

Головне управління Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області

Показники роботи

головного управління

Пенсійного фонду України

в Кіровоградській області

за 9 місяців 2019 року

ЗМІСТ

ПЕНСІОНЕРИ ТА ПЕНСІЙНІ ВИПЛАТИ	4
СЕРВІСНІ ЦЕНТРИ.....	11
ЗАГАЛЬНІ ВИДАТКИ БЮДЖЕТУ.....	14
Загальні доходи бюджету.....	15
Власні доходи.....	15
Платники єдиного внеску та застраховані особи.....	16
Детінізація зарплати та легалізація зайнятості	17
Заборгованість із платежів до Пенсійного фонду.....	17
ВПРОВАДЖЕННЯ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ...	19
СТРУКТУРА ТА ПРОФЕСІЙНО-КВАЛІФІКАЦІЙНИЙ СКЛАД ПРАЦІВНИКІВ....	21
ПРАВОВА РОБОТА.....	23
Публічні закупівлі.....	24
КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА.....	25
ВНУТРІШНІЙ АУДИТ.....	27
АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАХОДИ.....	28
ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН.....	30
Доступ до публічної інформації.....	31
КОМУНІКАЦІЇ.....	32

РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПРОТЯГОМ 9 МІСЯЦІВ 2019 РОКУ



Забезпечено пенсійні виплати 275,2 тис. осіб на загальну суму 6,6 млрд грн

Середній розмір пенсії зріс з 2279,76 грн на 01.10.2018 до 2668,78 на 01.10.2019



Призначено 7511 нових пенсій

Легалізовано працю 744 осіб, додатково до бюджету Фонду надійшло 969,5 тис. грн ЄСВ



Власні доходи проти відповідного періоду минулого року зросли на 987,6 млн грн

До 24 сервісних центрів звернулося 241,2 тис. осіб, яким надано 270,5 тис. послуг



