

**Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли
до головного управління Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області за I півріччя 2019 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1 Категорії		4 899	2 883	2 016	169,9
	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України	0	0	0	-
	інваліди Великої Вітчизняної війни	9	14	-5	64,3
	учасники бойових дій	41	20	21	205,0
	учасники війни	6	7	-1	85,7
	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	134	74	60	181,1
	інваліди інших категорій	296	187	109	158,3
	діти війни	149	74	75	201,4
	Матері-героїні	11	4	7	275,0
	багатодітні сім'ї	4	15	-11	26,7
	військовослужбовці	86	168	-82	51,2
	державні службовці	147	69	78	213,0
	інші	4 016	2 251	1 765	178,4
2 Питання		4 899	2 883	2 016	169,9
	визначення права на пенсію	169	99	70	170,7
	призначення та перерахунку пенсії	1 272	1 075	197	118,3
	підвищення розміру пенсії	441	172	269	256,4
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	1 282	854	428	150,1
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	25	20	5	125,0
	виплата допомоги на поховання	0	0	0	-
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	14	15	-1	-
	виконання рішення суду	130	52	78	250,0
	корупційні діяння	0	0	0	-
	скарга на дії посадових осіб	0	0	0	-
	подяка	0	0	0	-
	інші	1 566	596	970	262,8
3 Результати розгляду		4 899	2 883	2 016	169,9
	вирішено позитивно	0	0	0	-
	відмовлено у задоволенні	0	0	0	-
	скеровано за належністю	4	0	4	-
	надано роз'яснення	4 838	2 835	2 003	170,7
	в стадії розгляду	57	48	9	-
	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	-

Начальник головного управління

Н.СІМОНЯН

