



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ЧЕРКАСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Н А К А З

від _____ 20__ р.

Черкаси

№ _____

Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Черкаській області в I кварталі 2024 року

У I кварталі 2024 року Головним управлінням Пенсійного фонду України в Черкаській області (далі – Головне управління) забезпечено стабільне фінансування та своєчасну виплату пенсії 395 262 пенсіонерам, зокрема, 18 787 пенсіонерам силових міністерств і відомств. Протягом I кварталу ц. р. призначено 4 737 пенсій.

У результаті проведених із березня перерахунків середній розмір пенсії на 01.04.2024 збільшився на 367,03 грн, або на 7,9 %, і становить 5 020,09 грн.

Чисельність одержувачів пенсії через банки, уповноважені на здійснення пенсійних виплат, на 01 квітня 2024 року становить 303 738 осіб. Їхня питома вага в загальній чисельності пенсіонерів становить 77,0 %. На квітень 2024 року в містах залучено до виплати пенсії через банки 89 % цивільних пенсіонерів. Це дозволило заощадити у звітному періоді розрахунково понад 101,0 млн грн.

Опрацьовано 27 563 звернення щодо призначення / перерахунку субсидій та пільг, за результатами призначено 5 302 субсидії та 4 313 пільг; перераховано 13 663 субсидії та 3 498 пільг; відмовлено 614 особам у призначенні субсидії, 173 особам – у призначенні пільг.

Проведено перерахунки по тарифах розмірів житлових субсидій, за результатами яких перераховано 897 справ одержувачів житлових субсидій.

Відправлено на оплату 44 583 листки непрацездатності та 40 страхових виплат на поховання.

За заявами громадян призначено 12 страхових виплат, пов'язаних із нещасним випадком на виробництві або професійного захворювання.

Із 01.03.2024 в автоматизованому режимі проведено масовий перерахунок страхових виплат відповідно до Закону України від 23.09.1999 № 1105 «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування» в частині індексації 3 219 одержувачам.



Супряга Олександр Петрович

КНЕДП ДПС

BBFD9E90F7D71B36338387DAFDC16DB1532F1D3896E5FA138678CD799CE95D1700

29.04.2024

Головне управління ПФУ в
Черкаській області



29.04.2024 282

У судах відкрито 2 665 проваджень за позовами щодо пенсійного забезпечення та з інших питань. Задоволено судом на користь позивачів 1 581 позов, або 90 % розглянутих судами справ.

За I квартал 2024 року загальні видатки Головного управління становили 6 838,6 млн грн, зокрема на пенсійні виплати – 5 829,2 млн грн.

Усього власних доходів, з урахуванням частини єдиного соціального внеску, розподіленого на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування (далі – ЄСВ), власних коштів, отриманих із державного бюджету за деякі категорії застрахованих осіб та покриття недоотриманої суми коштів від застосування пільгового розміру ЄСВ, за I квартал 2024 року надійшло 3 108,3 млн грн, або 89,0 % планового показника (3 490,5 млн грн). Недоотримано до плану 382,2 млн грн. Порівняно з відповідним періодом 2023 року надходження зросли на 365,1 млн грн, темп росту становить 113,3 %.

Планові показники з надходження коштів, які адмініструє Пенсійний фонд України в області, виконано на 118,9 %. При плані 32,3 млн грн надійшло 38,4 млн грн, плюс до плану – 6,1 млн грн. Порівняно з відповідним періодом 2023 року надходження збільшилися на 3,9 млн грн, темп росту – 111,3 %.

Заборгованість зі сплати платежів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування становить 88,6 млн грн, що на 25,4 млн грн менше, ніж на початок року (114,0 млн грн). Загальна кількість боржників становить 298.

Залишок заборгованості зі сплати страхових внесків на загальнообов'язкове державне соціальне страхування становить 47,5 млн грн.

За інформацією Головного управління Державної податкової служби України у Черкаській області, заборгованість зі сплати ЄСВ в області на 01.04.2024 становить 235,7 млн грн. За I квартал 2024 року загальна сума заборгованості зменшилася на 30,8 млн грн, або на 11,6 %.

Для захисту прав застрахованих осіб Головним управлінням проводиться активна робота щодо погашення заборгованості зі сплати платежів до Фонду та зі сплати ЄСВ.

