



## ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

### ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ЧЕРКАСЬКІЙ ОБЛАСТІ

#### НАКАЗ

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Черкаси

№ \_\_\_\_\_

#### **Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Черкаській області в 2022 році та основні завдання на 2023 рік**

У 2022 році в регіоні забезпечено стабільне фінансування та своєчасну виплату пенсії 396 167 пенсіонерам, із них 379 086 цивільним та 17 081 пенсіонеру силових міністерств і відомств. Призначено 21 764 пенсії.

Проведено 23 види масових перерахунків пенсії у зв'язку зі змінами в законодавстві, у результаті чого середній розмір пенсійної виплати на 01 січня 2023 року становить 4 048,54 грн, що більше ніж у січні 2022 року на 494,20 грн (на 13,9 %). Опрацьовано 32 767 заяв на перерахунок пенсії.

Видатки Головного управління Пенсійного фонду України в Черкаській області (далі – Головне управління) на пенсійні виплати та інші витрати у 2022 році становили 19,1 млрд грн (на 13,4 % більше порівняно з 2021 роком).

Частка пенсіонерів, які отримують виплати через уповноважені банки, в області становить 74,4 %, їхня чисельність із початку року зросла на 2,7 %. На січень 2023 року в містах залучено до виплати пенсії через банки 88 % пенсіонерів.

Усього власних доходів за 2022 рік надійшло 10 697,4 млн грн, або 111,2 % планового показника. Понад план надійшло 1 075,6 млн грн. Порівняно з 2021 роком надходження зросли на 3 842,2 млн грн, темп росту становить 156,0 %.

Показники з надходження коштів, які адмініструє Пенсійний фонд України, виконано на 111,1 %. При плані 106,2 млн грн надійшло 118,0 млн грн.

Порівняно з 2021 роком надходження зменшилися на 21,9 млн грн, темп росту – 84,3 %.

На 01.01.2023 заборгованість з обов'язкових платежів до Пенсійного фонду України мають 335 боржників на суму 134,7 млн грн. Протягом року заборгованість зросла на 13,3 млн грн, або на 11,0 %. Проте загальна кількість боржників зменшилася до початку року на чотири.



Супряга Олександр Петрович

КНЕДП - ІДД ДПС

838F0FCD92B79506AF5514CA6350AC0E8EDE96FA08A6AFC7ED336E7AFA872AE301

26.01.2023

Головне управління ПФУ в  
Черкаській області



26.01.2023 40

За інформацією Головного управління Державної податкової служби України у Черкаській області заборгованість зі сплати єдиного внеску в області на 01.01.2023 становить 276,7 млн грн. Зокрема, юридичних осіб – 134,6 млн грн (48,7 %), фізичних осіб-підприємців – 142,1 млн грн (51,3 %). Протягом року загальна сума заборгованості зросла на 51,5 млн грн, або на 22,9 %. Ріст заборгованості пояснюється початком бойових дій в Україні та помилками у звітності страхувальників.

Для забезпечення стягнення заборгованості в судовому порядку упродовж 2022 року подано 55 позовів про відшкодування витрат на виплату та доставку пільгових пенсій на суму 9,0 млн грн. Задоволено судом, з урахуванням незакінчених на 01.01.2022 проваджень 23 позови на суму 3,5 млн грн. Позовною роботою охоплено 100 % суми заборгованості, що підлягала стягненню в судовому порядку. Органам державної виконавчої служби передано на виконання 511 виконавчих документів на суму 11,0 млн грн (із них 87 % – повторно). Для контролю за діями державних виконавців проведено ознайомлення з матеріалами 283 виконавчих проваджень на суму 4,8 млн грн, проведено 8 спільних нарад з органами державної виконавчої служби. Проведена робота дозволила отримати на рахунки Головного управління 8,2 млн грн.

У 2022 році продовжувався моніторинг відомостей Реєстру застрахованих осіб з виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю.

Надіслано інформацію про можливі порушення законодавства про оплату праці Управлінню Держпраці у Черкаській області про 781 страхувальника щодо 6 339 застрахованих осіб та Головному управлінню Державної податкової служби у Черкаській області про 642 страхувальників щодо 1 813 застрахованих осіб.

