



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ЧЕРКАСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Н А К А З

від _____ 20__ р.

Черкаси

№ _____

Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Черкаській області у I півріччі 2024 року

У I півріччі 2024 року Головним управлінням Пенсійного фонду України в Черкаській області (далі – Головне управління) забезпечено стабільне фінансування та своєчасну виплату пенсії 396 034 пенсіонерам, зокрема 19 414 пенсіонерам силових міністерств і відомств. Протягом I півріччя ц. р. призначено 8 899 пенсій.

У результаті проведених перерахунків середній розмір пенсії на 01.07.2024 збільшився порівняно з 01.01.2024 на 419,02 грн, або на 9,0 %, і становить 5 072,08 грн.

Чисельність одержувачів пенсії через банки, уповноважені на здійснення пенсійних виплат, на 01.07.2024 становить 305 865 осіб. Їхня питома вага в загальній чисельності пенсіонерів становить 77,5 %, що на 0,9 % більше порівняно з початком поточного року. На липень 2024 року в містах залучено до виплати пенсії через банки 89 % цивільних пенсіонерів. Це дозволило заощадити у звітному періоді розрахунково понад 209,6 млн грн.

У 2024 році опрацьовано 58 778 звернень щодо призначення / перерахунку субсидій та пільг, за результатами призначено 9 644 субсидії та 14 198 пільг, перераховано 25 251 субсидію та 8 455 пільг, відмовлено 959 особам у призначенні субсидії, 271 особі – у призначенні та перерахунку пільг.

Проведено перерахунки по тарифах розмірів житлових субсидій, за результатами яких перераховано 87 255 справ одержувачів житлових субсидій та 68 958 справ одержувачів пільг.

Відправлено на оплату 44 583 листки непрацездатності та 78 страхових виплат на поховання.

За заявами громадян призначено 21 страхову виплату, пов'язану із нещасним випадком на виробництві або професійним захворюванням.



Супряга Олександр Петрович

КНЕДП ДПС

BBFD9E90F7D71B36338387DAFDC16DB1532F1D3896E5FA138678CD799CE95D1700

31.07.2024

Головне управління ПФУ в
Черкаській області



31.07.2024 471

Із 01.03.2024 в автоматизованому режимі проведено масовий перерахунок страхових виплат відповідно до Закону України від 23.09.1999 №1105 «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування» в частині індексації 3 219 одержувачам.

Із 01.04.2024 в автоматизованому режимі проведено перерахунок пенсії відповідно до абзацу третього частини четвертої статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» (перерахунок по стажу), перераховано 38 403 пенсії, з яких підвищення отримали 15 963 особи та відповідно до абзацу першого частини четвертої статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» (перерахунок по стажу та заробітній платі), за результатами якого перераховано 10 241 пенсію, з яких підвищення отримали 6 302 особи.

У результаті проведених перерахунків середній розмір пенсії на 01.07.2024 збільшився порівняно з 01.01.2024 на 419,02 грн, або на 9,0 %, і становить 5 072,08 грн.

У судах відкрито 4 326 проваджень за позовами щодо пенсійного забезпечення та з інших питань. Найбільше позовів подано щодо призначення (перерахунку) пенсії військовослужбовцям - 2 606 (78 %).

За I півріччя 2024 року загальні видатки Головного управління становили 13 672,4 млн грн, зокрема на пенсійні виплати – 11 991,2 млн грн.

Усього власних доходів, з урахуванням частини єдиного соціального внеску, розподіленого на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування (далі – ЄСВ), власних коштів, отриманих з державного бюджету за деякі категорії застрахованих осіб та покриття недоотриманої суми коштів від застосування пільгового розміру ЄСВ, за I півріччя 2024 року надійшло 6 662,6 млн грн, або 94,7 % планового показника (7 038,6 млн грн). Мінус до плану – 376,0 млн грн. Порівняно з відповідним періодом 2023 року надходження зросли на 692,9 млн грн, темп росту становить 111,6 %.

Планові показники з надходження коштів, які адмініструє Пенсійний фонд України в області, виконано на 102,6 %. Надійшло 69,4 млн грн, плюс до плану 1,7 млн грн.

Заборгованість зі сплати платежів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування становить 89,2 млн грн, що на 24,8 млн грн менше ніж на початок року (114,0 млн грн). Загальна кількість боржників зменшилась на 13 і становить 288 боржників.

Залишок заборгованості зі сплати страхових внесків на загальнообов'язкове державне соціальне страхування становить 51,6 млн грн.

