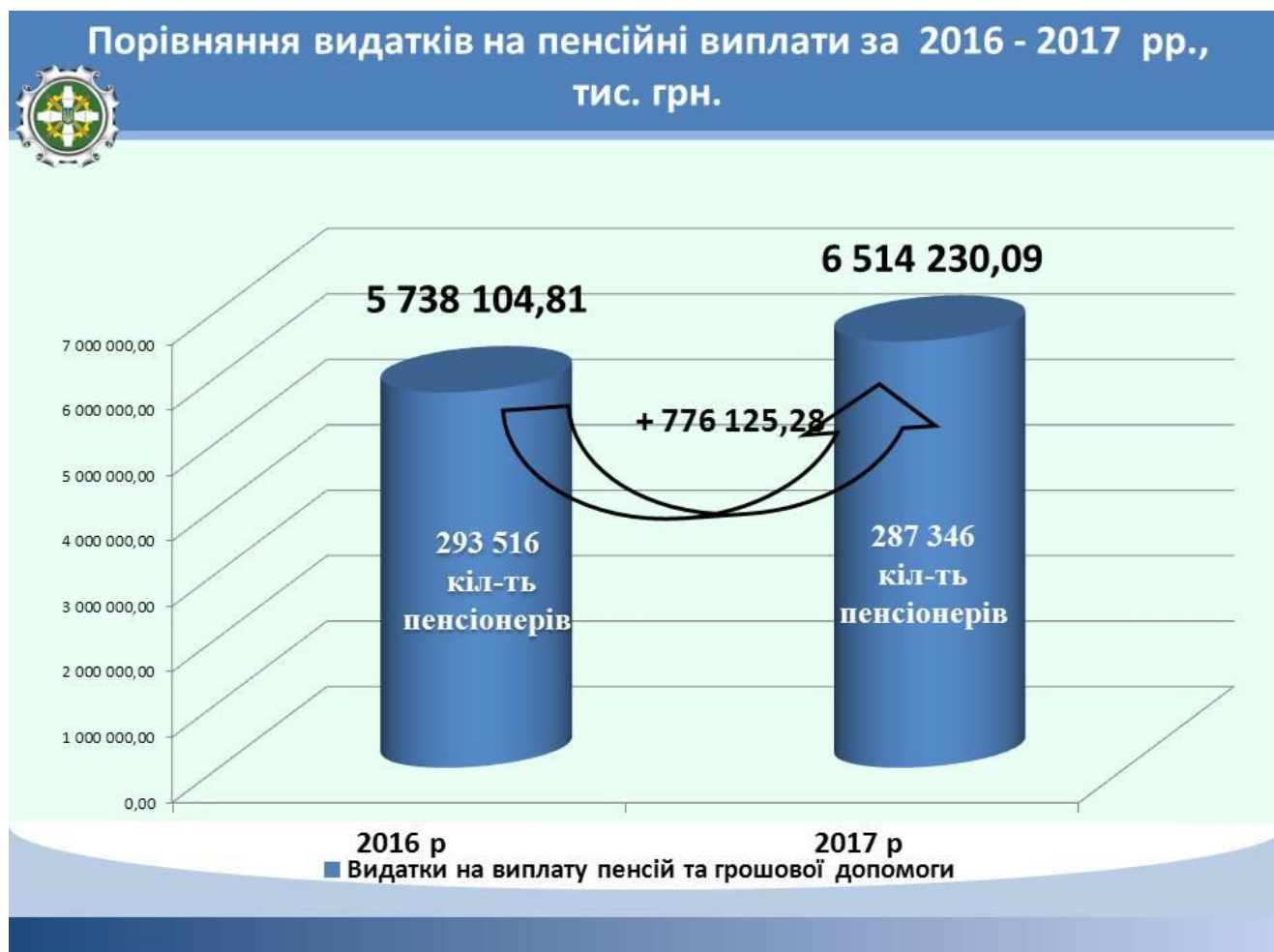


*Показники роботи
головного управління Пенсійного фонду
України в Кіровоградській області
за 2017 рік*

ПЕНСІОНЕРИ ТА ПЕНСІЙНІ ВИПЛАТИ

У 2017 році головним управлінням Пенсійного фонду України Кіровоградської області повністю та своєчасно забезпечено виплату пенсій 287,3 тис. громадянам. Видатки на виплату пенсій та грошової допомоги за 2017 рік склали 6 514,23 млн. грн. та зросли на 776,1 млн. грн., проти 2016 року.



Станом на 01.01.2018 р пенсію за віком отримують 220,4 тис. осіб, або 76,7 відс. від загальної кількості пенсіонерів, пенсію за вислугу років - 16,8 тис. осіб або 5,8 відс., пенсію по інвалідності - 30,4 тис. осіб, або 10,6 відс., пенсію у зв'язку із втратою годувальника - 16,9 тис. осіб, або 5,9 відс., соціальні пенсії - 2,8 тис. осіб, або 1,0 відс.



Розподіл пенсіонерів за видами і розмірами призначених пенсій (станом на 01.01.2018 року)



В звітному періоді проведено масові перерахунки пенсій:

З 1 березня 2017 перераховано пенсії 555 особам відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 09.08.2005 року № 713 «Про внесення змін до пункту 7 Порядку призначення і виплати пенсій за вислугу років працівникам льотно - випробного складу цивільної авіації», додаткові видатки склали 408,2 тис. грн., середній розмір підвищення - 735,50 грн.

У зв'язку із зміною прожиткового мінімуму з 01.05.2017 р. перераховано пенсії 253,4 тис. осіб, пенсії збільшились у 224,0 тис. осіб, додаткові видатки склали 14,4 млн. грн., середній розмір підвищення - 64,43 грн.

З 01.10.2017 р. проведено «осучаснення» пенсійних виплат та перераховано пенсії 268 тис. осіб. Додаткові видатки по перерахунку склали 125,0 млн. грн., середній розмір підвищення - 466,21 грн.

