



## ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

### КОЛЕГІЯ ПРИ НАЧАЛЬНИКУ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ЧЕРКАСЬКІЙ ОБЛАСТІ

#### РІШЕННЯ

м. Черкаси

№ \_\_\_\_\_

#### **Про підсумки роботи головного управління Пенсійного фонду України в Черкаській області в I півріччі 2020 року**

Заслухавши доповіді заступників начальника головного управління Пенсійного фонду України в Черкаській області (далі – головне управління) Вовкогон А. М., Супряги О. П. і Тарана В. Ю. про підсумки роботи головного управління в I півріччі 2020 року, колегія відмічає.

У регіоні забезпечено стабільне фінансування та своєчасну виплату пенсії 405 538 пенсіонерам, із них 388 538 цивільним та 16 889 пенсіонерам силових міністерств і відомств. Призначено 9 112 нових пенсій (у тому числі 450 – пенсіонерам силових структур). Середня кількість днів, протягом яких призначено пенсію, порівняно з аналогічним періодом 2019 року скоротилася із 10,5 до 6,7.

Проведено 19 599 перерахунків пенсії за заявами пенсіонерів, у тому числі 961 – військових. Середня кількість днів, протягом яких проведено перерахунок пенсії, порівняно з аналогічним періодом 2019 року скоротилася із 7,5 до 5,1.

Із 01.01.2020 перераховано пенсію 81 450 особам, які досягли віку 65 років, відповідно до статті 28 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» (далі – Закон № 1058). Із 01.04.2020 перераховано пенсію 41 268 особам, які після призначення пенсії (попереднього перерахунку) продовжували працювати та набули право на перерахунок пенсії згідно з частиною четвертою статті 42 Закону № 1058. Із 01.04.2020 в автоматизованому режимі перераховано 52 113 пенсійних виплат особам, яким виповнилося 80 і більше років згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 01.04.2020 № 251 «Деякі питання підвищення пенсійних виплат і надання соціальної підтримки окремим категоріям населення у 2020 році» (далі – постанова № 251). Із 01.05.2020 проведено індексацію пенсії 355 399 пенсіонерам відповідно до частини другої статті 42 Закону № 1058 та постанови № 251. Із 01.07.2020 перераховано пенсію 345 699 особам у зв'язку зі збільшенням прожиткового мінімуму для непрацездатних осіб. У результаті проведених перерахунків середній розмір пенсійної виплати в області на



01 липня 2020 року становить 3 017,50 грн, що більше ніж у липні минулого року на 339,78 грн (на 12,7 %).

У головному управлінні триває процес оцифрування пенсійних справ. За I півріччя 2020 року оцифровано 25 295 пенсійних справ (83 % доведеного завдання).

На виконання Указу Президента України від 08.11.2019 № 837 «Про невідкладні заходи з проведення реформ та зміцнення держави» у червні 2020 року розпочато впровадження нової системи щодо автоматичного призначення пенсії.

Забезпечено контроль за виплатою пенсії за фактичним місцем проживання в області 3 852 пенсіонерам, які переїхали з Автономної Республіки Крим та м. Севастополя, Донецької та Луганської областей.

Частка пенсіонерів, які отримують виплати через уповноважені банки, становить 67,5 %, через відділення поштового зв'язку – 32,5 %. На липень 2020 року в містах залучено до виплати пенсії через банки 84 % пенсіонерів.

Загальні видатки на пенсійні та інші заплановані виплати у I півріччі поточного року становлять 7 588,7 млн грн (на 16,4 % більше порівняно з відповідним періодом 2019 року).

Пенсіонерів регіону обслуговують фахівці 24 сервісних центрів головного управління, де забезпечено доступність послуг для різних категорій громадян. Покращення умов обслуговування та доступність послуг, що надаються органами Фонду, в тому числі для осіб з інвалідністю, є одним із пріоритетних напрямів діяльності. Протягом I півріччя 2020 року до підрозділів обслуговування громадян області звернулося 143 748 осіб.

У зв'язку з обмежувальними заходами, прийнятими Урядом України для запобігання поширенню коронавірусу COVID-19, та запровадженням карантину вжито відповідних заходів у сервісних центрах, зокрема: проведено інформаційно-роз'яснювальну кампанію щодо можливості розв'язання більшості питань без особистих візитів, скориставшись онлайн-сервісами Фонду; працівників сервісних центрів забезпечено засобами індивідуального захисту (маска, рукавички, захисні екрани), рекомендовано для консультування звертатися за телефоном «гарячої» лінії. Упродовж I півріччя 2020 року спеціалісти управління обслуговування громадян за телефонами постійно діючої «гарячої» телефонної лінії надали роз'яснення 34 764 особам, у тому числі за період карантину – 28 570 (82 % загальної кількості консультацій).

