



## КОЛЕГІЯ ПРИ НАЧАЛЬНИКУ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В МИКОЛАЇВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

### РІШЕННЯ

м. Миколаїв

19 квітня 2018 року

№ 2-3

#### **Про стан реалізації Стратегії розвитку комунікацій Пенсійного фонду України органами Фонду в Миколаївській області**

Заслухавши інформацію начальника відділу персоналу та організаційно-інформаційної роботи головного управління Білявської К. А., колегія при начальнику головного управління відмічає, що робота органів Пенсійного фонду України в Миколаївській області у сфері масової комунікації протягом I кварталу 2018 року була направлена на побудову системності та своєчасності реалізації конкретних комунікаційних заходів, визначення засобів досягнення мети на кожному етапі комунікації, підтримку позитивного іміджу Пенсійного фонду України та відкритого діалогу з громадськістю. Використовувались усі можливості масової комунікації, головними темами були питання пенсійного забезпечення громадян, покращення якості їх обслуговування, своєчасного та стабільного фінансування пенсійних виплат, легалізація трудових відносин, популяризація веб-порталу Пенсійного фонду України тощо.

Наказом головного управління Пенсійного фонду України в Миколаївській області від 23.01.2018 № 24 затверджено середньостроковий план проведення консультативно-інформаційних заходів комунікації органів Пенсійного фонду України Миколаївської області на 2018 рік. Щомісячні плани затверджувались з визначенням конкретних заходів, які будуть проводитись у запланованому місяці, із зазначенням їх змісту, структури і форми, цільової аудиторії, на яку спрямовані ці заходи, конкретних інформаційних каналів, з точки зору їх доцільності у досягненні намічених цілей, фіксованих термінів виконання, місця та часу проведення, відповідальних виконавців, очікуваних результатів та критеріїв виконання запланованих заходів. Забезпечено складання звітів про їх виконання.

Протягом звітнього періоду забезпечено оперативне висвітлення питань діяльності Пенсійного фонду України в Миколаївській області в засобах масової інформації, на офіційному веб-сайті Фонду, на інформаційній сторінці веб-порталу головного управління, сторінці головного управління в соціальній мережі Facebook, інформаційних стендах тощо.

За звітний період в місцевих та регіональних засобах масової інформації опубліковано 59 повідомлень, що на 20% більше, ніж за аналогічний період 2017 року, у ефірі обласного та місцевих телеканалів здійснено 9 виступів, на

радіо – 3. Проведено 32 публічні заходи (прес-конференції, засідання круглого столу).

Одним з інструментів масової комунікації стали Інтернет ресурси. В області забезпечується оперативне оприлюднення інформації щодо діяльності органів Пенсійного фонду України на сторінці головного управління в соціальній мережі Facebook, на інформаційних сайтах Миколаївської області, де з початку року розміщено 778 повідомлень, що на 39% більше, ніж за аналогічний період 2017 року. Найбільша інтернет-активність відмічена в Інгульському, Центральному, та Вознесенському об'єднаних управліннях. Потребує поліпшення організація роботи в цьому напрямку в Кривоозерському, Новоодеському, Южноукраїнському, Снігурівському, а також в Баштанському об'єднаних управліннях.

Інформування громадськості про діяльність органів Фонду містить широкий спектр різного роду форм і методів роботи. Найбільш поширеними, спрямованими на працюючу категорію громадян, є зустрічі у трудових колективах та з населенням.

За звітній період в трудових колективах проведено 483 зустрічі, загальна кількість присутніх склала 4887 осіб. Слід зауважити, що найбільш активно проводили такі заходи фахівці Інгульського, Вознесенського, Снігурівського об'єднаних управлінь. Бажано активніше розвивати цю форму роботи в Первомайському та Новоодеському об'єднаних управліннях.

З початку року проведено 528 зустрічей з населенням, якими охоплено 3119 осіб. Найбільш активні в цьому напрямку діяльності фахівці Вознесенського об'єднаного управління.

З метою сприяння впровадженню та поширенню сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, а саме, залученню найбільшої кількості користувачів до веб-порталу Пенсійного фонду України, впродовж I кварталу поточного року головне управління провело серед об'єднаних управлінь Фонду області конкурс «Українці і пенсійний інтернет-ресурс». Беззаперечним переможцем за кількістю залучених користувачів до веб-порталу визнано Вознесенське об'єднане управління (за період проведення заходу зареєстровано 3724 особи).

В рамках проведення публічних заходів, на яких здійснювалось інформування про виявлені факти порушення трудових і пенсійних прав застрахованих осіб, про платників, в яких значно скоротилась чисельність працюючих, знижуються темпи росту фонду оплати праці, у яких є факти нарахування заробітної плати менше мінімального розміру, встановленого законодавством, та які мають значні обсяги боргів до Пенсійного фонду України, органами Фонду області проведено 3 засідання за круглим столом та 45 зустрічей з громадськістю. З метою привернення уваги громадян до проблем нелегального працевлаштування та тіньової заробітної плати працівниками підвідомчих управлінь за розробленими сценаріями та наглядними інформаційними матеріалами проведено 25 флешмобів по регіонах області.

