



## ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

### ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ЧЕРКАСЬКІЙ ОБЛАСТІ

#### Н А К А З

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Черкаси

№ \_\_\_\_\_

#### **Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Черкаській області за 9 місяців 2023 року**

Протягом 9 місяців 2023 року Головним управлінням Пенсійного фонду України в Черкаській області (далі – Головне управління) забезпечено стабільне фінансування та своєчасну виплату пенсії 398 124 пенсіонерам, із них 380 131 цивільному та 17 993 пенсіонерам силових міністерств і відомств. Призначено 14 270 пенсій.

У результаті проведення масових перерахунків пенсії середній розмір пенсійної виплати на 01 жовтня 2023 року становить 4 626,79 грн, що більше ніж у січні 2023 року на 578,25 грн (на 14,3 %). Опрацьовано 26 628 заяв на перерахунок пенсії.

Призначено 5 226 субсидій та 3 760 пільг. Перераховано житлову субсидію 30 247 особам, пільгу на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу – 4 690 особам. Здійснено виплату коштів 3 282 одержувачам страхових виплат та 49 одержувачам компенсаційних виплат за надання соціальної послуги догляду вдома. Відправлено на оплату 31 056 заяв-розрахунків, що містять 99 167 листків непрацездатності застрахованих осіб.

Протягом 9 місяців 2023 року загальні видатки Головного управління становили 18 221,6 млн грн, зокрема, на пенсійні виплати – 16 401,4 млн грн, оплату житлових субсидій та пільг – 1 238,5 млн грн, страхові виплати за страхуванням у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності – 411,3 млн грн, інші страхові виплати – 10,1 млн грн, адміністративні видатки – 160,3 млн грн.

Частка пенсіонерів, які отримують виплати через уповноважені банки, в області становить 76,2 %, їхня чисельність із початку року зросла на 1,7 %. На жовтень 2023 року в містах залучено до виплати пенсії через банки 89 % пенсіонерів. Це дозволило заощадити у звітному періоді розрахунково понад 278,0 млн грн.

Усього власних доходів за 9 місяців 2023 року надійшло 9 133,1 млн грн, або 105,0 % планового показника. Понад план надійшло 434,1 млн грн. Порівняно з аналогічним періодом 2022 року надходження зросли на 1 752,6 млн грн, темп росту становить 23,7 %.



Супряга Олександр Петрович

КНЕДП ДПС

BVBF9E90F7D71B36338387DAFDC16DB1532F1D3896E5FA138678CD799CE95D1700

01.11.2023

Головне управління ПФУ в  
Черкаській області



01.11.2023 568

Планові показники з надходження коштів, які адмініструє Пенсійний фонд України, виконано на 155,0 %. При плані 79,2 млн грн надійшло 122,9 млн грн. Порівняно з аналогічним періодом 2022 року надходження збільшилися на 41,8 млн грн, темп росту – 151,6 %.

Упродовж 9 місяців поточного року заборгованість з обов'язкових платежів до Пенсійного фонду України вдалося скоротити на 9,2 млн грн. На 01.10.2023 вона становить 125,6 млн грн. Загальна кількість боржників також зменшилася до початку року на 23, або на 6,9 %, і становить 312 боржників.

У рамках співпраці з органами місцевої влади та соціальними партнерами у сфері зайнятості населення із початку року легалізовано 4 533 робочі місця. Загальна сума надходжень від легалізації становила 6,8 млн грн.

Обслуговування громадян у регіоні здійснюється відповідно до встановлених стандартів обслуговування громадян. Протягом 9 місяців 2023 року сервісними центрами надано 282,3 тис. послуг. Зокрема, в усіх територіальних громадах області функціонують віддалені робочі місця, де з початку року жителям громад надано 3,3 тис. послуг.

Спеціалісти управління обслуговування громадян за телефонами постійно діючих «гарячих» телефонних ліній надали роз'яснення 58,6 тис. осіб.

До Головного управління надійшло 14 073 звернення громадян. Порівняно з аналогічним періодом 2022 року їхня кількість збільшилася на 124 %. Громадяни найчастіше порушували питання щодо перевірки правильності призначення та проведення перерахунку пенсії – 6 582 звернення; виконання рішення суду – 2 468; витребування довідок та інших матеріалів – 926; своєчасності виплати житлової субсидії або пільги – 880; визначення права на призначення житлової субсидії – 438; щодо перерахунку житлової субсидії – 444; індексації пенсії – 277; проведення виплат на виконання рішень судів – 262; роз'яснення пенсійного законодавства – 185.

В умовах воєнного стану активізовано дистанційні форми обслуговування громадян та надання електронних послуг. Протягом звітної періоду зареєстровано 131 нового користувача вебпорталу, подано 791 заяву про надання послуги СМС-інформування, подано 492 заяви на призначення пенсії, 501 – на перерахунок пенсії та 238 – інше щодо пенсій, 269 осіб подали заяви на внесення даних до ЄДАРП, 26 – інше щодо пільги/субсидії.

Протягом 9 місяців 2023 року:

надійшло 1 618 електронних звернень громадян через вебпортал Пенсійного фонду України;

сформовано понад 154,8 тис. електронних листків непрацевдатності;

оцифровано 36,9 тис. трудових книжок застрахованих осіб (14,2 % застрахованих осіб області).

