

СХВАЛЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Черкаській області

31 грудня 2024 року № 846

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова правління
Пенсійного фонду України
Свєтєлїя КАПІНУС



ПЛАН

роботи Головного управління Пенсійного фонду
України в Черкаській області на 2025 рік

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
ПРІОРИТЕТ І						
Вчасне та якісне проведення виплат: клієнтоорієнтованість у роботі						
1	Забезпечення проведення пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші закони про пенсійне забезпечення, Закони України про державний бюджет України на 2025 рік”.	Хирик Т. П., Семиз М. І., Коваль Т. М., Червова Т. Г., Карпець Л. С.	У строки, визначені відповідними нормативно-правовими актами	1. Розміри пенсій / доплат переглянуто відповідно до змін у законодавстві про їх призначення і виплату.	Пенсійні виплати здійснюються у порядку і розмірах, визначених законом.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	(далі – житлові субсидії та пільги), інших виплат	“Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23.07.2014 № 280, інші нормативно-правові акти	Хилик Т. П., Семиз М. І., Коваль Т. М., Карпець Л. С. Хилик Т. П., Семиз М. І., Коваль Т. М., Червова Т. Г., Карпець Л. С., Фортуна Ю. Ю.	протягом року починаючи з 01 липня протягом року	2. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв’язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством. 3. Забезпечено виконання функцій з призначення та виплати державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю. 4. Забезпечено призначення, перерахунок та виплату житлових субсидій та пільг, субсидій на оплату вартості найму	Призначено / перераховано розмір пенсій відповідно до законодавства. Призначено та виплачено державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю відповідно до законодавства. Виплачено громадянам житлові субсидії та пільги, субсидії на оплату вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					(оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору, компенсації витрат, що пов'язані з безоплатним тимчасовим розміщенням (перебуванням) внутрішньо переміщених осіб.	податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору в розмірах, визначених законодавством.
			Хилик Т. П., Семиз М. І., Коваль Т. М., Фортуна Ю. Ю.	щокварталу	5. Забезпечено виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області.	Виконано положення міжнародних договорів та національного законодавства.
			Хилик Т. П., Семиз М. І., Коваль Т. М., Червова Т. Г., Карпець Л. С., Фортуна Ю. Ю.	протягом року	6. Забезпечено призначення, перерахування та виплату щомісячних страхових виплат, відшкодування	Призначено / перераховано та виплачено страхові виплати, витрати на соціальні послуги.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<i>Зінник С. М., Семиз М. І., Хилик Т. П., Диптан Ю. В., керівники зацікавлених структурних підрозділів</i>	<i>протягом року</i>	витрат за надання соціальних послуг. 7. Узагальнено практику застосування законодавства у справах за участю Головного управління	Забезпечено єдині підходи застосування нормативно-правових актів з питань діяльності органів Пенсійного фонду України
2	Відповідальне надання послуг	Закони України “Про адміністративні послуги”, “Про адміністративну процедуру”, постанова правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”,	<i>Зінник С. М., Семиз М. І., Хилик Т. П., Василенко В. Л., Сидорук М. П., Савченко Л. М.</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено дотримання вимог стандартів обслуговування громадян щодо: - облаштування приміщень сервісних центрів; - забезпечення інформаційно-роз’яснювальними матеріалами; - якості послуг, що надаються	Послуги, що надаються, є доступними та якісними

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		зарєєстрована в Міністерстві юстиції України 18.08.2015 за № 991/27436, інші нормативно-правові акти				
3	Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Закон України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування"	Семиз М. І., Фортуна Ю. Ю.	Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)	Забезпечено 100 % виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Забезпечено надходження коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників
4	Погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне	Закони України "Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування",	Семиз М. І., Зінник С. М., Фортуна Ю. Ю., Диптан Ю. В., Карпець Л. С.	Протягом року, контроль щокварталу	Забезпечено взаємодію з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, посилено платіжну дисципліну платників та погашено

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Взаємодія з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості	“Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”			самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску, погашення заборгованості зі сплати страхових внесків та інших обов’язкових платежів, повноти застосування фінансових санкцій. Сформовано та надано інформаційно-аналітичні матеріали органам місцевого самоврядування, обласним військовим адміністраціям для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості	заборгованість, відновлено страховий стаж застрахованих осіб