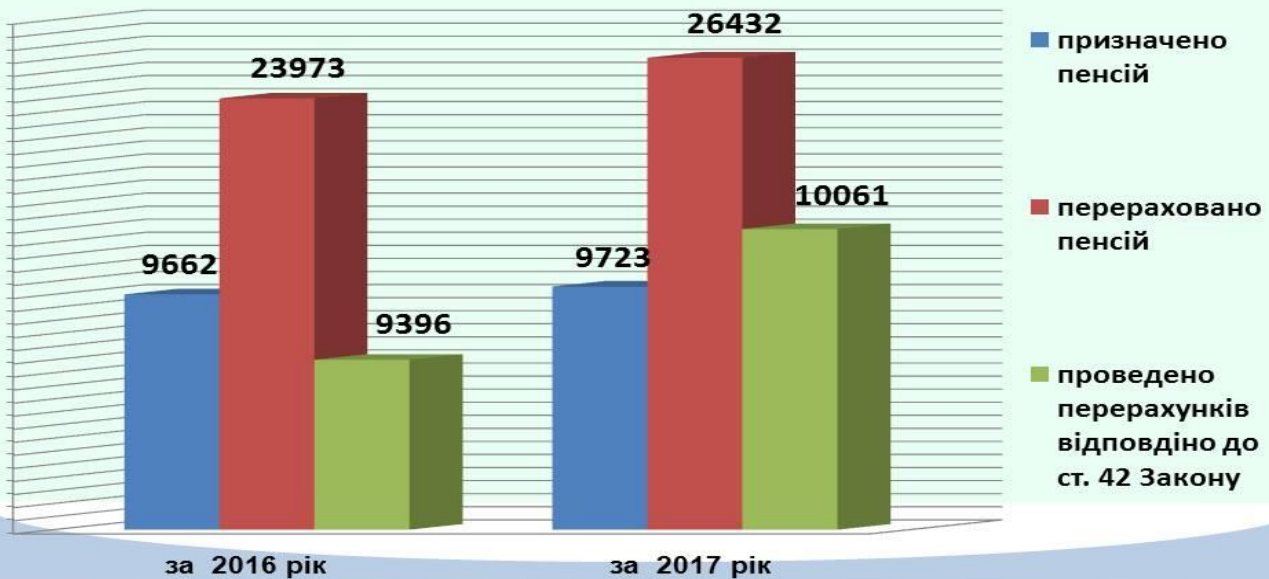
За 2017 рік в області призначено 9723 пенсії, прибуло з інших регіонів 1633 пенсійні справи, перераховано за додатково наданими документами 26432 пенсії.

Середній розмір призначених пенсій станом на 01.01.2018 р. становить 2197,16 грн. і порівняно до 01.01.2017 року (1686,53 грн.) збільшився на 510,63 грн., або на 30,3 відс. Із загального числа пенсіонерів 48,0 тис. (16,7 відс.) – працюючі.



Кількість призначених та перерахованих пенсій

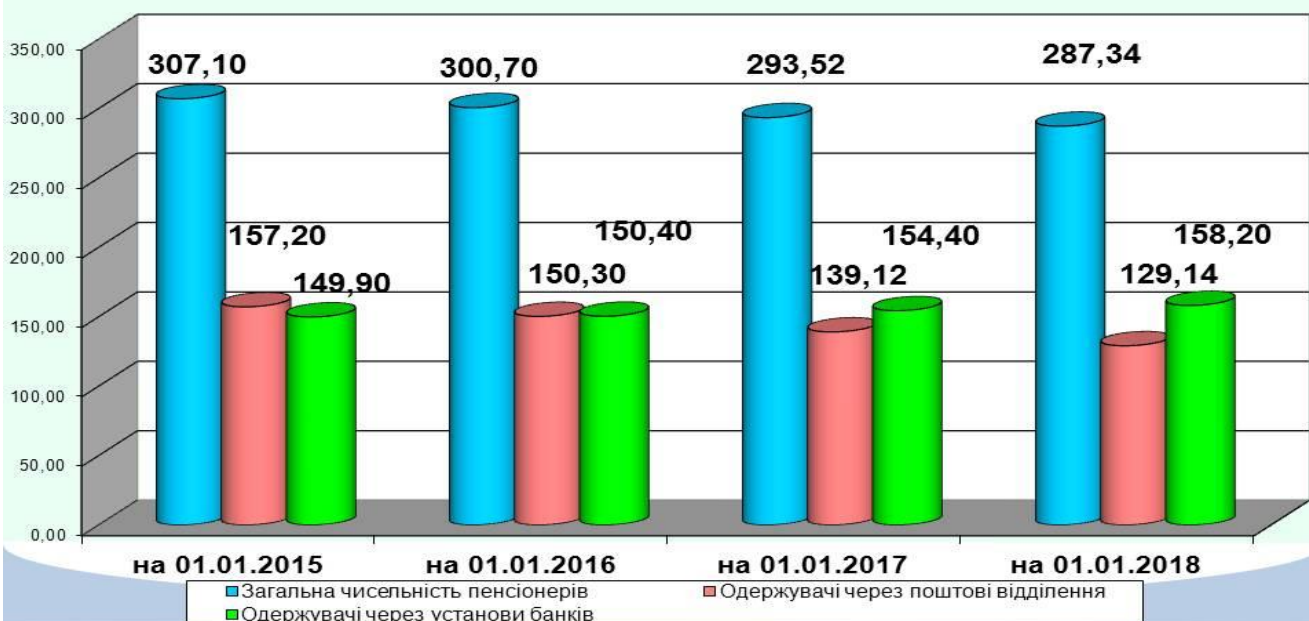
Кількість призначених та перерахованих пенсій



Виплата пенсій 55,1 відс. пенсіонерам проводиться через банківські установи, 44,9 відс. - через виплатні об'єкти поштового зв'язку. Виплата пенсій через банки дозволила заощадити 28,6 млн. грн.. Незважаючи на припинення договірних зобов'язань у 2017 році з трьома банківськими установами, кількість одержувачів через установи банків збільшилась на 3 780 осіб і станом на 01.01.2018 становила 158,2 тис. осіб.



Динаміка чисельності одержувачів пенсійних виплат і грошової допомоги через банківські установи та поштові відділення, тис. осіб



ПЕНСІОНЕРИ З ЧИСЛА ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ

Надається допомога з питань пенсійного забезпечення особам, які виїхали з Автономної Республіки Крим, м. Севастополя та Донецької і Луганської областей. Станом на 01.01.2018 р. в області отримують пенсію 54 особи, які виїхали з Автономної Республіки Крим та м. Севастополя та 2621 внутрішньо переміщених особи із Донецької і Луганської областей.

Здійснюється оформлення заяв внутрішньо переміщених осіб на виготовлення електронних пенсійних посвідчень, які одночасно є платіжними картками. Станом на 1 січня 2018 року відправлено 3024 таких заяви до Пенсійного фонду України.

Забезпечується співпраця з органами соціального захисту населення щодо здійснення контролю за проведенням соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам. Станом на 01.01.2018 р. до відповідних Комісій передано списки для призначення (відновлення) пенсій на 3317 внутрішньо переміщених осіб. Надійшли рішення Комісії по 2836 особам, з яких 2114 особам поновлено виплату пенсій, 722 відмовлено у поновленні пенсій.

