



## ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

### ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ЧЕРКАСЬКІЙ ОБЛАСТІ

#### Н А К А З

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Черкаси

№ \_\_\_\_\_

#### **Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Черкаській області за 9 місяців 2025 року**

Протягом 9 місяців 2025 року Головне управління Пенсійного фонду України в Черкаській області (далі – Головне управління) забезпечило стабільне фінансування та своєчасну виплату пенсії 391 863 пенсіонерам, зокрема, 22 652 пенсіонерам силових міністерств і відомств. Призначено 12 361 пенсію, зокрема, 3 489 – пенсіонерам силових міністерств і відомств.

Чисельність одержувачів пенсії через банки, уповноважені на здійснення пенсійних виплат, на 01.10.2025 становить 310 699 осіб, або 79,5 % загальної чисельності пенсіонерів. Зокрема, в містах через банки отримують пенсію 91 % цивільних пенсіонерів. Економія на оплаті послуг АТ «Укрпошта» з виплати та доставки пенсій і грошової допомоги дозволила заощадити у звітному періоді розрахунково 364,6 млн грн.

За 9 місяців 2025 року опрацьовано 63 984 звернення щодо призначення / перерахунку субсидій та пільг, за результатами призначено 17 812 субсидій та 10 987 пільг; перераховано 6 728 субсидій та 11 194 пільги; відмовлено 1 302 особам у призначенні та перерахунку субсидії та 11 130 особам – у призначенні та перерахунку пільги.

Відправлено на оплату 118 155 листків непрацездатності.

Здійснено 105 страхових виплат на поховання.

За заявами громадян призначено 30 страхових виплат, пов'язаних із нещасним випадком на виробництві або професійним захворюванням.

На виконання положень законів та рішень Уряду проведено планові перерахунки пенсії, зокрема з березня 2025 року – індексацію раніше призначених пенсій та щомісячних страхових виплат, з квітня 2025 року – автоматичний перерахунок пенсії пенсіонерам, які після призначення / попереднього перерахунку пенсії продовжували працювати.



Костюша Наталія Олександрівна

КНЕДП ДПС

04AAD97A118631BDEBF913C9DB4DAA7BAA0FD7BE4F597C91A6FEB88F5636DB1201

30.10.2025

Головне управління ПФУ в  
Черкаській області



30.10.2025 748

У результаті проведених перерахунків середній розмір пенсії на 01.10.2025 становить 5 696,95 грн, що на 570,24 грн, або на 11,1 %, більше ніж у січні 2025 року, розмір пенсії пенсіонерів силових структур з початку року зріс на 9,9 % і на 01.10.2025 становить 14 105,33 грн.

Протягом 9 місяців 2025 року в судах відкрито 4 647 проваджень за позовами щодо пенсійного забезпечення, у яких відповідачем або третьою особою є Головне управління. Найбільше позовів подано щодо призначення (перерахунку) пенсії військовослужбовцям – 2 208 (48 %).

Загальні видатки Головного управління становили 23 303,8 млн грн, зокрема на пенсійні виплати – 20 254,0 млн грн.

Власні доходи Головного управління становили 11 915,4 млн грн, або 111,9 % планового показника на звітний період. Власні доходи зросли порівняно з аналогічним періодом 2024 року на 1 563,9 млн грн, або на 15,1 %.

Загальна заборгованість зі сплати обов'язкових платежів до Пенсійного фонду України та єдиного соціального внеску на 01.10.2025 становить 372,0 млн грн. Протягом 9 місяців 2025 року заборгованість зросла на 16,9 млн грн (4,7 %).

Найбільша сума заборгованості (63,5 % загальної суми) – заборгованість зі сплати єдиного соціального внеску на суму 236,2 млн грн. Заборгованість з відшкодування пільгових пенсій – 75,3 млн грн (20,2 %), зі сплати страхових внесків на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, з капіталізованих платежів – 49,9 млн грн (13,4 %), зі сплати страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування (недоїмка, штрафні санкції, пеня) – 10,6 млн грн (2,9 %).

Для забезпечення стягнення заборгованості в судовому порядку протягом 9 місяців 2025 року подано 21 позов про відшкодування витрат на виплату та доставку пільгових пенсій на суму 3,0 млн грн. Із початку року задоволено судом 15 позовів на суму 1,9 млн грн.