За інформацією Головного управління Державної податкової служби України у Черкаській області заборгованість зі сплати ЄСВ в області на 01.07.2024 становить 230,9 млн грн. За I півріччя 2024 року загальна сума заборгованості зменшилась на 35,6 млн грн або на 13,4 %.

Для захисту прав застрахованих осіб Головним управлінням проводиться активна робота щодо погашення заборгованості зі сплати платежів до Фонду та зі сплати єдиного соціального внеску.

Розроблено та затверджено План спільних заходів щодо погашення заборгованості на 2024 рік між ГУ ДПС у Черкаській області, ГУ ПФУ в Черкаській області та Управлінням забезпечення примусового виконання рішень у Черкаській області Центрального міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Київ).

Проводилася робота з укладення графіків погашення заборгованості зі сплати обов'язкових платежів до Пенсійного фонду України з економічно активними підприємствами-боржниками. Укладено 2 графіки погашення заборгованості на загальну суму 205,7 тис. грн, за 6 місяців 2024 року вже надійшло 113,1 тис. грн.

Позовною роботою охоплено 100 % суми заборгованості, що підлягала стягненню в судовому порядку.

Для забезпечення реалізації рішень, спрямованих на підвищення рівня оплати праці та дотримання норм законодавства в частині мінімальної заробітної плати, проводиться інформування голів територіальних громад області про результати моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб, щодо ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю.

Із початку року направлені матеріали щодо виявлення ознак порушення законодавства про оплату праці 4 728 страхувальниками до територіальних громад області, про 22 суб'єкти господарювання – до профспілкових організацій та про 22 – до громадських об'єднань роботодавців та підприємців.

Взято участь у 52 засіданнях комісій при органах влади, 27 засіданнях робочих груп, де розглянуто питання легалізації трудових відносин по 352 суб'єктах господарювання.

Головним управлінням для проведення контрольно-перевірочних заходів направлено матеріали про 547 суб'єктів господарювання до Управління Держпраці у Черкаській області та про 323 – до Головного управління Державної податкової служби області.

За даними Головного управління Державної податкової служби області від вжитих заходів з легалізації додатково надійшло 5,4 млн грн єдиного соціального внеску та залучено 3 287 осіб.

Протягом звітного періоду проведено 3 927 контрольних заходів, за результатами яких у 1 838 перевірках були виявлені порушення. Видано 176 приписів про усунення порушень щодо недостовірності відомостей, поданих до реєстру застрахованих осіб, 51 подання про порушення законодавства про охорону праці, донараховано страхових внесків на суму 0,3 тис. грн та страхового збору на суму 8,9 тис. грн, виявлено неправомірно використаних страхових коштів на суму 392,9 тис. грн, по необґрунтовано виданих / продовжених листках непрацездатності упереджено виплату страхових коштів на суму 74,0 тис. грн та компенсовано закладами охорони здоров'я страхових виплат на 96,1 тис. грн, застосовано 63 фінансові санкції на суму 207,3 тис. грн, притягнуто до адміністративної відповідальності 51 посадову особу на 13,3 тис. грн та відшкодовано переplat пенсії за результатами перевірок використання коштів

Пенсійного фонду України в установах (закладах), де особи перебувають на повному державному утриманні, на суму 311,3 тис. грн.

Упродовж I півріччя 2024 року приділялася особлива увага розвитку цифрових технологій та використанню інформаційних систем Пенсійного фонду України для якісного надання послуг. Через вебпортал Пенсійного фонду України надійшло 1 655 звернень, сформовано понад 679,2 тис. електронних листків непрацездатності.

На 01.07.2024 оцифровано 293 831 пенсійну справу, або 84,3 % розрахункового показника масиву пенсійних справ для оцифрування.

Подано 177,1 тис. звернень щодо оцифрування трудових книжок. Оцифровано 158,1 тис. трудових книжок застрахованих осіб, або 61,1 % загальної кількості застрахованих осіб в області.

Триває робота з реєстрації на вебпорталі електронних кабінетів управителів багатоквартирних будинків, об'єднань співвласників багатоквартирних будинків, виконавців комунальних послуг для надання інформації, необхідної для призначення та розрахунку житлових субсидій та пільг.