Розроблено та затверджено План спільних заходів щодо погашення заборгованості на 2024 рік між ГУ ДПС у Черкаській області, ГУ ПФУ в Черкаській області та Управлінням забезпечення примусового виконання рішень у Черкаській області Центрального міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Київ).

У I кварталі 2024 року проведено одну спільну нараду з Управлінням забезпечення примусового виконання рішень у Черкаській області Центрального міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Київ); одну комісію з питань погашення заборгованості при обласній військовій адміністрації; 8 спільних нарад з іншими місцевими органами виконавчої влади.

Проводилася робота з укладення графіків погашення заборгованості зі сплати обов'язкових платежів до Пенсійного фонду України з економічно активними підприємствами-боржниками. Укладено 2 графіки погашення заборгованості на загальну суму 205,7 тис. грн.

Для забезпечення стягнення заборгованості в судовому порядку протягом I кварталу 2024 року подано 2 позови про відшкодування витрат на виплату та доставку пільгових пенсій на суму 0,3 млн грн. Задоволено судом, з урахуванням незакінчених на 01.01.2024 проваджень, 37 позовів на суму 6,9 млн грн.

Позовною роботою охоплено 100 % суми заборгованості, що підлягала стягненню в судовому порядку.

Для контролю за діями державних виконавців проведено ознайомлення з матеріалами 146 виконавчих проваджень на суму 14,7 млн грн. Проведена робота дозволила отримати на рахунки Головного управління 5,2 млн грн.

Для забезпечення реалізації рішень, спрямованих на підвищення рівня оплати праці та дотримання норм законодавства в частині мінімальної заробітної плати, проводиться інформування голів територіальних громад області про результати моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб щодо ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю.

Із початку року направлені матеріали щодо виявлення ознак порушення законодавства про оплату праці 1 705 страхувальниками до територіальних громад області, про 8 суб'єктів господарювання – до профспілкових організацій та про 8 – до громадських об'єднань роботодавців та підприємців.

Взято участь у 23 засіданнях комісій при органах влади, 16 засіданнях робочих груп, де розглянуто питання легалізації трудових відносин у 172 суб'єктах господарювання.

Головним управлінням для проведення контрольно-перевірочних заходів направлено матеріали про 226 суб'єктів господарювання до Управління Держпраці у Черкаській області та про 164 – до Головного управління Державної податкової служби області.

За даними Головного управління Державної податкової служби області, від вжитих заходів із легалізації додатково надійшло 2,5 млн грн ЄСВ та залучено 1613 осіб.

Протягом звітного періоду проведено 2 005 контрольних заходів, за результатами яких у 926 перевірках були виявлені порушення.

Видано 95 приписів про усунення порушень щодо недостовірності відомостей, поданих до реєстру застрахованих осіб, 20 подань про порушення законодавства про охорону праці, донараховано страхових внесків на суму 0,3 тис. грн та страхового збору на суму 8,9 тис. грн, виявлено неправомірно використаних страхових коштів на суму 303,8 тис. грн, по необґрунтовано продовжених листках непрацездатності упереджено виплату страхових коштів на суму 11,9 тис. грн, застосовано 31 фінансову санкцію на суму 156,0 тис. грн, притягнуто до адміністративної відповідальності 21 посадову особу на 5,4 тис. грн та відшкодовано переплат пенсії за результатами перевірок цільового використання коштів Пенсійного фонду України в установах (закладах), де особи перебувають на повному державному утриманні, на суму 250,1 тис. грн.

Упродовж I кварталу 2024 року приділялася особлива увага розвитку цифрових технологій та використанню інформаційних систем Пенсійного фонду України для якісного надання послуг. Через вебпортал Пенсійного фонду України надійшло 874 звернення, сформовано понад 619,8 тис. електронних листків непрацездатності.

На 01.04.2024 оцифровано 283 944 пенсійні справи, або 81,5 % розрахункового показника масиву пенсійних справ для оцифрування.

Подано 164 тис. звернень щодо оцифрування трудових книжок. Оцифровано 152,1 тис. трудових книжок застрахованих осіб, або 58,8 % загальної кількості застрахованих осіб в області.

Триває робота з реєстрації на вебпорталі електронних кабінетів управителів багатоквартирних будинків, об'єднань співвласників багатоквартирних будинків, виконавців комунальних послуг для надання інформації, необхідної для призначення та розрахунку житлових субсидій та пільг.