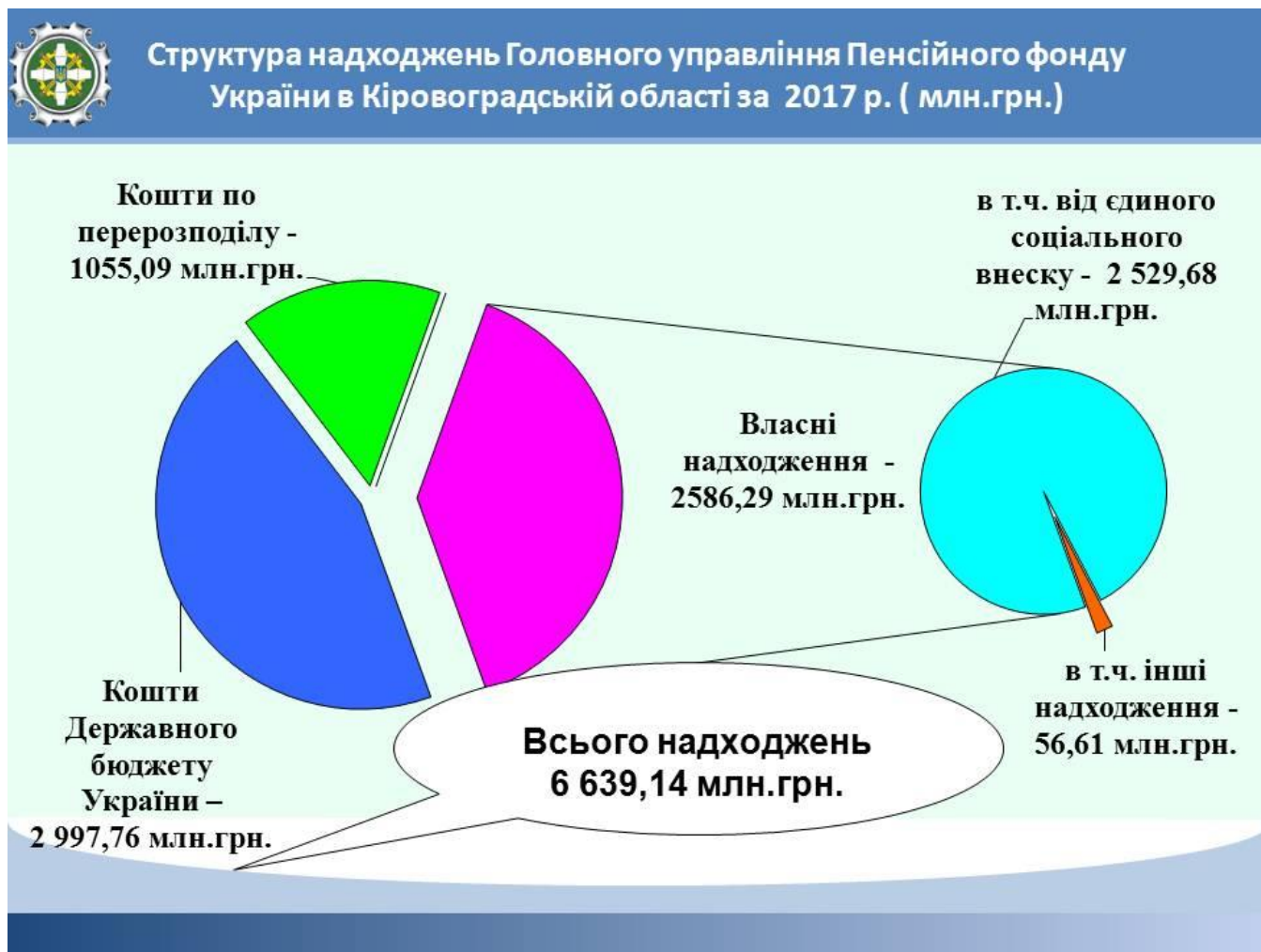
З початку проведення антитерористичної операції в області призначено пенсій у зв'язку з втратою годувальника 238 членам сімей військовослужбовців Збройних Сил України та інших силових структур за 123 загиблих. Середній розмір пенсії складає 3476,86 грн. на кожного утриманця. Пенсії по інвалідності військовослужбовцям, інвалідність яких пов'язана з участю в АТО призначено 193 особам, з них по інвалідності I групи – 8 особам, середній розмір пенсії яких складає 6214,71 грн., II групи – 30 особам, середній розмір пенсії – 3888,91 грн., III групи – 155 особам – 3281,54 грн.

В області за 2-х осіб, загиблих під час Революції Гідності отримують пенсію в разі втрати годувальника 4 непрацездатні члени сім'ї. Середній розмір пенсії в разі втрати годувальника складає 3897,50 грн.



НАПОВНЕННЯ БЮДЖЕТУ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ

Загальний обсяг надходжень до бюджету головного управління Пенсійного фонду України в Кіровоградській області з усіх джерел фінансування за 2017 рік склав 6 639,14 млн. грн., з яких власні надходження – 2 586,29 млн. грн., або 38,96 відс. усіх доходів Фонду в області. Загальна сума асигнувань з Державного бюджету на фінансування пенсійних програм становила 2 997,76 млн. грн. (45,15 відс.), по перерозподілу – 1 055,09 млн. грн. (15,89 відс.).

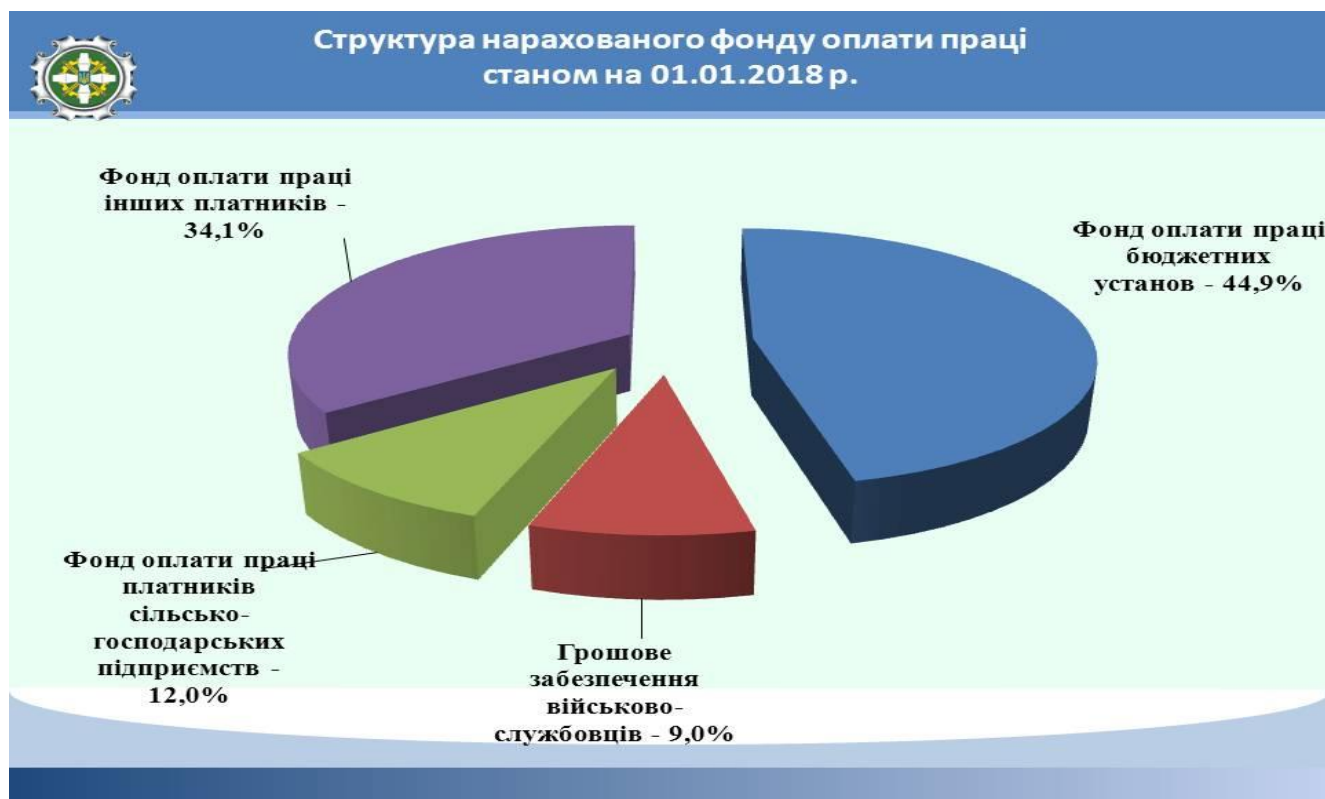


План з надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, виконано на 105,4 відс.

