



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ЧЕРКАСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Н А К А З

від _____ 20__ р.

Черкаси

№ _____

Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Черкаській області за 9 місяців 2024 року

Упродовж 9 місяців 2024 року Головним управлінням Пенсійного фонду України в Черкаській області (далі – Головне управління) забезпечено стабільне фінансування та своєчасну виплату пенсії 396 200 пенсіонерам, зокрема, 19 942 пенсіонерам силових міністерств і відомств. Протягом поточного року призначено 13 060 пенсій.

Середній розмір пенсії на 01.10.2024 становить 5 098,27 грн, що на 445,21 грн, або на 9,1 %, більше ніж у січні 2024 року.

Чисельність одержувачів пенсії через банки, уповноважені на здійснення пенсійних виплат, на 01.10.2024 становить 308 097 осіб. Їхня питома вага в загальній чисельності пенсіонерів становить 78,0 %, що на 1,4 % більше порівняно з початком поточного року.

На жовтень 2024 року в містах залучено до виплати пенсії через банки 90 % цивільних пенсіонерів. Це дозволило заощадити у звітному періоді розрахунково понад 319,2 млн грн.

У 2024 році опрацьовано 77 355 звернень щодо призначення / перерахунку субсидій та пільг, за результатами призначено 14 252 субсидії та 17 955 пільг; перераховано 31 065 субсидій та 12 100 пільг; відмовлено 1 603 особам у призначенні та перерахунку субсидії, 380 особам – у призначенні та перерахунку пільги.

Проведено перерахунки по тарифах розмірів житлових субсидій, за результатами яких перераховано 103 820 справ одержувачів житлових субсидій та 74 674 справи одержувачів пільг.

Відправлено на оплату 115 045 листків непрацездатності та 116 страхових виплат на поховання.

За заявами громадян призначено 29 страхових виплат, пов'язаних із нещасним випадком на виробництві або професійним захворюванням.



Супряга Олександр Петрович

КНЕДП ДПС

BBFD9E90F7D71B36338387DAFDC16DB1532F1D3896E5FA138678CD799CE95D1700

25.10.2024

Головне управління ПФУ в
Черкаській області



25.10.2024 670

На виконання положень законів та рішень Уряду у 2024 році проведено планові перерахунки пенсії, зокрема, з березня – індексацію раніше призначених пенсій та щомісячних страхових виплат, з квітня – автоматичний перерахунок пенсії пенсіонерам, які після призначення / попереднього перерахунку пенсії продовжували працювати.

Середній розмір пенсії упродовж 2024 року збільшився на 419,02 грн, або на 9,0 %, і становить 5 072,08 грн на 01.10.2024.

На 01.10.2024 в судах відкрито 4 856 проваджень за позовами щодо пенсійного забезпечення, у яких відповідачем, або третьою особою є Головне управління. Найбільше позовів подано щодо призначення / перерахунку пенсії військовослужбовцям – 3 580 (74 %).

Із початку року загальні видатки Головного управління становили 20 272,7 млн грн, зокрема, на пенсійні виплати – 18 222,4 млн грн.

За 9 місяців 2024 року власні доходи Головного управління Пенсійного фонду України в Черкаській області становили 10 351,0 млн грн, або 97,8 % планового показника. Порівняно з аналогічним періодом 2023 року власні доходи зросли на 1 217,9 млн грн, або на 13,3 %.

За джерелами надходжень власні доходи включають:

частину єдиного соціального внеску, розподіленого на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування, – 9 368,4 млн грн (90,5 % суми власних доходів), або 97,5 % планового показника (9 612,1 млн грн);

кошти, отримані з державного бюджету за деякі категорії застрахованих осіб, та покриття недоотриманої суми коштів від застосування пільгового розміру єдиного соціального внеску – 874,3 млн грн (8,5 % суми власних доходів);

кошти, які адмініструє Пенсійний фонд України, – 108,3 млн грн (1,0 % суми власних доходів), або 109 % планового показника (99,4 млн грн).

