**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Наказ Головного управління**

**Пенсійного фонду України**

**в Черкаській області**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

послуги у сфері ведення обліку осіб, які підлягають загальнообов’язковому державному соціальному страхуванню,

з реєстрації користувачів електронних послуг на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України

**Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр)**

(найменування суб’єкта надання послуги)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Інформація про суб’єкт надання послуги** | | |
| 1 | Місцезнаходження | *18002, м. Черкаси, вул. Хрещатик, 195* |
| 2 | Інформація щодо режиму роботи | *з понеділка по п’ятницю (в робочі дні)*  *з 8.00 до 17.00, без перерви на обід* |
| 3 | Телефон  адреса електронної пошти  адреса інформаційної сторінки вебпорталу | *(0472) 33 10 34*  [*2327@ck.pfu.gov.ua*](mailto:2327@ck.pfu.gov.ua)  [*https://www.portal.pfu.gov.ua/ck/*](https://www.portal.pfu.gov.ua/ck/) |
| **Нормативні акти, якими регламентується надання послуги** | | |
| 4 | Закони України | «Про інформацію»;  «[Про](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80) [захист](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80) [інформації](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80) [в](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80) [інформаційно-телекомунікаційних](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80) [системах](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80)»;  «Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування»;  «[Про](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15) [електронні](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15) [документи](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15) [та](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15) [електронний документообіг](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15)»;  [«Про](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17) [захист](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17) [персональних](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17) [даних](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17)»;  «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування»;  «Про електронні довірчі послуги» |
| 5 | Акти центральних органів виконавчої влади | Постанова правління Пенсійного фонду України від 18 червня 2014 року № 10-1 «Про |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | затвердження Положення про реєстр застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов’язкового державного соціального страхування», зареєстрована в Міністерстві юстиції України 08 липня 2014 року за № 785/25562;  постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 «Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України», зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436 |
| **Умови отримання послуги** | | |
| 6 | Особи, які мають право на отримання послуги | 1. Фізичні особи, у тому числі особи, які забезпечують себе роботою самостійно, та фізичні особи – підприємці; 2. страхувальники |
| 7 | Підстава для отримання послуги | Звернення:   1. фізичної особи, в тому числі особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, та фізичної особи – підприємця або її представника, повноваження якого оформлено у встановленому законом порядку.   За недієздатних осіб, осіб, дієздатність яких обмежено, – звернення їх законних представників;   1. представника страхувальника.   Реєстрація на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України осіб, які мають кваліфікований електронний підпис або платіжну картку, що одночасно є пенсійним посвідченням, здійснюється автоматично |
| 8 | Перелік необхідних документів для отримання послуги | Паспорт громадянина України або тимчасове посвідчення громадянина України (для іноземців та осіб без громадянства – паспортний документ іноземця або документ, що посвідчує особу без громадянства, посвідка на постійне проживання, посвідчення біженця або іншого документа, що підтверджує законність перебування іноземця чи особи без громадянства на території України);  документ, що підтверджує реєстраційний номер облікової картки платника податків (крім застрахованих осіб, які через свої релігійні |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті), або свідоцтво про загальнообов’язкове соціальне страхування, або пенсійне посвідчення;  законний представник додатково надає документи, що підтверджують статус законного представника особи або представника закладу, який здійснює опіку та піклування (відповідне посвідчення, свідоцтво про народження, рішення суду тощо), представник – документ, що підтверджує його повноваження діяти від імені особи, яку він представляє |
| 9 | Спосіб подання документів | Заява та документи подаються в паперовій формі |
| 10 | Платність (безоплатність) надання послуги | Безоплатно |
| 11 | Строк надання | Під час звернення |
| 12 | Результат надання послуги | Розписка про одержання заяви територіальним органом Пенсійного фонду України, із зазначенням коду заяви |
| 13 | Способи отримання результату | Видається в паперовій формі |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_