Частина єдиного внеску, що розподілена до Пенсійного фонду України склала 2 529,7 млн. грн., що більше на 838,6 млн. грн. або на 49,6 відс. порівняно з 2016 роком та становить 97,6 відс. виконання доведеного показника (зрахуванням внесених змін до бюджету Постановою КМУ від 01.12.2017 №901).

Основним чинником, від якого залежить зростання надходжень від єдиного внеску – є зростання фонду оплати праці. Упродовж січня-листопада 2017 року фонд оплати праці платників області склав 11 801,2 млн. грн., що становить 46,2 відс. до 2016 року.

В структурі фонду оплати праці в області: фонд оплати праці бюджетних установ становить 44,9 відс., грошове забезпечення військовослужбовців – 9,0 відс., платників сільськогосподарських підприємств – 12,0 відс, інших страхувальників – 34,1 відс.



ЗАБОРГОВАНІСТЬ З ПЛАТЕЖІВ ДО БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ

Станом на 01.01.2018 року залишаються несплаченими 175,5 млн. грн., з них: 58,7 млн. грн. зі сплати страхових внесків та 116,6 млн. грн. з відшкодування пільгових пенсій.

1,5 відс. від загальної суми заборгованості – борг економічно активних підприємств, 66,2 відс. – борг підприємств, які перебувають у процедурах банкрутства, у 32,2 відс. підприємств-боржників відсутні активи для його погашення.

Довідково:

заборгованість зі сплати єдиного соціального внеску (за даними головного управління Державної фіскальної служби Кіровоградської області) становить 60,0 млн.грн., що більше на 4,9 млн.грн. проти 01.01.2017р.

Структура заборгованості з платежів до бюджету Пенсійного фонду України на 01.01.2018 р.



Заборгованість з відшкодування пільгових пенсій, наукових пенсій та регресних вимог - 116 695,2 тис. грн., або 66,5%

Заборгованість по фінансовим санкціях та пені - 15 433,4 тис. грн., або 8,8%

Заборгованість зі сплати страхових внесків (недоїмка) - 43 322,2 тис. грн., або 24,7%



Довідково: заборгованість зі сплати єдиного соціального внеску на 01.01.2018 року - 60 019,6 тис. грн.

Структура заборгованості до бюджету Пенсійного фонду України державних підприємств області станом 01.01.2018 р.



Міністерство економічного розвитку і торгівлі - 9,9 млн . грн.

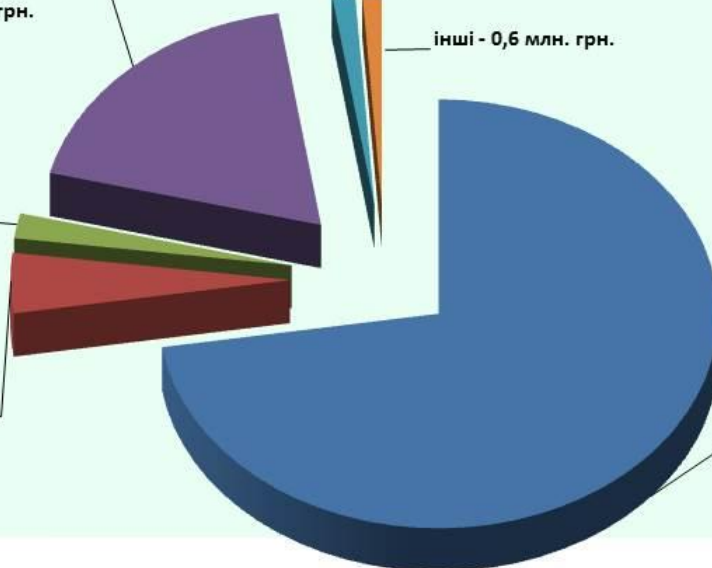
Міністерство освіти і науки України - 0,7 млн. грн.

інші - 0,6 млн. грн.

Міністерство освіти і науки України - 1,0 млн . грн.

Міністерство аграрної політики (с/г) - 2,4 млн .грн.

Міністерство енергетики та вугільної промисловості - 38,5 млн. грн.



Заборгованість з відшкодування пільгових пенсій за 2017 рік зросла на 14,2 млн. грн. (або на 113,9 відс.), і на 01.01.2018 р. склала 116,6 млн. грн. Найбільше зростання допустили підприємства м.Олександрії та Олександрійського району (на 13,5 млн. грн.), м.Світловодська та Світловодського району (на 0,4 млн. грн.), м. Кропивницького та Кіровоградського району (на 0,9 млн. грн.), де основними боржниками є державні підприємства Міністерства енергетики та вугільної промисловості України, недержавні підприємства без підпорядкування та підприємства, що підпорядковані Міністерству охорони здоров'я України.

Органами Пенсійного фонду України в області вжито низку організаційно-правових заходів до порушників платіжної дисципліни.