Головним управлінням Державної податкової служби у Черкаській області на підставі направлених матеріалів опрацьовано інформацію щодо 418 страхувальників по 1 336 застрахованих особах та донараховано 139,5 тис. грн єдиного внеску.

Направлено матеріали до райдержадміністрацій, територіальних громад, соціальних партнерів щодо 8 949 страхувальників, у яких виявлено ознаки порушення трудових прав найманих працівників та мінімальних гарантій з оплати праці. У результаті вжитих заходів надійшло 7,4 млн грн єдиного внеску.

Обслуговування громадян у регіоні здійснюється відповідно до встановлених стандартів обслуговування громадян. Протягом 2022 року до Головного управління звернулися 275,1 тис. осіб. Крім того, обладнано 66 віддалених робочих місць у кожній територіальній громаді області, де надано 2,8 тис. послуг із використанням ключів захищеного доступу (e-Token).

Спеціалісти управління обслуговування громадян за телефонами постійно діючих «гарячих» телефонних ліній надали роз'яснення 74,6 тис. осіб.

В умовах воєнного стану активізовано дистанційні форми обслуговування громадян та надання електронних послуг. На 01.01.2023 на вебпорталі Пенсійного фонду України зареєстровано 74,4 тис. користувачів.

У 2022 році:

подали документи на автоматичне призначення пенсії за віком 545 жителів регіону;

надійшло 1 538 електронних звернень громадян через вебпортал Пенсійного фонду України;

сформовано понад 317,8 тис. електронних листків непрацевдатності;  
оцифровано 99,6 тис. трудових книжок застрахованих осіб (39,4 % застрахованих осіб області).

Із загального масиву пенсійних справ (367 171), які підлягають оцифруванню та валідації, на 01.01.2023 оцифровано 220,3 тис. пенсійних справ (60 % загального масиву справ), провалідовано 159,4 тис. пенсійних справ. У 2022 році опрацьовано 73 890 пенсійних справ, що становить 100,6 % завдання, визначеного на рік (73 435). Провалідовано 14,1 тис. пенсійних справ.

Для реалізації комплексу організаційних та технічних заходів, спрямованих на захист інформаційних даних, протидії кібератакам і підвищення рівня безпеки інформаційних ресурсів Пенсійного фонду України постійно контролюється використання та блокування змінних пристроїв (флеш-накопичувачі та оптичні диски); використання приватної електронної пошти у службовій діяльності; перевірки листів та вкладень, що надходять із невідомих адрес засобами електронної пошти; щотижня проводиться повне сканування комп'ютерів під керуванням операційною системою Windows антивірусним програмним забезпеченням.

У Головному управлінні постійно проводиться комплекс контрольних заходів за окремими напрямками роботи. Упродовж 2022 року проведено п'ять внутрішніх аудитів, один позаплановий функціональний аудит та два контрольні заходи в структурних підрозділах Головного управління, за результатами яких виявлено 3 випадки фінансових порушень на суму 1,0 тис. грн, які усунуто в повному обсязі. Крім того, за результатами аудитів та інших контрольних заходів виявлено 115 випадків нефінансових порушень. За результатами аудитів, проведених у минулих періодах, надійшло коштів на суму 36,7 тис. грн. Залишок невідшкодованих коштів становить 39,8 тис. грн.

У звітному періоді управлінням контрольньо-перевірочної роботи проведено 7 395 контрольних заходів, із них: 428 перевірок суб'єктів господарювання, 5 280 перевірок достовірності довідок для призначення пенсії, 5 перевірок виплатних об'єктів поштового зв'язку, 66 перевірок установ (закладів), де особи перебувають на повному державному утриманні, 32 перевірки повноти та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування при набутті права власності на легковий автомобіль.

У судах відкрито 3 652 провадження за позовами щодо пенсійного забезпечення та з інших питань. Задоволено судом на користь позивачів 3 426 позовів, або 91 % розглянутих судами справ.

Через електронну систему «Prozorro» проведено та успішно завершено 34 процедури закупівель на загальну суму 16,0 млн грн. Зокрема, 14 відкритих торгів, 8 спрощених закупівель та 12 переговорних процедур. Економія коштів за результатами здійснених закупівель становить 3,2 млн грн. Проведено правову

експертизу 384 договорів та додаткових угод, із яких згідно з 309 договорами та 44 додатковими угодами здійснювалася оплата товарів, робіт і послуг для забезпечення потреб Головного управління.

