



ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

АНАЛІТИЧНІ МАТЕРІАЛИ ЗА ПІДСУМКАМИ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У КИЇВСЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА 2025 РІК

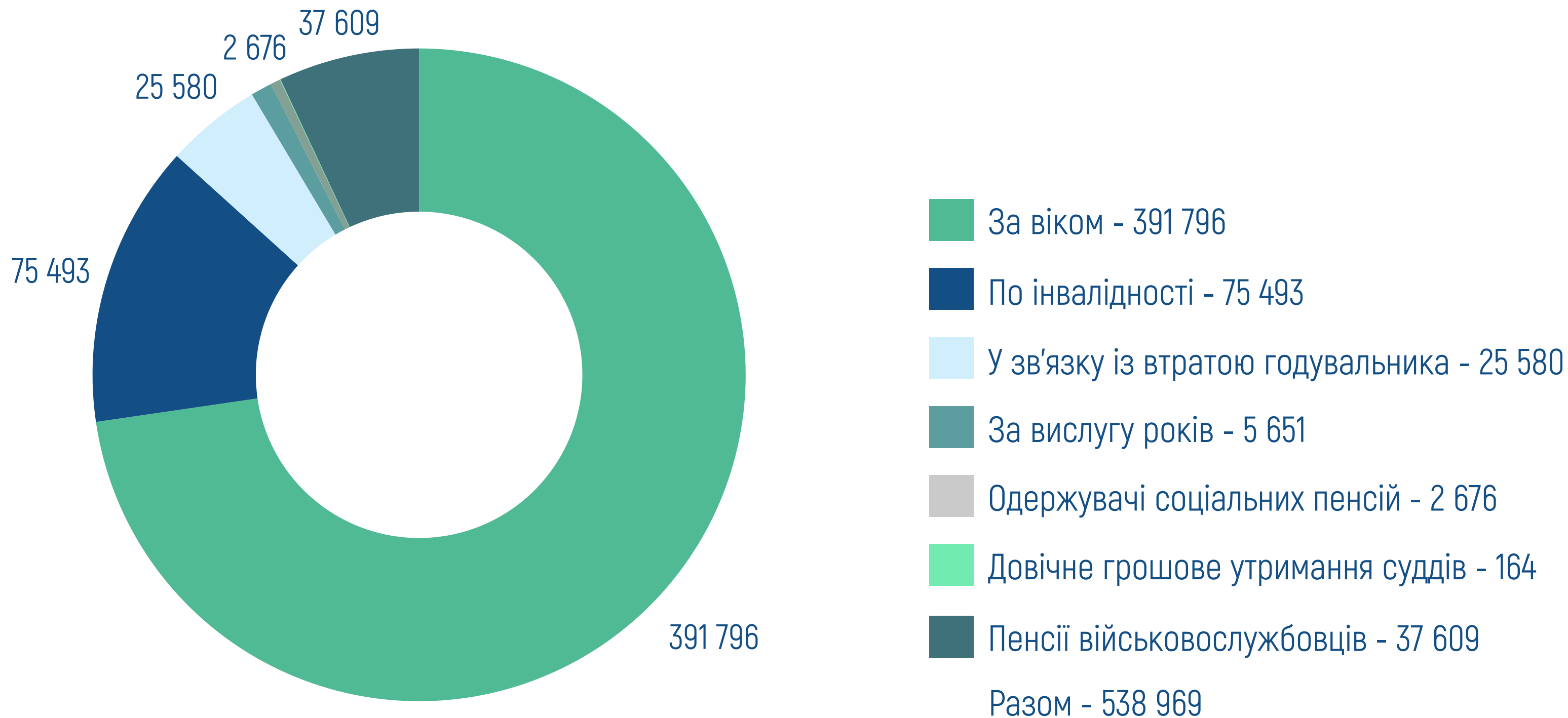
м. Київ

січень 2026 року



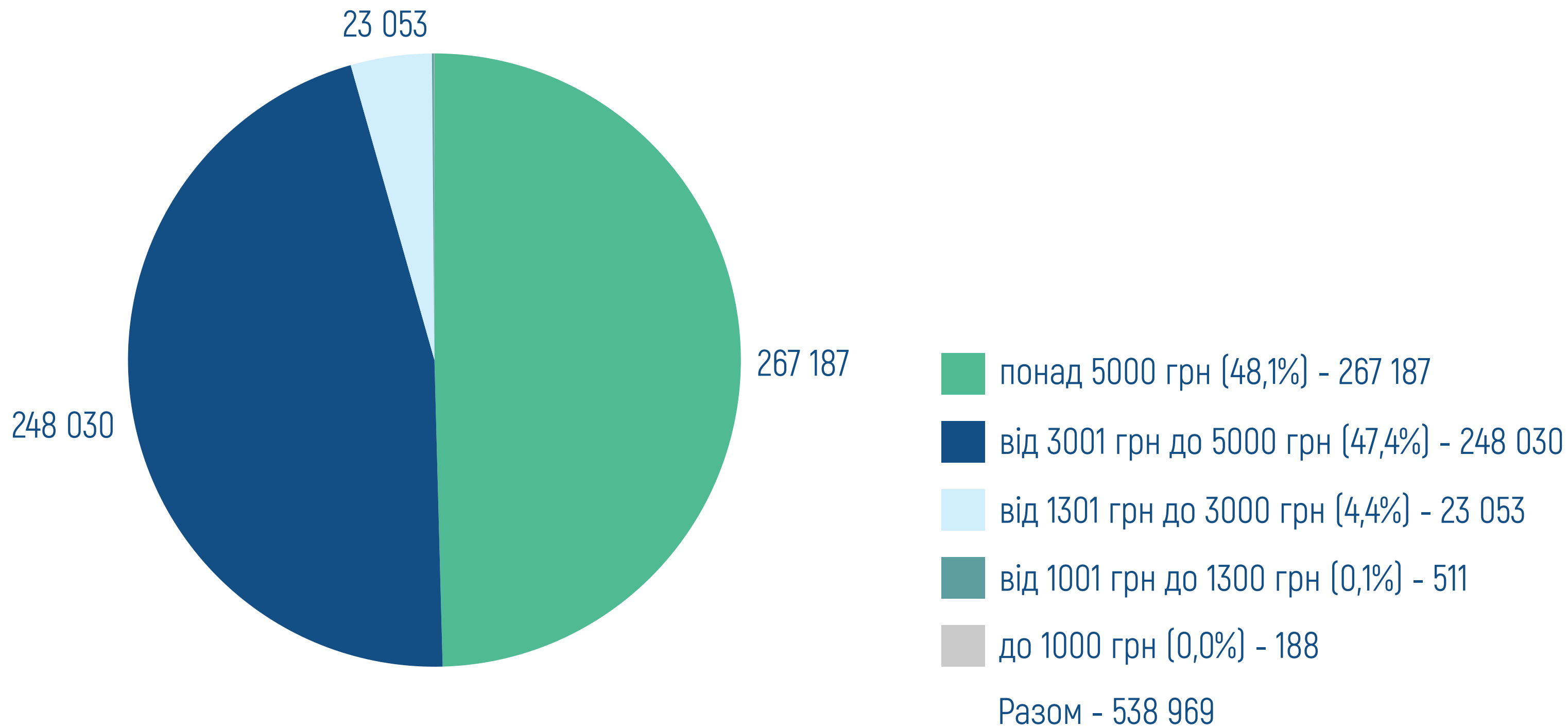


Розподіл пенсіонерів по видах призначення пенсій станом на 01.01.2026





Розподіл пенсіонерів по сумах призначених пенсій станом на 01.01.2026



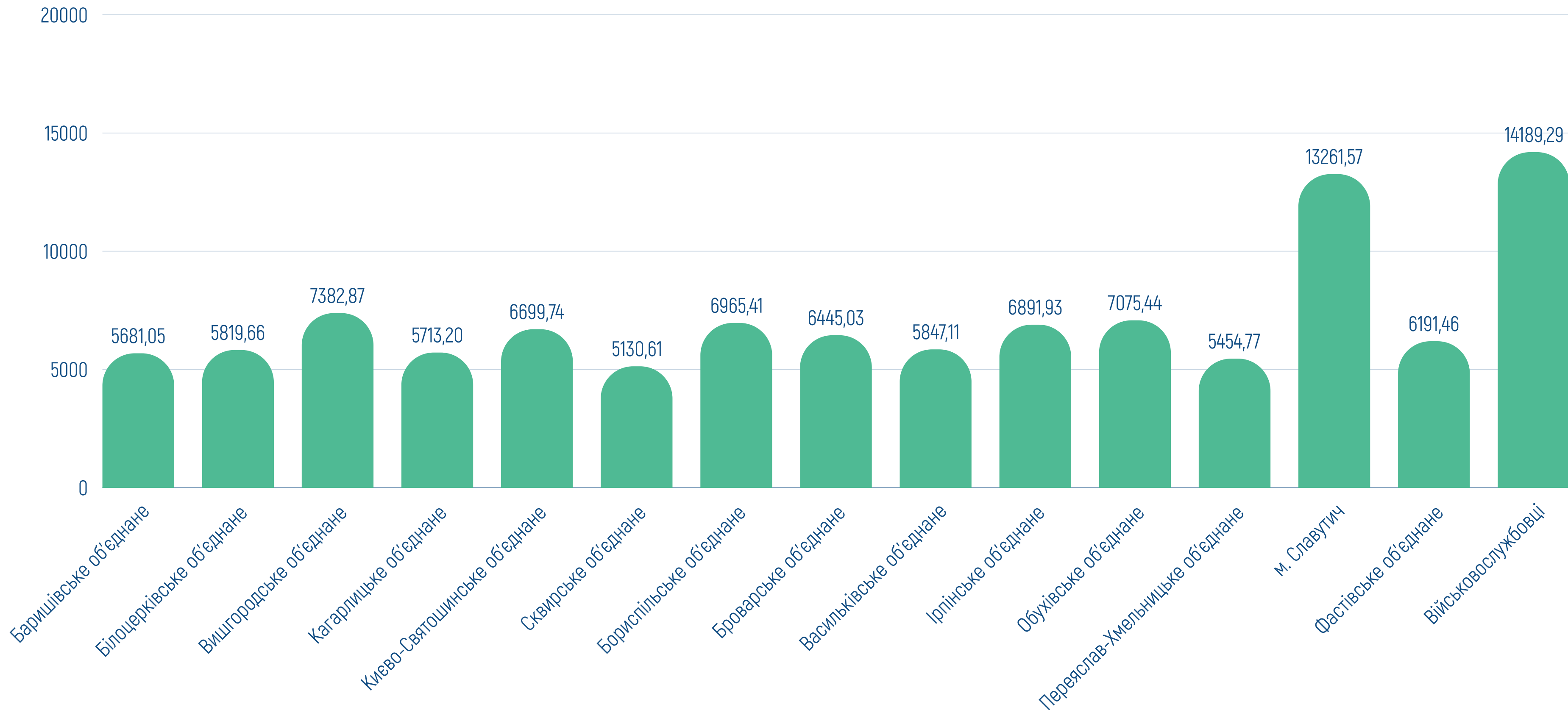


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Середній розмір пенсій станом на 01.01.2026

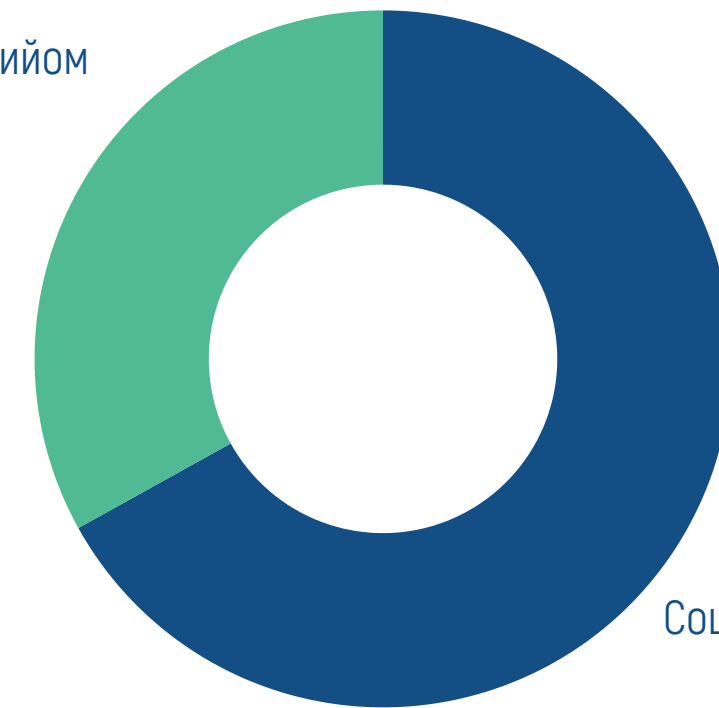


**ПФУ**Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Обслуговування громадян

ПОКАЗНИК	2024 РІК	2025 РІК	+/-
Призначення/ перерахунок/ інше щодо пенсій	137 925	168 558	+ 30 633
Призначення/ перерахунок/ інше щодо субсидій та пільг / заяви про внесення відомостей до Реєстру пільговиків тощо	79 483	77 238	- 2 245
Державні соціальні допомоги, соціальні стипендії	0	19 173	+ 19 173
Інші послуги (видача довідок, пенсійних посвідчень, усне консультування тощо)	413 523	415 484	+ 1 961
Надано послуг	630 931	680 453	+ 49 522
Прийнято осіб	471 873	520 565	+ 48 692

Особистий прийом
225 011Соцгромада, вебпортал
455 442

**ПФУ**Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Обслуговування громадян з числа військовослужбовців

	2024 PIK	2025 PIK	+/-
Кількість прийнятих осіб з числа військовослужбовців, що звернулися до відділів обслуговування громадян	14 172	26 927	+ 12 755
Кількість наданих послуг військовим громадянам	16 523	29 471	+ 12 948
Кількість прийнятих заяв на отримання допомоги на поховання військових пенсіонерів	1 013	1 096	+ 83
Кількість прийнятих заяв на призначення пенсій військовим пенсіонерам	679	1 051	+ 372
- в т.ч. по інвалідності внаслідок війни/бойових дій / пов'язаної із захистом Батьківщини	422	690	+ 268
Кількість прийнятих заяв на призначення пенсій у разі втрати годувальника за зниклих безвісти	370	584	+ 214
Кількість прийнятих заяв на призначення пенсій від військкоматів, силових структур тощо:	4 206	5 096	+ 890
- в т.ч. по інвалідності	1 986	2 267	+ 281
- в т.ч. за вислугою років	316	725	+ 409
- в т.ч. у разі втрати годувальника	1 908	2 104	+ 193

Кількість прийнятих осіб з числа військовослужбовців, що звернулись до сервісних центрів **26 927** прийнято відділом обслуговування військовослужбовців та ДІКГ **3 299** осіб (**12,2 %**).