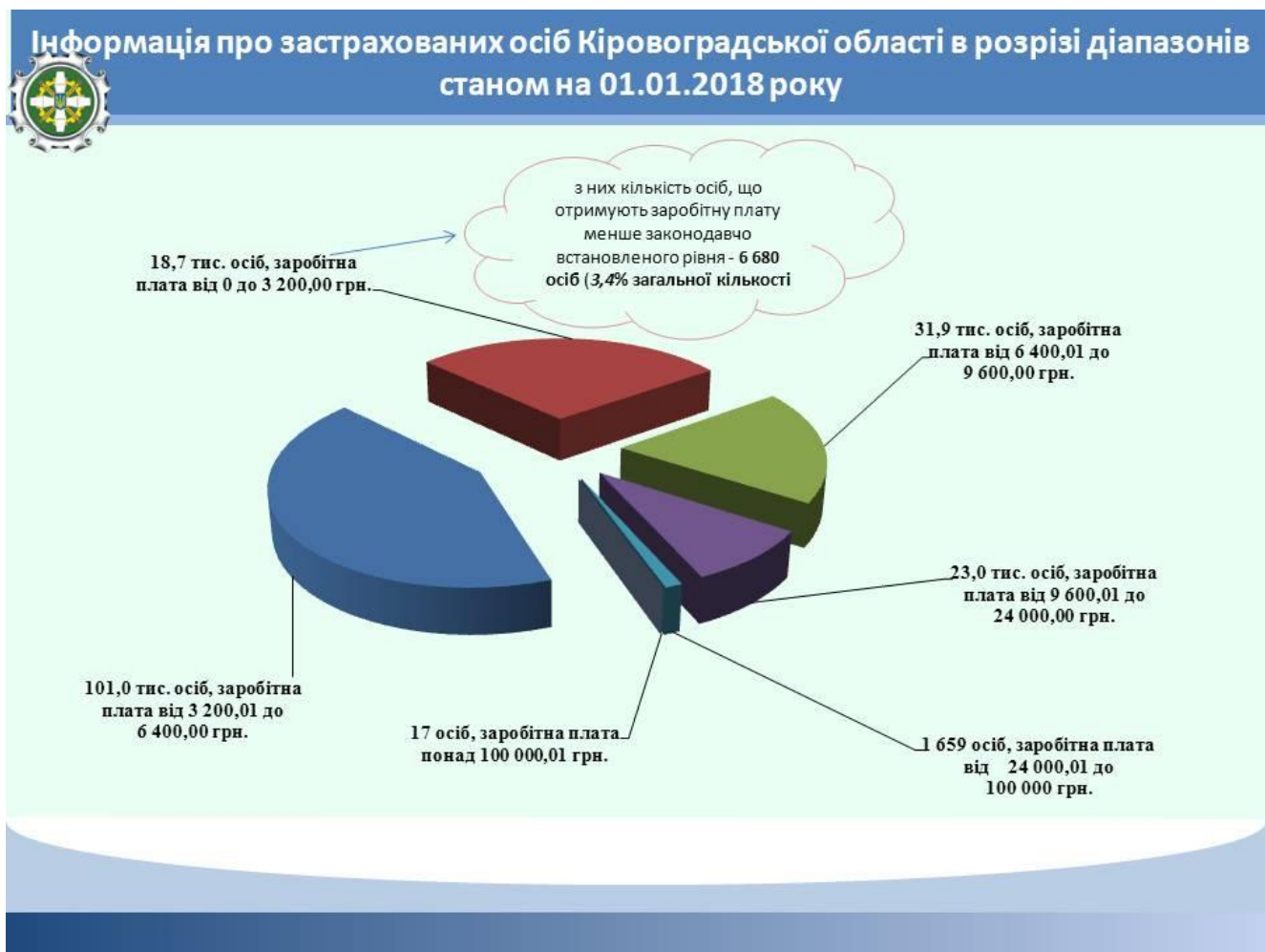


ЛЕГАЛІЗАЦІЯ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ, ЗАЙНЯТОСТІ НАСЕЛЕННЯ ТА ЗАХИСТУ ПРАВ ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ

Одним із пріоритетних напрямків роботи органів Фонду в області залишається наповнення бюджету, у тому числі за рахунок виведення з "тіні" трудових ресурсів.

За даними Державного реєстру застрахованих осіб в області середньооблікова чисельність штатних працівників на 01.01.2018 року (за даними звітів платників за листопад 2017 року) складає 200,4 тис. осіб, що на 3,7 тис. осіб більше до січня 2017 року.

Станом на 01.01.2018 року наймані працівники області отримували заробітну плату по діапазонах:



Станом на 01.01.2018 року 6,7 тис. найманих працівників області (із виключенням осіб, які працюють неповний робочий час та за договорами ЦПХ), або 3,4 відс. їх загальної чисельності, отримують заробітну плату менше мінімальної.

Проведено 5 250 обстежень суб'єктів господарювання, що використовують працю найманих працівників без належного оформлення трудових відносин або виплачують заробітну плату, меншу за мінімальну.

В результаті виконання заходів щодо детінізації доходів та відносин у сфері зайнятості населення протягом 2017 року легалізовано 2 120 осіб, по яким виявлено не оформлені трудові відносини. По 3 580 особам роботодавцями підвищено заробітну плату. Додатково до бюджету Пенсійного фонду України в області надійшло коштів (в тому числі від підвищення рівня заробітної плати) в сумі 5,4 млн. грн.

Порівняльна кількість працездатного населення області та осіб, які не мають офіційних джерел доходу



ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОНТРОЛЮ ЗА НАПОВНЕННЯМ РЕЄСТРУ ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ ДЕРЖАВНОГО РЕЄСТРУ ЗАГАЛЬНООБОВ'ЯЗКОВОГО ДЕРЖАВНОГО СОЦІАЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ

З метою наповнення актуальними даними реєстру застрахованих осіб здійснювався постійний контроль щомісячної звітності з ЄСВ від 13,1 тис. роботодавців щодо 204 тис. працівників та 28,5 тис. річних відомостей від фізичних осіб-підприємців та самозайнятих осіб. За наслідками проведеної роботи 293 страховальниками виправлено помилки в звітності по завершенні звітного періоду та завантажено дані до Реєстру застрахованих осіб.

Внесено 5,3 тис. документів на виконання 633 приписів про усунення порушень за результатами документальних перевірок (в т. ч. 53 приписи, які не були виконані станом на 01.01.2017).

В листопаді 2017 року розпочато опрацювання 81 тис. розбіжностей, отриманих за результатами верифікації даних Реєстру застрахованих осіб. Станом на 01.01.2018 відкориговано інформацію по 1064 застрахованих особах, надіслано до Пенсійного фонду України для об'єднання на центральному рівні 618 карток соціального страхування, завершено опрацювання 4838 записів.

Станом на 01.01.2018 відновлено права осіб на зарахування страхового стажу по 2400 платникам за 11273 періоди, в тому числі по 1503 періодах – особам, які виконали умови договору на добровільну участь у системі державного пенсійного страхування.

Забезпечено контроль щодо використання даних реєстру застрахованих осіб. Протягом 2017 року було надано 30 тис. довідок застрахованим особам та

39,8 тис. довідок на запити відділів призначення та виплати пенсій, що становить відповідно 164 відс. та 104 відс. до кількості довідок, наданих протягом 2016 року.



РОЗВИТОК ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН ШЛЯХОМ РОЗШИРЕННЯ ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ДИСТАНЦІЙНО, В ТОМУ ЧИСЛІ ЧЕРЕЗ ВЕБ - ПОРТАЛ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ

З метою забезпечення надання послуг в електронній формі, дистанційного обслуговування громадян забезпечено технічний контроль, обслуговування програмного забезпечення, безперервний доступ до веб-порталу електронних послуг Пенсійного фонду України, засобів дистанційного обслуговування в головному управлінні, зокрема, електронної пошти, «гарячих» телефонних ліній, IP-мереж, online-консультування пенсіонерів та громадян засобами програмного забезпечення «Skype».

Станом на 01.01.2018 електронними послугами веб-порталу Пенсійного фонду України користується понад 73,3 тис. жителів області, що становить 7,7 відс. постійного населення. Протягом 2017 року через веб-портал електронних послуг надійшло 133 звернення різного змісту, у тому числі 83, або 62 відс. – протягом IV кварталу. 70 відс. звернень стосуються пенсійного забезпечення, 30 відс. – страхового стажу та заробітку. Крім того, у IV кварталі 2017 року подано через веб-портал 1 заяву на призначення пенсії, 3 заяви на перерахунок; 2 особи скористались можливістю записатись на особистий прийом до керівництва головного управління.

Кількість зареєстрованих користувачів веб-порталу в розрізі років з 2013 по 2017



ОРГАНІЗАЦІЙНІ ЗАХОДИ ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАЛЕЖНОГО РІВНЯ ЗАХИСТУ ТА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ВІДОМОСТЕЙ ПРО ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ

Захист інформації, умови та порядок адміністрування доступу користувачів до підсистем Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України в області регламентується наказами головного управління «Про захист інформації», «Про адміністрування інформаційно-телекомунікаційної системи Пенсійного фонду України в Кіровоградській області», «Про призначення відповідальної особи за дотримання вимог законодавства з питань правової охорони комп'ютерних програм», «Про визначення відповідальної особи за застосування електронного цифрового підпису, затвердження переліку осіб, яким надано право використання електронного цифрового підпису».