Позовною роботою охоплено 100 % суми заборгованості, що підлягала стягненню в судовому порядку.

Органам державної виконавчої служби передано на виконання 245 виконавчих документів на суму 14,7 млн грн.

Для контролю за діями державних виконавців проведено ознайомлення з матеріалами 416 виконавчих проваджень на суму 0,8 млн грн. Проведена робота дозволила отримати на рахунки Головного управління 1,2 млн грн.

Для забезпечення реалізації рішень, спрямованих на підвищення рівня оплати праці та дотримання норм законодавства в частині мінімальної заробітної плати, проводиться інформування зацікавлених сторін.

Направлено матеріали щодо виявлення ознак порушення законодавства про оплату праці у 6 471 страхувальника до територіальних громад області, щодо 328 суб'єктів господарювання – до соціальних партнерів.

Взято участь у 150 засіданнях робочих груп та нарад, де розглянуто питання легалізації трудових відносин щодо 776 суб'єктів господарювання.

Для проведення контрольних заходів направлено матеріали про 1 035 суб'єктів господарювання до Центрального міжрегіонального управління Державної служби з питань праці та про 317 – до Головного управління Державної податкової служби області.

За даними Головного управління Державної податкової служби області від вжитих заходів з легалізації додатково надійшло 8 861,3 тис. грн єдиного соціального внеску та залучено 4 815 осіб.

Протягом звітної періоду проведено 5 005 контрольних заходів, за результатами яких у 2 190 перевірках виявлено порушення.

Видано 164 приписи про усунення порушень щодо недостовірності відомостей, поданих до реєстру застрахованих осіб, 45 подань про порушення законодавства про охорону праці, донараховано страхового збору на суму 5,6 тис. грн, виявлено неправомірно використаних страхових коштів на суму 1 108,3 тис. грн, за необґрунтовано виданими / продовженими листками непрацездатності упереджено виплату страхових коштів на суму 160,3 тис. грн та компенсовано закладами охорони здоров'я страхових виплат на 111,9 тис. грн, застосовано 93 фінансові санкції та пені на суму 570,2 тис. грн, притягнуто до адміністративної відповідальності 89 посадових осіб на 24,5 тис. грн та повернуто переплат пенсії за результатами перевірок використання коштів Пенсійного фонду України в установах (зкладах), де особи перебувають на повному державному утриманні, на суму 106,3 тис. грн.

Упродовж 9 місяців 2025 року приділялася особлива увага розвитку цифрових технологій та використанню інформаційних систем Пенсійного фонду України для якісного надання послуг. Через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал) подано 8 573 заяви, надійшло 2 630 звернень, сформовано понад 201,2 тис. електронних листків непрацездатності. Засобами Порталу Дія громадянами подано 161 заяву щодо призначення / перерахунку пенсії, призначення житлової субсидії.

На 01.10.2025 оцифровано 342,4 тис. пенсійних справ, або 98,3 % розрахункового показника масиву пенсійних справ для оцифрування.

Оцифровано 205,3 тис. трудових книжок застрахованих осіб, або 79 % загальної кількості застрахованих осіб в області.

Триває робота з реєстрації на вебпорталі електронних кабінетів управителів багатоквартирних будинків, об'єднань співвласників багатоквартирних будинків, виконавців комунальних послуг для надання інформації, необхідної для призначення та розрахунку житлових субсидій та пільг. На 01.10.2025 на вебпорталі зареєстровано електронні кабінети для 1 036 (93,7 %) надавачів житлово-комунальних послуг області. На 01.10.2025 успішно завантажено інформацію про 415 надавачів житлово-комунальних послуг (40 %) до «Вітрини-1201».

Обслуговування громадян у регіоні здійснюється відповідно до встановлених стандартів обслуговування громадян. За звітний період жителям області надано близько 317 тис. послуг та консультацій з питань пенсійного забезпечення,

надання житлових субсидій та пільг, страхових виплат. У всіх територіальних громадах області функціонують віддалені робочі місця, де за звітний період жителям громад надано 3 646 послуг.

До Головного управління надійшло 11 427 звернень, порівняно з аналогічним періодом минулого року кількість зменшилася на 12 %. Громадяни найчастіше порушували питання щодо перевірки правильності призначення та проведення перерахунку пенсії (40,3 % загальної кількості звернень), виконання рішення суду (12,2 %), визначення права, перерахунку та своєчасності виплати житлової субсидії / пільги (7,2 %), витребування довідок та інших матеріалів (4,9 %), індексації розміру пенсії (4,8 %).