На 01.07.2024 в області кількість управителів багатоквартирних будинків, об'єднань співвласників багатоквартирних будинків, виконавців комунальних послуг становить 1 050. Зареєстровано на вебпорталі електронних кабінетів для 984 (93,7 %) надавачів ЖКП, із них працюють і здійснюють обмін інформацією через особистий кабінет – 933 (94,82 %). Решту 51 (5,18 %) надавачів ЖКП повідомлено (в телефонному режимі або на електронну скриньку) про необхідність щоденного опрацювання запитів від ПФУ. Проводиться роз'яснювальна робота з 59 надавачами щодо реєстрації електронного кабінету на вебпорталі.

Обслуговування громадян у регіоні здійснюється відповідно до встановлених стандартів обслуговування громадян. Протягом I півріччя 2024 року сервісними центрами надано 254 тис. послуг. У всіх територіальних громадах області функціонують віддалені робочі місця, де за звітний період жителям громад надано 4 306 послуг.

До Головного управління надійшло 9 318 звернень, порівняно з аналогічним періодом 2023 року кількість збільшилася на 7 %. Громадяни найчастіше порушували питання щодо перевірки правильності призначення та проведення перерахунку пенсії – 3 540 звернень, виконання рішення суду – 2 036, витребування довідок та інших матеріалів – 555, індексації пенсії – 470, визначення права на призначення житлової субсидії – 273, щодо перерахунку житлової субсидії – 273, своєчасності виплати житлової субсидії або пільги – 252, поновлення або продовження виплати пенсії – 245, проведення виплат на виконання рішень судів – 137, визначення права на призначення пенсії – 137, роз'яснення пенсійного законодавства – 131.

В умовах воєнного стану, враховуючи сучасні технології та можливості вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України, збільшується кількість осіб, які обрали дистанційну форму обслуговування. Із початку впровадження вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України

zareєстровано 74 585 користувачів. Протягом звітнього періоду zareєстровано 43 нових користувачів вебпорталу, подано 545 заяв на призначення пенсії, 712 – на перерахунок пенсії та 1 745 – інше щодо пенсій, 860 осіб подали заяви на внесення даних до ЄДАРП, 32 – інше щодо пільги / субсидії.

Головне управління залучено до проєкту з ідентифікації особи шляхом відеоконференцзв'язку на виконання постанови правління Пенсійного фонду України від 20.11.2023 № 49-2 «Про затвердження Порядку встановлення територіальним органом Пенсійного фонду України особи одержувача пенсій, щомісячного довічного грошового утримання судді у відставці, інших соціальних виплат шляхом відеоконференцзв'язку».

У I півріччі 2024 року на першому етапі фахівцями Головного управління на підставі інформації з баз даних Пенсійного фонду України на типові запитання для проведення відеоідентифікації сформовано відповіді щодо 19 130 осіб.

На другому етапі у визначені строки опрацьовано 33 196 звернень внутрішньо переміщених осіб, які перебувають за кордоном або на тимчасово окупованій території і звернулися для ідентифікації за допомогою відеоконференцзв'язку. Зокрема, 32 214 особам проведено відеоконференцію, 982 особи не вийшли на зв'язок з різних причин (відсутність стабільного інтернет-зв'язку, стан здоров'я, проходження ідентифікації через систему «Дія.Підпис» тощо).

На третьому етапі за результатами відеоідентифікації прийнято 20 016 рішень щодо встановлення / невстановлення особи одержувача пенсії, щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці: з них встановлено 18 245 осіб та 1 771 – не встановлено.

Протягом I півріччя 2024 року проведено оцінку всіх приміщень сервісних центрів Головного управління щодо відповідності стандартам обслуговування громадян. За результатами оцінювання сервісні центри на 99 % відповідають стандартам обслуговування.

Для реалізації виконання постанови Кабінету Міністрів України від 27.12.2023 № 1397 «Деякі питання соціального захисту осіб з інвалідністю» Головним управлінням завершено передачу легкових автомобілів, які придбані для осіб з інвалідністю внаслідок нещасного випадку на виробництві та/або професійного захворювання та перебувають у їхньому користуванні.

Забезпечено організацію діловодства та архівної справи відповідно до вимог державних стандартів на організаційно-розпорядчу документацію та нормативно-правових актів з діловодства.

Через електронну систему «Prozorro» проведено 11 процедур закупівель на загальну суму 13,9 млн грн. Економія коштів за результатами здійснених закупівель склала 5,7 млн. грн, що на 1,9 млн грн більше, ніж у аналогічному періоді 2023 року.

Проведено правову експертизу 179 договорів та додаткових угод по яких здійснювалася оплата товарів, робіт і послуг для забезпечення потреб Головного управління.