На 01.04.2024 в області кількість управителів багатоквартирних будинків, об'єднань співвласників багатоквартирних будинків, виконавців комунальних послуг (далі – надавач ЖКП) становить 1 041. Зареєстровано на вебпорталі електронні кабінети для 976 (93,7 %) надавачів ЖКП, із них працюють і здійснюють обмін інформацією через особистий кабінет – 902 (92,42 %). Решту надавачів ЖКП повідомлено про необхідність щоденного опрацювання запитів від ПФУ. Проводиться роз'яснювальна робота з 59 надавачами щодо реєстрації електронного кабінету на вебпорталі.

Обслуговування громадян у регіоні здійснюється відповідно до встановлених стандартів обслуговування громадян. Протягом I кварталу 2024 року сервісними центрами надано 133 тисяч послуг. У всіх територіальних громадах області функціонують віддалені робочі місця, де за звітний період жителям громад надано 2 408 послуг.

До Головного управління надійшло 5 019 звернень, порівняно з аналогічним періодом 2023 року кількість збільшилася на 19 %. Громадяни найчастіше порушували питання щодо перевірки правильності призначення та проведення перерахунку пенсії – 1 884 звернення; виконання рішення суду – 1 187; витребування довідок та інших матеріалів – 304; своєчасності виплати житлової субсидії або пільги – 156; визначення права на призначення житлової субсидії – 206; індексації пенсії – 316; проведення виплат на виконання рішень судів – 72; роз'яснення пенсійного законодавства – 83.

В умовах воєнного стану, враховуючи сучасні технології та можливості вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України, збільшується кількість осіб, які обрали дистанційну форму обслуговування. Із початку впровадження вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України зареєстровано 74 559 користувачів. Протягом звітного періоду зареєстровано 17 нових користувачів вебпорталу, подано 111 заяв на призначення пенсії, 295 – на перерахунок пенсії та 275 – інше щодо пенсій, 455 осіб подали заяви на внесення даних до ЄДАРП, 19 – інше щодо пільги / субсидії.

Головне управління залучено до проєкту з ідентифікації особи шляхом відеоконференцзв'язку на виконання постанови правління Пенсійного фонду України від 20.11.2023 № 49-2 «Про затвердження Порядку встановлення територіальним органом Пенсійного фонду України особи одержувача пенсій, щомісячного довічного грошового утримання судді у відставці, інших соціальних виплат шляхом відеоконференцзв'язку».

У I кварталі 2024 року на першому етапі фахівцями Головного управління на підставі інформації з баз даних Пенсійного фонду України на типові запитання для проведення відеоідентифікації сформовано відповіді щодо 7 848 осіб.

На другому етапі у визначені строки опрацьовано 10 484 звернення внутрішньо переміщених осіб, які перебувають за кордоном або на тимчасово окупованій території і звернулися для ідентифікації за допомогою відеоконференцзв'язку. Зокрема, 9 960 особам проведено відеоконференцію, 524 особи не вийшли на зв'язок з різних причин (відсутність стабільного інтернет-зв'язку, стан здоров'я, проходження ідентифікації через систему «Дія.Підпис» тощо).

На третьому етапі, за результатами відео ідентифікації, прийнято 6 254 рішень щодо встановлення / невстановлення особи одержувача пенсії, щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці: з них встановлено 5 662 особи та 592 – не встановлено.

Протягом I кварталу 2024 року проведено оцінку всіх приміщень сервісних центрів Головного управління щодо відповідності стандартам обслуговування громадян. За результатами оцінювання, сервісні центри на 99 % відповідають стандартам обслуговування.

Для реалізації виконання постанови Кабінету Міністрів України від 27.12.2023 № 1397 «Деякі питання соціального захисту осіб з інвалідністю» Головним управлінням завершено передачу легкових автомобілів, які придбані для осіб з інвалідністю внаслідок нещасного випадку на виробництві та / або професійного захворювання та перебувають у їхньому користуванні.

Забезпечено організацію діловодства та архівної справи відповідно до вимог державних стандартів на організаційно-розпорядчу документацію та нормативно-правових актів з діловодства.

Через електронну систему «Prozorro» проведено 5 процедур закупівель на загальну суму 11,6 млн грн. За результатами здійснених закупівель, економія коштів становить 4,9 млн грн, що на 1,7 млн грн більше, ніж у аналогічному періоді 2023 року.