Головне управління залучено до проєкту з ідентифікації особи шляхом відеоконференцзв'язку. За 9 місяців 2025 року опрацьовано 27 756 звернень внутрішньо переміщених осіб щодо проведення відеоідентифікації особи, встановлено 22 756 осіб.

Вживалися заходи для покращення умов прийому громадян з обмеженими фізичними можливостями в приміщеннях сервісних центрів, заходи щодо енергозбереження в приміщеннях Головного управління та належного розміщення архівних справ.

Усі сервісні центри Головного управління забезпечені засобами автономної генерації електроенергії та необхідними запасами пального.

Через електронну систему «Prozorro» проведено 14 процедур закупівель на загальну суму 13,5 млн грн. Економія коштів за результатами здійснених закупівель становить 3,4 млн грн.

Проведено правову експертизу 354 договорів та додаткових угод, по яких здійснювалася оплата товарів, робіт і послуг для забезпечення потреб Головного управління.

Упродовж 9 місяців 2025 року проведено чотири внутрішні аудити у Головному управлінні. За результатами виявлено 68 нефінансових та 23 фінансові порушення на суму 65,8 тис. грн.

За звітний період у Головному управлінні призначено 139 працівників, звільнено – 78, плинність кадрів становить 4,0 %.

Підвищено рівень професійної компетентності 792 державних службовців, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або 100 % визначеної потреби, зокрема, за спеціальною короткостроковою програмою – 270 (88 %), за загальною короткостроковою програмою – 3 (100 %), за спеціальною короткостроковою програмою – 479 (100 %), шляхом самоосвіти – 792 (100 %). Виконали індивідуальну програму професійного розвитку на 2025 рік 755 (95 %) державних службовців.

Фактів неподання та/або несвоєчасного подання декларацій суб'єктами декларування Головного управління до Єдиного державного реєстру декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, не встановлено.

На інформаційній сторінці Головного управління вебпорталу Пенсійного фонду України оприлюднено 432 актуальні матеріали про роботу Головного управління, на офіційних вебсайтах територіальних громад опубліковано понад 1 400 матеріалів Головного управління.

Фахівці Головного управління провели 158 зустрічей з трудовими колективами, 34 лекції для безробітних, 164 заняття у «Школі майбутнього пенсіонера», 294 зустрічі з населенням за місцем проживання, 42 зустрічі з ветеранськими та громадськими організаціями, 19 засідань «круглого столу», розповсюджено 25,6 тис. примірників брошур / буклетів та інших інформаційних матеріалів.

Враховуючи вищевикладене,

### **НАКАЗУЮ:**

1. Заступнику начальника Головного управління Хилик Т. П., управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Коваль Т. М.), управлінню з питань виплат (Червова Т. Г.) забезпечити своєчасне призначення та виплату пенсії, державних соціальних допомог, страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу.

2. Заступнику начальника Головного управління (Диптан Ю. В.), фінансово-економічному управлінню (Фортуна Ю. Ю.), юридичному управлінню (Сугак Т. В.):

1) вживати вичерпних заходів щодо виконання планових показників із надходження власних коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України;

2) продовжити взаємодію з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласною та районними (державними) військовими адміністраціями, щодо погашення заборгованості.

3. Заступнику начальника Головного управління Диптан Ю. В., юридичному управлінню (Сугак Т. В.) забезпечити своєчасність, повноту та достовірність внесених даних до підсистем «Правова робота» ІКІС ПФУ та «Реєстр судових рішень» ІКІС ПФУ.

4. Заступнику начальника Головного управління Семизу М. І., управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Карпець Л. С.) забезпечити своєчасне, якісне та достовірне опрацювання поданих страхувальниками і застрахованими особами документів про трудову діяльність.

5. Заступнику начальника Головного управління Хилик Т. П., управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Коваль Т. М.), управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Карпець Л. С.), сектору організаційно-інформаційної роботи (Савченко Л. М.) активізувати роз'яснювальну роботу зі страхувальниками щодо оформлення заяви-розрахунку на виплату лікарняних.

6. Контроль за виконанням цього наказу покласти на першого заступника начальника Головного управління та заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу обов'язків.

**Начальник Головного управління**

**Наталія КОСТЮША**