Упродовж I півріччя 2024 року проведено два внутрішні аудити в структурних підрозділах Головного управління, за результатами яких виявлено 2 недоліки, 3 види нефінансових та 5 фінансових порушень на суму 47,3 тис. грн (триває робота по усуненню). Крім того, за результатами аудитів та інших контрольних заходів, проведених у минулих періодах, надійшло коштів на загальну суму 8,6 тис. грн. Залишок невідшкодованих коштів становить 30,1 тис. грн (переплати пенсії виявлені у минулих періодах).

Підвищили кваліфікацію 634 (49 %) державні службовці Головного управління. Із них 427 підвищили кваліфікацію за короткостроковими та 195 – за професійними (сертифікатними) програмами.

Протягом I півріччя 2024 року фактів неподання та/або несвоєчасного подання декларацій суб'єктами декларування Головного управління до Єдиного державного реєстру декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, не встановлено.

На інформаційній сторінці Головного управління вебпорталу Пенсійного фонду України оприлюднено 251 актуальний матеріал про роботу Головного управління. Фахівці Головного управління з початку року провели 129 зустрічей з трудовими колективами, 21 лекцію для безробітних, 109 занять у «Школі майбутнього пенсіонера», 241 зустріч з населенням за місцем проживання, 16 зустрічей з ветеранськими та громадськими організаціями, 15 засідань «круглого столу», 6 зустрічей з учнівською молоддю та студентами, розповсюджено 9,8 тис. примірників брошур / буклетів.

Враховуючи вищевикладене,

НАКАЗУЮ:

1. Першому заступнику начальника Головного управління Зінник С. М., управлінню обслуговування громадян (Василенко В. Л.), працівникам, відповідальним за здійснення представницьких функцій у відповідних адміністративно-територіальних одиницях, забезпечити:

1) неухильне дотримання в роботі положень нормативно-правових актів, що регулюють питання обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України;

2) оперативне оновлення актуальних інформаційних матеріалів на стендах у сервісних центрах.

2. Заступнику начальника Головного управління Хилик Т. П., управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Коваль Т. М.), управлінню з питань виплат (Заболотна О. В.) забезпечити призначення, перерахунок та здійснення пенсійних, страхових виплат, житлових субсидій і пільг у зв'язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством.

3. Заступнику начальника Головного управління Тарану В. Ю., фінансово-економічному управлінню (Богдан О. С.), працівникам, відповідальним за здійснення представницьких функцій у відповідних адміністративно-територіальних одиницях, продовжити роботу, спрямовану на виконання планових показників із надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, у 2024 році.

4. Першому заступнику начальника Головного управління Зінник С. М., начальнику юридичного управління (Диптан Ю. В.) забезпечити контроль за повнотою обґрунтування правової позиції під час підготовки процесуальних документів, своєчасне подання їх до суду та іншій стороні у справі.

5. Заступнику начальника Головного управління Семизу М. І., управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Карпець Л. С.) забезпечити:

1) оперативну реєстрацію нових надавачів житлово-комунальних послуг та своєчасне оновлення сертифікатів доступу до електронних кабінетів;

2) дотримання термінів опрацювання анкет застрахованих осіб для внесення змін до реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування.

6. Управлінню по роботі з персоналом (Федоренко В. І.), керівникам самостійних структурних підрозділів Головного управління забезпечити до 27.09.2024:

1) 100 % підвищення кваліфікації всіма державними службовцями відповідних структурних підрозділів у рамках виконання індивідуальних програм професійного розвитку;

2) 100 % проходження самоосвіти всіма державними службовцями відповідних структурних підрозділів за темами, визначеними в індивідуальних програмах на 2024 рік, та подання службі управління персоналом копій відповідних сертифікатів;

3) проходження професійного навчання не менше 60 % працівників Головного управління з питань адаптації законодавства України до права Європейського союзу (acquis ЄС) та євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки / кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, міжнародного досвіду вирішення конфліктів та міжнародного гуманітарного права.

7. Першому заступнику начальника Головного управління Зінник С. М., заступникам начальника Головного управління, керівникам самостійних структурних підрозділів продовжити роботу щодо впровадження аудиторських рекомендацій за результатами проведених внутрішніх аудитів.

8. Контроль за виконанням цього наказу покласти на першого заступника начальника Головного управління та заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу обов'язків.

Начальник Головного управління

Олександр СУПРЯГА