

**Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли
до головного управління Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області за I квартал 2019 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1 Категорії		2 882	1 702	1 180	169
	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України	0	0	0	-
	інваліди Великої Вітчизняної війни	5	0	5	-
	учасники бойових дій	16	5	11	320
	учасники війни	3	2	1	150
	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	57	31	26	184
	інваліди інших категорій	175	50	125	350
	діти війни	84	12	72	700
	Матері-героїні	6	0	6	-
	багатодітні сім'ї	5	6	-1	83
	військовослужбовці	71	29	42	245
	державні службовці	87	31	56	281
	інші	2 373	1 536	837	154
2 Питання		2 882	1 702	1 180	169
	визначення права на пенсію	76	49	27	155
	призначення та перерахунку пенсії	918	345	573	266
	підвищення розміру пенсії	234	69	165	339
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	792	419	373	189
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	9	1	8	900
	виплата допомоги на поховання	0	0	0	-
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	9	8	1	-
	виконання рішення суду	95	21	74	452
	корупційні діяння	0	0	0	-
	скарга на дії посадових осіб	0	0	0	-
	подяка	0	0	0	-
	інші	749	790	-41	95
3 Результати розгляду		2 882	1 702	1 180	169
	вирішено позитивно	0	0	0	-
	відмовлено у задоволенні	0	0	0	-
	скеровано за належністю	0	0	0	-
	надано роз'яснення	2 693	1 685	1 008	160
	в стадії розгляду	189	17	172	-
	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	-

Начальник головного управління



Н.СІМОНЯН