Активно впроваджуються нові сервіси вебпорталу електронних послуг ПФУ

Налагоджено роботу центру створення електронних пенсійних справ - ретроконверсії

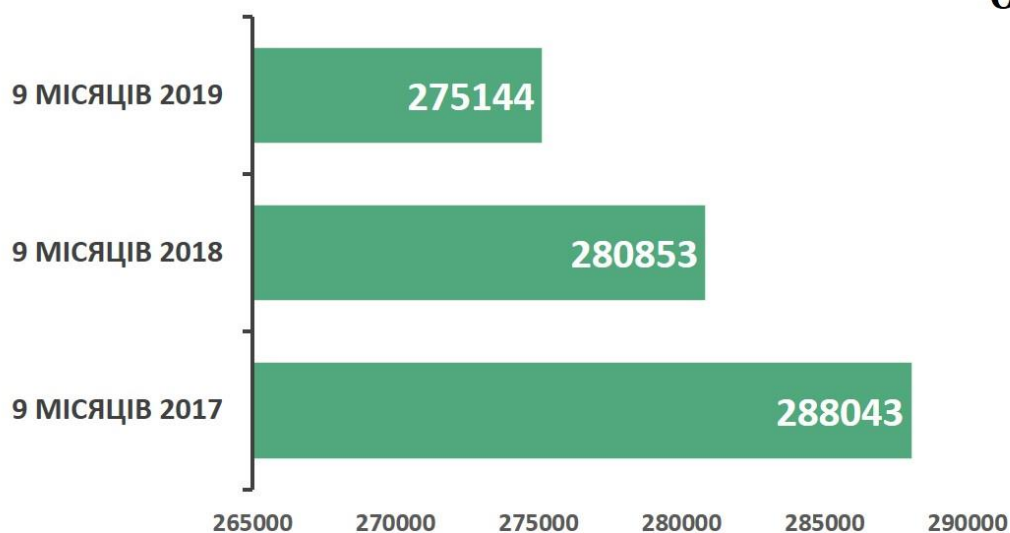


Проведено 5,4 тис. інформаційних, роз'яснювальних та консультативних заходів

ПЕНСІОНЕРИ ТА ПЕНСІЙНІ ВИПЛАТИ

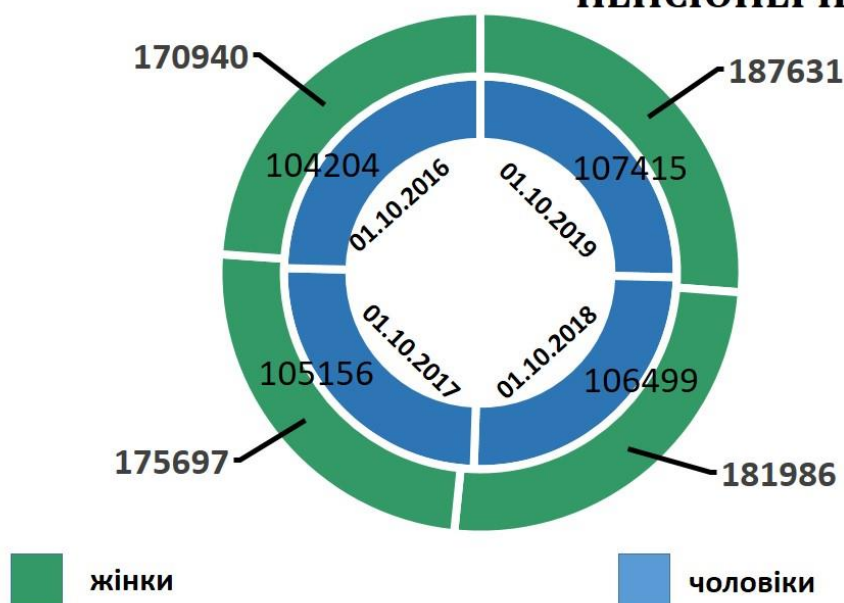
Станом на 01 жовтня 2019 року на обліку в головному управлінні Пенсійного фонду України в Кіровоградській області перебуває 275,2 тис. пенсіонерів (у тому числі 12,3 тис. осіб - військові пенсіонери), що на 5,7 тис. осіб менше порівняно з відповідним періодом 2018 року.

ДИНАМІКА ЧИСЕЛЬНОСТІ ПЕНСІОНЕРІВ, ОСІБ



Із загальної чисельності пенсіонерів 170,9 тис. жінок (62,1%) та 104,2 тис. чоловіків (37,9%).

РОЗПОДІЛ ЧИСЕЛЬНОСТІ ПЕНСІОНЕРІВ ЗА СТАТТЮ, ОСІБ



Протягом 9 місяців поточного року проведено підвищення розміру пенсій:

- з 01 січня 2019 року особам, які досягли віку 65 років та мають необхідний страховий стаж. Пенсія збільшилась у 59,3 тис. пенсіонерів, середній розмір підвищення склав 152,78 грн;

- з 01 березня 2019 року відповідно до частини 2 статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» проведена індексація пенсій. Із 266,1 тис. цивільних пенсіонерів перерахунку підлягало 249,3 тис. пенсій (92,4 %), з яких отримали доплату до пенсії в розмірі не менше 100 грн. 219,7 тис. (88 % цивільних пенсіонерів області).

Одноразову доплату до пенсії в розмірі 2 410,17 грн в області отримали 56,7 тис. пенсіонерів, або 23 % від загальної кількості перерахованих пенсій.

Середній розмір підвищення, з урахуванням одноразової доплати, склав 554,20 грн.

З 01 березня 2019 року, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 09.08.2005 № 713 «Про внесення змін до пункту 7 Порядку призначення і виплати пенсій за вислугу років працівникам льотно-випробного складу цивільної авіації», перераховано пенсії 497 особам, додаткові видатки склали 300,4 тис. грн. Середній розмір підвищення склав 604,51 грн.

У звітному періоді проведено масовий перерахунок пенсій 1,0 тис. осіб у зв'язку з уточненням показника середньої заробітної плати (доходу) в Україні за три календарні роки, що передують 2019 року, яка враховується для обчислення пенсії відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» та Закону України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби та деяких інших осіб». Середній розмір підвищення склав 457,30 грн.

Забезпечено проведення перерахунку пенсій з 01 квітня 2019 року відповідно до абзацу 5 частини 4 статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» 13,9 тис. осіб, які після призначення (попереднього перерахунку) пенсії продовжували працювати.

З 01 липня проведено перерахунок пенсій у зв'язку зі зміною розміру прожиткового мінімуму та на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 26.06.2019 № 124. Загальна чисельність осіб, пенсії яким перераховано з 01 липня 2019 року - 150 062 (54,4 % від загальної чисельності пенсіонерів). Середній розмір підвищення - 189,80 грн.