Державні соціальні допомоги

ВИД ДОПОМОГИ	ПРИЙНЯТО	СЕРЕДНІЙ ПОКАЗНИК ПО УКРАЇНІ	+/-
Постанова КМУ № 765	10 523	10 842	- 319
Постанова КМУ №766	3 498	4 140	- 642
Постанова КМУ № 695	2 971	2 618	+ 353
Базова соціальна допомога	2 181	2 452	- 269
Всього	19 173	20 052	- 877
Пакунок школяра	3 426	1 558	+ 1 868
Зимова підтримка	2 915	2 799	+ 116

Звернення зареєстровані у програмному комплексі:

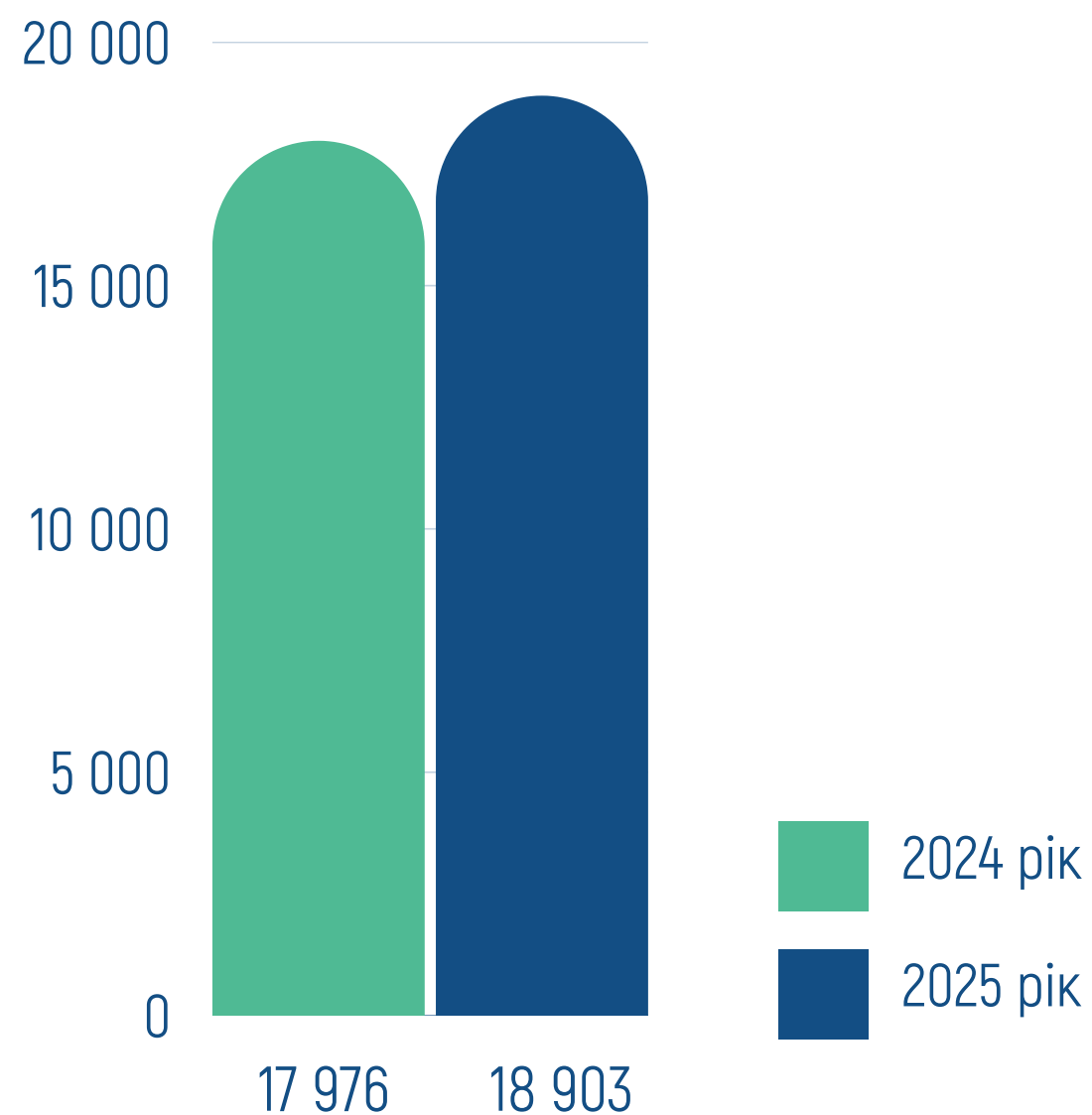
- ЄІССС – 9 404
- "Звернення" – 9 769



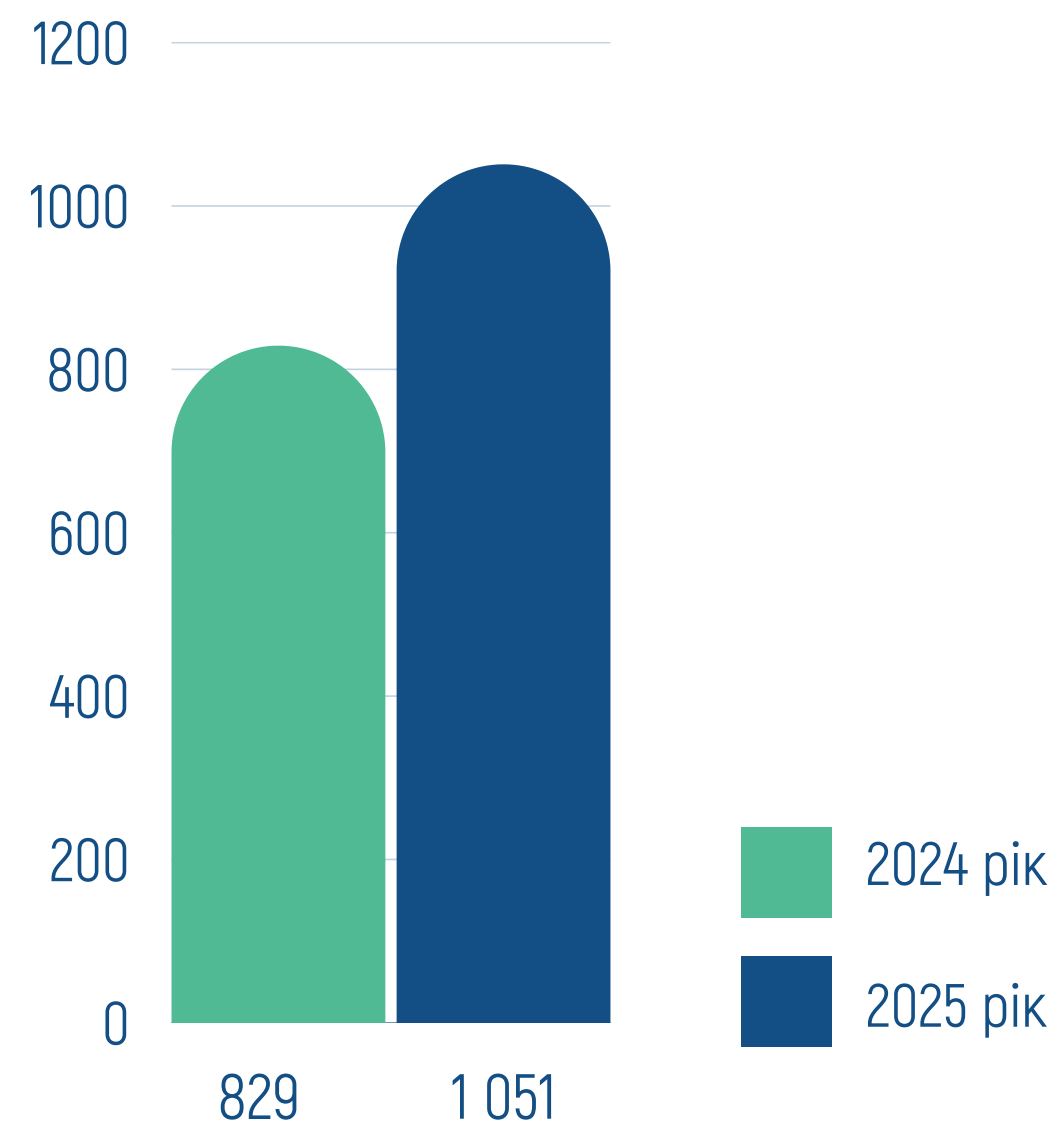
Приєм громадян на віддалених робочих місцях

Надання послуг на ВРМ

Кількість наданих послуг на віддалених робочих місцях



Кількість виїзних прийомів за місцем проживання



Протягом 2025 року здійснено **1451** виїздів на ВРМ



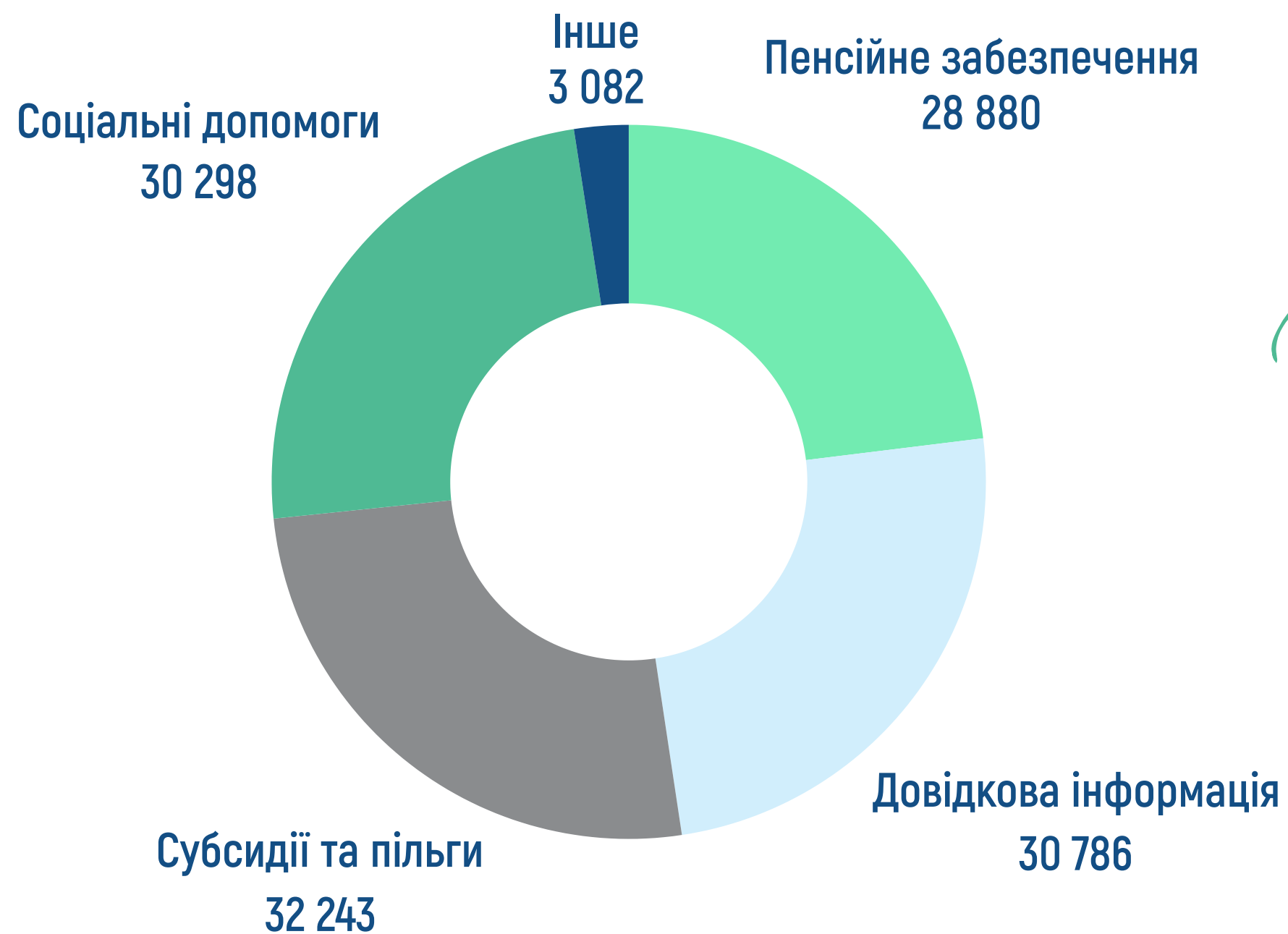
ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Робота контакт-центру за 2025 рік

Питання, які цікавлять громадян Київської області



Прийнято **125 289** телефонних звернень

Звернення з інших регіонів
України за 2025 рік – 13 289 (14,31%).

Звернення з інших країн – 99.



