

СХВАЛЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Черкаській області

24 грудня 2025 року № 881

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова правління
Пенсійного фонду України
Євгеній КАПІНУС

ПЛАН
роботи Головного управління Пенсійного фонду
України в Черкаській області на 2026 рік

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
ПРІОРИТЕТ І Вчасне та якісне проведення виплат: клієнтоорієнтованість у роботі						
1	Забезпечення проведення пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші закони про пенсійне забезпечення, Закони України про державний	<i>Хилик Т. П., Семиз М. І., Коваль Т. М., Червова Т. Г., Карпець Л. С.</i>	<i>У строки, визначені відповідними нормативно-правовими актами</i>	1. Розміри пенсій / доплат переглянуто відповідно до змін у законодавстві про їх призначення і виплату.	Пенсійні виплати здійснюються у порядку і розмірах, визначених законом.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги), інших виплат	бюджет України на 2026 рік”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23.07.2014 № 280, інші нормативно-правові акти	<p><i>Хилик Т. П., Семиз М. І., Коваль Т. М., Карпець Л. С.</i></p> <p><i>Хилик Т. П., Семиз М. І., Диптан Ю. В., Коваль Т. М., Червова Т. Г., Карпець Л. С., Фортуна Ю. Ю.</i></p>	<p><i>протягом року</i></p> <p><i>протягом року</i></p> <p><i>протягом року</i></p>	<p>2. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв’язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством.</p> <p>3. Забезпечено виконання функцій з призначення та виплати державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю.</p> <p>4. Забезпечено призначення, перерахунок та виплату житлових субсидій та пільг, субсидій на оплату вартості найму</p>	<p>Призначено / перераховано розмір пенсій відповідно до законодавства.</p> <p>Призначено та виплачено державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю відповідно до законодавства.</p> <p>Виплачено громадянам житлові субсидії та пільги, субсидії на оплату вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<p><i>Хилик Т. П., Семиз М. І., Диптан Ю. В., Коваль Т. М., Фортуна Ю. Ю.</i></p> <p><i>Хилик Т. П., Семиз М. І., Диптан Ю. В., Коваль Т. М., Червова Т. Г., Карпець Л. С., Фортуна Ю. Ю.</i></p>	<p><i>щокварталу</i></p> <p><i>протягом року</i></p>	<p>(оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору.</p> <p>5. Забезпечено виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області.</p> <p>6. Забезпечено призначення, перерахування та виплату щомісячних страхових виплат, відшкодування витрат за надання соціальних послуг.</p>	<p>податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового зборув розмірах, визначених законодавством.</p> <p>Виконано положення міжнародних договорів та національного законодавства.</p> <p>Призначено / перераховано та виплачено страхові виплати, витрати на соціальні послуги.</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			Зінник С. М., Семиз М. І., Хилик Т. П., Диптан Ю. В., Сугак Т. В., керівники зацікавлених структурних підрозділів	<i>протягом року</i>	7. Узагальнено практику застосування законодавства у справах за участю Головного управління	Забезпечено єдині підходи застосування нормативно-правових актів з питань діяльності органів Пенсійного фонду України
2	Відповідальне надання послуг	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про адміністративну процедуру”, постанова правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів	Зінник С. М., Семиз М. І., Хилик Т. П., Василенко В. Л., Сидорук М. П., Савченко Л. М.	<i>Протягом року</i>	Забезпечено дотримання вимог стандартів обслуговування громадян щодо: - облаштування приміщень сервісних центрів; - забезпечення інформаційно-роз’яснювальними матеріалами; - якості послуг, що надаються	Послуги, що надаються, є доступними та якісними

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18.08.2015 за № 991/27436, інші нормативно-правові акти				
3	Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”	<i>Диптан Ю. В., Фортуна Ю. Ю.</i>	<i>Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)</i>	Забезпечено 100 % виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Забезпечено надходження коштів на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників
4	Погашення заборгованості зі сплати єдиного	Закони України “Про збір та облік єдиного внеску на	<i>Диптан Ю. В., Семиз М. І., Фортуна Ю. Ю.,</i>	<i>Протягом року, контроль</i>	Забезпечено взаємодію з органами державної	Забезпечено надходження коштів до бюджету