Із загальної кількості перерахованих пенсій з 01 липня:

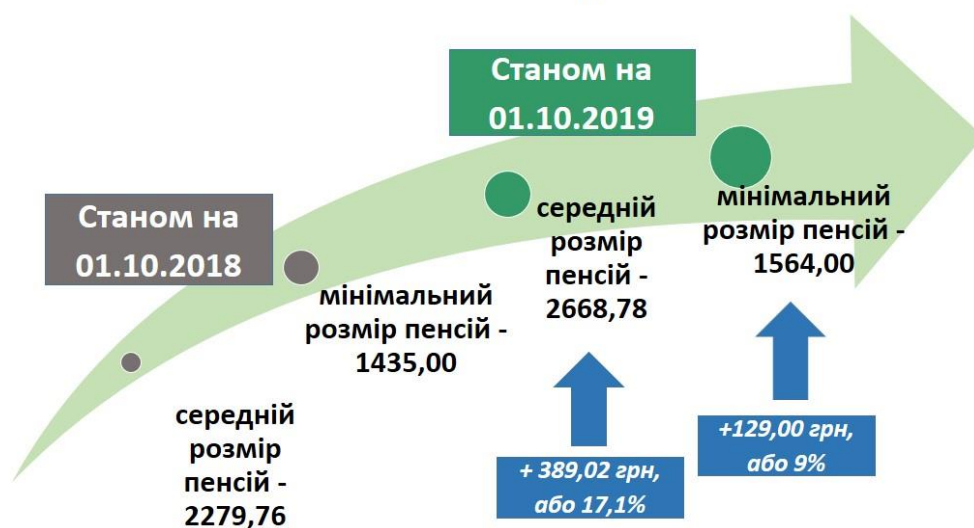
73 326 особам пенсії перераховано із прожиткового мінімуму (1 564 грн). Середній розмір підвищення - 39,33 грн;

74 415 особам пенсії збільшено до 2 тис. грн. Середній розмір підвищення - 229,82 грн.

2 321 особа - інваліди війни. Середній розмір підвищення - 2 545,00 грн.

Середній розмір пенсії на 01 жовтня 2019 року становить 2668,78 грн (на 01 жовтня 2018 року - 2279,76 грн), тобто зріс на 389,02 грн, або 17,1 %.

ДИНАМІКА РОЗМІРУ МІНІМАЛЬНИХ ТА СЕРЕДНІХ ПЕНСІЙНИХ ВИПЛАТ, ГРН



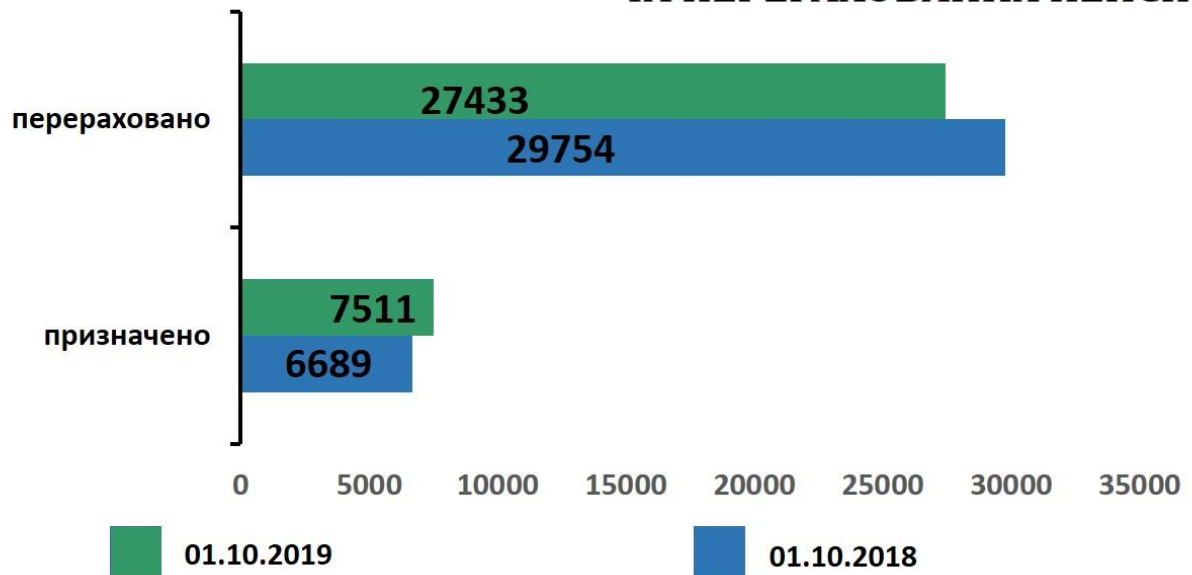
Дані про чисельність пенсіонерів і середні розміри пенсійних виплат у розрізі районів станом на 01.10.2019 року