Задля підвищення рівня обізнаності громадян у питаннях чинного пенсійного законодавства та для надання допомоги майбутнім

пенсіонерам в підвідомчих управліннях Фонду функціонують «Школи майбутніх пенсіонерів», в яких за звітній період проведено 32 заняття, під час яких консультацію отримали 212 осіб.

Однією з пріоритетних форм роз'яснювальної роботи залишаються «Дні Пенсійного фонду». Під час їх проведення на порядок денний виносились питання про основні напрямки роботи органів Фонду, шляхи реформування, про перехід на централізовану систему призначення пенсій, роботу веб-порталу, консультування через скайп, запровадження накопичувальної системи пенсійного страхування, популяризація газети «Пенсійний кур'єр». Протягом звітного періоду проведено 5 заходів.

За допомогою послуги Skype-зв'язок надано 22 онлайн - консультації з питань пенсійного забезпечення, через веб-портал послуг Пенсійного фонду України з питань пенсійного забезпечення звернулось 219 осіб.

Одним із шляхів до побудови правової держави є виховання економічної та правової культури у молоді. Для формування та вдосконалення обізнаності з основами пенсійного законодавства, перевагами легального працевлаштування, принципами запровадження накопичувальної пенсійної системи, з дистанційними послугами (веб-портал Пенсійного фонду України) органами Фонду області проведено 15 лекцій з учнівською та студентською молоддю.

Як комунікативний інструмент взаємодії із цільовою аудиторією, який орієнтує її думку і впливає на погляди, використовувались буклети, брошури та листівки з актуальних питань пенсійного законодавства. Під час проведення заходів та в установах Фонду протягом кварталу розповсюджено майже 16 тисяч екземплярів.

Для взаємодії з громадянами, оперативного вирішення проблемних питань та зменшення кількості звернень проводяться «прямі телефонні лінії» з керівниками управлінь Фонду, на які з січня по березень 2018 року звернулось 78 осіб.

Органами Фонду області на постійній основі проводяться заходи щодо популяризації та збільшення кола читачів журналу «Вісник Пенсійного фонду України» та газети «Пенсійний кур'єр», плакати та листівки, розміщено в управліннях органів Фонду, в приміщеннях банків, держустанов та розповсюджуються серед населення під час проведення роз'яснювальних заходів. Щомісяця розміщуються інформаційні повідомлення про передплату газети та журналу на сторінці головного управління в соціальній мережі Facebook.

На 2018 рік пріоритетними завданнями інформаційної кампанії залишаються:

- легалізація трудових відносин;
- інформування громадськості щодо створення віддалених робочих місць фахівців Фонду;
- перерахунки пенсійних виплат;
- співпраця з ветеранськими, громадськими та профспілковими організаціями;
- надання дистанційних послуг (можливості веб-порталу);

- оперативне висвітлення питань діяльності органів Пенсійного фонду України в Миколаївській області в місцевих засобах масової інформації, соціальних мережах, інформаційних куточках тощо.

Загалом можна відмітити, що в органах Пенсійного фонду України в Миколаївській області спостерігається позитивна динаміка щодо розвитку комунікацій, але разом з тим, нагальним залишається активізація роботи щодо проведення упереджувальних заходів, які б впливали на формування позитивної думки громадян щодо пенсійних питань та діяльності органів Фонду.

Враховуючи вищевикладене, колегія при начальнику головного управління Пенсійного фонду України в Миколаївській області

### **ВИРІШИЛА:**

1. Інформацію начальника відділу персоналу та організаційно-інформаційної роботи головного управління Білявської К. А. щодо роботи органів Пенсійного фонду України в Миколаївській області в сфері масової комунікації взяти до відома. План консультаційно-інформаційних заходів комунікації органів Пенсійного фонду України в Миколаївській області на 2018 рік вважати таким, що відповідає реалізації Стратегії розвитку комунікацій Пенсійного фонду України, затвердженої постановою правління Пенсійного фонду України від 02.02.2016 № 1-2.

2. Заступникам начальника головного управління, керівникам структурних підрозділів головного управління, начальникам об'єднаних управлінь Пенсійного фонду України Миколаївської області:

2.2. Забезпечити залучення громадських організацій, організацій профспілок та роботодавців до обговорення питань реалізації державної політики у сфері пенсійного забезпечення.

2.3. Вжити заходи щодо спрямування інформаційних заходів на упередження та формування позитивної громадської думки щодо пенсійних питань та діяльності органів Пенсійного фонду України.

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступників начальника головного управління відповідно до розподілу обов'язків.

Голова колегії



Н. В. Єфремова