У 2022 році Головним управлінням виконуються всі заходи, визначені Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2021 – 2023 роки.

Для оперативного інформування громадян та розширення аудиторії у березні 2022 року створено телеграм-канал Головного управління. На інформаційній сторінці Головного управління вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України оприлюднено 92 матеріали (до 24 лютого 2022 року), на офіційній сторінці в соціальній мережі «Фейсбук» – 694 повідомлення, у телеграм-каналі Головного управління – 654 повідомлення.

На місцевих телеканалах вийшли в ефір 265 тематичних сюжетів та відеороликів соціальної реклами, проведено 274 виступи на радіо, опубліковано 3,1 тис. матеріалів у місцевих друкованих медіа та на вебресурсах. На Ютуб-каналі Головного управління розміщено 25 відеороз'яснень фахівців Головного управління з актуальних тем діяльності Фонду.

У 2022 році підвищили кваліфікацію 636 (100 %) державних службовців Головного управління. Організовано проведення професійного навчання 146 державних службовців Головного управління (22 %) щодо практичних аспектів доброчесності, етики поведінки державних службовців та кібербезпеки.

Враховуючи викладене, на виконання рішення колегії при начальнику Головного управління від 25.01.2023

## **НАКАЗУЮ:**

1. Заступнику начальника Головного управління Тарану В. Ю., фінансово-економічному управлінню (Кириченко Л. В.), працівникам, відповідальним за здійснення представницьких функцій у відповідних адміністративно-територіальних одиницях забезпечити виконання планових показників із надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України у 2023 році.

2. Заступнику начальника Головного управління Тарану В. Ю., фінансово-економічному управлінню (Кириченко Л. В.) продовжити моніторинг відомостей Реєстру застрахованих осіб щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю та інформувати контролюючі органи про виявлені ознаки порушення законодавства про працю.

3. Заступникам начальника Головного управління Семизу М. І., Тарану В. Ю., юридичному управлінню (Диптан Ю. В.), фінансово-економічному управлінню (Кириченко Л. В.):

1) забезпечити протягом 2023 року подання позовних заяв до суду щодо платників, у яких є перспективи погашення заборгованості;

2) щокварталу проводити наради з органами Державної виконавчої служби щодо вжиття заходів з погашення заборгованості.

4. Заступнику начальника Головного управління Хилик Т. П., управлінню обслуговування громадян (Василенко В. Л.), працівникам, відповідальним за здійснення представницьких функцій у відповідних адміністративно-територіальних одиницях:

1) забезпечити контроль за дотриманням графіків прийому громадян на віддалених робочих місцях, погоджених із головами територіальних громад;

2) забезпечити контроль за дотриманням термінів опрацювання справ, повернутих до фронт-офісу;

3) продовжити роз'яснювальну роботу з відповідальними особами в територіальних громадах області щодо якісного оформлення документів та формування електронних справ, поданих для призначення (перерахунку) житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу;

4) посилити інформаційно-роз'яснювальну роботу серед страхувальників щодо подання заяв-розрахунків через «Кабінет страхувальника» вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України.

5. Заступнику начальника Головного управління Хилик Т. П., управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Коваль Т. М.), управлінню з питань виплат (Червова Т. Г.) забезпечити:

1) призначення, перерахунок та здійснення пенсійних виплат, житлових субсидій та пільг у строки, визначені законодавством;

2) своєчасне здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг.

6. Начальнику управління внутрішнього аудиту Колодяжній Т. М. забезпечити виконання Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2023 – 2025 роки та проведення інших контрольних заходів за напрямками діяльності.

7. Заступникам начальника Головного управління, керівникам самостійних структурних підрозділів забезпечити виконання рекомендацій, наданих за результатами проведених внутрішніх аудитів, та вживати вичерпних заходів щодо усунення виявлених порушень.

8. Заступникам начальника Головного управління, управлінню обслуговування громадян (Василенко В. Л.), сектору організаційно-інформаційної роботи (Павленко С. В.), працівникам, відповідальним за здійснення представницьких функцій у відповідних адміністративно-територіальних одиницях, активізувати інформаційно-роз'яснювальну роботу з громадськістю щодо функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України з 01.01.2023.

9. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу обов'язків.

**Начальник Головного управління**

**Олександр СУПРЯГА**