На 01.10.2024 загальна сума заборгованості зі сплати обов’язкових платежів до бюджету Пенсійного фонду України становить 364,7 млн грн:

зі сплати єдиного соціального внеску – 224,6 млн грн (61,6 % загальної суми заборгованості);

із відшкодування пільгових пенсій – 75,0 млн грн (20,5 %);

зі сплати страхових внесків на загальнообов’язкове державне соціальне страхування – 51,5 млн грн (14,1 %);

зі сплати страхових внесків на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування – 13,6 млн грн (4,5 %).

Упродовж 9 місяців 2024 року загальна сума заборгованості до бюджету Пенсійного фонду України зменшилася на 67,2 млн грн (15,5 %).

Для забезпечення стягнення заборгованості в судовому порядку упродовж 2024 року подано 28 позовів про відшкодування витрат на виплату та доставку пільгових пенсій на суму 1,5 млн грн. Задоволено судом, з урахуванням незакінчених на 01.01.2024 проваджень, 57 позовів на суму 8,1 млн грн. Позовною роботою охоплено 100 % суми заборгованості, що підлягала стягненню в судовому порядку.

Органам державної виконавчої служби передано на виконання 464 виконавчі документи на суму 15,2 млн грн. Для контролю за діями державних виконавців проведено ознайомлення з матеріалами 567 виконавчих проваджень на суму 3,8 млн грн. Проведена робота дозволила отримати на рахунки Головного управління 5,9 млн грн.

Для забезпечення реалізації рішень, спрямованих на підвищення рівня оплати праці та дотримання норм законодавства в частині мінімальної заробітної плати, проводиться інформування зацікавлених сторін.

Із початку року направлено матеріали щодо виявлення ознак порушення законодавства про оплату праці про 8 616 страхувальників до територіальних громад області, про 227 суб'єктів господарювання – до соціальних партнерів.

Взято участь у 127 засіданнях робочих груп та нарад, де розглянуто питання легалізації трудових відносин 514 суб'єктів господарювання.

Для проведення контрольно-перевірочних заходів Головним управлінням направлено матеріали про 682 суб'єктів господарювання до Управління Держпраці у Черкаській області та про 473 – до Головного управління Державної податкової служби області.

За даними Головного управління Державної податкової служби області від вжитих заходів із легалізації додатково надійшло 8,5 млн грн єдиного соціального внеску та залучено до сплати 4 970 осіб.

Протягом звітного періоду проведено 5 790 контрольних заходів, за результатами яких у 2 656 перевірках виявлено порушення.

Видано 223 приписи про усунення порушень щодо недостовірності відомостей, поданих до реєстру застрахованих осіб, 68 подань про порушення законодавства про охорону праці, донараховано страхових внесків на суму 0,4 тис. грн та страхового збору на суму 27,5 тис. грн, виявлено неправомірно використаних страхових коштів на суму 612,4 тис. грн, по необґрунтовано виданих / продовжених листках непрацездатності упереджено виплату страхових коштів на суму 211,1 тис. грн та компенсовано закладами охорони здоров'я страхових виплат на 129,9 тис. грн, застосовано 90 фінансових санкцій на суму 318,1 тис. грн, притягнуто до адміністративної відповідальності 73 посадові особи на 18,9 тис. грн та повернуто переплат пенсії за результатами перевірок використання коштів Пенсійного фонду України в установах (закладах), де особи перебувають на повному державному утриманні, на суму 481,0 тис. грн.

Упродовж 9 місяців 2024 року приділялася особлива увага розвитку цифрових технологій та використанню інформаційних систем Пенсійного фонду України для якісного надання послуг. Через вебпортал Пенсійного фонду України (далі – вебпортал) надійшло 2 323 звернення, сформовано понад 736,8 тис. електронних листків непрацездатності.

На 01.10.2024 оцифровано 308 313 пенсійних справ, або 88,4 % розрахункового показника масиву пенсійних справ для оцифрування.

Подано 183,7 тис. звернень щодо оцифрування трудових книжок. Оцифровано 164,4 тис. трудових книжок застрахованих осіб, або 65,1 % загальної

кількості застрахованих осіб в області.