Проведено правову експертизу 109 договорів та додаткових угод, за якими здійснювалася оплата товарів, робіт і послуг для забезпечення потреб Головного управління.

Підвищили кваліфікацію 291 (49 %) державний службовець Головного управління. Із них 151 підвищив кваліфікацію за короткостроковими та 147 – за професійними (сертифікатними) програмами.

Протягом I кварталу 2024 року фактів неподання та / або несвоєчасного подання декларацій до Єдиного державного реєстру декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, не встановлено.

На інформаційній сторінці Головного управління вебпорталу Пенсійного фонду України оприлюднено 124 повідомлення. На офіційній сторінці Головного управління в соціальній мережі «Фейсбук» та на телеграм-каналі Головного управління у I кварталі 2024 року оприлюднено 412 повідомлень. На Ютуб-каналі Головного управління розміщено 7 роликів. На місцевому радіо і телебаченні вийшли в ефір 270 тематичних сюжетів, опубліковано 66 матеріалів в електронних та друкованих засобах масової інформації.

Враховуючи викладене, на виконання рішення колегії при начальнику Головного управління від 26.04.2024

НАКАЗУЮ:

1. Першому заступнику начальника Головного управління Зінник С. М., управлінню обслуговування громадян (Василенко В. Л.), працівникам, відповідальним за здійснення представницьких функцій у відповідних адміністративно-територіальних одиницях, забезпечити щоденний контроль за оперативним опрацюванням звернень щодо призначення / перерахунку житлових субсидій та пільг.

2. Першому заступнику начальника Головного управління Зінник С. М., заступникам начальника Головного управління Семизу М. І., Тарану В. Ю., управлінню обслуговування громадян (Василенко В. Л.), управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Карпець Л. С.), сектору організаційно-інформаційної роботи (Савченко Л. М.), працівникам, відповідальним за здійснення представницьких функцій у відповідних адміністративно-територіальних одиницях:

1) забезпечити належну комунікацію з працівниками Центрів надання адміністративних послуг та територіальних громад щодо якісного прийняття документів, правильності формування електронних справ та термінів їх передачі до територіальних органів Пенсійного фонду України;

2) активізувати інформаційно-роз'яснювальну роботу щодо можливості подання документів на призначення / перерахунок пенсій, житлових субсидій, пільг та страхових виплат через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України.

3. Заступнику начальника Головного управління Хилик Т. П., управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Коваль Т. М.), управлінню з питань виплат (Заболотна О. В.) забезпечити проведення перерахунку пенсії відповідно до абзацу п'ятого частини четвертої статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування».

4. Першому заступнику начальника Головного управління Зінник С. М., заступнику начальника Головного управління Тарану В. Ю., юридичному управлінню (Диптан Ю. В.), фінансово-економічному управлінню (Богдан О. С.) продовжити роботу щодо погашення заборгованості зі сплати платежів до бюджету Пенсійного фонду України, контролювати повноту вжитих заходів стягнення.

5. Особам, відповідальним за здійснення представницьких функцій у відповідних адміністративно-територіальних одиницях, забезпечити участь у засіданнях комісій, робочих груп з питань погашення заборгованості та легалізації трудових відносин, створених при органах місцевої влади. Про результати інформувати фінансово-економічне управління Головного управління.

6. Заступнику начальника Головного управління Тарану В. Ю., управлінню контрольно-перевірочної роботи (Костюша Н. О.) продовжити проведення роз'яснювальної роботи із суб'єктами господарювання щодо безпечних та нешкідливих умов праці, з врахуванням причин виробничого травматизму, та профілактичних заходів, спрямованих на усунення шкідливих та небезпечних виробничих факторів, запобігання нещасним випадкам на виробництві та професійним захворюванням.

7. Заступнику начальника Головного управління Семизу М. І., управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Карпець Л. С.), працівникам, відповідальним за здійснення представницьких функцій у відповідних адміністративно-територіальних одиницях, посилити заходи щодо захисту інформації, в тому числі для попередження та зменшення наслідків можливих кібератак.

8. Контроль за виконанням цього наказу покласти на першого заступника начальника Головного управління та заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу обов'язків.

Начальник Головного управління

Олександр СУПРЯГА