Назва району	Чисельність пенсіонерів, осіб			Середній розмір пенсійних виплат		
	01.10.2018	01.10.2019	відхилення (+,-)	01.10.2018	01.10.2019	відхилення (+,-)
м. Світловодськ Світловодський р-н	19357	18983	-374	2334,90	2731,70	396,80
Кіровоградський р-н	9642	9522	-120	2024,80	2376,50	351,70
м. Кропивницький	64659	63782	-877	2495,10	2915,10	420,00
м. Олександрія та Олександрійський р-н	35280	34530	-750	2283,20	2666,70	383,50
Бобринецький р-н	6608	6387	-221	1935,20	2262,10	326,90
Гайворонський р-н	10847	10582	-265	1967,10	2303,20	336,10
Добровеличківський р-н	9260	8958	-302	2064,60	2434,80	370,20
Долинський р-н	8592	8421	-171	2055,00	2415,70	360,70
Маловисківський р-н	11819	11682	-137	2284,30	2742,40	458,10
Новомиргородський р-н	8561	8352	-209	1992,30	2339,50	347,20
Новоукраїнський р-н	10729	10510	-219	1981,90	2321,90	340,00
Благовіщенський р-н	6707	6523	-184	1888,80	2204,80	316,00
Голованівський р-н	8634	8416	-218	2048,00	2409,20	361,20
Компаніївський р-н	3657	3569	-88	1962,20	2280,70	318,50

Новоархангельський р-н	6999	6728	-271	1963,20	2309,70	346,50
Петрівський р-н	6319	6156	-163	2169,50	2547,40	377,90
Олександрівський р-н	8510	8231	-279	1988,70	2350,00	361,30
Новгородківський р-н	4166	4043	-123	1940,50	2269,00	328,50
Вільшанський р-н	3757	3642	-115	1953,60	2288,20	334,60
Устинівський р-н	3328	3194	-134	1924,70	2254,80	330,10
Онуфріївський р-н	5039	4916	-123	2027,90	2386,80	358,90
м. Знам'янка та Знам'янський р-н	16015	15694	-321	2223,80	2608,20	384,40
Військові	12368	12323	-45	3872,29	4390,74	518,45
По області	280853	275144	-5709	2279,76	2668,78	389,02

З початку 2019 року в області призначено 7 511 пенсій, з яких 353 – пенсіонерам силових структур (у 2018 році – 6 689 пенсій), прибуло з інших районів та областей і взято на облік 866 пенсійних справ (1 036 – у 2018 році), перераховано за додатково наданими документами 27 433 пенсії, у тому числі 5 905 – пенсіонерам силових структур (у 2018 році – 29 754).

ДИНАМІКА ПРИЗНАЧЕНИХ ТА ПЕРЕРАХОВАНИХ ПЕНСІЙ



РОЗПОДІЛ ПЕНСІОНЕРІВ ЗА ВИДАМИ ПРИЗНАЧЕНИХ ПЕНСІЙ



Найбільше пенсіонерів отримують пенсії за Законом України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» – 255,3 тис. осіб, або 92,8 % загальної чисельності пенсіонерів, із них – 208,9 тис. осіб, або 75,9 % отримують пенсію за віком.

Середній розмір таких пенсій станом на 01.10.2019 року становить 2 533,37 грн, за Законом України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб» (12,3 тис. осіб) – 4 390,74 грн, за спеціальними законами (2,1 тис. осіб) – 6 260,85 грн.

Розподіл пенсіонерів за розмірами призначених місячних пенсій					
Розмір пенсії	на 01.10.2018		на 01.10.2019		Відхилення чисельності на 01.10.2019 до 01.10.2018, осіб
	Чисельність пенсіонерів усіх категорій, осіб	Питома вага в загальній чисельності, %	Чисельність пенсіонерів усіх категорій, осіб	Питома вага в загальній чисельності, %	
до 2000 грн.	172552	38,0	131213	46,79	21595
від 2001 грн. до 3000 грн.	62044	22,06	81624	29,82	19876
від 3001 грн. до 4000 грн.	24495	8,82	31828	11,60	7038
від 4001 грн. до 5000 грн.	10232	3,57	12526	4,54	2392
від 5001 грн. до 10000 грн.	10026	3,45	15230	5,46	5320
понад 10000 грн.	1504	0,50	2723	0,94	1156
Всього	280853		275144		-6976

На виконання Порядку погашення заборгованості з пенсійних виплат за рішенням суду, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 № 649, Порядку ведення обліку рішень суду у реєстрі рішень, виконання яких здійснюється за окремою бюджетною програмою, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 26.09.2018 № 20-1 та відповідно до наказу головного управління Пенсійного фонду України в Кіровоградській області від 06.11.2018 № 2 046 станом на 01 жовтня 2019 року відповідальними особами перевірено 338 записів, завантажених до реєстру судових рішень, додатково внесені 1 027 записів та виправлено 542 помилкові записи.