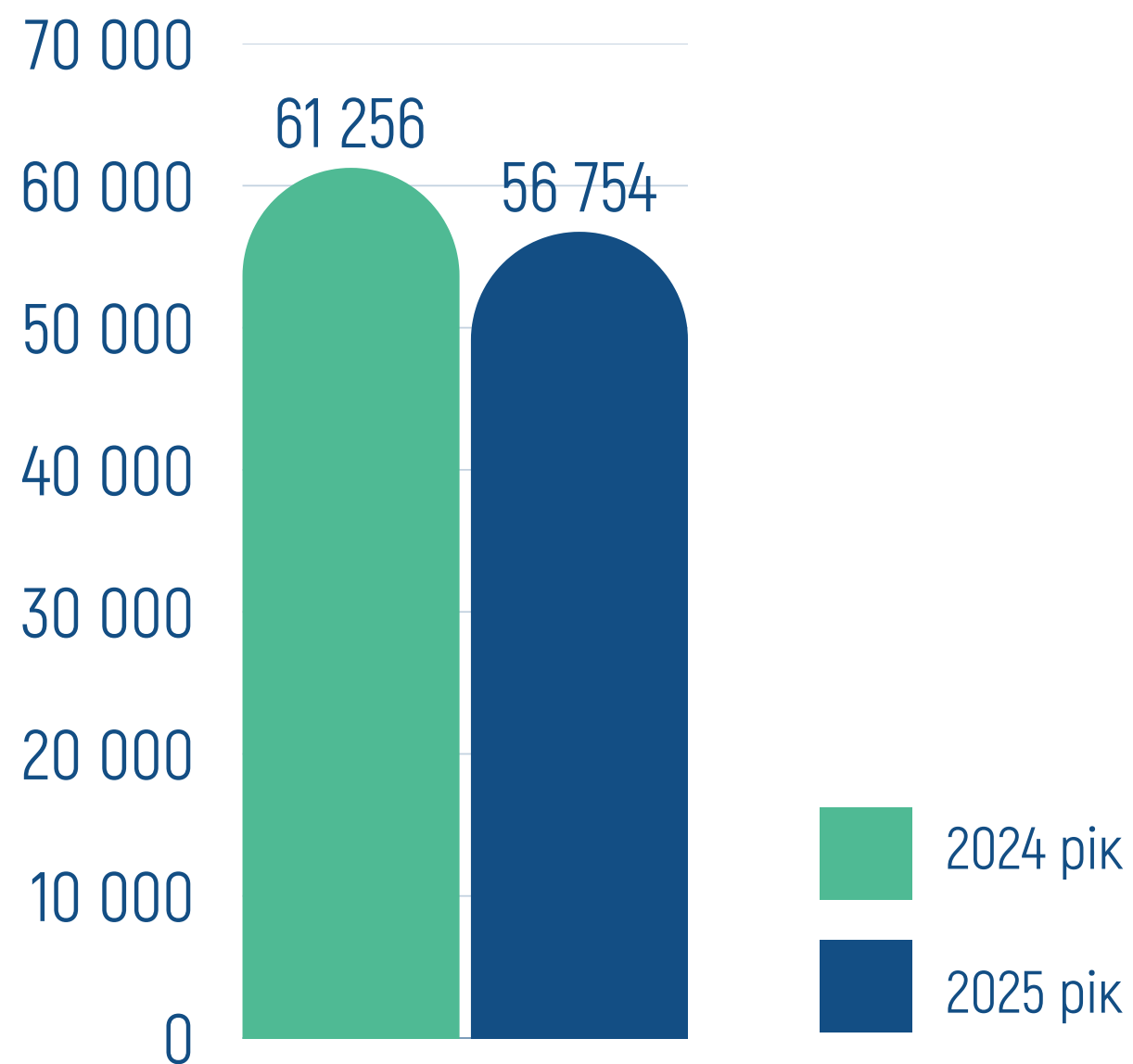
ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Проведення відеоідентифікації станом на 01.01.2026

Проведено інтерв'ю



Успішні інтерв'ю – 95,51%

**ПФУ**Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ ТА АДВОКАТСЬКИХ ЗАПИТІВ

НАДІЙШЛО ПИСЬМОВИХ ЗВЕРНЕНЬ	2024 РІК	2025 РІК	+/-
ВСЬОГО, в т. ч. :	38 557	47 261	+ 8 704
За I квартал	10 541	9 605	- 936
За II квартал	9 985	9 253	- 732
За III квартал	9 289	12 305	+ 3 016
За IV квартал	8 742	16 098	+ 7 356
Адвокатських запитів	9 372	10 729	+ 1 357

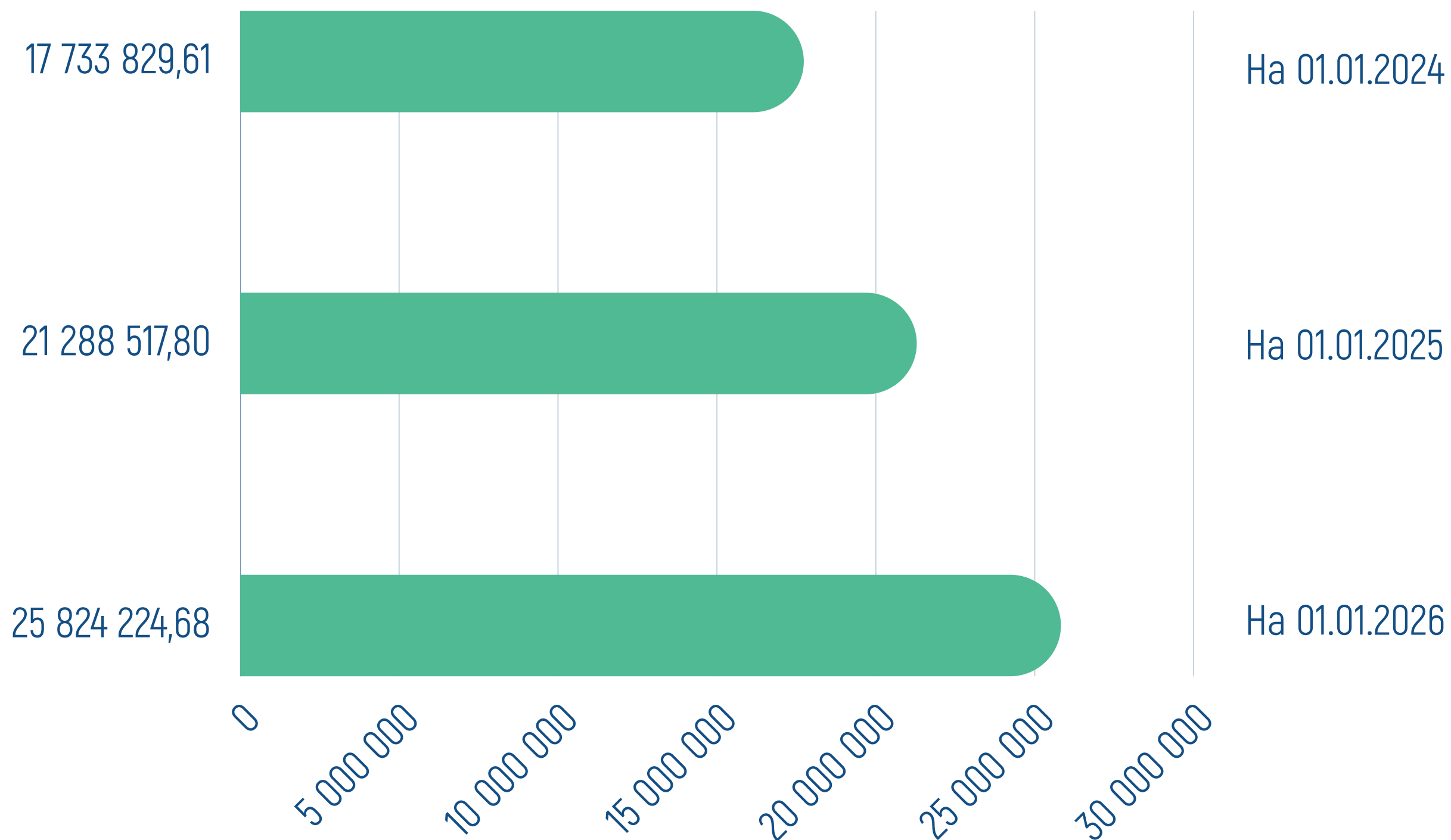


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Порівняльний аналіз надходжень власних коштів станом на 01.01.2026 (тис. грн)



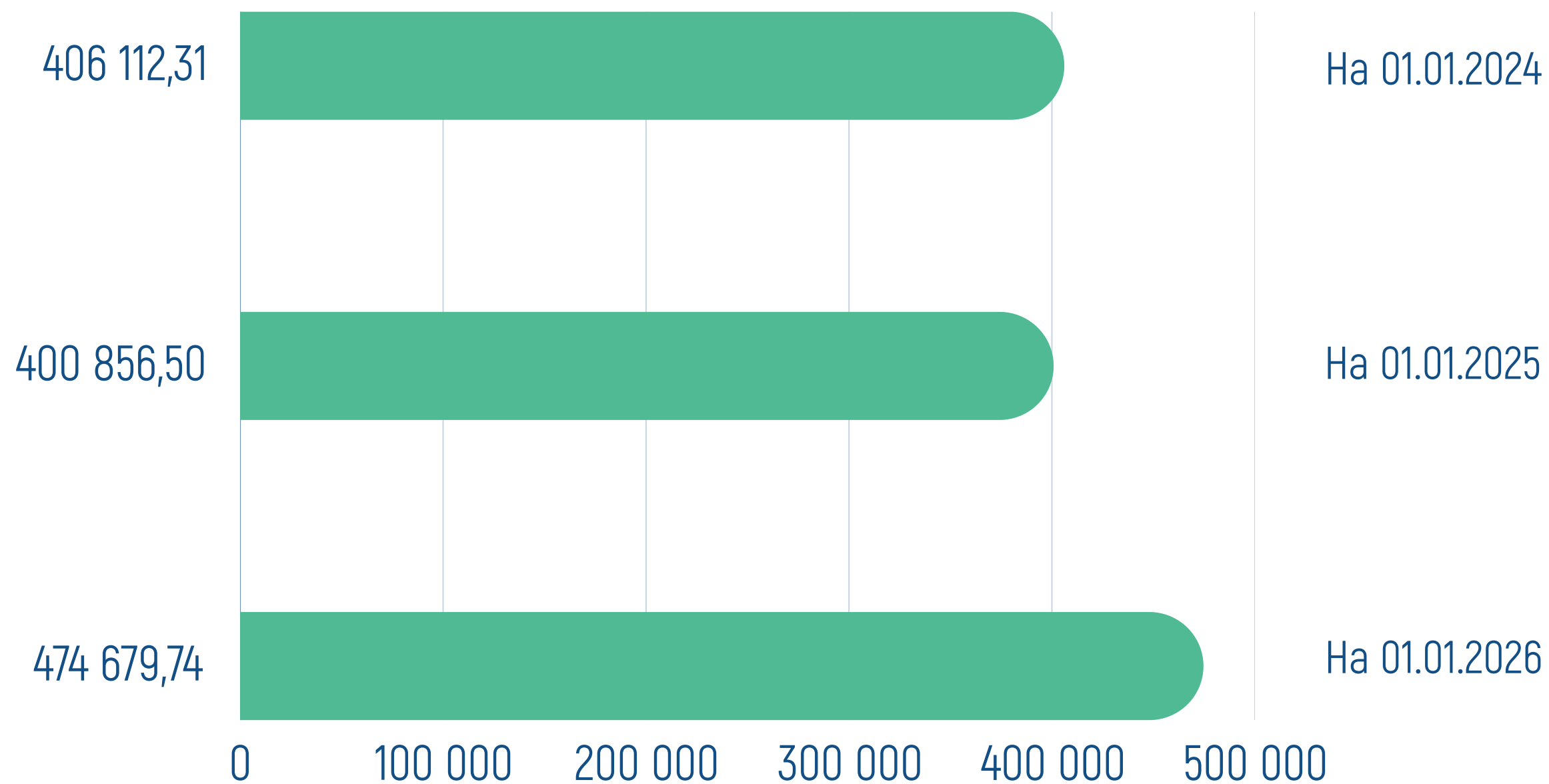


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Порівняльний аналіз надходжень коштів, які адмініструє Пенсійний фонд України станом на 01.01.2026 (тис. грн)



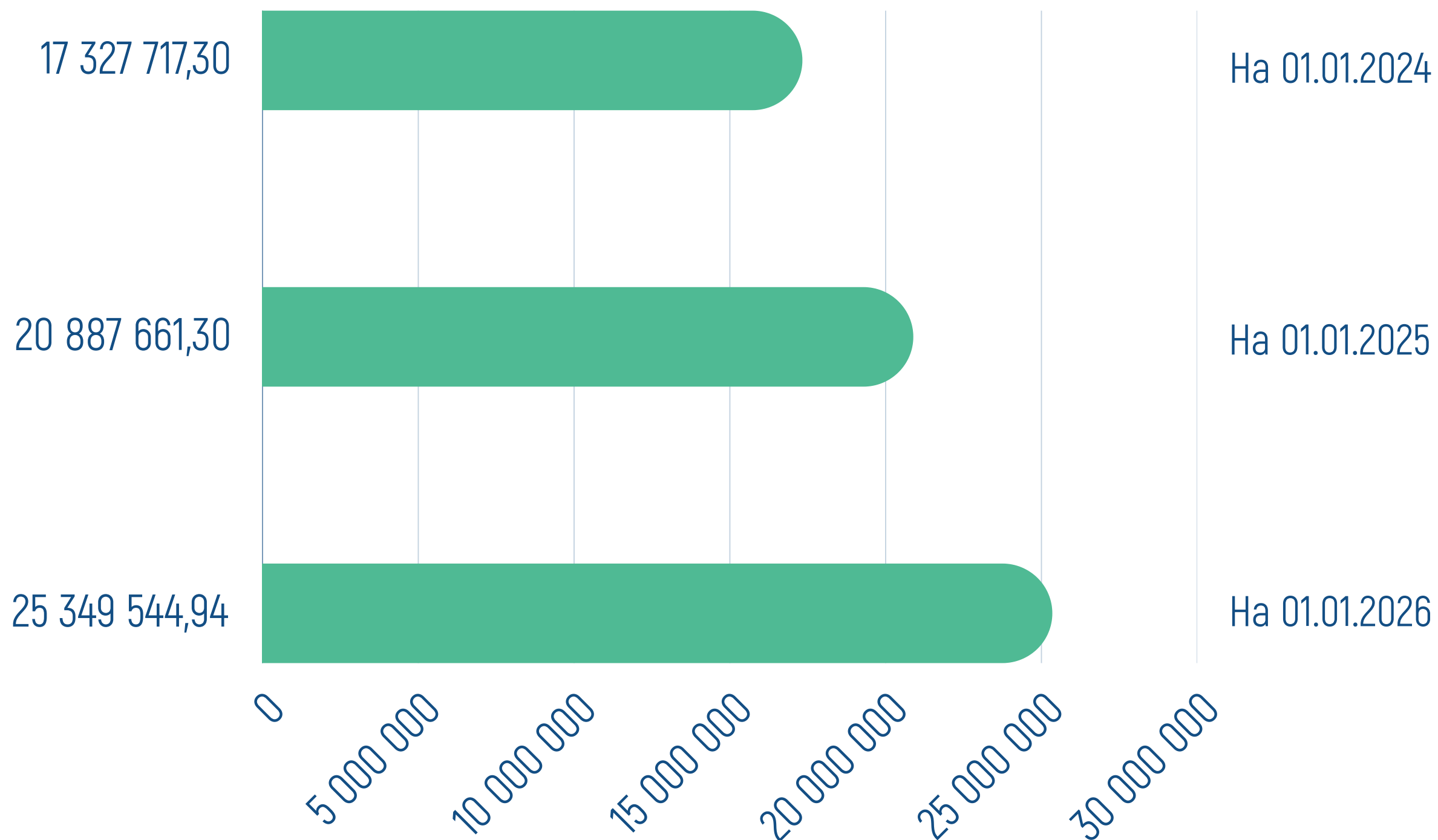


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Порівняльний аналіз надходження частини єдиного соціального внеску по Головному управлінню Пенсійного фонду України у Київській області станом на 01.01.2026 (тис. грн)