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Взаємодія з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості	загальнообов'язкове державне соціальне страхування”, “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”	<i>Сугак Т. В., Карпець Л. С.</i>	<i>щокварталу</i>	податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), погашення заборгованості зі сплати страхових внесків та інших обов'язкових платежів, повноти застосування фінансових санкцій. Сформовано та надано інформаційно-аналітичні матеріали органам місцевого самоврядування,	Пенсійного фонду України, посилено платіжну дисципліну платників та погашено заборгованість, відновлено страховий стаж застрахованих осіб

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					обласним військовим адміністраціям для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості	
5	Виконання індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – Збір)	Закон України “Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування”	<i>Диптан Ю. В., Фортуна Ю. Ю.</i>	<i>Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)</i>	Забезпечено 100 % виконання індикативних показників з надходження Збору, поінформовано Пенсійний фонд України	Забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в запланованих обсягах доведених показників
6	Здійснення моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр	Постанова правління Пенсійного фонду України від 29.05.2017 № 11-1 “Про Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки використання	<i>Диптан Ю. В., Семиз М. І., Фортуна Ю. Ю., Карпець Л. С.</i>	<i>Протягом року</i>	За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки порушення законодавства про працю, яку надано до відповідних	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, забезпечено сприяння легалізації робочих місць та мінімізовано випадки порушення законодавства про працю

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 20.06.2017 за № 776/30644			органів Державної служби України з питань праці та органів Державної податкової служби України	
7	Забезпечення контролю за використанням коштів Пенсійного фонду України	Бюджетний кодекс України, Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-	<i>Семиз М. І., Хилик Т. П., Зінник С. М., Диптан Ю. В., Сидорук Л. С.</i>	<i>За окремими графіками</i>	1. Проведено 100 % запланованих перевірок в організаціях, що здійснюють виплату, доставку пенсій, житлових субсидій та пільг і в установах, в яких особи перебувають на повному державному утриманні.	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів, призначених для виплати пенсій, житлових субсидій та пільг, застосовано заходи впливу в разі виявлення порушень.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		правові акти	<i>Семиз М. І., Сидорук Л. С., Карпець Л. С.</i>	<i>протягом року</i> <i>протягом року</i>	2. Проведено перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності та правильності використання страхових коштів. 3. Проведено заходи контролю за станом профілактичної роботи щодо створення безпечних та нешкідливих умов праці. Узагальнено та проаналізовано їх результат	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування та дотримання страхувальниками вимог чинного законодавства спрямованих на усунення шкідливих і небезпечних виробничих факторів, запобігання нещасним випадкам на виробництві та професійним захворюванням
8	Реалізація Закону України “Про адміністративну процедуру”	Закон України від 10.10.2024 № 4017-ІХ “Про внесення змін до деяких законодавчих актів у зв’язку з прийняттям	<i>Зінник С. М., Семиз М. І., Хилик Т. П., Диптан Ю. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Травень</i>	1. Переглянуто зразки адміністративних актів, що приймаються Головним управлінням, повноваження	Забезпечено виконання Закону України “Про адміністративну процедуру” з урахуванням особливостей адміністративного провадження

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		Закону України “Про адміністративну процедуру” (далі – Закон № 4017)	<i>Зінник С. М., Семиз М. І., Хилик Т. П., Диптан Ю. В., Колодяжна Т. М., керівники зацікавлених структурних підрозділів</i>	<i>постійно, але не менше 3 заходів на рік</i>	посадових осіб щодо їх прийняття, організацію адміністративного провадження, прийнято відповідні розпорядчі акти, розроблені методичні рекомендації. 2. Проведено не менше 3 заходів внутрішнього контролю щодо дотримання в Головному управлінні Закону України “Про адміністративну процедуру” та нормативно-правових актів Пенсійного фонду України, прийнятих на виконання Закону № 4017.	адміністративних справ в органах Пенсійного фонду України

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			Зінник С. М., Семиз М. І., Хилик Т. П., Диптан Ю. В., Колодяжна Т. М., керівники зацікавлених структурних підрозділів	листопад	3. Узагальнено практику застосування законодавства щодо адміністративної процедури у Головному управлінні	
9	Професійний розвиток персоналу	Закон України “Про державну службу”, Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене	Зінник С. М., Семиз М. І., Хилик Т. П., Диптан Ю. В., Федоренко В. І., керівники самостійних структурних підрозділів	Протягом року	1. Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності (забезпечено можливості навчання в межах робочого часу) не менше 90 % державних службовців апарату Пенсійного фонду України відповідно до індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності / індивідуальних програм професійного розвитку.	Забезпечено ефективне виконання посадових обов’язків працівниками Головного управління за рахунок удосконалення їх компетентностей, а також задоволення основних мотиваторів працівників