Здійснено інвентаризацію користувачів та їх прав доступу до підсистем Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України, локальних обчислювальних мереж обласного та районного рівня.

Системно проводиться комплекс адміністративних та обмежувальних заходів, спрямованих на оперативне вирішення задач захисту, шляхом регламентації діяльності персоналу.

Виконано в повному обсязі вимоги по розгортанню та формуванню документації Комплексної системи захисту інформації Інформаційно-телекомунікаційної системи Пенсійного фонду України обласного та районного рівня.

У 2017 році з метою запобігання від несанкціонованого доступу до інформації та захисту локальних обчислювальних мереж та вузлів в кожному бек-та фронт-офісі встановлено міжмережеві екрани. Інстальовано та використовується ліцензійне антивірусне програмне забезпечення.

Проведено комплекс заходів щодо шифрування персональних даних для їх передавання/отримання засобами мережевих ресурсів Фонду.

У 2017 році придбано 134 комплекти персональних комп'ютерів та 9 сканерів, 26 роботизованих хмарних аудіо відеокамер.

ВПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБІГУ ПРИ ВИПЛАТІ ПЕНСІЙ

Триває процес впровадження в експлуатацію централізованої системи «Призначення та виплати пенсій» на основі електронної пенсійної справи Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України. Станом на 01.01.2018 створено 9191 електронних пенсійних справ.

З метою підготовки до міграції даних із діючої АСОПД/КОМТЕХ до централізованої системи «Призначення та виплати пенсій» органами Фонду в області протягом звітного періоду проведено звірки даних про пенсіонерів в реєстрі застрахованих осіб та опрацьовано розбіжності.

На основі підсистеми «Призначення та виплата пенсій деяким категоріям громадян» реалізовано технологію обміну списками на зарахування пенсій на поточні рахунки в електронній формі з використанням електронного цифрового підпису з ПАТ «Державний ощадний банк України».

В області реалізовано механізм міжвідомчого взаємообміну інформацією із системи «Аркан» стосовно внутрішньо переміщених осіб з дотриманням вимог щодо захисту інформації.

Станом на 01.01.2018 опрацьовано 3022 звернення внутрішньо переміщених осіб для отримання платіжних карток, які одночасно є пенсійним посвідченням, 2454 осіб отримали та скористались картою, 467 звернень знаходяться стадії обробки банківською установою.

ПРАВОВА РОБОТА

Органи Фонду області подали 387 позовів про стягнення заборгованості в сумі 5317,0 тис. грн. Проведена позовна робота дозволила отримати на рахунки органів Фонду та спрямувати на виплату пенсій 1629,2 тис. грн., Заходами примусового стягнення забезпечено 99,9 відс. заборгованості, що підлягає відшкодуванню в судовому порядку.

Динаміка стягнення органами ДВС за виконавчими документами (тис. грн.)



На примусовому виконанні перебуває 1 718 виконавчих документів на 34 535,8 тис. грн., в тому числі зупинено примусове виконання по 74 провадженням на 3 239,6 тис. грн. Надходження від примусового стягнення становлять 1 437,3 тис. грн., або 0,9 відс. від суми, яка підлягала виконанню.

Протягом 2017 року забезпечено представлення інтересів органів Фонду в судах першої інстанції у 2 049 справах з питань пенсійного забезпечення, з урахуванням незакінчених проваджень на початок року.

Розглянуто 839 адміністративних позовів, з яких щодо призначення (перерахунку) та виплати пенсій державним службовцям - 164; військовослужбовців - 240; щодо призначення та виплати щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці - 84; прокурорам - 60 та інші. По зазначених категоріях справ відсоток задоволених позовів становить 33,9, 35,8, 65,5 та 23,7 відповідно з урахуванням 2016 року.

ВНУТРІШНЬО-АУДИТОРСЬКА РОБОТА

Фінансовий аудит

В головному управлінні Фонду в області та територіальних управліннях проведено 8 аудиторських досліджень та 2 інших контрольних заходи. У 90 % перевірених об'єктів встановлено 40 не фінансових порушень та 538 фінансових порушень на суму 581,1 тис. грн., з яких 451,5 тис. грн. (77,7 відс. виявленої суми порушень) - при призначенні і виплаті пенсій, 73,5 тис. грн. (12,6 відс.) - при

здійсненні адміністративних видатків та веденні бухгалтерського обліку операцій, 56,1 тис. грн. (9,7 відс.) – порушення порядку відшкодування пенсій, призначених на пільгових умовах.

За результатами проведених аудитів та інших контрольних заходів об'єктам контролю надано відповідні рекомендації, виконано 100 відс. рекомендацій, по яких настав термін виконання. Прийнято 40 управлінських рішень, до 4 осіб застосовано заходи матеріального впливу. Усунуто 92,6 відс. виявлених фінансових порушень, до бюджету Фонду відшкодовано 537,0 тис. грн., або 92,4 відс. суми виявлених фінансових порушень. Не фінансові порушення усунені у повній мірі.

