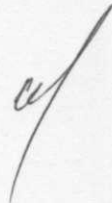


**Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли
до головного управління Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області за 2018 рік**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	6 475	9 002	-2 527	72
	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України	0	0	0	-
	інваліди Великої Вітчизняної війни	18	15	3	120
	учасники бойових дій	66	57	9	116
	учасники війни	23	32	-9	72
	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	147	183	-36	80
	інваліди інших категорій	410	524	-114	78
	діти війни	146	119	27	123
	Матері-героїні	8	5	3	160
	багатодітні сім'ї	12	18	-6	67
	військовослужбовці	222	91	131	244
	державні службовці	118	441	-323	27
	інші	5 305	7 517	-2 212	71
2	Питання	6 475	9 002	-2 527	72
	визначення права на пенсію	332	423	-91	78
	призначення та перерахунку пенсії	1 988	2 964	-976	67
	підвищення розміру пенсії	473	821	-348	58
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	1 507	2 274	-767	66
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	40	18	22	222
	виплата допомоги на поховання	1	3	-2	33
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	34	12	22	283
	виконання рішення суду	178	113	65	158
	корупційні діяння	0	0	0	-
	скарга на дії посадових осіб	0	1	-1	-
	подяка	1	2	-1	50
	інші	1 921	2 371	-450	81
3	Результати розгляду	6 475	9 002	-2 527	72
	вирішено позитивно	0	0	0	-
	відмовлено у задоволенні	0	0	0	-
	скеровано за належністю	28	10	18	280
	надано роз'яснення	6 396	8 974	-2 578	71
	в стадії розгляду	51	18	33	283
	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	-

Начальник головного управління



Н.СІМОНЯН