Триває робота з реєстрації на вебпорталі електронних кабінетів управителів багатоквартирних будинків, об'єднань співвласників багатоквартирних будинків, виконавців комунальних послуг для надання інформації, необхідної для призначення та розрахунку житлових субсидій та пільг. На 01.10.2024 в області налічується 1 080 управителів багатоквартирних будинків, об'єднань співвласників багатоквартирних будинків, виконавців комунальних послуг. На вебпорталі зареєстровано електронні кабінети для 996 (92,2 %) надавачів житлово-комунальних послуг, із них працюють і здійснюють обмін інформацією через особистий кабінет 938 (94,2 %). Крім того, на 01.10.2024 успішно завантажено інформацію про 43 надавачів житлово-комунальних послуг (4 %) до «Вітрини-1201».

Обслуговування громадян у регіоні здійснюється відповідно до встановлених стандартів обслуговування громадян. За звітний період жителям області надано близько 353 тис. послуг та консультацій з питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, страхових виплат, що на 25 % більше ніж за аналогічний період 2023 року. У всіх територіальних громадах області функціонують віддалені робочі місця, де за звітний період жителям громад надано 6 572 послуги.

До Головного управління надійшло 12 985 звернень, порівняно з аналогічним періодом 2023 року кількість зменшилася на 8 %. Громадяни найчастіше порушували питання щодо перевірки правильності призначення та проведення перерахунку пенсії – 5 126 звернень; виконання рішення суду – 2 776; витребування довідок та інших матеріалів – 727; індексації пенсії – 529; поновлення або продовження виплати пенсії – 428; щодо перерахунку житлової субсидії – 369; визначення права на призначення житлової субсидії – 339; своєчасності виплати житлової субсидії або пільги – 331; визначення права на призначення пенсії – 205; роз'яснення пенсійного законодавства – 192; проведення виплат на виконання рішень судів – 180.

В умовах воєнного стану, враховуючи сучасні технології та можливості вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України, збільшується кількість осіб, які обрали дистанційну форму обслуговування. Із початку впровадження вебпорталу зареєстровано 74 601 користувача. Протягом звітного періоду зареєстровано 59 нових користувачів вебпорталу, подано 1 136 заяв на призначення пенсії, 1 854 – на перерахунок пенсії та 2 312 – інше щодо пенсій, 1 242 осіб подали заяви на внесення даних до Єдиного державного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на пільги, 1 058 – на призначення пільги / субсидії.

Головне управління залучено до проєкту з ідентифікації особи шляхом відеоконференцз'язку. На першому етапі упродовж 2024 року фахівцями Головного управління на підставі інформації з баз даних Пенсійного фонду України сформовано відповіді на типові запитання для проведення відеоідентифікації щодо 34 079 осіб.

На другому етапі опрацьовано 45 668 звернень внутрішньо переміщених осіб, які перебувають за кордоном або на тимчасово окупованій території, і звернулися для ідентифікації за допомогою відеоконференцзв'язку. Зокрема, 44 482 особам проведено відеоконференцію, 1 186 осіб не вийшли на зв'язок з різних причин (відсутність стабільного інтернет-зв'язку, стан здоров'я, проходження ідентифікації через систему «Дія.Підпис» тощо).

На третьому етапі за результатами відеоідентифікації прийнято 37 124 рішення щодо встановлення / невстановлення особи одержувача пенсії, щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці: з них встановлено 33 640 осіб та 3 484 – не встановлено.

Усі сервісні центри Головного управління забезпечені засобами автономної генерації електроенергії та необхідними запасами пального.

Протягом 2024 року вживалися заходи для покращення умов прийому громадян з обмеженими фізичними можливостями в приміщеннях сервісних центрів, заходи щодо енергозбереження в приміщеннях Головного управління та належного розміщення архівних справ.

Через електронну систему «Prozorro» проведено 14 процедур закупівель на загальну суму 17,2 млн грн. Економія коштів за результатами здійснених закупівель становить 6,7 млн грн.

Проведено правову експертизу 242 договорів та додаткових угод, по яких здійснювалася оплата товарів, робіт і послуг для забезпечення потреб Головного управління.

