

**Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли
до головного управління Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області за 9 місяців 2018 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1 Категорії		4 970	5 319		
	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України	0	0	0	-
	інваліди Великої Вітчизняної війни	15	15	0	100
	учасники бойових дій	23	45	-22	51
	учасники війни	8	24	-16	33
	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	85	118	-33	72
	інваліди інших категорій	235	336	-101	70
	діти війни	69	79	-10	87
	Матері-героїні	4	3	1	133
	багатодітні сім'ї	14	11	3	127
	військовослужбовці	152	165	-13	92
	державні службовці	70	264	-194	27
	інші	4 295	4 259	36	101
2 Питання		4 970	5 319	-349	93
	визначення права на пенсію	164	303	-139	54
	призначення та перерахунку пенсії	1 524	1 602	-78	95
	підвищення розміру пенсії	172	321	-149	54
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	1 243	1 385	-142	90
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	20	15	5	133
	виплата допомоги на поховання	1	3	-2	33
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	15	6	9	250
	виконання рішення суду	118	87	31	136
	корупційні діяння	0	0	0	-
	скарга на дії посадових осіб	0	1	-1	-
	подяка	0	2	-2	-
	інші	1 713	1 594	119	107
3 Результати розгляду		4 970	5 319	-349	93
	вирішено позитивно	0	0	0	-
	відмовлено у задоволенні	0	0	0	-
	скеровано за належністю	2	6	-4	33
	надано роз'яснення	4 927	5 308	-381	93
	в стадії розгляду	41	5	36	820
	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	-

Заступник начальника головного управління



І.Максименко