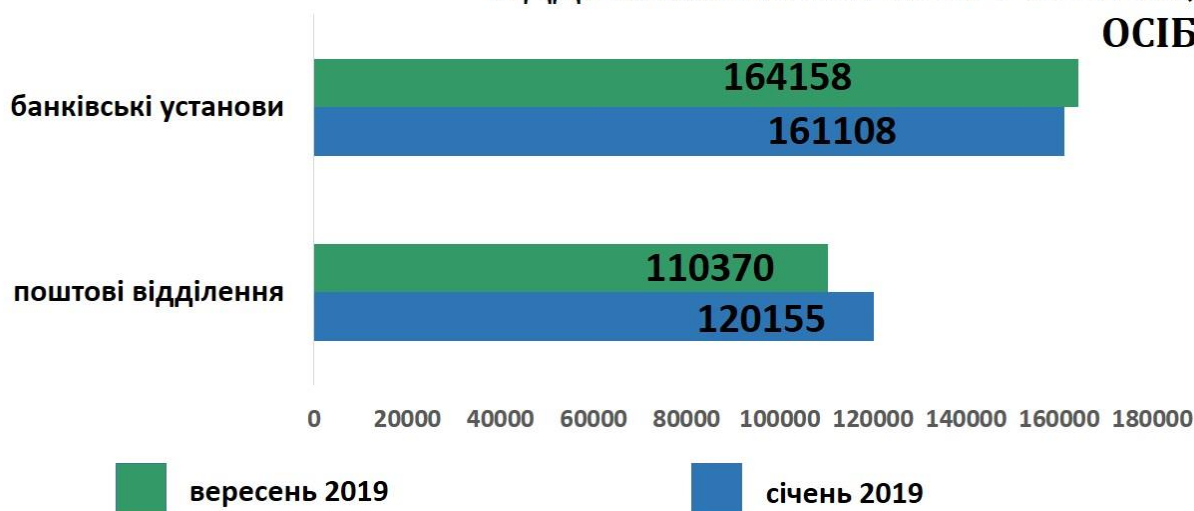
Чисельність одержувачів пенсій через банки, уповноважені на здійснення пенсійних виплат, на 01 жовтня 2019 року становила 164,16 тис. осіб (та зросла у порівнянні з чисельністю на початок року на 3,05 тис. осіб). Їх питома вага у загальній чисельності пенсіонерів складає 59,8 %.

Збільшення чисельності одержувачів пенсій через банки за 9 місяців 2019 року зумовило зменшення витрат фонду на оплату послуг з виплати та доставки пенсій. Розрахунково економія видатків Пенсійного фонду становила близько 52,0 млн грн.

Обсяг пенсійних виплат через поточні рахунки в банках за 9 місяців 2019 року становив 4 127,36 млн грн (62,38 % видатків на пенсійні виплати), що на 669,6 млн грн більше, ніж у відповідному періоді минулого року.

Пенсійні виплати через відділення поштового зв'язку одержують 110370 пенсіонерів (40,2 %). Обсяг пенсійних виплат через відділення поштового зв'язку за 9 місяців 2019 року становив 2 489,09 млн грн (37,62 % видатків на пенсійні виплати).

ДИНАМІКА ЧИСЕЛЬНОСТІ ОДЕРЖУВАЧІВ ПЕНСІЙНИХ ВИПЛАТ ЧЕРЕЗ БАНКИ ТА ВІДДІЛЕННЯ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ, ОСІБ



Пенсіонери з числа внутрішньо переміщених осіб

Станом на 01 жовтня 2019 року на обліку в головному управлінні Пенсійного фонду України в Кіровоградській області перебувають 3,4 тис. внутрішньо переміщених осіб (у тому числі 104 – військові пенсіонери). Пенсію отримують 2,6 тис. внутрішньо переміщених осіб на загальну суму 11,9 млн грн.

За 9 місяців 2019 року сума виплачених пенсій внутрішньо переміщеним особам склала 104 млн грн, що на 10,9 млн грн більше порівняно з відповідним періодом 2018 року (93,1 млн грн).