Упродовж 9 місяців 2024 року проведено три внутрішні аудити (100 % запланованих на відповідний період). Аудитами охоплено 6 структурних підрозділів, з яких у 3 виявлено недоліки / проблеми та порушення (50 %). За результатами проведених аудитів виявлено 5 видів нефінансових (46 випадків) та 5 фінансових порушень на суму 47,3 тис. грн, зокрема тих, що призвели до втрат на суму 23,6 тис. грн.

За 9 місяців 2024 року забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 756 державних службовців, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або 100 % визначеної потреби, зокрема: за професійними (сертифікатними) програмами – 193 навчання; за короткостроковими програмами – 563 навчання; шляхом самоосвіти – 1763 навчання.

Протягом 9 місяців 2024 року фактів неподання та / або несвоєчасного подання декларацій суб'єктами декларування Головного управління до Єдиного державного реєстру декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, не встановлено.

На інформаційній сторінці Головного управління вебпорталу Пенсійного фонду України оприлюднено 340 актуальних матеріалів про роботу Головного управління. Фахівці Головного управління провели 173 зустрічі з трудовими колективами, 36 лекцій для безробітних, 169 занять у «Школі майбутнього пенсіонера», 354 зустрічі з населенням за місцем проживання, 27 зустрічей

з ветеранськими та громадськими організаціями, 15 засідань «круглого столу», 6 зустрічей з учнівською молоддю та студентами, розповсюджено 14,0 тис. примірників брошур / буклетів.

Враховуючи вищевикладене,

НАКАЗУЮ:

1. Першому заступнику начальника Головного управління Зінник С. М., заступникам начальника Головного управління, керівникам самостійних структурних підрозділів забезпечити виконання пріоритетних завдань, визначених Планом роботи Пенсійного фонду України на 2024 рік.

2. Першому заступнику начальника Головного управління Зінник С. М., управлінню обслуговування громадян (Василенко В. Л.), працівникам, відповідальним за здійснення представницьких функцій у відповідних адміністративно-територіальних одиницях, забезпечити:

1) оперативне опрацювання заяв про встановлення особи одержувача пенсії шляхом відеоконференцзв'язку відповідно до Постанови правління Пенсійного фонду України від 20.11.2023 № 49-2 «Про затвердження Порядку встановлення територіальним органом Пенсійного фонду України особи одержувача пенсії, щомісячного довічного грошового утримання судді у відставці, інших соціальних виплат шляхом відеоконференцзв'язку»;

2) своєчасний розгляд звернень, запитів громадян до органів Пенсійного фонду України та надання обґрунтованих відповідей.

3. Заступнику начальника Головного управління Хилик Т. П., управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Коваль Т. М.), управлінню з питань виплат (Заболотна О. В.) забезпечити дотримання строків поновлення виплати пенсій із урахуванням рішень про встановлення особи одержувача шляхом відеоконференцзв'язку.

4. Першому заступнику начальника Головного управління Зінник С. М., заступнику начальника Головного управління Тарану В. Ю., заступнику начальника Головного управління Семизу М. І., юридичному управлінню (Диптан Ю. В.), фінансово-економічному управлінню (Зобенько Л. І.), управлінню господарського обслуговування та матеріально-технічного забезпечення (Захарчук В. С.), управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Карпець Л. С.), сектору договірної роботи юридичного управління – уповноваженій особі, відповідальній за організацію та проведення закупівель (Полудень О. В.) забезпечити своєчасне проведення процедур закупівель комунальних послуг та інших обов'язкових закупівель на 2025 рік.

5. Заступнику начальника Головного управління Семизу М. І., управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Карпець Л. С.) забезпечити своєчасність, повноту та достовірність опрацювання поданих страхувальниками і застрахованими особами документів про трудову діяльність.

6. Заступникам начальника Головного управління Семизу М. І. та Тарану В. Ю., управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Карпець Л. С.), сектору організаційно-інформаційної роботи (Савченко Л. М.) забезпечити проведення до 01.12.2024 інформаційної кампанії серед надавачів житлово-комунальних послуг щодо необхідності оперативного оновлення інформації про ціни, тарифи, внески за послуги через «Вітрину-1201» на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України.

7. Контроль за виконанням цього наказу покласти на першого заступника начальника Головного управління та заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу обов'язків.

Начальник Головного управління

Олександр СУПРЯГА