**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Наказ Головного управління**

**Пенсійного фонду України**

**в Черкаській області**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**

**послуги у сфері пенсійного забезпечення**

з призначення пенсії відповідно до статті 37 Закону

України від 16 грудня 1993 року № 3723-XII «Про державну службу»

**Відділ обслуговування громадян № 12 (сервісний центр)**

(найменування суб’єкта надання послуги)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Інформація про суб’єкт надання послуги** | | |
| 1 | Місцезнаходження | *19301, смт Лисянка, вул. Гетьманський Шлях, 26* |
| 2 | Інформація щодо режиму роботи | *з понеділка по п’ятницю (в робочі дні)*  *з 8.00 до 17.00, без перерви на обід* |
| 3 | Телефон  адреса електронної пошти  адреса інформаційної сторінки вебпорталу | *(04749) 6 19 44*  [*2316@ck.pfu.gov.ua*](mailto:2309@ck.pfu.gov.ua)  [*https://www.portal.pfu.gov.ua/ck/*](https://www.portal.pfu.gov.ua/ck/) |
| **Нормативні акти, якими регламентується надання послуги** | | |
| 4 | Закони України | «Про державну службу» від 16 грудня 1993 року № 3723-XII (далі – Закон № 3723);  «Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування» від 09 липня 2003 року № 1058-ІV (далі – Закон № 1058);  «Про державну службу» від 10 грудня 2015 року № 889-VIII (далі – Закон) |
| 5 | Акти Кабінету Міністрів України | Постанова Кабінету Міністрів України від 12 серпня 1993 року № 637 «Про затвердження Порядку підтвердження наявного трудового стажу для призначення пенсій за відсутності трудової книжки або відповідних записів у ній»;  постанова Кабінету Міністрів України від 30 серпня 1999 року № 1596 «Про затвердження Порядку виплати пенсій та грошової допомоги |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | через поточні рахунки в банках»;  постанова Кабінету Міністрів України від 02 липня 2014 року № 234 «Про затвердження Порядку виплати пенсії та надання соціальних послуг громадянам України, які проживають на території Автономної Республіки Крим та м. Севастополя»;  постанова Кабінету Міністрів України від 05 листопада 2014 року № 637 «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам»;  постанова Кабінету Міністрів України від 14 вересня 2016 року № 622 «Деякі питання пенсійного забезпечення окремих категорій осіб»;  постанова Кабінету Міністрів України від 17 липня 2019 року № 681 «Про оптимізацію надання адміністративних послуг у сфері пенсійного забезпечення» (далі – Постанова № 681);  постанова Кабінету Міністрів України від  16 грудня 2020 року № 1279 «Деякі питання організації виплати пенсій та грошової допомоги» |
| 6 | Акти центральних органів виконавчої влади | Постанова правління Пенсійного фонду України від 25 листопада 2005 року № 22-1 «Про затвердження Порядку подання та оформлення документів для призначення (перерахунку) пенсій відповідно до Закону України «Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування», зареєстрована в Міністерстві юстиції України 27 грудня 2005 року за № 1566/11846 (далі  – Порядок № 22-1);  постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 «Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України», зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436;  постанова правління Пенсійного фонду України від 17 січня 2017 року № 1-3 «Про форми довідок про заробітну плату для призначення пенсії державним службовцям», зареєстрована |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | в Міністерстві юстиції України 08 лютого 2017 року за № 180/30048 (далі – Постанова 1-3);  наказ Міністерства соціальної політики України від 10 травня 2017 року № 750 «Про затвердження Порядку видачі довідок про заробітну плату для призначення пенсій окремим категоріям осіб у разі ліквідації державних органів, у яких особи працювали, а також перейменування (відсутності) їхніх посад», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 16 червня 2017 року за № 766/30634 |
| **Умови отримання послуги** | | |
| 7 | Особи, які мають право на отримання послуги | Особи, які на день набрання чинності Законом (на 01 травня 2016 року):  мають не менш як 20 років стажу на посадах, віднесених до відповідних категорій посад державної служби, визначених [статтею](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3723-12) [25](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3723-12) Закону  № 3723 та актами Кабінету Міністрів України; займають посади державної служби та мають  не менш як 10 років стажу на посадах, віднесених до відповідних категорій посад державних службовців, визначених статтею 25 Закону № 3723 та актами Кабінету Міністрів України.  Право на призначення пенсії за наявності страхового стажу, необхідного для призначення пенсії за віком у мінімальному розмірі, передбаченого [абзацом](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1058-15#n492) [першим](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1058-15#n492) частини першої статті 28 Закону № 1058 (чоловікам 35 років, жінкам 30 років), з урахуванням вказаного вище стажу державної служби, якщо до набрання чинності Законом (до 01 травня 2016 року) не призначалася пенсія відповідно до Закону № 3723, мають:  чоловіки, які досягли віку 62 роки.  жінки, які досягли пенсійного віку, встановленого [статтею 26](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1058-15#n464) Закону № 1058 |