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		<p>постановою Кабінету Міністрів України від 06.02.2019 № 106</p>		до 01 жовтня	<p>2. Організовано проведення не менше одного внутрішнього навчання з питань психологічної підтримки та запобігання професійному вигоранню державних службовців Головного управління, в якому взяли участь не менш як 40 % державних службовців.</p> <p>3. Організовано проведення навчання не менш як 60 % державних службовців Головного управління з питань адаптації законодавства до права</p>	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					ЄС (acquis ЄС), євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки та кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, безбар'єрності, основних вимог та принципів, визначених Законом України "Про адміністративну процедуру"	
10	Забезпечення безперебійної роботи Головного управління, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів	Необхідність забезпечення своєчасного та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління	<p><i>Семиз М. І., Зінник С. М., Хилик Т. П., Диптан Ю. В., Проценко К. П., керівники структурних підрозділів</i></p> <p><i>Семиз М. І., Проценко К. П., керівники структурних підрозділів</i></p>	<p><i>За окремим планом</i></p> <p><i>протягом року</i></p>	<p>1. Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні.</p> <p>2. Проведено технічну інвентаризацію захисних споруд цивільного захисту,</p>	Створено належні умови для роботи, забезпечено своєчасне та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<p><i>Семиз М. І., Проценко К. П., керівники структурних підрозділів</i></p>	<p><i>протягом року</i></p>	<p>які перебувають на балансі Головного управління та забезпечено готовність їх використання за призначенням.</p> <p>3. Забезпечено функціонування у справному стані систем газового пожежогасіння, пожежної сигналізації, оповіщення про пожежу, оновлення первинних засобів пожежогасіння та засобів індивідуального захисту (за потреби).</p>	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<p><i>Семиз М. І., Сидорук М. П.</i></p> <p><i>Семиз М. І., Федоренко В. І., керівники структурних підрозділів</i></p>	<p><i>щокварталу, до 05 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i></p> <p><i>до 15 жовтня</i></p> <p><i>протягом року</i></p>	<p>4. Поінформовано Пенсійний фонд України про стан забезпечення Головного управління альтернативними джерелами енергопостачання.</p> <p>5. Підготовлено адміністративні приміщення Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2026–2027 років.</p> <p>6. Визначено оцінку психосоціальних потреб працівників шляхом анкетування, відповідно до програми психосоціальної підтримки працівників. Про результати</p>	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					поінформовано Пенсійний фонд України	
ПРІОРИТЕТ II Модернізація та ефективність, цифровізація функціональних процесів						
1	Подальше розширення автоматизованих механізмів при наданні соціальних виплат	Закони України “Про особливості надання публічних електронних (публічних) послуг”, “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Зінник С. М., Семиз М. І., Хилик Т. П., Диптан Ю. В., керівники зацікавлених структурних підрозділів</i> <i>Хилик Т. П., Зінник С. М., Семиз М. І., Коваль Т. М., Василенко В. Л., Сидорук Л. С.</i>	<i>Після впровадження відповідних алгоритмів оновлення даних у персональних електронних облікових картках застрахованих осіб в Реєстрі застрахованих осіб</i> <i>після реалізації відповідної інформаційної взаємодії</i>	1. Забезпечено інформування громадян про сервіси доступу до інформації про набуті ними пенсійні права, в тому числі на підставі оцифрованих даних. 2. Забезпечено у визначеному законодавством порядку оброблення та використання відомостей про прийняті рішення за результатами	Спрощено отримання послуг громадянами у соціальній сфері

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			Хилик Т. П., Семиз М. І., Коваль Т. М., Карпець Л. С.	після реалізації відповідних механізмів наповнення даними виплатної частини персональної облікової картки застрахованої особи в Реєстрі застрахованих осіб	оцінювання повсякденного функціонування особи. 3. Забезпечено контроль за актуальністю та достовірністю даних виплатної частини персональної облікової картки застрахованої особи в реєстрі застрахованих осіб про наявні у особи виплати	
2	Розширення інформаційної взаємодії з центрами надання адміністративних послуг	Закони України “Про особливості надання публічних електронних публічних) послуг”, “Про адміністративні послуги”, Положення про Єдиний	Зінник С. М., Хилик Т. П., Василенко В. Л., Коваль Т. М.	Після реалізації відповідної інформаційної взаємодії	Продовжено співпрацю з центрами надання адміністративних послуг	Спрощено надання послуг громадянам у соціальній сфері