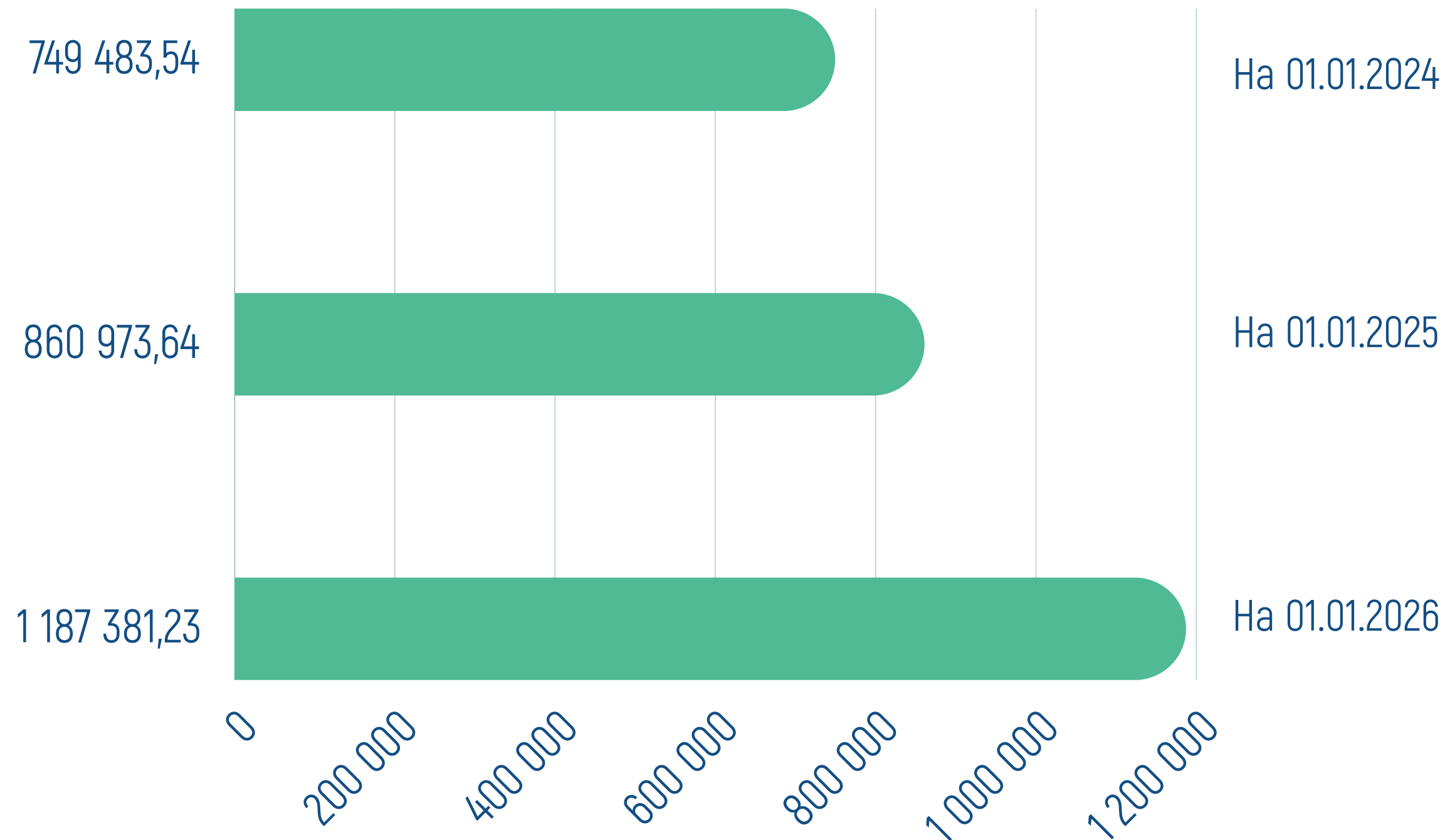


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

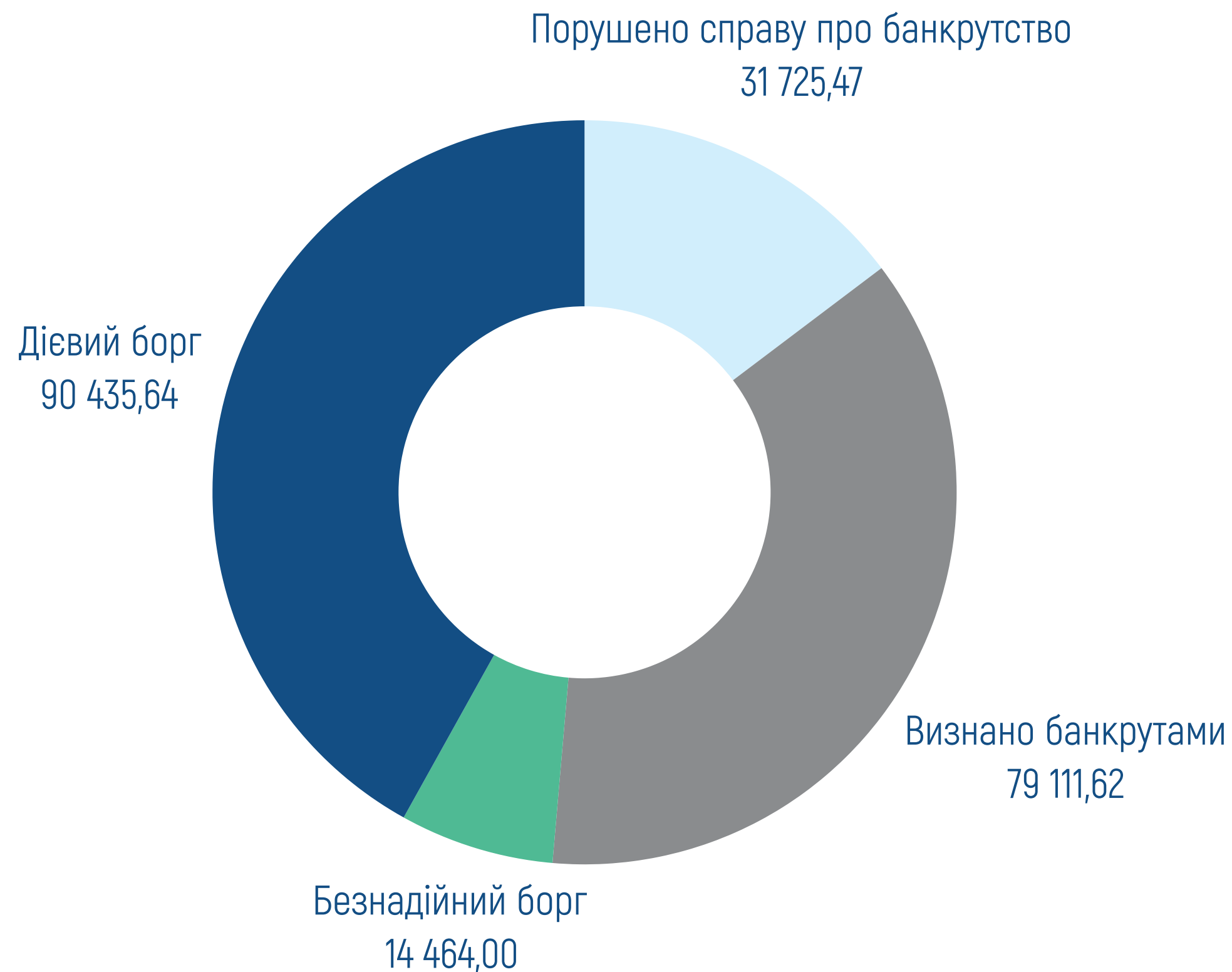
ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Порівняльний аналіз надходжень коштів з окремих видів господарських операцій станом на 01.01.2026 (тис. грн)





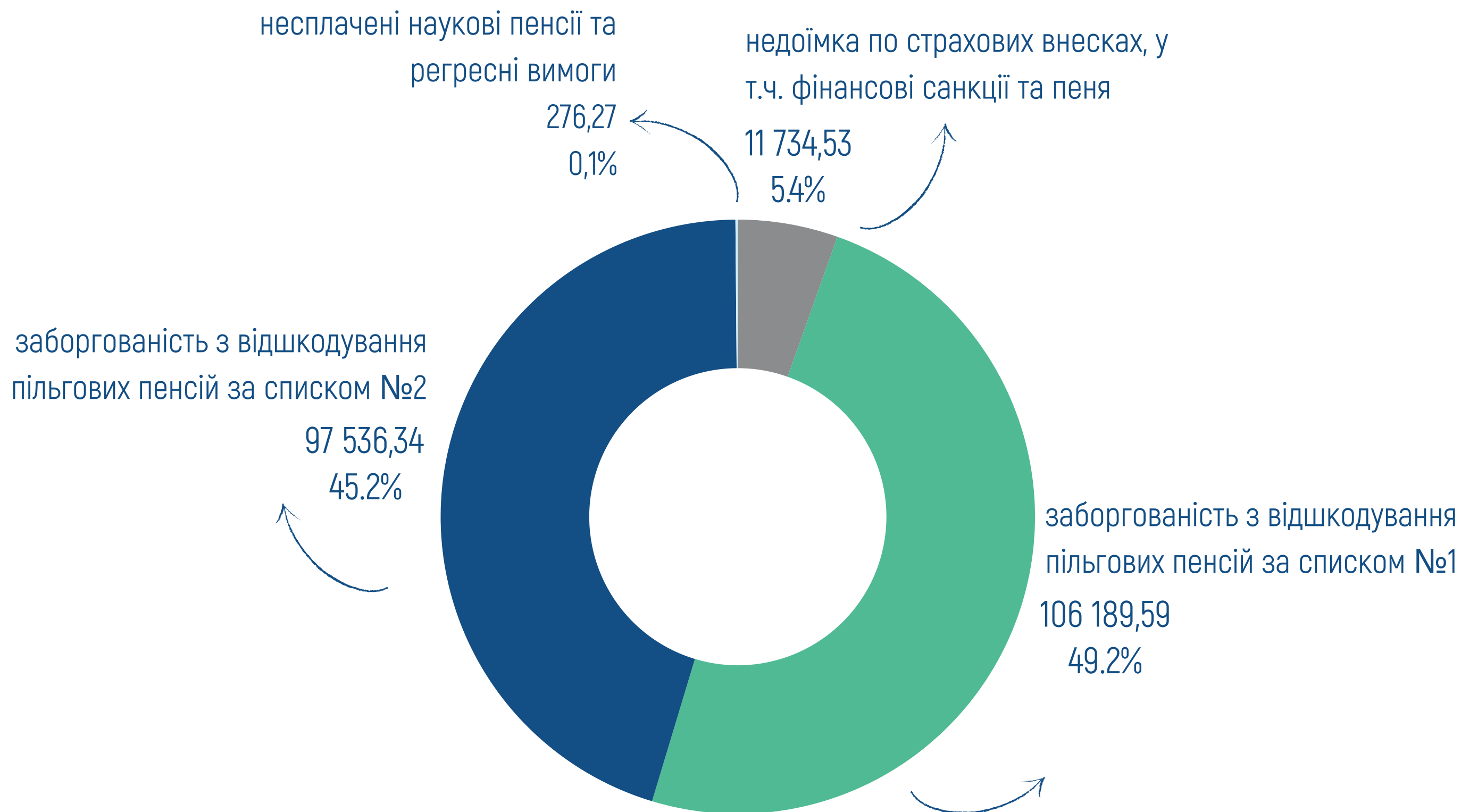
Структура загальної заборгованості платників станом на 01.01.2026 (тис. грн)



**Загальна заборгованість складає:
215 736,73 тис. грн**



Структура загальної заборгованості за видами платежів станом на 01.01.2026 (тис. грн)

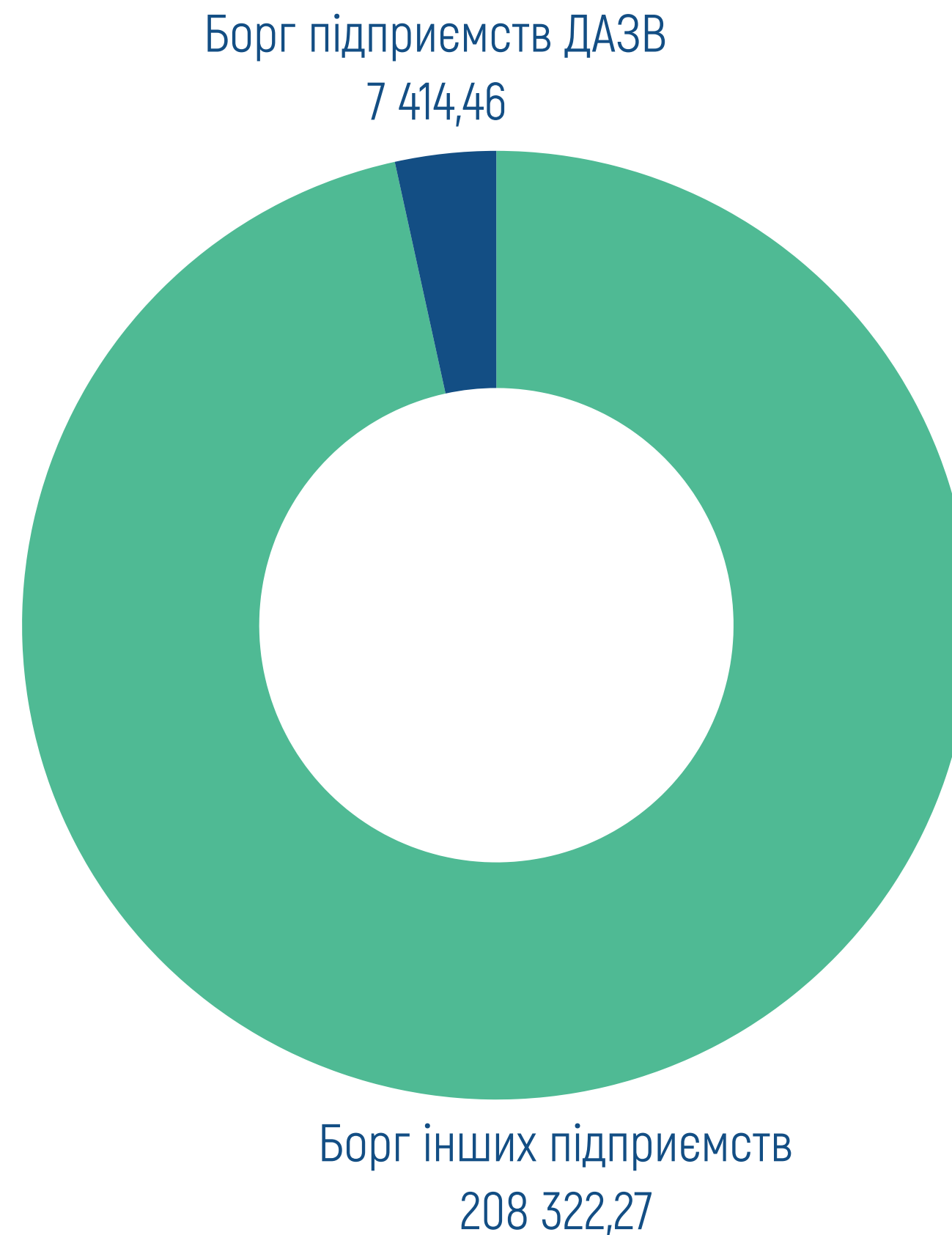




Порівняння заборгованості підприємств ДАЗВ до загальної заборгованості станом на 01.01.2026 (тис. грн)