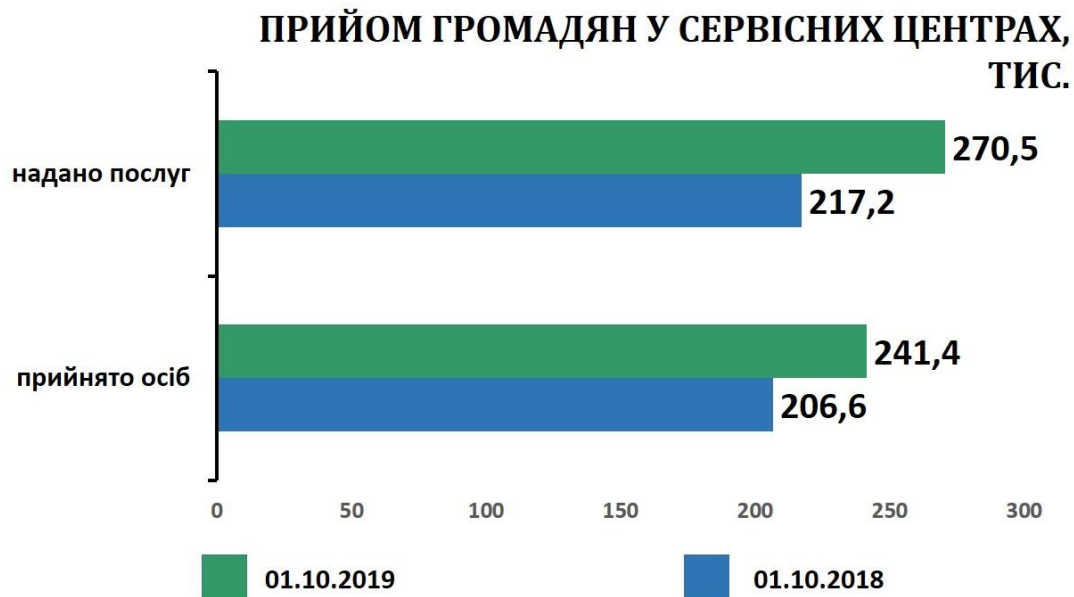
На виконання судових рішень з початку 2019 року здійснено виплату 39 особам на суму 590,5 тис. грн.

Сума невиплачених пенсій за попередні періоди становить 11,9 млн грн (726 осіб).

СЕРВІСНІ ЦЕНТРИ

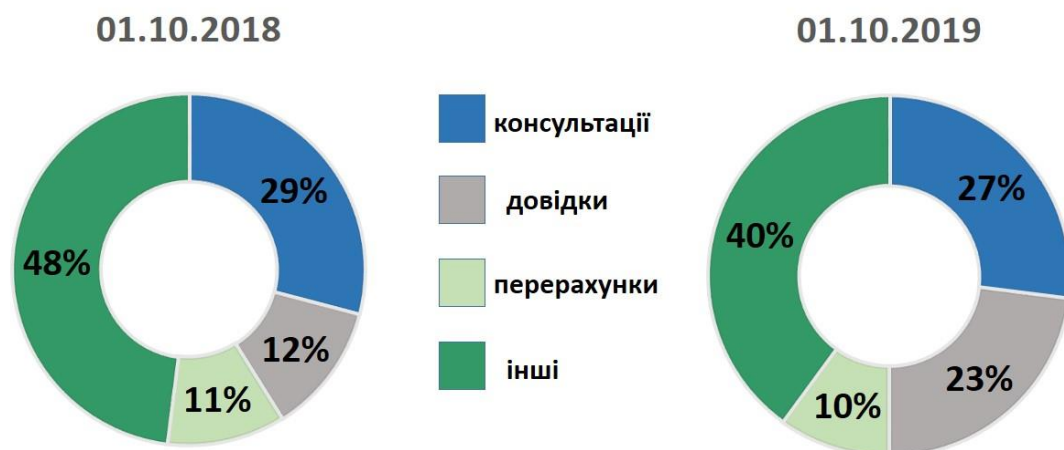
Серед пріоритетних завдань головного управління Пенсійного фонду України в області залишається підвищення якості обслуговування громадян, забезпечення доступності послуг, їх наближення до місць проживання громадян, створення більш комфортних умов для відвідувачів.

Станом на 01 жовтня 2019 року фахівці відділів/секторів обслуговування громадян надають повний спектр послуг в 24 сервісних центрах управління обслуговування громадян головного управління. У січні-вересні поточного року на стаціонарний прийом до сервісних центрів звернулося 241 380 осіб, яким надано 270 464 послуги. Середнє навантаження на одного працівника сервісного центру в день по області становить 12 осіб.



Значну частку серед наданих послуг становить консультування – 27 % (73 265 консультацій) та видача різних форм довідок – 23 % (61 396 одиниць). З питань призначення пенсій та проведення різних видів перерахунків пенсій до сервісних центрів звернулося 17 057 відвідувачів (10 %).