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		державний вебпортал електронних послуг, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 16.08.2022 № 937)				
3	Реалізація експериментального проєкту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору	Постанова Кабінету Міністрів України від 25.10.2024 № 1225 “Про реалізацію експериментального проєкту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового	<i>Зінник С. М., Хилик Т. П., Василенко В. Л., Коваль Т. М.</i>	<i>Після впровадження на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України відповідної технічної можливості</i>	1. Забезпечено проведення роз’яснювальної роботи та супроводження питань щодо формування, підписання заяви і примірного договору. 2. Забезпечено контроль за повнотою та	Створено інструменти для додаткової соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб та військового збору”			своєчасністю опрацювання заяв, договорів найму та копій інших документів, які подаються наймачем та наймодавцем в паперовій формі. 3. Забезпечено контроль за своєчасністю прийняття рішень щодо визначення права на призначення субсидії на найм житла та компенсації	
4	Розвиток інструментів фізичної ідентифікації отримувачів виплат	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Семиз М. І., Зінник С. М., Хилик Т. П., Карпець Л. С., Василенко В. Л., Коваль Т. М.</i>	<i>Після впровадження відповідних технічних рішень</i>	Забезпечено використання технологій штучного інтелекту при обробці даних для підготовки процедур ідентифікації фізичних осіб та її проходження Забезпечено використання даних	Оптимізовано процеси проведення фізичної ідентифікації одержувачів виплат

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					про проходження особами фізичної ідентифікації із визначених законодавством джерел	
5	Розвиток безпаперових технологій при виконанні Пенсійним фондом України своїх повноважень	Закони України “Про особливості надання публічних електронних публічних) послуг”, інші нормативно-правові акти	<i>Зінник С. М., Семиз М. І., Хилик Т. П., Василенко В. Л., Карпець Л. С., Коваль Т. М.</i>	<i>Після реалізації відповідних технічних рішень</i>	1. Забезпечено використання та супровід платформи технічної підтримки зовнішніх користувачів з метою зменшення письмових звернень від них. 2. Впроваджено у відділах обслуговування громадян (сервісних центрах) технічні рішення для переведення в оцифрований вигляд власноручних підписів осіб без необхідності оформлення відповідної заяви в паперовій формі та її	Спрощено отримання послуг громадянами, зменшено паперовий документообіг

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				<i>протягом року</i>	сканування. 3. Забезпечено оцифрування 100 % загальної кількості паперових справ про страхові виплати, що підлягають оцифруванню, та проведення валідації 100 % оцифрованих справ про страхові виплати	
6	Розвиток системи контролю за даними Електронного реєстру листків непрацездатності	Закон України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, Порядок проведення особами, уповноваженими правлінням Пенсійного фонду України, перевірок обґрунтованості видачі та продовження	<i>Семиз М. І., Сидорук Л. С.</i>	<i>Після розширення інформаційної взаємодії з Національною службою здоров’я України щодо організації перевірок медичних висновків про тимчасову непрацездатність уповноваженими лікарями</i>	Здійснено перевірки обґрунтованості формування (видачі) листків непрацездатності, медичних висновків про тимчасову непрацездатність	Забезпечено контроль за обґрунтованістю формування (видачі) листків непрацездатності, медичних висновків про тимчасову непрацездатність

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		листків непрацездатності, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2023 № 185				
7	Розширення інформаційної взаємодії інформаційних систем Пенсійного фонду України з інформаційними системами інших державних органів	Закон України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’яз- кове державне соціальне страхування”	<i>Семиз М. І., Зінник Т. М., Хилик Т. П., Карпець Л. С., Василенко В. Л., Коваль Т. М.</i>	<i>Після реалізації відповідної інформаційної взаємодії</i>	Забезпечено використання даних з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, для призначення / перерахунку пенсійних виплат в порядку інформаційної взаємодії	Спрощено отримання послуг громадянами, зменшено паперовий документообіг
8	Забезпечення безперебійної роботи інформаційно- комунікаційної системи Пенсійного фонду України та зміцнення її технічної бази	Необхідність модернізації технічної бази	<i>Семиз М. І., Карпець Л. С.</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено оновлення парку комп’ютерної техніки Головного управління (в межах фінансових ресурсів)	Підвищено продуктивність та швидкодію технічних засобів, забезпечено їх стабільність