У I півріччі 2020 року до головного управління надійшло 4 773 звернення, порівняно з аналогічним періодом 2019 року їх кількість зменшилася на 36 %.

Планові показники з надходження коштів, адміністрування яких здійснюється Пенсійним фондом України, виконано на 102,3 %, зібрано 49,2 млн грн (при запланованих 48,0 млн грн). Виконання планових показників із надходження власних коштів, які адмініструє Пенсійний фонд України, забезпечено в усіх адміністративно-територіальних одиницях області, крім м. Черкаси.

Власних доходів з урахуванням частини єдиного внеску, розподіленого на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, надійшло 2 681,1 млн грн (85,2 % планового показника).

Для наповнення бюджету активно проводилася робота із залучення застрахованих осіб для здійснення доплати до мінімального страхового внеску.

Упродовж I півріччя 2020 року до бюджету Пенсійного фонду України в області надійшло 460,5 тис. грн, що на 221,6 тис. грн більше ніж у відповідному періоді минулого року, темп росту надходжень від доплати до мінімального страхового внеску становив 192,7 %. Із початку року доплату здійснили 285 осіб, що майже вдвічі більше ніж у I півріччі 2019 року.

На 01.07.2020 заборгованість з обов'язкових платежів до Пенсійного фонду України мають 400 платників області на суму 159,1 млн грн. Порівняно з початком року заборгованість зросла на 3,4 млн грн (2,2 %).

Зростання заборгованості зі сплати платежів до Пенсійного фонду України відбулося у 18 адміністративно-територіальних одиницях області, найбільше у м. Черкаси (на 2 491,3 тис. грн), Монастирищенському (на 653,3 тис. грн) та Чорнобаївському районах (на 164,0 тис. грн).

Скорочення заборгованості відбулося в Городищенському (на 23,1 тис. грн), Корсунь-Шевченківському (на 167,4 тис. грн), Катеринопільському (на 4,4 тис. грн) районах, м. Умані та Уманському районі (на 20,8 тис. грн).

Для забезпечення стягнення заборгованості в судовому порядку в I півріччі 2020 року подано 127 позовів про стягнення 7,7 млн грн заборгованості, з яких 99,4 % – позови про стягнення заборгованості з пільгових пенсій. Охоплено заходами стягнення 100 % заборгованості, що підлягала відшкодуванню в судовому порядку. На примусове виконання до органів державної виконавчої служби надано 480 виконавчих документів на загальну суму 15,1 млн грн (у тому числі повторно). Для контролю за діями державних виконавців проведено ознайомлення з матеріалами 262 виконавчих проваджень на суму 0,6 млн грн, виявлено 10 порушень, щодо яких подано скарги. Проведена робота дозволила отримати на рахунки головного управління 5,8 млн грн, що на 68 % більше ніж за аналогічний період 2019 року.

Загальна кількість застрахованих осіб (найманих працівників) в області, згідно зі звітами страхувальників за травень 2020 року, становить 243 547 осіб, що на 24 146 осіб менше ніж у травні 2019 року (267 693 особи) та менше на 9 946 осіб ніж у січні поточного року (253 493 особи). У середньому щомісяця страхувальники подавали 16,3 тис. звітів за 243 тис. застрахованих осіб, що менше на 2 % порівняно з відповідним періодом 2019 року.

Основними причинами зменшення чисельності працюючих і, як наслідок, низьких темпів росту фонду оплати праці стали запроваджені Урядом обмежувальні карантинні заходи, у зв'язку із запобіганням поширенню коронавірусної інфекції, реорганізація 106 страхувальників та переведення семи платників Черкаської області на облік до Офісу великих платників податків Державної податкової служби України.

Для покращення ситуації щодо легалізації оплати праці та зайнятості населення, захисту прав застрахованих осіб щомісячно проводиться моніторинг відомостей Реєстру застрахованих осіб, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю. Про виявлені ознаки порушень законодавства матеріали направляються контролюючим органам.

У I півріччі 2020 року Управлінню Держпраці у Черкаській області надіслано інформацію щодо 502 страхувальників (7 791 застрахована особа). Управлінням Держпраці у Черкаській області за матеріалами головного управління перевірено 16 страхувальників (3,2 %), у 9 страхувальників по 178 застрахованих особах виявлено порушення. Порушення підтвердилися в 56,0 % перевірених страхувальників.

Головному управлінню Державної податкової служби у Черкаській області направлено матеріали щодо 252 страхувальників (476 застрахованих осіб). На підставі направлених матеріалів 247 страхувальникам по 416 застрахованих особах Головним управлінням Державної податкової служби у Черкаській області донараховано 45,8 тис. грн єдиного соціального внеску.