Із загального масиву пенсійних справ (348,4 тис. грн), які підлягають оцифруванню та валідації, на 01.10.2023 оцифровано 262,6 тис. пенсійних справ (75,4 % загального масиву справ).

Протягом звітнього періоду управлінням контрольно-перевірочної роботи Головного управління проведено 6 381 контрольний захід, за результатами яких у 2 766 перевірках виявлено порушення. Внаслідок чого видано 358 приписів про усунення порушень щодо недостовірності відомостей, поданих до реєстру застрахованих осіб, 52 подання щодо порушення законодавства про охорону праці, донараховано страхових внесків на суму 4,1 тис. грн та страхового збору на суму 6,6 тис. грн, виявлено неправомірно використаних страхових коштів на суму 22,4 тис. грн, застосовано 37 фінансові санкції на суму 37,2 тис. грн, притягнуто до адміністративної відповідальності 14 посадових осіб на 3,6 тис. грн, повернуто переplat пенсії установами (закладами), де особи перебувають на повному державному утриманні, на суму 350,0 тис. грн.

У судах відкрито 4 635 проваджень за позовами щодо пенсійного забезпечення та з інших питань. Задоволено судом на користь позивачів 3 804 позови, або 72 % розглянутих судами справ.

Через електронну систему «Prozorro» проведено 16 процедур закупівель на загальну суму 13,7 млн грн. Економія коштів за результатами здійснених закупівель становить 3,9 млн грн. Проведено правову експертизу 323 договорів та додаткових угод, з яких по 204 договорах та 31 додатковій угоді здійснювалася оплата товарів, робіт і послуг для забезпечення потреб Головного управління.

Головним управлінням виконуються всі заходи, визначені Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2021 – 2023 роки.

На офіційній сторінці Головного управління в соціальній мережі «Фейсбук» та у телеграм-каналі Головного управління у звітньому періоді оприлюднено 1 520 повідомлень. На Ютуб-каналі Головного управління розміщено 10 роликів власного відеоконтенту.

На місцевих телеканалах вийшли в ефір 679 тематичних сюжетів та роликів на радіо і телебаченні, 249 публікацій в електронних та друкованих засобах масової інформації, 1520 публікацій на власних вебресурсах.

Протягом 9 місяців 2023 року підвищено рівень професійної компетентності 722 державних службовців, зокрема: 413 підвищили кваліфікацію за короткостроковими та 309 – за професійними (сертифікатними) програмами.

Враховуючи викладене, на виконання рішення колегії при начальнику Головного управління від 31.10.2023

## **НАКАЗУЮ:**

1. Заступнику начальника Головного управління Хилик Т. П., управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Коваль Т. М.), управління з питань виплат (Червова Т. Г.) опрацювати справи отримувачів житлових субсидій, які не пройшли масовий перерахунок із 01.10.2023.

2. Першому заступнику начальника Головного управління Зінник С. М., управлінню обслуговування громадян (Василенко В. Л.), працівникам, відповідальним за здійснення представницьких функцій у відповідних адміністративно-територіальних одиницях:

1) забезпечити щоденний контроль за оперативним опрацюванням звернень щодо призначення/перерахунку житлових субсидій та пільг;

2) начальникам (заступникам) відділів обслуговування громадян, які здійснюють прийом громадян з використанням терміналу електронної черги забезпечити постійний контроль за дотриманням спеціалістами алгоритму оперативного надання послуги та скорочення часу очікування.

3. Першому заступнику начальника Головного управління Зінник С. М., заступнику начальника Головного управління Тарану В. Ю., заступнику начальника Головного управління Семизу М. І., юридичному управлінню (Диптан Ю. В.), фінансово-економічному управлінню (Кириченко Л. В.), управлінню адміністративного забезпечення (Захарчук В. С.), управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Карпець Л. С.), сектору договірної роботи юридичного управління – уповноваженій особі, відповідальній за організацію та проведення закупівель (Полудень О. В.) забезпечити своєчасне проведення процедур закупівель комунальних та інших обов'язкових закупівель на 2024 рік.

4. Заступнику начальника Головного управління Семизу М. І., управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Карпець Л. С.) продовжити інформаційно-роз'яснювальну роботу щодо реєстрації на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України кабінетів управителів багатоквартирних будинків, об'єднань співвласників багатоквартирних будинків, виконавців комунальних послуг та своєчасне опрацювання запитів, необхідних для призначення та розрахунку житлових субсидій та пільг.

5. Першому заступнику начальника Головного управління, заступникам начальника Головного управління, керівникам самостійних структурних підрозділів Головного управління та працівникам, відповідальним за здійснення представницьких функцій у відповідних адміністративно-територіальних одиницях, забезпечити дієвий контроль за своєчасністю подання щорічних декларацій за 2021-2022 роки підлеглими працівниками до 31 січня 2024 року.

6. Контроль за виконанням цього наказу покласти на першого заступника начальника Головного управління та заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу обов'язків.

**Начальник Головного управління**

**Олександр СУПРЯГА**