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
5	Виконання індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – Збір)	Закон України “Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування”	Семиз М. І., Фортуна Ю. Ю.	Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)	Забезпечено 100 % виконання індикативних показників з надходження Збору, поінформовано Пенсійний фонд України	Забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в запланованих обсягах доведених показників
6	Здійснення моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про	Постанова правління Пенсійного фонду України від 29.05.2017 № 11-1 “Про Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю”, зареєстрована в Міністерстві	Семиз М. І., Фортуна Ю. Ю., Карпець Л. С.	Протягом року	За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки порушення законодавства про працю, яку надано до відповідних органів Державної служби України з питань праці та органів Державної податкової служби України	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, забезпечено сприяння легалізації робочих місць та мінімізовано випадки порушення законодавства про працю

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	працю	юстиції України 20.06.2017 за № 776/30644				
7	Забезпечення контролю за використанням коштів Пенсійного фонду України	Бюджетний кодекс України, Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Зінник С. М., Семиз М. І., Хилик Т. П., Сидорук Л. С.</i> <i>Семиз М. І., Сидорук Л. С., Карпець Л. С.</i>	<i>За окремими графіками</i> <i>протягом року</i> <i>протягом року</i>	1. Проведено 100 % запланованих перевірок в організаціях, що здійснюють виплату, доставку пенсій, житлових субсидій та пільг і в установах, в яких особи перебувають на повному державному утриманні. 2. Проведено перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності та правильності використання страхових коштів. 3. Проведено заходи контролю за станом профілактичної	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів, призначених для виплати пенсій, житлових субсидій та пільг, застосовано заходи впливу в разі виявлення порушень. Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів загальнообов’язкового державного соціального страхування та дотримання страхувальниками вимог чинного законодавства спрямованих на

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					роботи щодо створення безпечних та нешкідливих умов праці. Узагальнено та проаналізовано їх результат	усунення шкідливих і небезпечних виробничих факторів, запобігання нещасним випадкам на виробництві та професійним захворюванням
8	Реалізація Закону України “Про адміністративну процедуру”	Закон України від 10.10.2024 № 4017-ІХ “Про внесення змін до деяких законодавчих актів у зв’язку з прийняттям Закону України “Про адміністративну процедуру” (далі – Закон № 4017)	Зінник С. М., Семиз М. І., Хилик Т. П., керівники самотійних структурних підрозділів Зінник С. М., Семиз М. І., Хилик Т. П.,	Травень постійно, але не менше 3 заходів на рік	1. Переглянуто зразки адміністративних актів, що приймаються Головним управлінням, повноваження посадових осіб щодо їх прийняття, організацію адміністративного провадження, прийнято відповідні розпорядчі акти, розроблені методичні рекомендації. 2. Проведено не менше 3 заходів внутрішнього	Забезпечено виконання Закону України “Про адміністративну процедуру” з урахуванням особливостей адміністративного провадження адміністративних справ в органах Пенсійного фонду України

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			Колодяжна Т. М., керівники зацікавлених структурних підрозділів Зінник С. М., Семиз М. І., Хилик Т. П., Колодяжна Т. М., керівники зацікавлених структурних підрозділів	листопад	контролю щодо дотримання в Головному управлінні Закону України “Про адміністративну процедуру” та нормативно-правових актів Пенсійного фонду України, прийнятих на виконання Закону № 4017. 3. Узагальнено практику застосування законодавства щодо адміністративної процедури у Головному управлінні	
9	Професійний розвиток персоналу	Закон України “Про державну службу”. Положення про систему професійного навчання державних	Зінник С. М., Семиз М. І., Хилик Т. П., Федоренко В. І., керівники самостійних структурних підрозділів	Протягом року	1. Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності (забезпечено можливості навчання в межах робочого часу) не	Забезпечено ефективне виконання посадових обов’язків працівниками Головного управління за рахунок удосконалення їх компетентностей, а

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 06.02.2019 № 106		до 01 жовтня	менше 90 % державних службовців Головного управління відповідно до індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності / індивідуальних програм професійного розвитку. 2. Організовано проведення не менше одного внутрішнього навчання з питань психологічної підтримки та запобігання професійному вигоранню державних службовців Головного управління, в якому взяли участь не	також задоволення основних мотиваторів працівників