Загальна заборгованість складає:
215 736,73 тис. грн

Заборгованість підприємств ДАЗВ:
ДСП "ЦППРВ" - 379,32 тис. грн
ДСП "ПІВНІЧНА ПУЦА" - 3 220,07 тис. грн
ДП "ЦОТІЗ" - 3 815,07 тис. грн



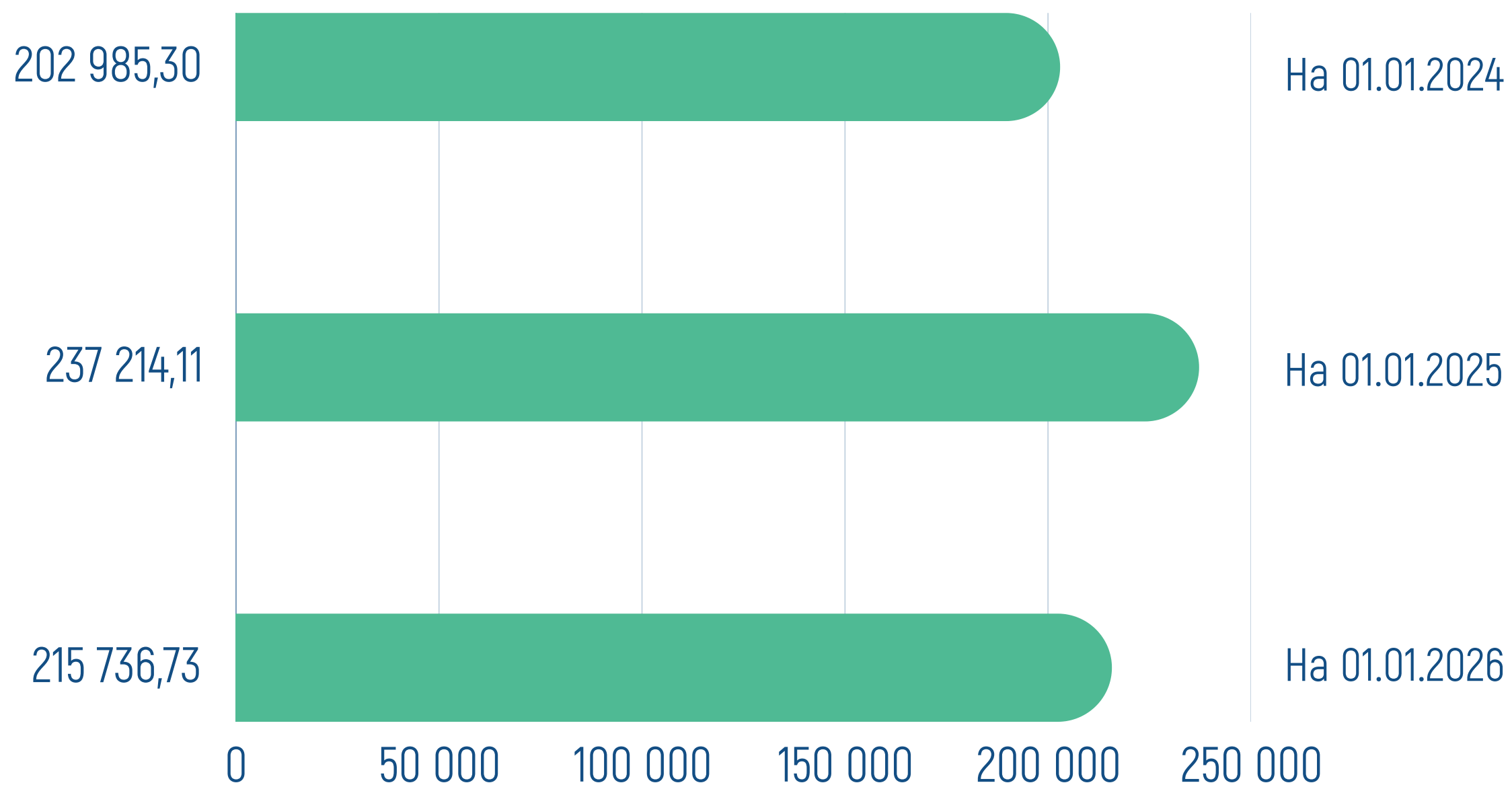


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Порівняльний аналіз загальної заборгованості по Головному управлінню Пенсійного фонду України у Київській області станом на 01.01.2026 (тис. грн)



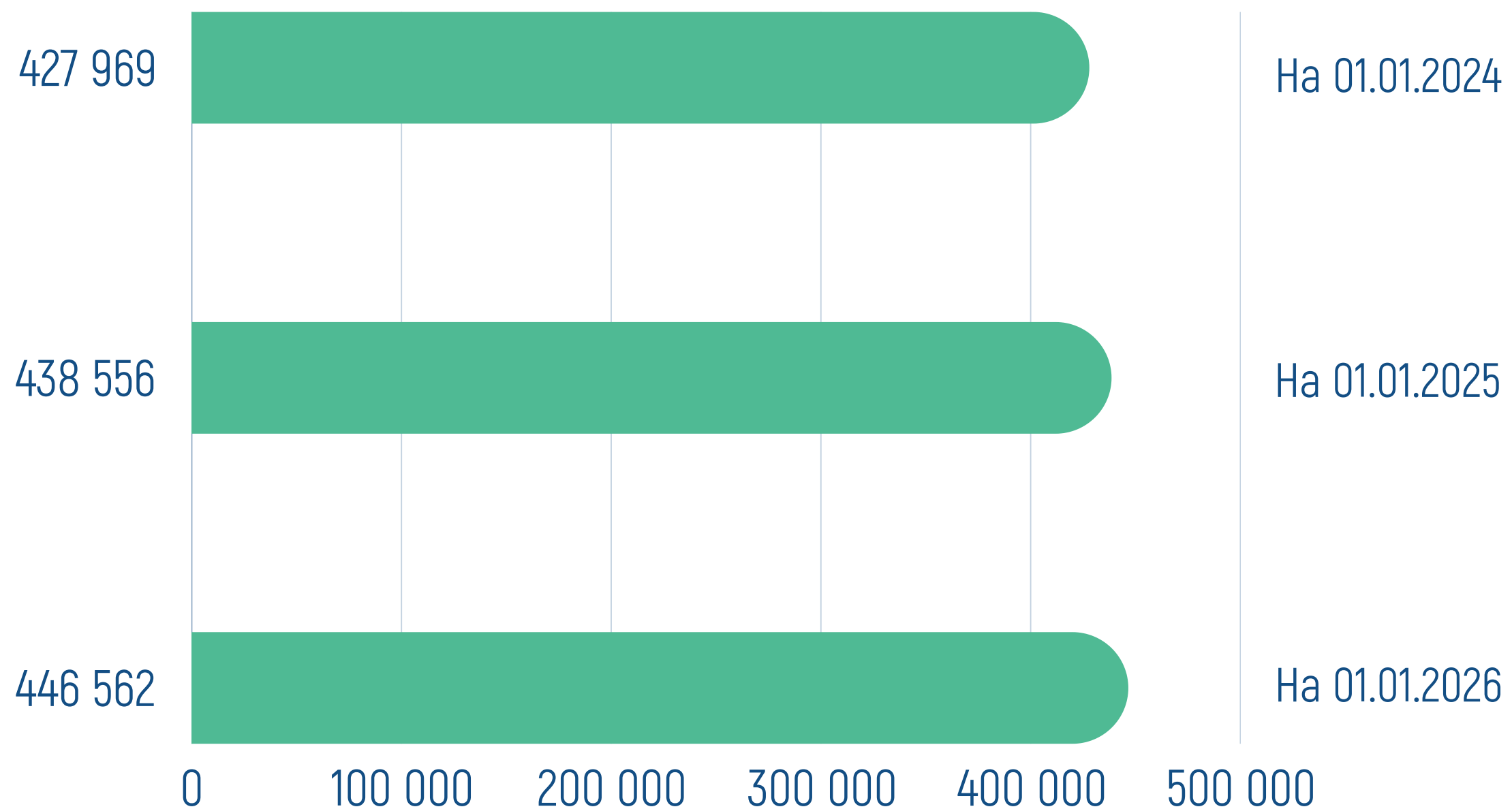


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

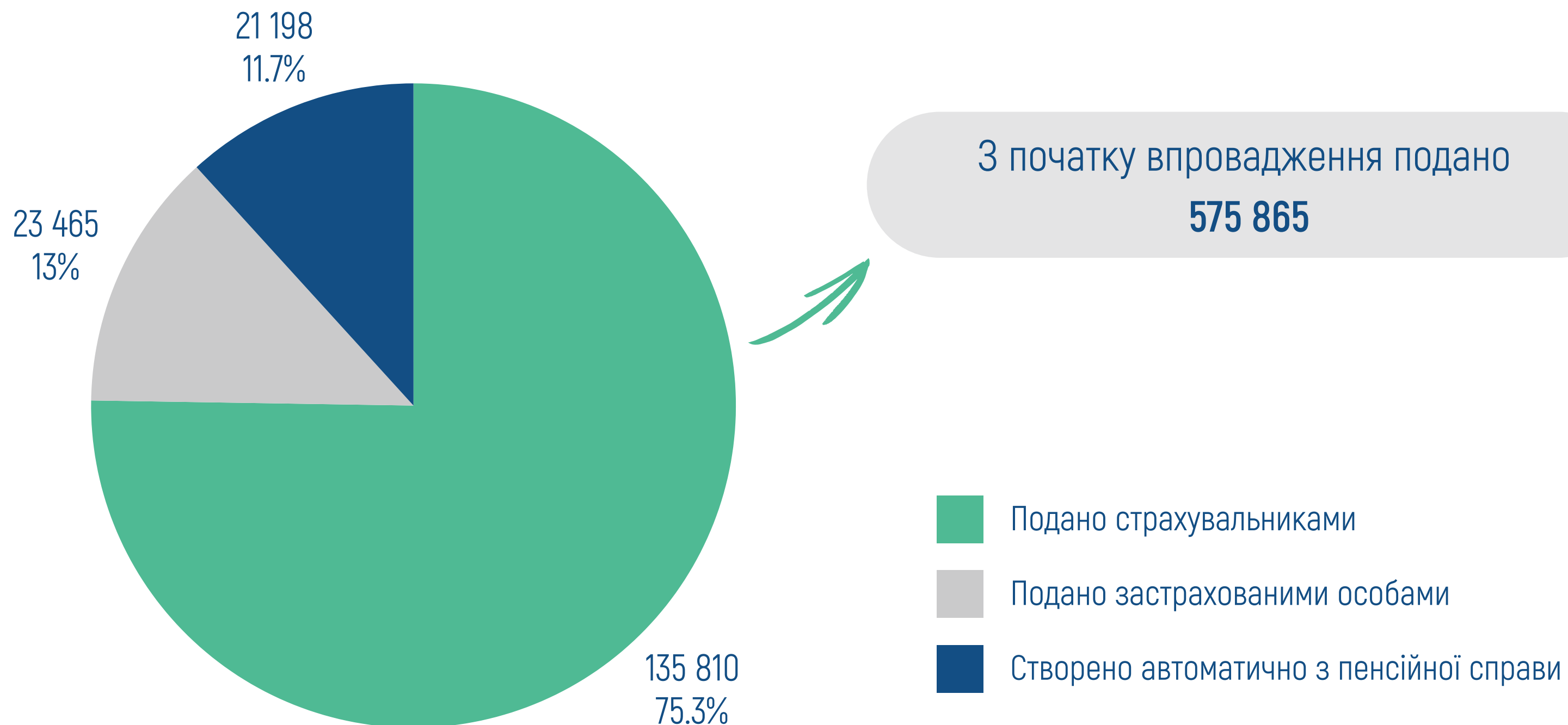
ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Порівняльний аналіз кількості застрахованих осіб станом на 01.01.2026 (тис. грн)





Аналіз звернень "скан-копія трудової книжки" у розрізі джерел надходжень станом на 01.01.2026