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>ПРІОРИТЕТ III Ефективна комунікація та інформаційна підтримка</p>						
1	<p>Висвітлення в медіа актуальних питань пенсійного забезпечення, соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових та інших виплат, надання соціальних послуг, результатів діяльності Пенсійного фонду України</p>	<p>Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”</p>	<p><i>Хилик Т. П., Зінник С. М., Семиз М. І., Диптан Ю. В., Савченко Л. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i></p>	<p><i>Протягом року</i></p>	<p>Організовано виступи працівників Головного управління у медіа. Забезпечено проведення не менше 200 заходів з інформаційно-роз’яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщення не менше 280 публікацій з питань діяльності Пенсійного фонду України (у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа, на</p>	<p>Забезпечено інформування громадян з актуальних питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових та інших виплат, надання соціальних послуг, результатів діяльності Головного управління</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Головного управління та сторінках у соцмережах)	
2	Популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	<i>Семиз М. І., Зінник С. М., Хилик Т. П., Савченко Л. М., Карпець Л. С., Василенко В. Л., Коваль Т. М.</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено поширення в медіа та на власних вебресурсах не менше 200 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Фонду в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України	Спрощено доступ до інформації. Збільшено чисельність осіб, які скористалися електронними послугами

ПРІОРИТЕТ IV
Управління ризиками

1	Виконання заходів, визначених Антикорупційною програмою на 2026–2027 роки (в межах компетенції)	Закон України “Про запобігання корупції” та нормативно-правові акти, прийняті на його виконання	<i>Семиз М. І., Диптан Ю. В., Хилик Т. П., Палій Ю. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>У строки, визначені Державною антикорупційною програмою (після затвердження Кабінетом Міністрів України)</i>	100 % виконання заходів, визначених Державною антикорупційною програмою на 2026–2027 роки (в межах компетенції)	Впроваджено антикорупційні інструменти, мінімізовано корупційні ризики. Підвищено рівень довіри до Пенсійного фонду України та його органів. Вдосконалено систему запобігання і протидії корупції в Головному управлінні, забезпечено подальше впровадження механізмів прозорості, доброчесності, зниження корупційних ризиків та підвищення рівня довіри громадян до діяльності Пенсійного фонду України
2	Розвиток внутрішнього контролю	Основні засади здійснення внутрішнього контролю розпорядниками	<i>Колодяжна Т. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	1. Проведено аналіз структури, організаційних та функціональних засад внутрішнього	Підвищено здатність Головного управління виконувати завдання і функції, запроваджено організаційні заходи з

		бюджетних коштів, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 12.12.2018 № 1062			середовища, сформовано опис внутрішнього середовища та забезпечено підтримку його актуального стану.	управління ризиками
				<i>вересень</i>	2. Здійснено заходи з ідентифікації та оцінки ризиків, визначення способів реагування на ризики, складено реєстр ризиків, запроваджено систематичний перегляд та актуалізацію ризиків.	
				<i>жовтень</i>	3. Запровадження періодичного аналізу заходів контролю, спрямованих на мінімізацію ризиків та попередження їх виникнення	
3	Забезпечення проведення внутрішніх аудитів відповідно до Зведеного плану	Бюджетний кодекс України, інші нормативно-правові акти щодо діяльності з	<i>Зінник М. І., Семиз М. І., Хилик Т. П., Диптан Ю. В., Ільїна О. В.,</i>	<i>Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього</i>	1. Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів.	Надано висновки та рекомендації щодо удосконалення управлінської діяльності та системи

	діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	внутрішнього аудиту	<i>керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>аудиту в Пенсійному фонді України</i>		внутрішнього контролю, мінімізацію ризиків, які впливають на виконання завдань, функцій, досягнення цілей діяльності. Впроваджено аудиторські рекомендації, спрямовані на вдосконалення системи внутрішнього контролю, запобігання фактам незаконного та неефективного використання коштів та інших активів
4	Проведення внутрішніх контрольних заходів у Головному управлінні	Необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи в Головному управлінні	<i>Зінник М. І., Семиз М. І., Хилик Т. П., Диптан Ю. В., Ільїна О. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Згідно з окремими планами</i>	Проведено 100 % запланованих контрольних заходів	Виявлено ризики в організації роботи територіальних органів Пенсійного фонду України, попереджено та усунено недоліки, удосконалено систему управління та внутрішнього контролю