

**Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли
до головного управління Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області за 9 місяців 2019 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	6 798	4 970	1 828	136,8
	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України	0	0	0	-
	інваліди Великої Вітчизняної війни	16	15	1	107
	учасники бойових дій	50	23	27	217
	учасники війни	20	8	12	250
	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	221	85	136	260
	інваліди інших категорій	436	235	201	186
	діти війни	175	69	106	254
	Матері-героїні	8	4	4	200
	багатодітні сім'ї	16	14	2	114
	військовослужбовці	132	152	-20	87
	державні службовці	162	70	92	231
	інші	5 562	4 295	1 267	129
2	Питання	6 798	4 970	1 828	137
	визначення права на пенсію	86	164	-78	52
	призначення та перерахунку пенсії	1 711	1 524	187	112
	підвищення розміру пенсії	955	172	783	555
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	2 170	1 243	927	175
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	563	20	543	2 815
	виплата допомоги на поховання	0	1	-1	-
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	15	15	0	100
	виконання рішення суду	177	118	59	150
	корупційні діяння	0	0	0	-
	скарга на дії посадових осіб	0	0	0	-
	подяка	2	0	2	#ДЕЛ/0!
	інші	1 119	1 713	-594	65
3	Результати розгляду	6 798	4 970	1 828	137
	вирішено позитивно	0	0	0	-
	відмовлено у задоволенні	0	0	0	-
	скеровано за належністю	19	2	17	950
	надано роз'яснення	6 719	4 927	1 792	136
	в стадії розгляду	60	41	19	146
	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	-

Начальник головного управління

Н.СІМОНЯН