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					менш як 40 % державних службовців. 3. Організовано проведення навчання не менш як 60 % державних службовців Головного управління з питань адаптації законодавства до права ЄС (acquis ЄС), євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки та кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, безбар'єрності, основних вимог та принципів, визначених Законом України "Про адміністративну процедуру"	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
10	Забезпечення безперебійної роботи Головного управління, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів	Необхідність забезпечення своєчасного та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління	<i>Семиз М. І., Зінник С. М., Хилик Т. П., Проценко К. П., керівники структурних підрозділів</i> <i>Семиз М. І., Проценко К. П., керівники структурних підрозділів</i> <i>Семиз М. І., Проценко К. П., керівники структурних підрозділів</i>	<i>За окремим планом</i> <i>протягом року</i> <i>протягом року</i>	1. Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні. 2. Проведено технічну інвентаризацію захисних споруд цивільного захисту, які перебувають на балансі Головного управління та забезпечено готовність їх використання за призначенням. 3. Забезпечено функціонування у справному стані систем газового пожежогасіння, пожежної сигналізації, оповіщення про	Створено належні умови для роботи, забезпечено своєчасне та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			Семиз М. І., Сидорук М. П.	щокварталу, до 05 числа місяця, наступного за звітним кварталом	пожежу, оновлення первинних засобів пожежогасіння та засобів індивідуального захисту (за потреби).	
				до 15 жовтня	4. Поінформовано Пенсійний фонд України про стан забезпечення Головного управління альтернативними джерелами енергопостачання.	
					5. Підготовлено адміністративні приміщення Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2025–2026 років.	
			Семиз М. І., Федоренко В. І., керівники	протягом року	6. Визначено оцінку психосоціальних потреб працівників Головного	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<i>структурних підрозділів</i>		управління шляхом анкетування, відповідно до програми психосоціальної підтримки працівників. Про результати поінформовано Пенсійний фонд України	
ПРІОРИТЕТ II Модернізація та ефективність, цифровізація функціональних процесів						
1	Подальше розширення автоматизованих механізмів при наданні соціальних виплат	Закони України “Про особливості надання публічних електронних (публічних) послуг”, “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Зінник С. М., Семиз М. І., Хилик Т. П., керівники зацікавлених структурних підрозділів</i> <i>Хилик Т. П., Зінник С. М.,</i>	<i>Після впровадження відповідних алгоритмів оновлення даних у персональних електронних облікових картках застрахованих осіб в Реєстрі застрахованих осіб після реалізації відповідної</i>	1. Забезпечено інформування громадян про сервіси доступу до інформації про набуті ними пенсійні права, в тому числі на підставі оцифрованих даних. 2. Забезпечено у визначеному	Спрощено отримання послуг громадянами у соціальній сфері

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			Семиз М. І., Коваль Т. М., Василенко В. Л., Сидорук Л. С.	інформаційної взаємодії	законодавством порядку оброблення та використання відомостей про прийняті рішення за результатами оцінювання повсякденного функціонування особи.	
			Хирик Т. П., Семиз М. І., Коваль Т. М., Карпець Л. С.	після реалізації відповідних механізмів наповнення даними виплатної частини персональної облікової картки застрахованої особи в Реєстрі застрахованих осіб	3. Забезпечено контроль за актуальністю та достовірністю даних виплатної частини персональної облікової картки застрахованої особи в реєстрі застрахованих осіб про наявні у особи виплати	
2	Розширення інформаційної взаємодії з центрами надання	Закони України "Про особливості надання публічних	Зінник С. М., Хирик Т. П., Василенко В. Л., Коваль Т. М.	Після реалізації відповідної інформаційної взаємодії	Продовжено співпрацю з центрами надання	Спрощено надання послуг громадянам у соціальній сфері