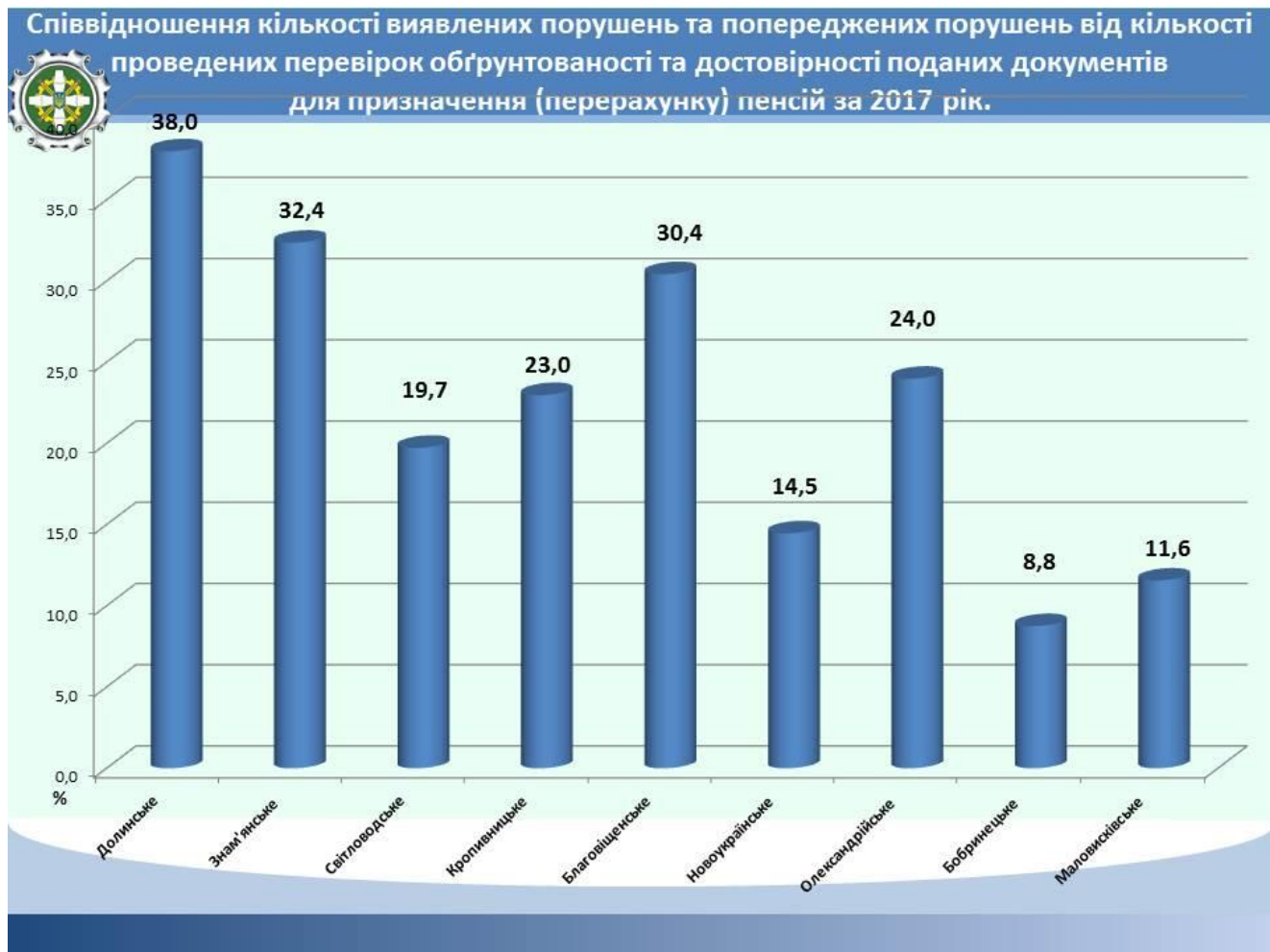
Контрольно-перевірочна робота

Протягом 2017 року проведено 7942 перевірки суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, 84,3 відс. з яких (6 695 перевірок) – щодо достовірності документів, наданих для призначення пенсій, 5,3 відс.. (419 перевірок) – з питань цільового використання пенсійних коштів, 0,9 відс. (70 перевірок) – правильності і своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування, 9,5 відс. (758 перевірок) – позапланові перевірки суб'єктів господарювання.

За результатами проведених перевірок виявлено порушень 3078 порушень у 2408 суб'єктів господарювання, або у 30,3 відс. від перевірених, на загальну суму 104,1 тис. грн., з них 14,1 відс. (14,6 тис. грн.) – перевірками додержання порядку цільового використання коштів виплатними об'єктами поштового зв'язку, банківськими установами та закладами, де особи перебувають на повному державному утриманні, 57,7 відс. (60,1 тис. грн.) – перевірками достовірності документів, наданих для призначення пенсій, 28,2 відс. (29,4 тис. грн.) – позаплановими перевірками суб'єктів господарювання і перевірками сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування. За результатами перевірок відшкодовано 85,7 відс. суми виявлених порушень, що на 54,1 відс. більше проти 2016 року.

50,3 відс. від загальної кількості виявлених порушень, становлять порушення виявлені під час перевірок документів, що надаються до органів Пенсійного фонду України для призначення (перерахунку) пенсій (1548 порушень). Питома вага перевірок з порушеннями в загальній кількості складає 23,1 відс., з них встановлено 32 фінансових порушення які призвели до переплат/недоплат пенсій на суму 18,3 тис. грн. та виявлено 469 порушень за якими попереджено переплат/недоплат пенсії на суму 41,8 тис. грн. Результативність однієї перевірки від загальної кількості проведених перевірок становить 8 грн. 98 коп., а від перевірок з порушенням становить 38 грн.82 коп. Найбільший відсоток перевірок з порушенням до загальної кількості перевірок по Долинському об'єднаному управлінню – 40,0 відс., найменший по Бобринецькому об'єднаному управлінню – 8,7 відс.

Порівняно з 2016 роком, кількість запитів щодо перевірки документів, що надаються для призначення (перерахунку) пенсій зросла на 15 відсотків.



Робота з питань запобігання та виявлення корупції

Головним управлінням вжито організаційних заходів щодо виконання завдань Антикорупційної програми, здійснюється моніторинг їх реалізації. В практику роботи впроваджуються різноманітні методи попередження та протидії корупційним проявам. У більшості приміщень територіальних управлінь, в яких здійснюється обслуговування громадян, забезпечується відеофіксація під час проведення прийому громадян. Проведено 6 оперативних перевірок з питань організації обслуговування громадян за принципом «таємного» покупця.

Пріоритетним напрямом роботи залишається проведення роз'яснювальної роботи серед державних службовців щодо основних положень антикорупційного законодавства та попередження можливих правопорушень, запобігання виникненню конфлікту інтересів та його врегулювання. За 2017 рік проведено 340 професійно-економічних навчань, в засобах масової інформації оприлюднено 18 статей, роз'яснень антикорупційного спрямування.

Протягом 2017 року забезпечено контроль за своєчасністю подання 1020 декларацій про майно, доходи, витрати і зобов'язання фінансового характеру. Встановлено факти неподання декларацій 17 особами та не своєчасного подання декларацій 10 особами, до Національного агентства з питань запобігання корупції направлено 27 повідомлень про виявлені порушення.

ФІНАНСУВАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ВИТРАТ, ПОВ'ЯЗАНИХ З ВИКОНАННЯМ ФУНКЦІЙ, ПОКЛАДЕНИХ НА ОРГАНИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ОБЛАСТІ

На фінансування адміністративних витрат, пов'язаних з виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України в області, за 2017 рік використано 95 913,6 тис. грн, що на 51,2 % більше, ніж у 2016 році. Зростання відбулося за рахунок росту фонду оплати праці та нарахувань на фонд у зв'язку з підвищенням окладів державних службовців з 01.01.2017 року. Поряд з цим, використання комунальних послуг та енергоносіїв в натуральних показниках зменшились, в тому числі: з теплопостачання – на 137,43 Гкал., з водопостачання – на 915,38 куб. м, з використання газу – на 8 993 куб. м. Зменшено використання твердого палива на 25,74 т, проте у зв'язку з обладнанням приміщень Благовіщенського об'єднаного управління (сmt Новоархангельськ) та Ноукраїнського об'єднаного управління (сmt Вільшанка) системою електроопалення збільшилось використання електроенергії – на 13 747 кВт.