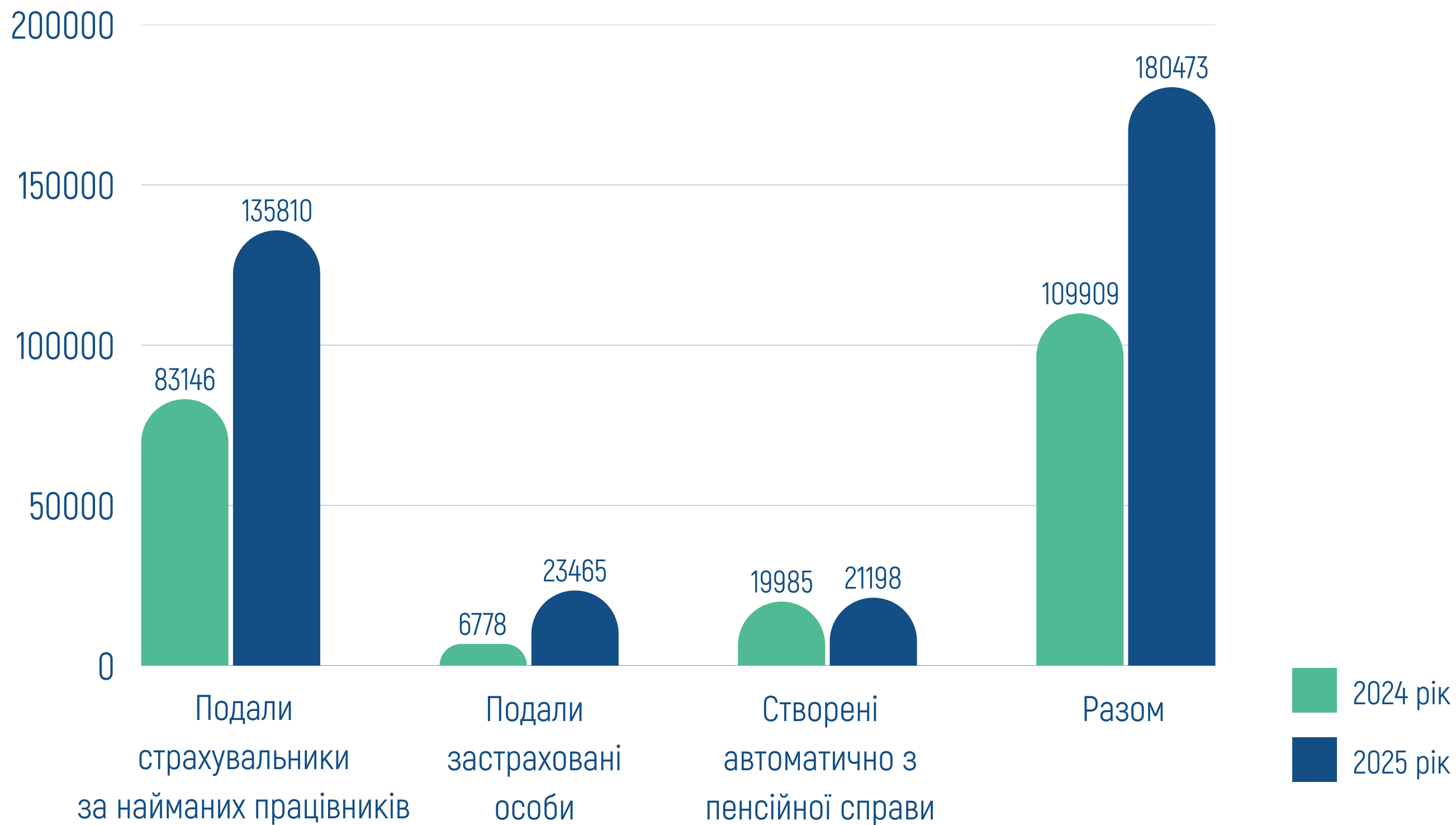


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

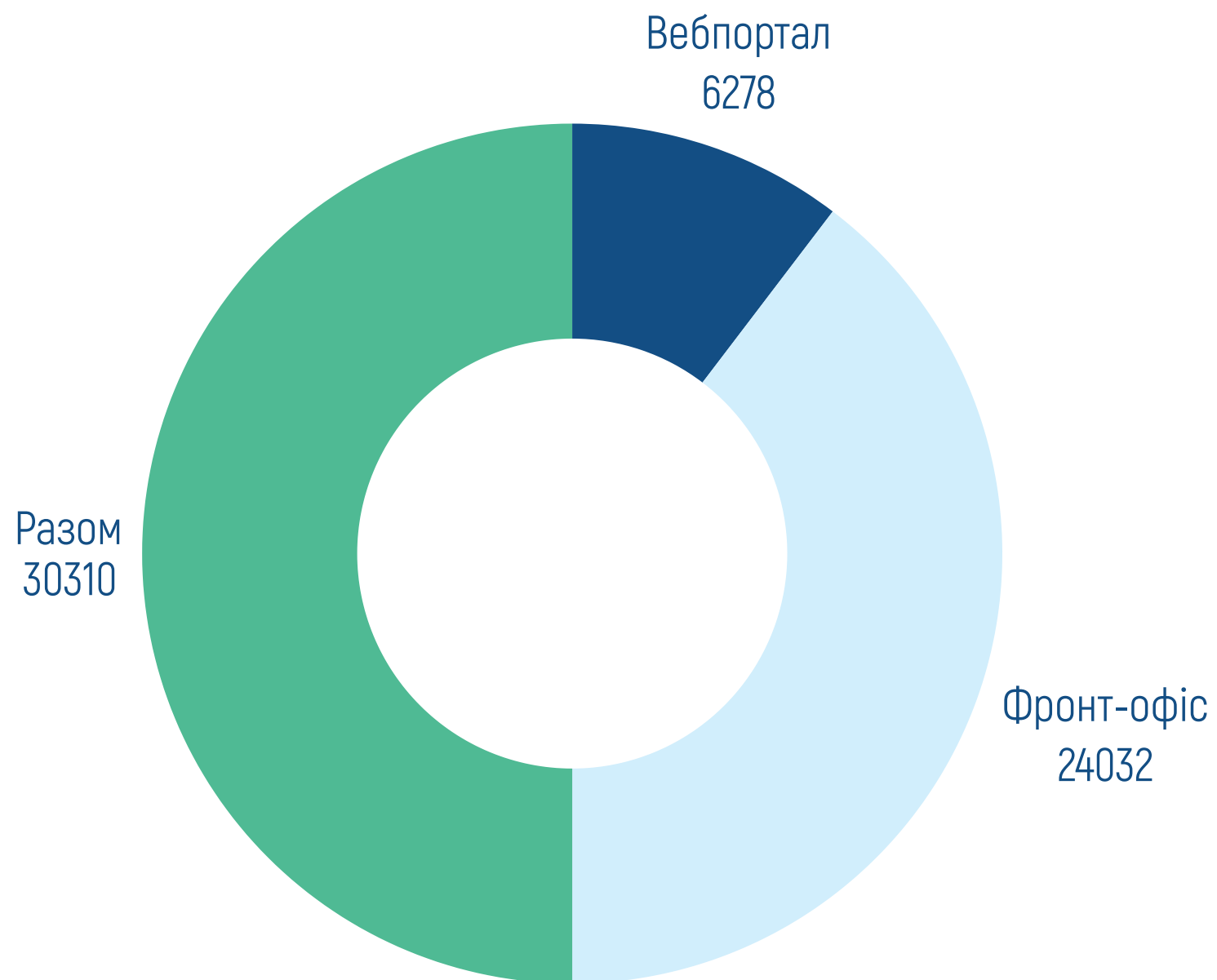
Аналіз надходження ЕТК у порівнянні з попереднім періодом



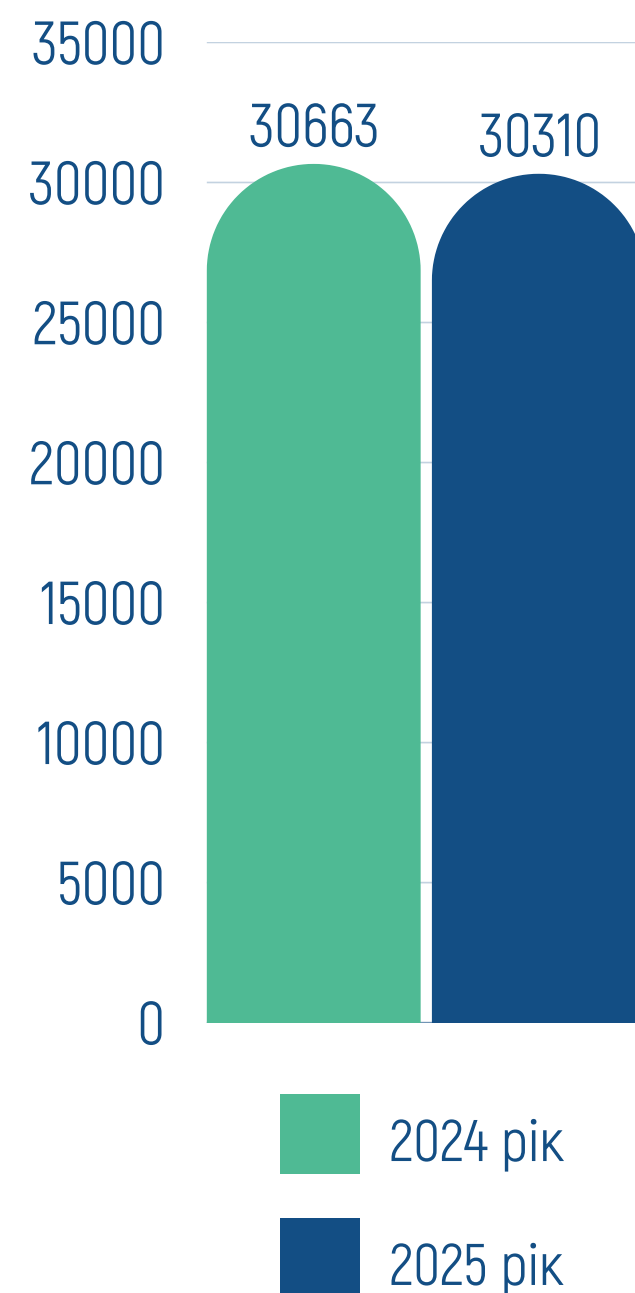


Динаміка надходження звернень "Анкета 30 для Р30" у розрізі джерел надходжень та в порівнянні з попереднім періодом

У розрізі джерел надходжень



В порівнянні з попереднім періодом





ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Дані щодо заповнення Вітрини-1201
надавачами житлово-комунальних послуг



1 170

76,02%

721

об'єднання співвласників багатоквартирних будинків, обслуговуючі кооперативи, житлово-будівельні кооперативи, садові товариства

449

комунальні підприємства, управляючі компанії, товариства з обмеженою відповідальністю, приватні підприємства

Найбільші 137 (100%) надавачів, у яких кількість рядків в пакетах більше 1000, наповнюють Вітрину-1201

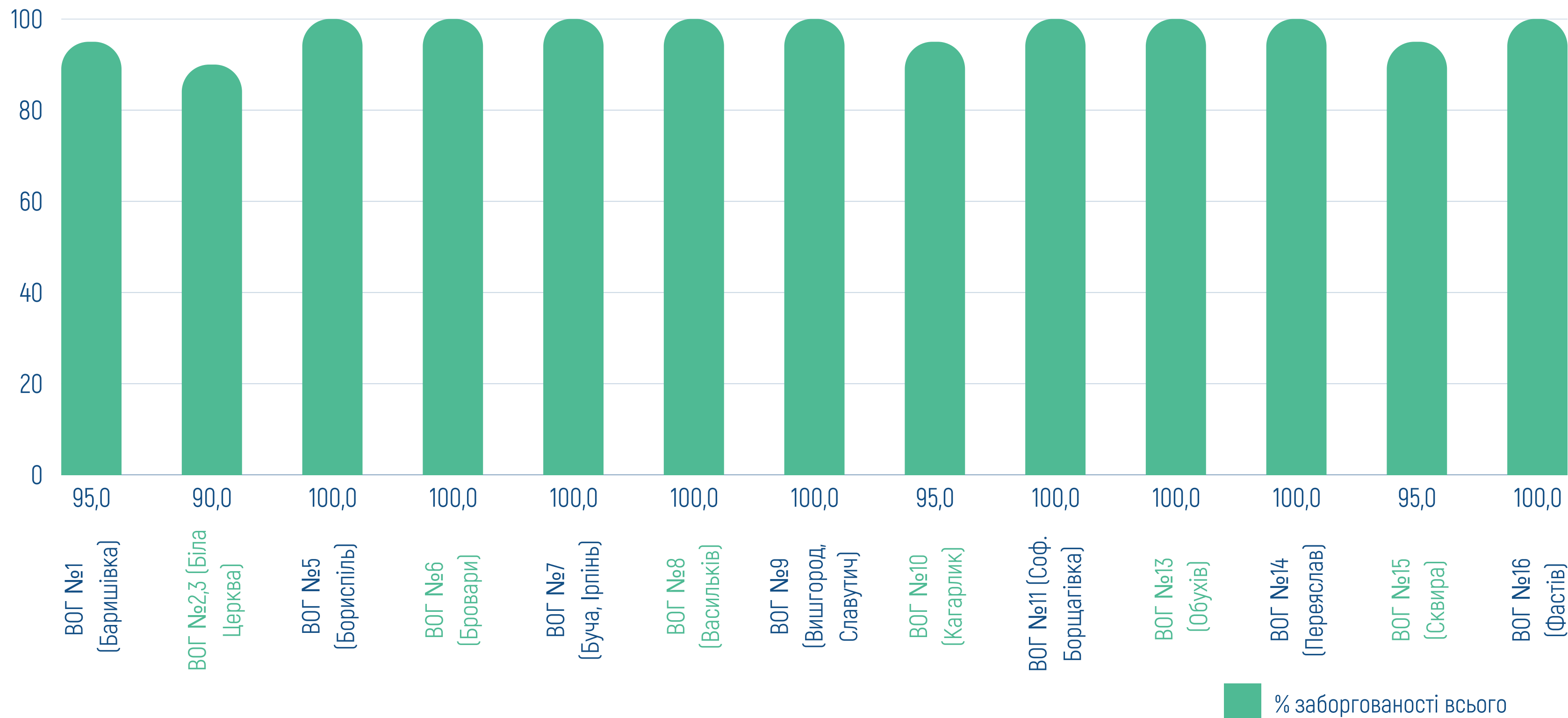


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

ОХОПЛЕННЯ ЗАБОРГОВАНІСТІ ПОЗОВНОЮ РОБОТОЮ З УРАХУВАННЯМ ПОВЕРНУТИХ ПОЗОВІВ У ЗВ'ЯЗКУ З НЕСПЛАТОЮ СУДОВОГО ЗБОРУ



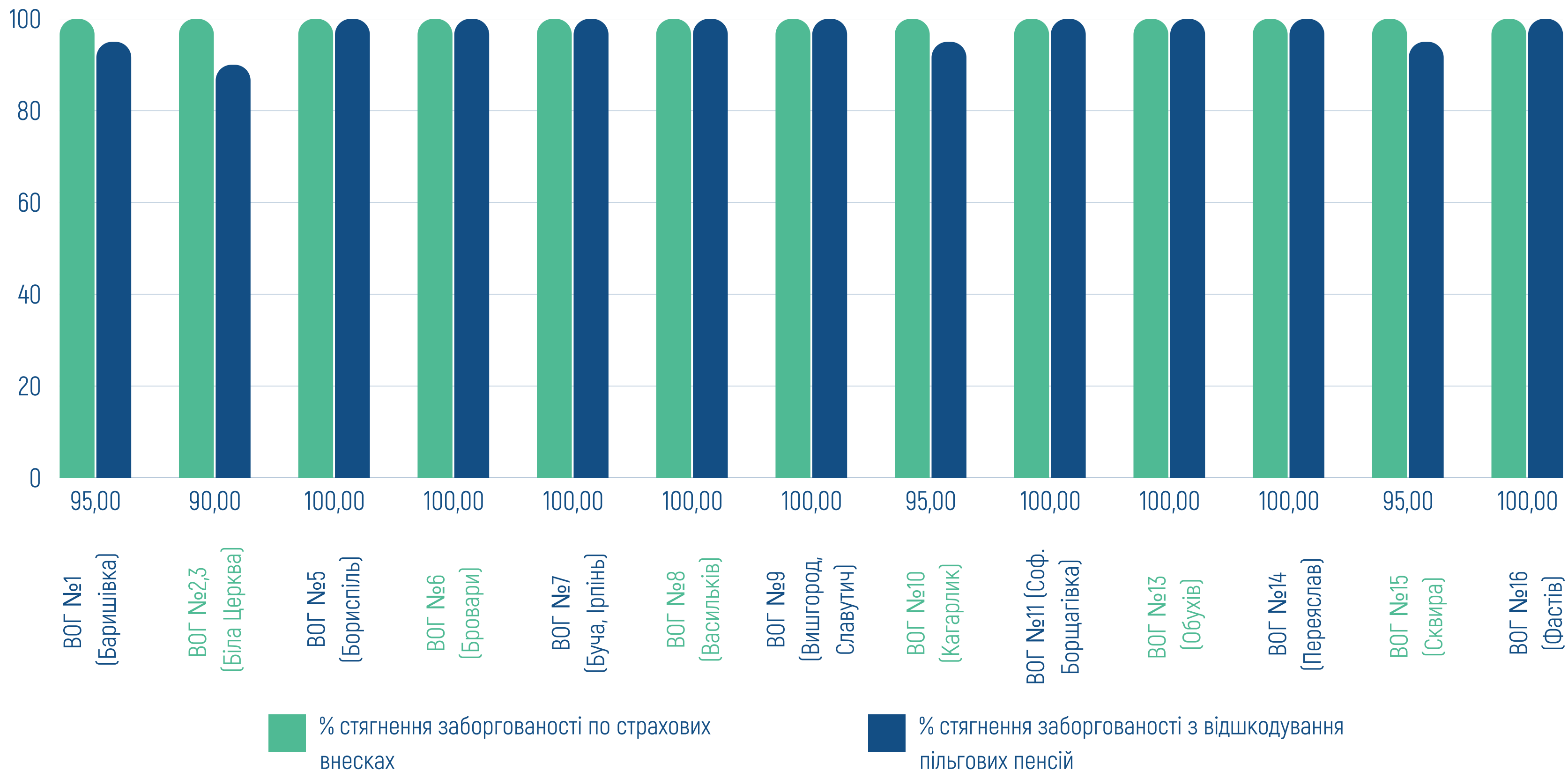


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

ОХОПЛЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ ПОЗОВНОЮ РОБОТОЮ (ПО КАТЕГОРІЯХ)