Для захисту прав застрахованих осіб комісія головного управління з розгляду звернень щодо приведення у відповідність підтвердження стану сплати внесків у картках страхувальників розглянула матеріали по 15 страхувальникам. Скориговано підтвердження стану сплати внесків у картках страхувальників по 167 періодах (1,9 тис. застрахованих осіб).

Організовано роботу щодо оцифрування скан-копій трудових книжок, поданих користувачами засобами вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України. На 15.07.2020 через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України надійшло 1 860 сканованих копій трудових книжок, із яких 1436 – оцифровано (92,7 % загальної кількості, що підлягає виконанню).

У Черкаській області розпочато роботу щодо тестування програмного забезпечення вебпорталу електронних послуг для внесення даних про тимчасову непрацездатність в Електронний реєстр листів непрацездатності.

У регіоні 15 закладів охорони здоров'я надали згоду на проведення тестування, на 20.07.2020 розпочали тестування 13 закладів охорони здоров'я.

Через електронну систему «Prozorro» проведено 26 процедур закупівель на суму 9,9 млн грн, із них – 9 надпорогових закупівель, 8 допорогових закупівель, оприлюднено 7 звітів про укладені договори, проведено 2 спрощені закупівлі. Економія коштів за результатами здійснених закупівель становить 0,5 млн грн (надпорогові закупівлі).

Протягом I півріччя 2020 року проведено правову експертизу 149 договорів та 58 додаткових угод, за якими здійснювалася оплата товарів, робіт і послуг для забезпечення потреб головного управління.

Упродовж I півріччя 2020 року проведено 3 внутрішні аудити в структурних підрозділах головного управління, за результатами яких виявлено 21 випадок нефінансових порушень та 18 випадків фінансових порушень на суму 48,6 тис. грн. У результаті вжитих заходів усунуто фінансових порушень

на суму 47,4 тис. грн (97,5 %), залишок невідшкодованих коштів становить 1,2 тис. грн (2,5 %). Крім того, за результатами аудитів, проведених у минулих періодах, надійшло коштів на суму 5,3 тис. грн.

За I півріччя 2020 року управлінням контрольно-перевірочної роботи головного управління проведено 4 058 контрольних заходів, із них: 606 перевірок суб'єктів господарювання, 3 349 зустрічних перевірок достовірності довідок для призначення пенсії, 3 перевірки виплатних об'єктів поштового зв'язку, 38 перевірок банківських установ, 46 перевірок установ (закладів), де особи знаходяться на повному державному утриманні, 16 перевірок повноти та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування при набутті права власності на легкові автомобілі. Порівняно з аналогічним періодом минулого року кількість проведених контрольно-перевірочних заходів зменшилася на 2 535 (на 38 %) у зв'язку з введенням карантинних обмежень.

У звітному періоді перевірено факт подання до Єдиного державного реєстру декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, 937 декларацій. Фактів порушень (неподання або несвоєчасного подання декларацій) не встановлено.

Для інформування громадян про контроль за сплатою страхових внесків та набуті права в загальнообов'язковому державному соціальному страхуванні проведено активну роботу щодо залучення їх до користування електронними послугами через вебпортал Пенсійного фонду України. Кількість осіб, зареєстрованих на вебпорталі, з початку 2020 року збільшилася на 3 597 (на 01.07.2020 зареєстровано 57 957 користувачів).

У I півріччі 2020 року керівництвом головного управління та начальниками сервісних центрів проведено 49 прямих телефонних «гарячих ліній», під час яких надано консультацій та роз'яснень пенсійного законодавства 370 жителям регіону.

У засобах масової інформації регіону розміщено 138 актуальних повідомлень про зміни в пенсійній сфері, на вебресурсах (інтернет-видання, сайти, сторінка в соціальній мережі «Фейсбук» тощо) – 1 423. В області проведено 1 380 масових комунікаційних заходів із населенням.

Для інформування жителів регіону про новації пенсійної сфери розроблено серію інфографіки, присвяченої новим електронним сервісам Пенсійного фонду («Пенсійний калькулятор», «Електронна трудова книжка», «Автоматичне призначення пенсії за віком»), мобільному додатку «Пенсійний фонд» та змінам у пенсійному законодавстві. Такі інформаційні матеріали розміщено на інформаційній сторінці головного управління вебпорталу Пенсійного фонду України, офіційній сторінці головного управління в соціальній мережі «Фейсбук», поширено серед електронних медіа області, направлено сервісним центрам головного управління для інформування громадськості.

На 01.07.2020 в головному управлінні при штатній чисельності 805 одиниць працює 765 осіб, укомплектованість посад становить 95,0 %.

