**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Наказ Головного управління**

**Пенсійного фонду України**

**в Черкаській області**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

адміністративної послуги з призначення

пільги на оплату житла, комунальних послуг

**Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр)**

(найменування суб’єкта надання адміністративної послуги)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Інформація про суб’єкт надання адміністративної послуги** | | |
| 1 | Місцезнаходження | *20300, м. Умань, вул. Волонтерів, 4* |
| 2 | Інформація щодо режиму роботи | *з понеділка по п’ятницю (в робочідні)*  *з 8.00 до 18.00, без перерви на обід* |
| 3 | Телефон, адреса  електронної пошти, вебсайт | *(0800) 504 801*  [*gu@ck.pfu.gov.ua*](mailto:2327_2@ck.pfu.gov.ua)  [*https://www.portal.pfu.gov.ua/ck/*](https://www.portal.pfu.gov.ua/ck/) |
| **Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги** | | |
| 4 | Закони України | Бюджетний кодекс України (ст. 51, ст. 87); [Кодекс](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5403-17) [цивільного](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5403-17) [захисту](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5403-17) [України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5403-17) (ст. 120);  Закон України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи» (ст. 20–22, 30);  Закон України «Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917–1991 років» (ст. 6);  Закон України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» (ст. 12);  Закон України «Про Службу безпеки України» (ст. 27); |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Закон України «[Основи](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2801-12) [законодавства](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2801-12) [України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2801-12) [про](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2801-12) [охорону](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2801-12) [здоров’я](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2801-12)» (ст. 77);  Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (ст. 12–15, 16, 161);  Закон України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні» (ст. 9);  Закон України «Про бібліотеки і бібліотечну справу» (ст. 30);  Закон України «Про музеї та музейну справу» (ст. 28);  Закон України «Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист» (ст. 6, 7);  Закон України «Про захист рослин» (ст. 20);  Закон України «Про жертви нацистських переслідувань» (61, 62, 63, 64);  Закон України «Про охорону дитинства» (ст. 13); Закон України «Про соціальний захист дітей війни»  (ст. 5);  Закон України «Про культуру» (ст. 29);  Закон України «Про відновлення прав осіб, депортованих за національною ознакою» (ст. 6);  Закон України «Про освіту» (ст. 57). |
| 5 | Акти Кабінету Міністрів України | Постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 «Про Реєстр осіб, які мають право на пільги»;  розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг»;  постанова Кабінету Міністрів України від 06 серпня 2014 року № 409 «Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово- комунального обслуговування»;  постанова Кабінету Міністрів України від 04 червня 2015 року № 389 «Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї»;  постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373 «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі». |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6 | Акти центральних органів виконавчої влади | Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 «Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України», зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436. |
| **Умови отримання адміністративної послуги** | | |
| 7 | Підстава для отримання адміністративної послуги | Звернення до суб’єкта надання адміністративної послуги / центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації. |
| 8 | Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги | Суб’єктом звернення подається заява про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу (далі – заява).  Форма заяви, встановлена Порядком надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373, розміщена за посиланням:  [https://www.pfu.gov.ua/2163952-zayava-pro-](https://www.pfu.gov.ua/2163952-zayava-pro-nadannya-pilg-na-oplatu-zhytlovo-komunalnyh-poslug-prydbannya-tverdogo-palyva-i-skraplenogo-gazu/) [nadannya-pilg-na-oplatu-zhytlovo-komunalnyh-poslug-](https://www.pfu.gov.ua/2163952-zayava-pro-nadannya-pilg-na-oplatu-zhytlovo-komunalnyh-poslug-prydbannya-tverdogo-palyva-i-skraplenogo-gazu/) [prydbannya-tverdogo-palyva-i-skraplenogo-gazu/](https://www.pfu.gov.ua/2163952-zayava-pro-nadannya-pilg-na-oplatu-zhytlovo-komunalnyh-poslug-prydbannya-tverdogo-palyva-i-skraplenogo-gazu/). |
| 9 | Спосіб подання документів, необхідних для адміністративної послуги | У паперовій формі при особистому зверненні (до суб’єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації) або поштовим відправленням (на адресу суб’єкта надання адміністративної послуги);  в електронній формі через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія), офіційний вебсайт Мінсоцполітики або інтегровані з ними інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також інформаційні системи Мінсоцполітики (з накладенням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису). |
| 10 | Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги | Надається безоплатно. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11 | Строк надання адміністративної послуги | Протягом 30 днів з дня подання заяви. |
| 12 | Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги | Пільги не надаються, якщо:  заявник не перебуває на обліку в Реєстрі осіб, які мають право на пільги;  середньомісячний дохід сім’ї пільговика в розрахунку на одну особу перевищує величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу, якщо пільги надаються залежно від доходу сім’ї. |
| 13 | Результат надання адміністративної послуги | Органом Пенсійного фонду України приймається рішення про: надання пільги на оплату житлово- комунальних послуг / відмову у наданні пільги на оплату житлово-комунальних послуг. |
| 14 | Способи отримання відповіді (результату) | У разі, якщо особа не зазначила в заяві спосіб доведення прийнятого рішення, орган Пенсійного фонду України інформує заявника письмово або через особистий кабінет на вебпорталі електронних послуг. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_