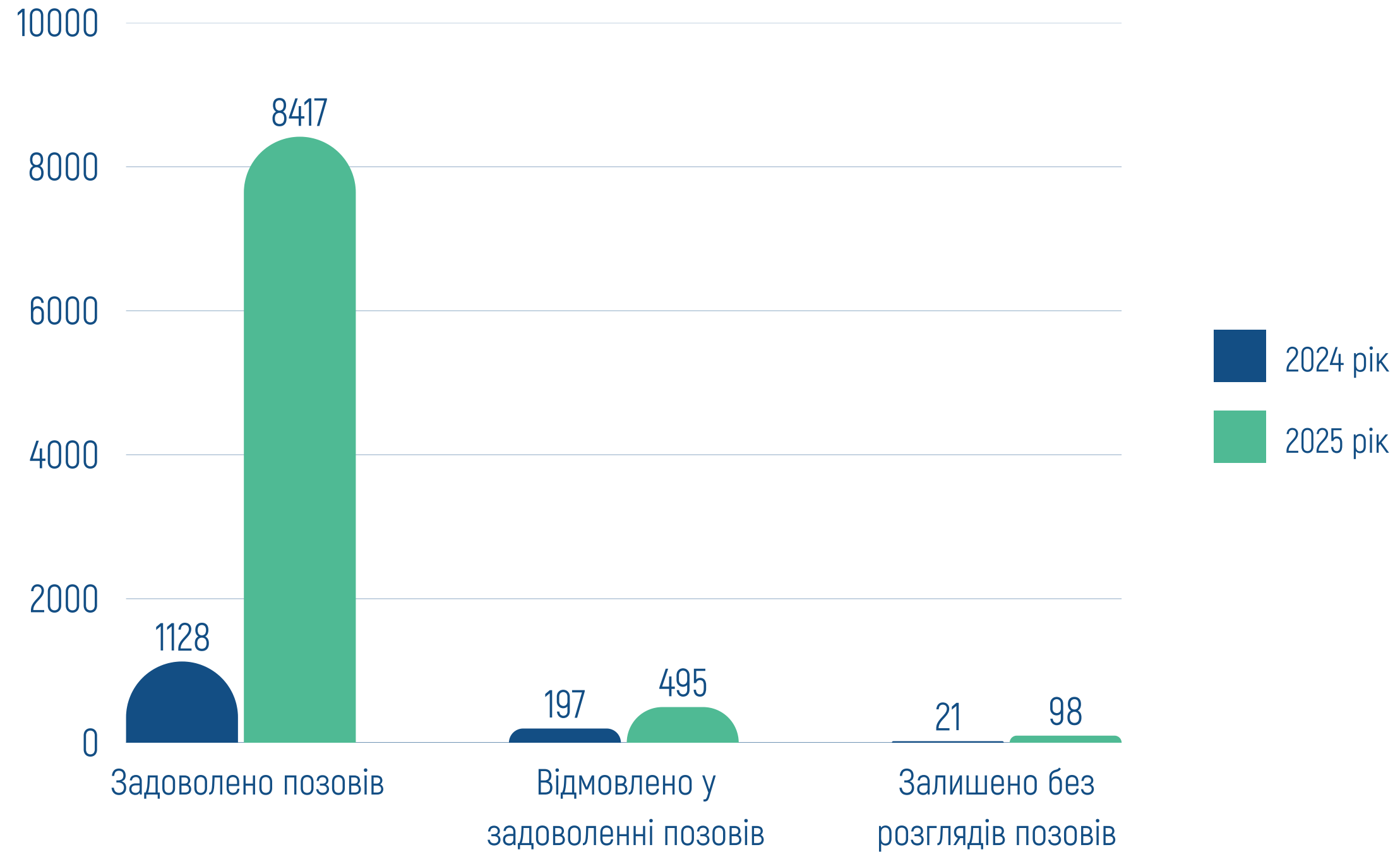


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Стан розгляду справ за позовами з питань пенсійного забезпечення





ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Перевірки суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного та соціального страхування





ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Динаміка штатної та фактичної чисельності працюючих



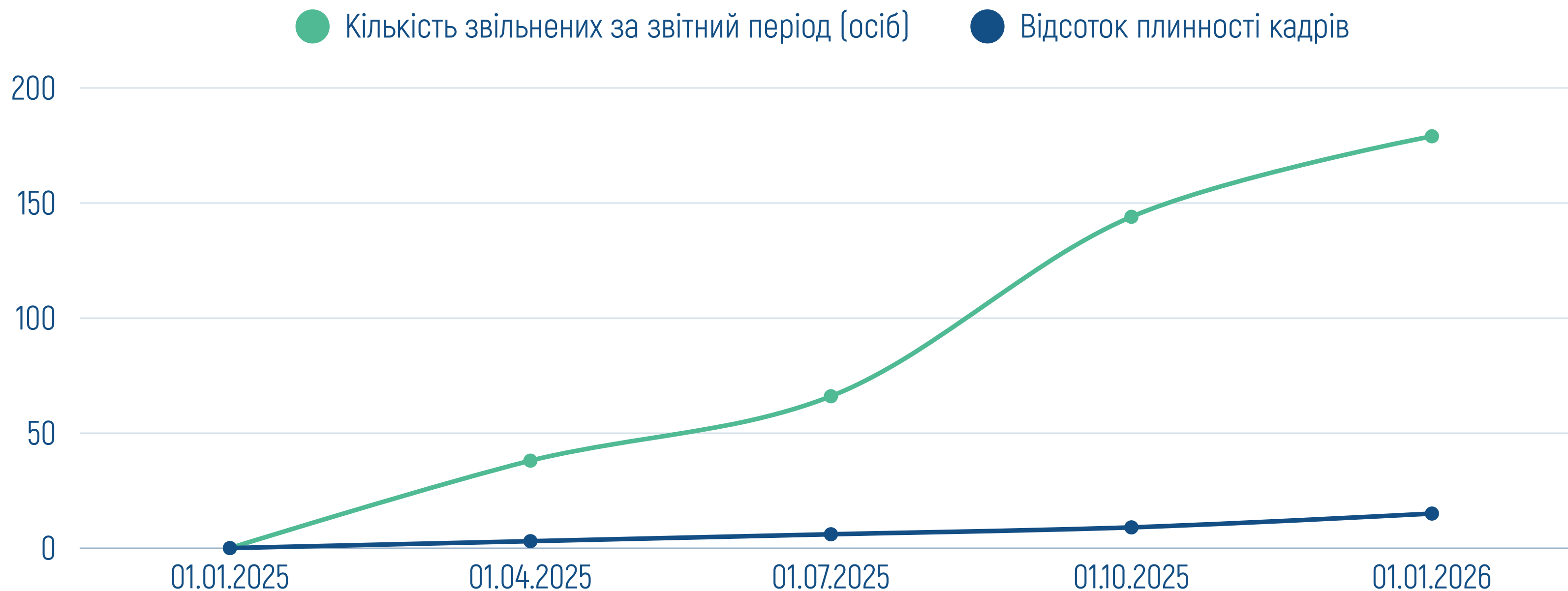


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

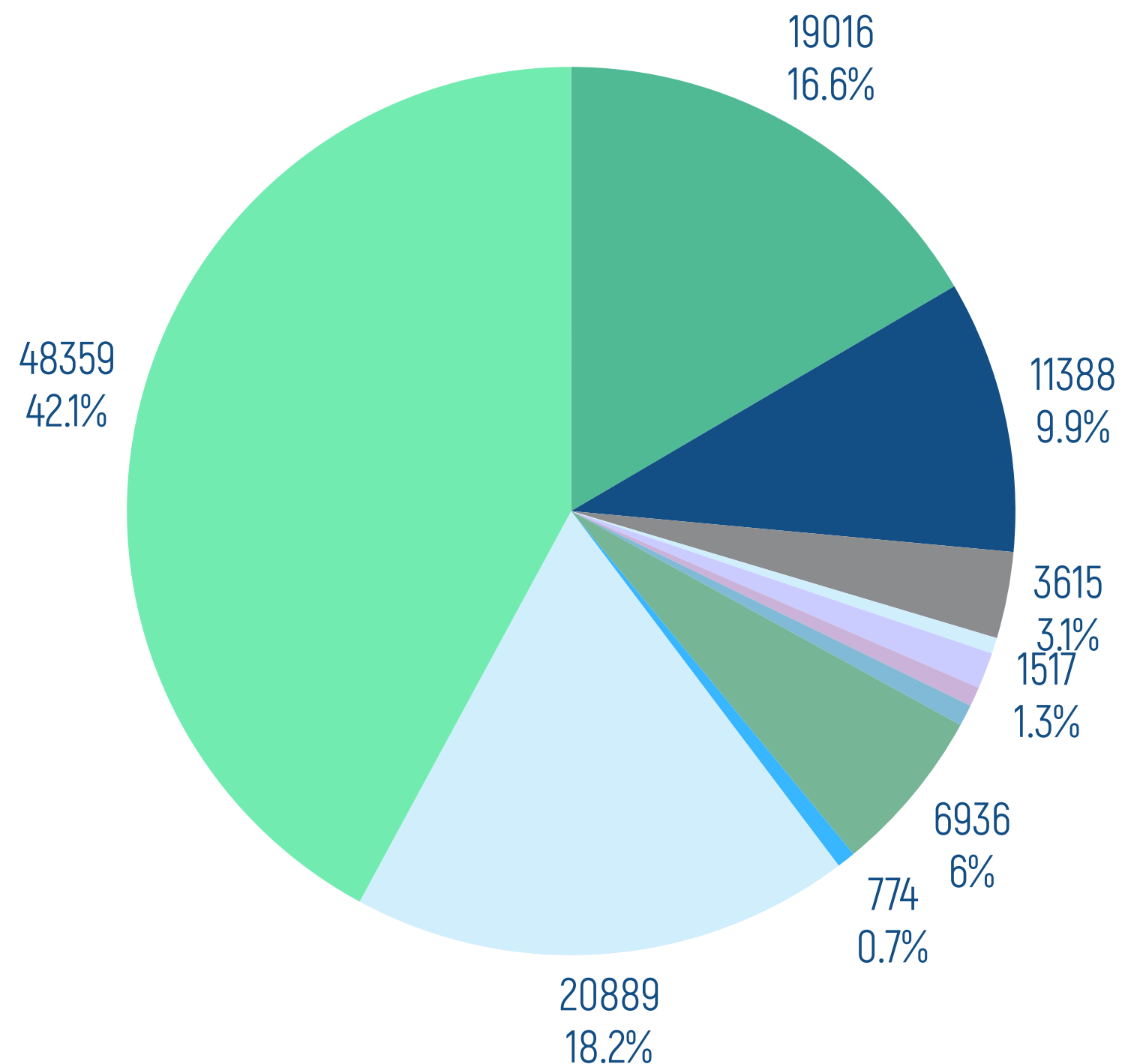
Динаміка плинності кадрів Головного управління ПФУ у Київській області станом на 01.01.2026



**ПФУ**Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Робота зі зверненням громадян за соціальним станом

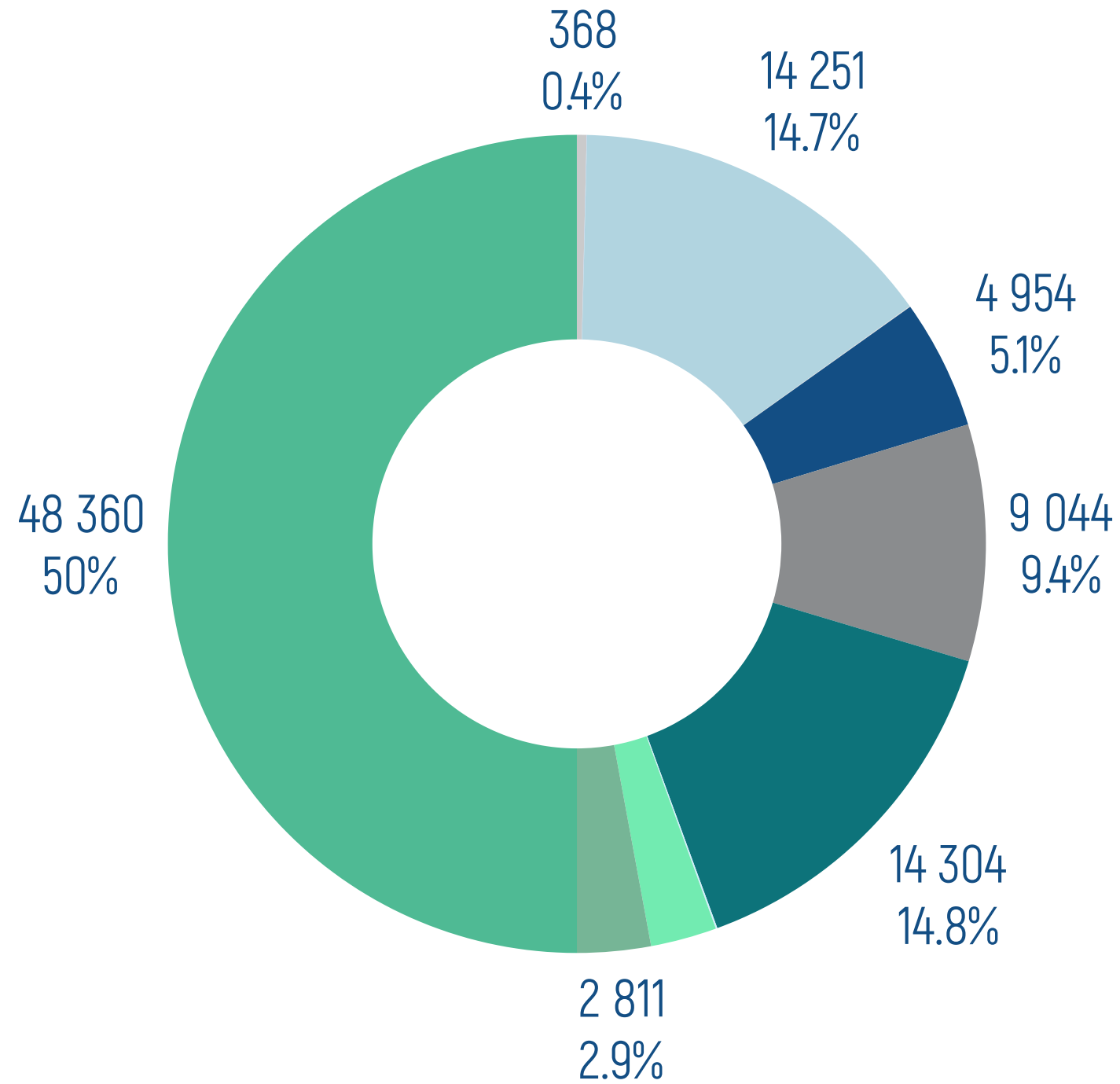


№ 3/п		2025 рік	2024 рік
1	2	3	4
	Соціальний стан	48359	38605
1	Пенсіонер	19016	19565
2	За віком	11388	13580
3	По інвалідності	3615	2557
4	По втраті годувальника	665	785
5	На пільгових умовах	1517	1388
6	За вислугу років	810	492
7	Особа, потерпіла внаслідок ЧК I категорії	896	596
8	Пенсіонер з числа військовослужбовців	6936	9889
9	Робітник	774	667
10	Інші	20889	8125