ПОСЛУГИ, НАДАНІ В СЕРВІСНИХ ЦЕНТРАХ



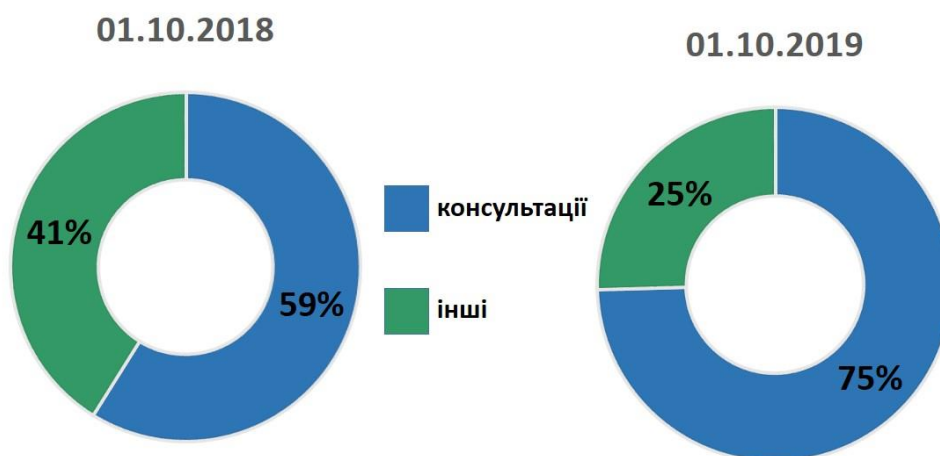
Показник наданих послуг за звітний період збільшився на 25 % у порівнянні з аналогічним періодом 2018 року. Дане зростання обумовлене, зокрема, проведеними перерахунками пенсій з 01 березня та з 01 липня 2019 року, а також виплатою субсидій в грошовій формі.

У сервісних центрах у зручних для перегляду місцях розміщені стенди з довідковою інформацією, буклети на пенсійну тематику, встановлені окремі робочі станції для реєстрації на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал Фонду).

На особливому контролі залишається якість надання послуг – оперативно організовується робота щодо укомплектування всіх підрозділів, які здійснюють обслуговування громадян, забезпечення належного рівня професійної компетентності державних службовців. Організовано роботу із безперервного обслуговування громадян протягом робочого дня з 08:00 до 17:00 години. У сервісних центрах, де обслуговування здійснює 10 і більше спеціалістів, прийом проводиться з 08:00 до 18:00 години. Водночас, упорядковано графіки перерви для відпочинку і харчування працівників, які здійснюють стаціонарне обслуговування громадян.

Спеціалісти сервісних центрів управління обслуговування громадян головного управління на підставі підписаних меморандумів про співпрацю та затверджених графіків здійснюють прийом громадян на віддалених робочих місцях. Станом на 01 жовтня 2019 року в 12-ти об'єднаних територіальних громадах функціонує 13 віддалених робочих місць та 14 віддалених робочих місць створено в ЦНАПах, сільських радах, установах, організаціях, на підприємствах. У звітному періоді на віддалених робочих місцях надано 2 473 послуги, в тому числі 1 844 послуги з надання консультацій/роз'яснень щодо застосування норм законодавства, що становить 75 % від загальної кількості наданих послуг.