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	адміністративних послуг	електронних (публічних) послуг”, “Про адміністративні послуги”, Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 16.08.2022 № 937)			адміністративних послуг	
3	Реалізація експериментального проєкту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди)	Постанова Кабінету Міністрів України від 25.10.2024 № 1225 “Про реалізацію експерименталь-	Зінник С. М., Хилик Т. П., Василенко В. Л., Коваль Т. М.	Після впровадження на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України	1. Забезпечено проведення роз’яснювальної роботи та супроводження питань щодо формування,	Створено інструменти для додаткової соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору	ного проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб та військового збору”		<i>відповідної технічної можливості</i>	підписання заяви і примірною договору. 2. Забезпечено контроль за повнотою та своєчасністю опрацювання заяв, договорів найму та копій інших документів, які подаються наймачем та наймодавцем в паперовій формі. 3. Забезпечено контроль за своєчасністю прийняття рішень щодо визначення права на призначення субсидії на найм житла та компенсації	
4	Розвиток інструментів фізичної	Закон України “Про загальнообов’язкове державне	<i>Семиз М. І., Зінник С. М., Хилик Т. П., Карпець Л. С.,</i>	<i>Після впровадження відповідних</i>	Забезпечено використання технологій штучного інтелекту при	Оптимізовано процеси проведення фізичної ідентифікації одержувачів виплат

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	ідентифікації отримувачів виплат	пенсійне страхування”, інші нормативно- правові акти	<i>Василенко В. Л., Коваль Т. М.</i>	<i>технічних рішень</i>	обробці даних для підготовки процедур ідентифікації фізичних осіб та її проходження Забезпечено використання даних про проходження особами фізичної ідентифікації із визначених законодавством джерел	
5	Розвиток безпаперових технологій при виконанні Пенсійним фондом України своїх повноважень	Закони України “Про особливості надання публічних електронних публічних) послуг”, інші нормативно- правові акти	<i>Зінник С. М., Семиз М. І., Хилик Т. П., Василенко В. Л., Карпець Л. С., Коваль Т. М.</i>	<i>Після реалізації відповідних технічних рішень</i>	1. Забезпечено використання та супровід платформи технічної підтримки зовнішніх користувачів з метою зменшення письмових звернень від них. 2. Впроваджено у відділах обслуговування громадян (сервісних центрах) технічні рішення для переведення в	Спрощено отримання послуг громадянами, зменшено паперовий документообіг

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				<i>протягом року</i>	оцифрований вигляд власноручних підписів осіб без необхідності оформлення відповідної заяви в паперовій формі та її сканування. 3. Забезпечено оцифрування 100 % загальної кількості паперових справ про страхові виплати, що підлягають оцифруванню, та проведення валідації 100 % оцифрованих справ про страхові виплати	
6	Розвиток системи контролю за даними Електронного реєстру листків непрацездатності	Закон України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”. Порядок проведення особами, уповноваженими	<i>Семиз М. І., Сидорук Л. С.</i>	<i>Після розширення інформаційної взаємодії з Національною службою здоров’я України щодо організації перевірок</i>	Здійснено перевірки обґрунтованості формування (видачі) листків непрацездатності, медичних висновків про тимчасову непрацездатність	Забезпечено контроль за обґрунтованістю формування (видачі) листків непрацездатності, медичних висновків про тимчасову непрацездатність

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		правлінням Пенсійного фонду України, перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2023 № 185		<i>медичних висновків про тимчасову непрацездатність уповноваженими лікарями</i>		
7	Розширення інформаційної взаємодії інформаційних систем Пенсійного фонду України з інформаційними системами інших державних органів	Закон України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”	<i>Семиз М. І., Зінник Т. М., Хилик Т. П., Карпець Л. С., Василенко В. Л., Коваль Т. М.</i>	<i>Після реалізації відповідної інформаційної взаємодії</i>	Забезпечено використання даних з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, для призначення / перерахунку пенсійних виплат в порядку інформаційної взаємодії	Спрощено отримання послуг громадянами, зменшено паперовий документообіг
8	Забезпечення безперебійної роботи	Необхідність модернізації технічної бази	<i>Семиз М. І., Карпець Л. С.</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено оновлення парку комп’ютерної	Підвищено продуктивність та швидкодію технічних