Економія комунальних послуг та енергоносіїв в натуральних показниках				
Показники	2015 рік	2016 рік	2017 рік	
Вода, м ³	2 501	3 137	2 222	
Газ,	33 686	35 174	26 181	
Тепло, ГгКал	362,28	407,58	270,15	
Електроенергія, кВт	500 518	477 665	491 413	
Вугілля, т	88,4	75,4	49,7	
Дрова, складометр	106,3	101,2	94,3	
	2015 рік	2016 рік	2017 рік	2018 рік
Загальна площа, м ²	13 409,5	13 124,9	12 077,6	11 438,4

УПРАВЛІНСЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ

Здійснювались заходи щодо централізації та оптимізації функціональних процесів, виконання яких покладено на органи Фонду. Штатна чисельність працівників протягом звітного періоду зменшилась на 138 одиниць і станом на 01 січня 2018 року складає 738 одиниць.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 08 листопада 2017 року № 821 «Деякі питання функціонування органів Пенсійного фонду України» триває відповідна робота з припинення діяльності територіальних органів Пенсійного фонду України в області та подальшої передачі всіх функцій об'єднаних управлінь Пенсійного фонду України області до головного управління.

ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

У 2017 році до органів Фонду в області надійшло 9002 звернення громадян, в тому числі:

- до головного управління – 2713 звернень, 30,1 відс. від загальної кількості звернень;

- до територіальних управлінь – 6289 звернень 69,9 відс. від загальної кількості звернень.

Кількість звернень до органів Фонду області порівняно з 2016 роком зменшилась на 5,5 відс..

У четвертому кварталі 2017 року суттєво збільшилась кількість звернень громадян з Державної установи «Урядовий контактний центр». Дане збільшення обумовлене проведеним перерахунком пенсій відповідно до норм Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо підвищення пенсії», яким було внесено зміни до Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування». Високий професійний рівень спеціалістів головного управління Фонду в області дав можливість оперативно розглянути звернення та вжити заходи для вирішення порушених у них питань. З «Урядового контактного центру» оперативно розглянуто 1612 звернень громадян (2016 рік - 746). Крім цього, спеціалістами головного управління розглянуто 514 звернень мешканців області, які отримано з Кіровоградського обласного контактного центру.

На особистому та виїзних прийомах в органах Фонду області було прийнято 6606 громадян (73,4 відсотка від загальної кількості). Особлива увага приділялась виїзним прийомам осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідам по зору та особам, яким виповнилось 80 і більше років. У 2017 році відвідали 262 особи вказаних категорій.

Для жителів області залишаються актуальними питання роз'яснення норм діючого пенсійного законодавства (2274), перевірки призначення та перерахунків пенсій (2964).

У звітному періоді дистанційно надано послуги через:

- веб-портал Пенсійного фонду України – 133 громадянам;
- власні «гарячі» телефонні лінії – 13725 громадянам.



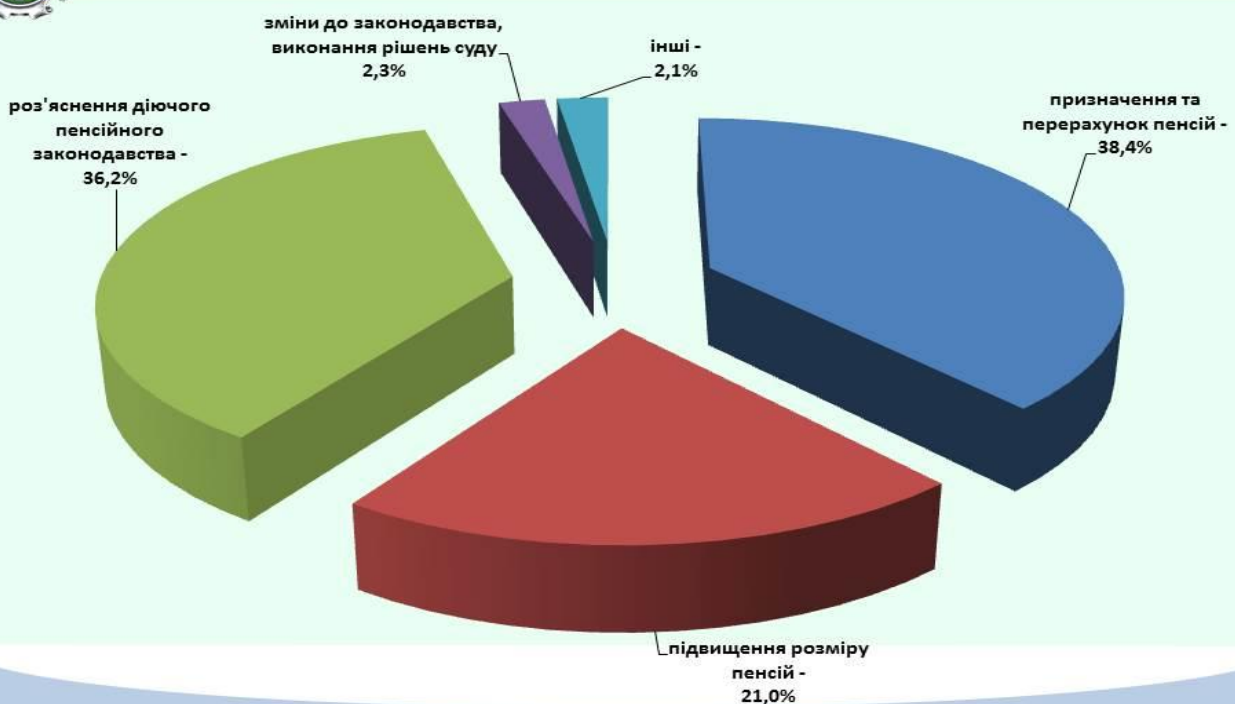
Послуги надані дистанційно



В області працюють 22 приймальні громадян у форматі «єдиного вікна». У 2017 році майже 255 тис. громадян отримали консультації, роз'яснення від фахівців фронт-офісів Фонду в області з питань: пенсійного забезпечення – 197 642, обліку надходжень від сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування – 4 637, приймання від платників звітності – 42 587, інших питань – 10 090.



Структура звернень громадян 2017, %



КОНСУЛЬТАТИВНО-ІНФОРМАЦІЙНІ ЗАХОДИ КОМУНІКАЦІЙ

З метою налагодження публічного діалогу з громадськістю, партнерських стосунків органів влади та інститутів громадянського суспільства органами Пенсійного фонду України в області активно проводиться комунікаційна робота, спрямована на різні цільові аудиторії.

Протягом 2017 року фахівцями органів Фонду в області проведено 1 041 зустріч у трудових колективах, на яких були присутні 18 205 осіб, 345 зустрічей за місцем проживання – 3 594 особи, 138 зустрічей з ветеранськими та громадськими організаціями – 1 884 особи.

Активно використовуються різноманітні форми проведення пенсійного всеобучу: організовано та проведено 159 занять у «Школі майбутнього пенсіонера» для 1 747 слухачів, 82 зустрічі з учнівською молоддю та студентами для 1 743 осіб, 199 лекцій для безробітних, де були присутні 2 224 особи.



Продовжується практика проведення Днів Пенсійного фонду, під час проведення яких інформаційно-роз'яснювальними заходами було охоплено понад 7,5 тис. осіб.

Налагодження зв'язків та тісна співпраця із засобами масової інформації теж є одним із ефективних методів комунікації з населенням. Протягом 2017 року було проведено 157 виступів на телебаченні, 231 – на радіоканалах, розміщено 418 матеріалів на сторінках друкованих видань, проведено 19 прес-конференцій, 24 брифінги для журналістів. Крім цього, в електронних медіа було розміщено майже 1,5 тис. інформаційних повідомлень.