**ПФУ**Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Робота із зверненнями громадян



№ з/п		2025 рік	2024 рік
1	2	3	4
	Надійшло звернень громадян, всього	48360	38606
	На особистому прийомі	368	576
	На виїзних прийомах	17	0
	Особисто	14251	8425
	Від уповноваженої особи	27	15
	Поштою, поштою рекомендованою	4954	5373
	Електронною поштою	9044	10486
	Через вебпортал ПФУ	14304	9550
	Через інші засоби зв'язку (факсом, телефоном тощо)	60	27
	Через вищі органи влади та організації	2524	2437
	З державної установи «Урядовий контактний центр»	2811	1717

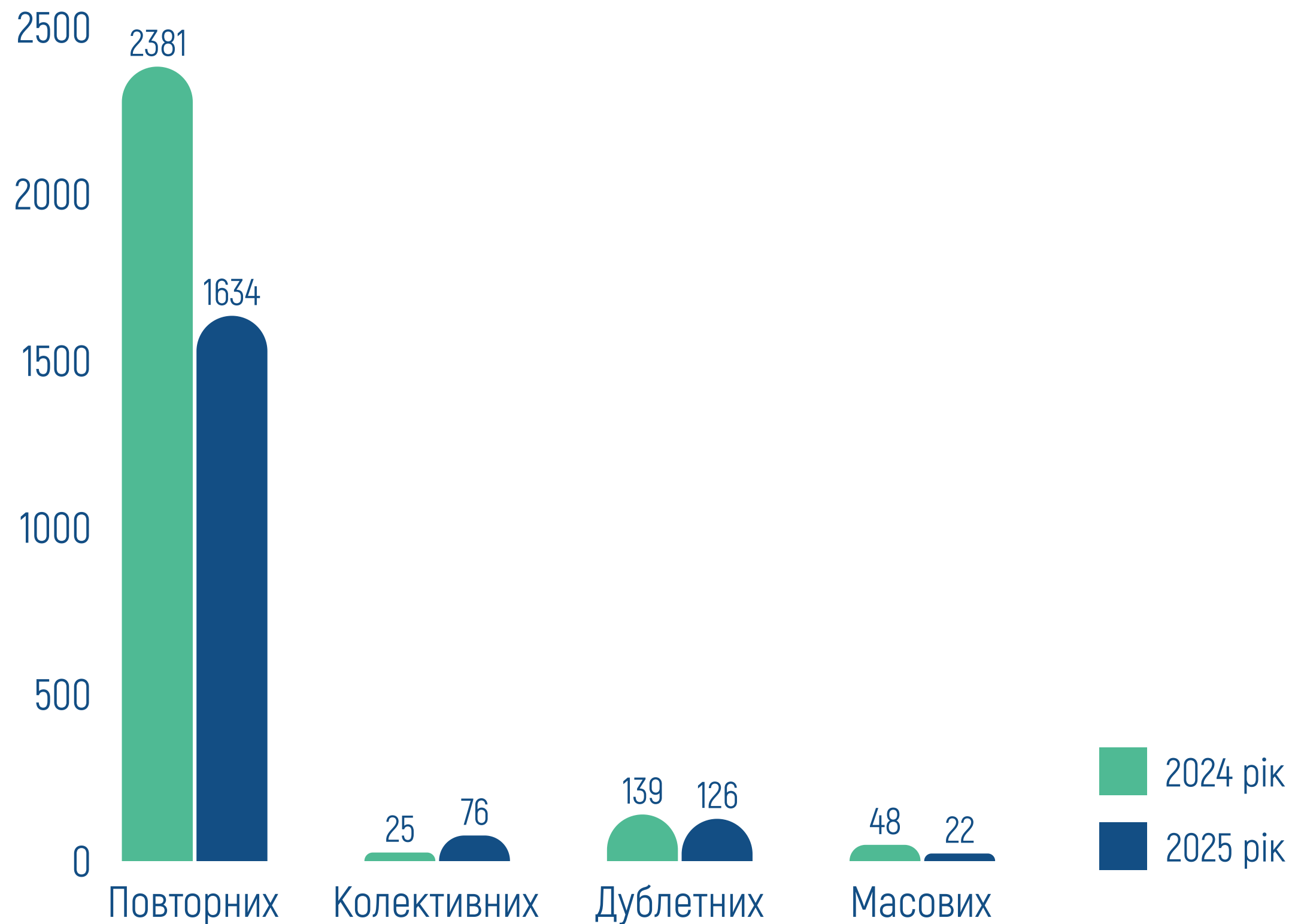


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

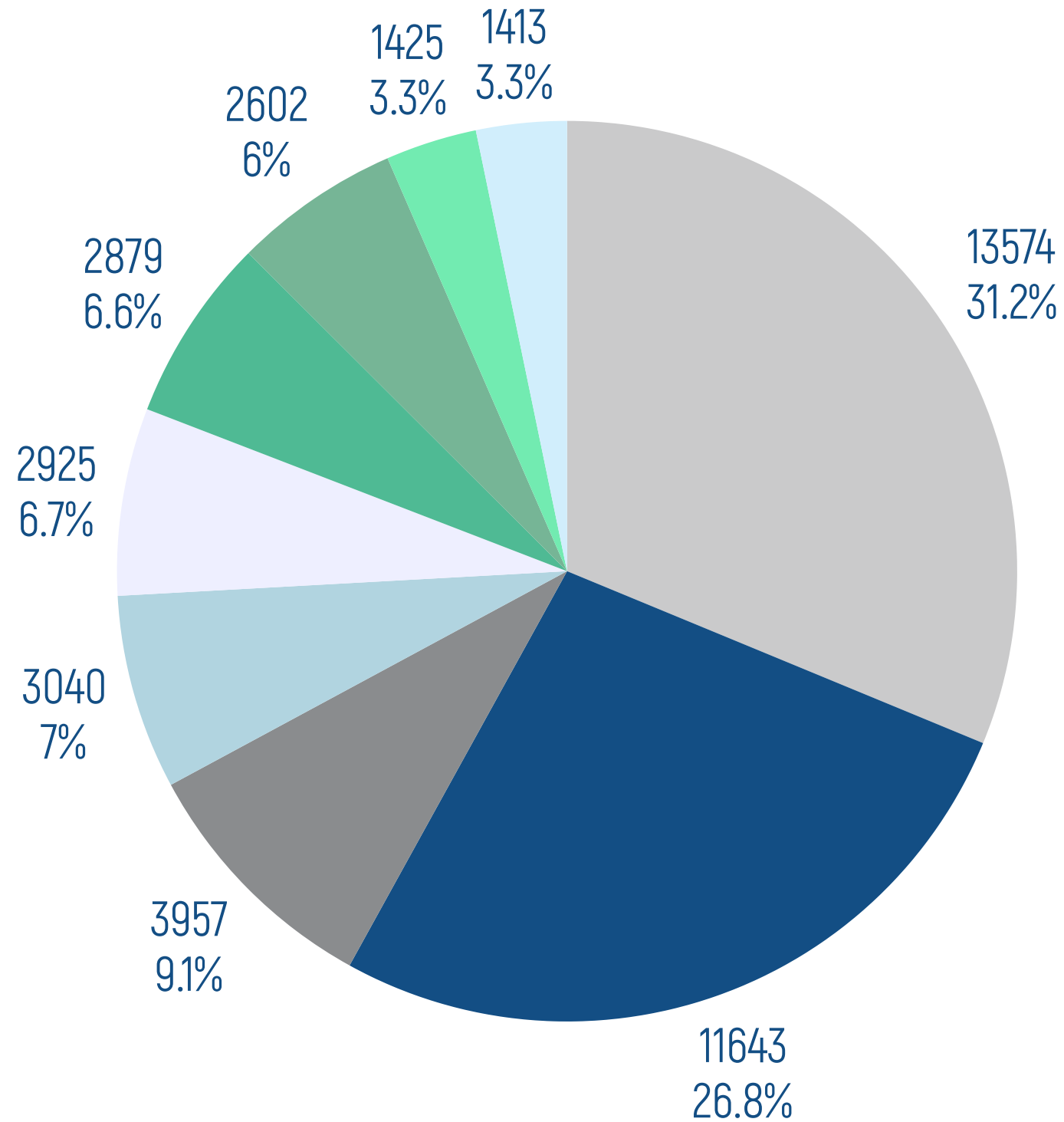
Робота із зверненнями громадян



**ПФУ**Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Моніторинг порушених питань у зверненнях



№ з/п		2025 рік	2024 рік
1	2	3	4
1	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т. ч. надбавок, доплат	13574	12670
2	інші	11643	2394
3	витребування довідок та інших матеріалів	3957	3482
4	роз'яснення пенсійного законодавства	3040	2622
5	підвищення розміру пенсії	2925	3624
6	призначення/перерахунок житлової субсидії, пільги	2879	4130
7	Виконання рішень судів	2602	3204
8	визначення права на призначення пенсії	1425	1225
9	подяки	1413	650

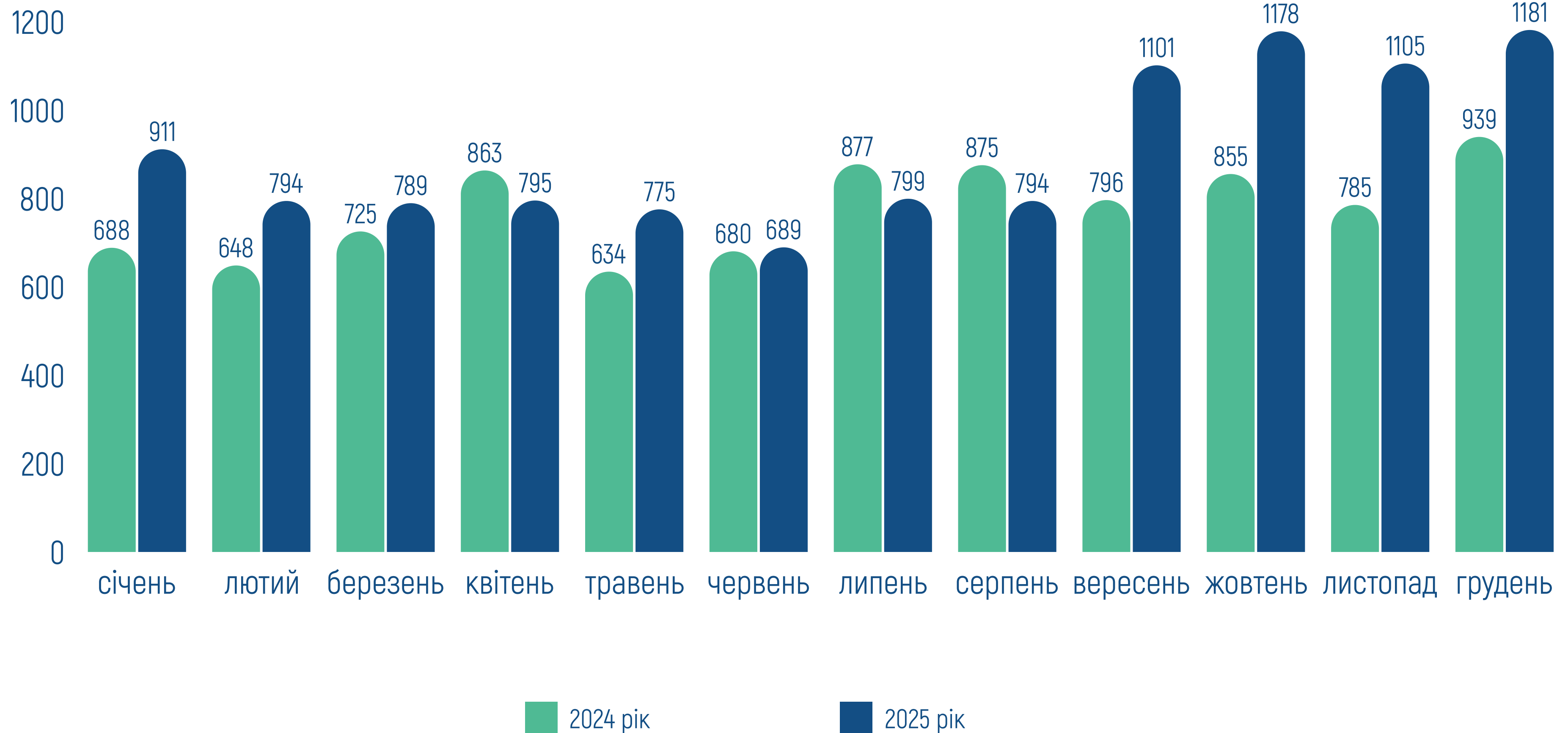


ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
у Київській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

Моніторинг адвокатських запитів





Інформаційно-роз'яснювальна робота