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України та зміцнення її технічної бази				техніки Головного управління (в межах фінансових ресурсів)	засобів, забезпечено їх стабільність
9	Забезпечення технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України	Закони України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”	Семиз М. І., Карпець Л. С.	Протягом року	1. Забезпечено в межах компетенції супроводження на об’єктах інформаційної діяльності Головного управління комплексних систем захисту інформації. 2. Забезпечено в межах компетенції моніторинг та контроль за станом криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій.	Мінімізовано ризики кіберінцидентів, інцидентів інформаційної безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					3. Проведено аналіз діючих заходів захисту інформації та надано Пенсійному фонду України пропозиції щодо вжиття додаткових	
ПРІОРИТЕТ III Ефективна комунікація та інформаційна підтримка						
1	Висвітлення в медіа актуальних питань пенсійного забезпечення, соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових та інших виплат, надання соціальних послуг, результатів діяльності Пенсійного фонду України	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	<i>Хилик Т. П., Зінник С. М., Семиз М. І., Савченко Л. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	Організовано виступи працівників Головного управління у медіа. Забезпечено проведення не менше 200 заходів з інформаційно-роз’яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщення не менше 280 публікацій з питань діяльності	Забезпечено інформування громадян з актуальних питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових та інших виплат, надання соціальних послуг, результатів діяльності Головного управління

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					Пенсійного фонду України (у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа, на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Головного управління та сторінках у соцмережах)	
2	Популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	Семиз М. І., Зінник С. М., Хилик Т. П., Савченко Л. М., Карпець Л. С., Василенко В. Л., Коваль Т. М.	Протягом року	Забезпечено поширення в медіа та на власних вебресурсах не менше 200 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Фонду в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу електронних послуг	Спрощено доступ до інформації. Збільшено чисельність осіб, які скористалися електронними послугами

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					Пенсійного фонду України	
ПРІОРИТЕТ IV Управління ризиками						
1	Забезпечення виконання в межах компетенції заходів, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024–2025 роки, затвердженої наказом Пенсійного фонду України від 30.04.2024 № 51	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28.12.2021 № 830/21, зарєєстрована в Міністерстві юстиції України 17.02.2022 за № 219/37555	<i>Палій Ю. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	Підготовлено та оприлюднено на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Головного управління інформацію про результати виконання Головним управлінням завдань та заходів, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024–2025 роки. Про результати поінформовано	Виконано 100 % завдань та заходів, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024–2025 роки

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					Пенсійний фонд України	
2	Розвиток внутрішнього контролю	Основні засади здійснення внутрішнього контролю розпорядниками бюджетних коштів, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 12.12.2018 № 1062	Колодяжна Т. М., керівники самотійних структурних підрозділів	Протягом року вересень	1. Проведено аналіз структури, організаційних та функціональних засад внутрішнього середовища, сформовано опис внутрішнього середовища та забезпечено підтримку його актуального стану. 2. Здійснено заходи з ідентифікації та оцінки ризиків, визначення способів реагування на ризики, складено реєстр ризиків, запроваджено систематичний перегляд та актуалізацію ризиків.	Підвищено здатність Головного управління виконувати завдання і функції, запроваджено організаційні заходи з управління ризиками

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				<i>жовтень</i>	3. Запровадження періодичного аналізу заходів контролю, спрямованих на мінімізацію ризиків та попередження їх виникнення	
3	Забезпечення проведення внутрішніх аудитів відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	Бюджетний кодекс України, інші нормативно-правові акти щодо діяльності з внутрішнього аудиту	<i>Зінник М. І., Семиз М. І., Хилик Т. П., Ільїна О. В., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України <i>щокварталу, до 01 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i>	1. Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів. 2. Проведено моніторинг результатів внутрішніх аудитів та стану впровадження аудиторських рекомендацій	Надано висновки та рекомендації щодо удосконалення управлінської діяльності та системи внутрішнього контролю, мінімізацію ризиків, які впливають на виконання завдань, функцій, досягнення цілей діяльності. Впроваджено аудиторські рекомендації, спрямовані на вдосконалення системи внутрішнього контролю, запобігання фактам незаконного та неефективного

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
						використання коштів та інших активів
4	Проведення внутрішніх контрольних заходів в Головному управлінні	Необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи Головного управління	<i>Зінник М. І., Семиз М. І., Хилик Т. П., Ільїна О. В., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Згідно з окремими планами</i>	Проведено 100 % запланованих контрольних заходів	Виявлено ризики в організації роботи Головного управління, попереджено та усунено недоліки, удосконалено систему управління та внутрішнього контролю