Враховуючи викладене,

**ВИРІШИЛИ:**

1. Заступнику начальника головного управління Тарану В. Ю., фінансово-економічному управлінню (Власенко Н. М.), керівникам структурних підрозділів, відповідальним за здійснення представницьких функцій у відповідних адміністративно-територіальних одиницях:

1) завершити до 21.08.2020 роботу з укладення графіків погашення заборгованості з економічно активними боржниками;

2) вживати додаткових заходів щодо погашення заборгованості з обов'язкових платежів до Пенсійного фонду України;

3) аналізувати надходження коштів для погашення заборгованості, сплати єдиного соціального внеску та надавати інформацію юридичному управлінню про необхідність першочергового ознайомлення з матеріалами виконавчого провадження;

4) продовжити роботу щодо залучення застрахованих осіб для здійснення доплати до мінімального страхового внеску відповідно до частини третьої ст. 24 Закону України від 09 липня 2010 року № 1058-IV «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування»;

5) поінформувати голів райдержадміністрацій, міських голів міст обласного значення, голів об'єднаних територіальних громад до 01.09.2020 про стан справ з оплатою праці в адміністративно-територіальних одиницях та про стан наповнення бюджету Пенсійного фонду України.

2. Заступнику начальника головного управління Супрязі О. П., юридичному управлінню (Диптан Ю. В.), керівникам, відповідальним за здійснення представницьких функцій у відповідних адміністративно-територіальних одиницях, посилити роботу щодо взаємодії з органами державної виконавчої служби з питань повної реалізації виконавчих проваджень, у тому числі по фізичних особах-підприємцях, щодо стягнення заборгованості з єдиного соціального внеску, а також інших платежів до Пенсійного фонду України.

3. Заступнику начальника головного управління Супрязі О. П., начальникам управлінь головного управління забезпечити неухильне дотримання вимог Закону України від 25 грудня 2015 року № 922-VIII «Про публічні закупівлі» в редакції від 19 вересня 2019 року № 114-IX на всіх стадіях проведення закупівель для забезпечення потреб головного управління.

4. Управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Хижняк Л. С.) забезпечити 100 % опрацювання сканованих копій трудових книжок, які подані через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України.

5. Першому заступнику начальника головного управління Вовкогон А. М., управлінню застосування пенсійного законодавства (Бондаренко О. А.):

1) забезпечити дотримання термінів опрацювання заяв на призначення, перерахунок пенсії, у тому числі на автоматичне призначення пенсії;

2) забезпечити ведення обліку та контролю за прийняттям рішень про відмови в призначенні пенсії;

3) забезпечити виконання індикативного показника щодо оцифрування паперових пенсійних справ (не менше ніж 54 тис. справ).

6. Управлінню внутрішнього аудиту (Хайоніна О. А.) продовжити моніторинг повноти відшкодування виявлених у ході аудитів коштів і впровадження наданих аудиторських рекомендацій.

7. Управлінням з питань виплати пенсій (Червова Т. Г.), інформаційних систем та електронних реєстрів (Хижняк Л. С.), контрольно-перевірочної роботи (Костюша Н. О.), адміністративного забезпечення (Захарчук В. С.), обслуговування громадян (Хилик Т. П.), застосування пенсійного законодавства (Бондаренко О. А.) забезпечити у II півріччі 2020 року участь у тренінгах не менше ніж 60 % працівників.

8. Першому заступнику начальника головного управління Вовкогон А. М., заступнику начальника головного управління Тарану В. Ю., управлінню обслуговування громадян (Хилик Т. П.), сектору організаційно-інформаційної роботи (Павленко С. В.), керівникам сервісних центрів продовжити інформаційно-роз'яснювальну роботу серед страхувальників та застрахованих осіб, осіб передпенсійного віку щодо надання послуг, зокрема подання документів на автоматичне призначення пенсій через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України, підключення до послуги СМС-інформування та отримання онлайн-довідок.

9. Вказати керівникам Черкаських сервісних центрів № 1 та № 2 (Котик П. М., Сергієнко Н. В.) на недостатність роботи з місцевими засобами масової інформації щодо інформування громадськості обласного центру з пенсійних питань та популяризації онлайн-сервісів Пенсійного фонду України.

10. Контроль за виконанням рішення покласти на заступників начальника головного управління відповідно до розподілу обов'язків.

**Голова колегії**

**С. ЗІННИК**

**Секретар колегії**

**С. ПАВЛЕНКО**



Зінник Світлана Миколаївна

Акредитований центр сертифікації ключів ІДД ДФС

E287D677D6A7ED128213F43C44D9CF260E36EAD9431E5CA40550D5E3FEE2C5C01

23.07.2020