| 8 | Підстава для отримання послуги | Звернення особи.  За недієздатних осіб, осіб, дієздатність яких обмежено, – звернення їх законних представників |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 9 | Перелік необхідних документів | 1. Заява; 2. паспорт громадянина України або тимчасове посвідчення громадянина України (для іноземців та осіб без громадянства – паспортний документ іноземця або документ, що посвідчує особу без громадянства, посвідка на постійне проживання, посвідчення біженця або іншого документа, що підтверджує законність перебування іноземця чи особи без громадянства на території України). Законний представник додатково подає документ, що підтверджує його повноваження;   \*3) документ, що підтверджує реєстраційний номер облікової картки платника податків (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті), передбачений пунктом 2.27 розділу ІІ Порядку № 22-1;   1. документи про страховий стаж, передбачені підпунктом 2 пункту 2.1 розділу ІІ Порядку № 22-1; 2. довідка про складові заробітної плати для призначення пенсії державного службовця (посадовий оклад, надбавка за ранг, надбавка за вислугу років); 3. довідка про складові заробітної плати для призначення пенсії державного службовця (за будь- які 60 календарних місяців роботи підряд перед зверненням за пенсією); 4. довідка про складові заробітної плати для призначення пенсії особі, яка має не менш як 20 років стажу роботи на посадах, віднесених до категорій посад державної служби, і яка на момент виходу на пенсію не займає посади державної служби (за необхідності); 5. довідка про заробітну плату за будь-які 60 календарних місяців до 01 липня 2000 року (для розмежування джерел фінансування за бажанням);   \*9) довідка про реєстрацію місця проживання особи, передбачена постановою Кабінету Міністрів України від 02 березня 2016 року № 207 «Про затвердження Правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру» (для громадян, які мають паспорт громадянина України у формі пластикової картки типу ID-1);  \*10) документи, які засвідчують особливий статус (за наявності), передбачені пунктом 2.6 розділу ІІ Порядку № 22-1;  11) документ уповноваженого органу Російської Федерації про те, що особі не призначалась пенсія за місцем реєстрації на території Автономної Республіки Крим та м. Севастополя, та особиста декларація про відсутність громадянства держави-окупанта (для призначення пенсії громадянам України, які зареєстровані на території Автономної Республіки Крим та м. Севастополя і не отримують пенсії від уповноважених органів Російської Федерації).  *\*Документи подаються у разі, якщо в інформаційних системах, визначених Постановою № 681, відсутні необхідні відомості або у них містяться розбіжності* |
| 10 | Спосіб подання документів | Заява та документи подаються в: паперовій формі;  електронній формі через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал) з використанням кваліфікованого електронного підпису або електронної системи BankID. До заяви додаються скановані копії документів, які відповідають оригіналам документів та придатні для сприйняття їх змісту (мають містити чітке зображення повного складу тексту документа та його реквізитів).  У разі якщо до заяви про призначення пенсії додані не всі необхідні документи, орган, що призначає пенсію, письмово повідомляє заявника про те, які документи необхідно подати додатково, про що в заяві про призначення пенсії робиться відповідний запис (у разі подання заяви через вебпортал таке повідомлення надсилається особі через електронний кабінет користувача вебпорталу). |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Якщо вони будуть подані не пізніше трьох місяців із дня повідомлення про необхідність подання додаткових документів, то днем звернення за призначенням пенсії вважається день прийняття заяви про призначення пенсії або дата реєстрації на вебпорталі |
| 11 | Платність (безоплатність) надання послуги | Безоплатно |
| 12 | Строк надання послуг | Протягом 10 днів з дня подання заяви |
| 13 | Результат надання послуги | Призначення пенсії/відмова у призначенні пенсії |
| 14 | Перелік підстав для відмови у призначенні пенсії | 1. Подано не всі необхідні документи; 2. особа не має права на призначення пенсії відповідно до Закону «Про державну службу» |
| 15 | Способи отримання відповіді / результату | Повідомлення про призначення пенсії (відмову у призначенні пенсії) видається особі або надсилається поштою, або через електронний кабінет користувача вебпорталу, або SMS- повідомленням (за вибором особи)/пенсію можна одержати через виплатний об’єкт уповноваженої організації, який надає послуги із безпосередньої виплати і доставки пенсій, або уповноважений банк (за вибором особи) |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**