ПОСЛУГИ, НАДАНІ НА ВІДДАЛЕНИХ РОБОЧИХ МІСЦЯХ

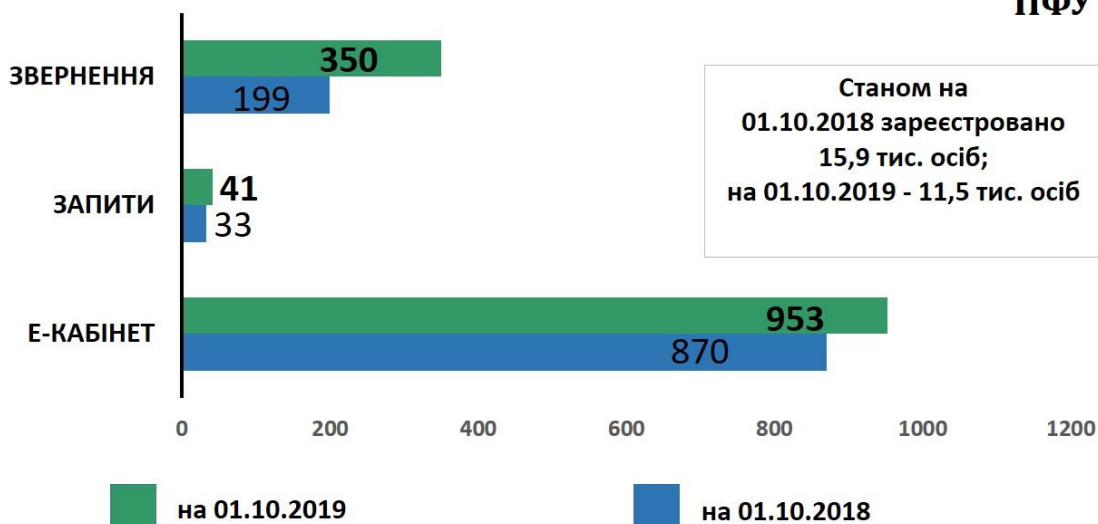


З серпня поточного року головним управлінням було проведено оснащення усіх віддалених робочих місць сучасною комп'ютерною технікою. Завдяки чому громадяни без необхідності в додатковому зверненні до сервісних

центрів мають можливість отримати увесь спектр пенсійних послуг на віддалених робочих місцях фахівців Фонду в області.

За поданими до сервісних центрів заявами громадян на реєстрацію та отримання розписки з кодом на вебпорталі Фонду зареєстровано 11 463 громадян, з них 953 (8,3 %) активували власний електронний кабінет; 41 користувач вебпорталу Фонду направив запити на підготовку паперових документів, отримано 350 звернень щодо надання роз'яснень питань застосування норм пенсійного законодавства. Загалом, сервісами вебпорталу Фонду скористався 391 мешканець області (більше на 68,5 % порівняно з аналогічним періодом 2018 року (232 звернення)). З метою вдосконалення якості обслуговування громадян Пенсійним фондом України модифіковано режим опрацювання звернень за призначенням (перерахунком) пенсій, поданих через вебпортал Фонду за принципом в «одне відвідування», даним сервісом скористалися 46 осіб.

ПОСЛУГИ, ОТРИМАНІ ЧЕРЕЗ ВЕБПОРТАЛ ПФУ



Дистанційні послуги через «гарячі» телефонні лінії головного управління отримали 15 123 особи, що на 63,3 % більше у порівнянні з січнем-вереснем 2018 року. У підсистемі ІКІС ПФУ «Звернення» на отримання СМС-інформування зареєстровано 26 545 осіб, прийнято 1 476 заяв на виготовлення електронних пенсійних посвідчень.

Фахівці сервісних центрів проводять аналіз питань, з якими громадяни звертаються на прийом, готують інформаційні матеріали з актуальних питань для публікації в друкованих та електронних виданнях, буклети, флаєри, проводять зустрічі з представниками ЗМІ у форматі брифінгів, інтерв'ю; надають коментарі, роз'яснення під час радіовиступів та телепередач.

Для забезпечення впровадження єдиних стандартів обслуговування громадян у 18-ти сервісних центрах головного управління та створення належних умов праці територіальним органам виділено кошти у сумі понад 4 168 700 грн. У січні-вересні 2019 року завершено оснащення 7-ми сервісних центрів.

ЗАГАЛЬНІ ВИДАТКИ БЮДЖЕТУ

Фактичні загальні видатки головного управління Пенсійного фонду України Кіровоградської області за 9 місяців 2019 року становили 7 038,94 млн грн, що на 1 241,91 млн грн, або на 21,42 %, більше порівняно з відповідним періодом минулого року.

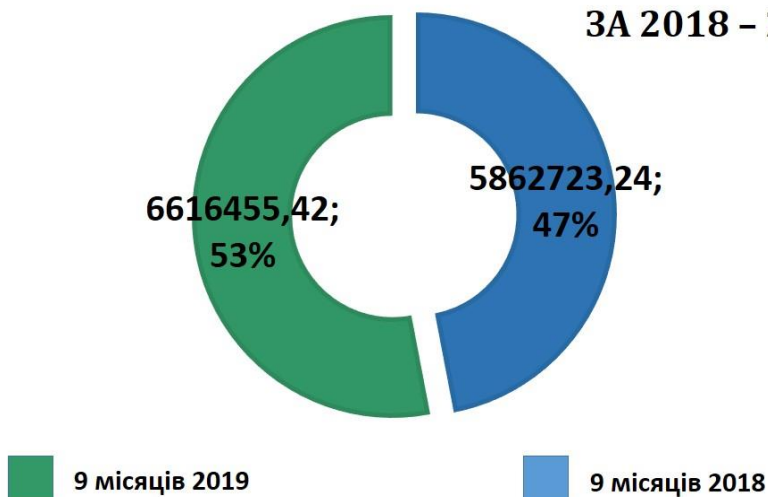
На пенсійні виплати спрямовано 6 616,45 млн грн. Інші видатки - 422,49 млн грн, із них 289,15 млн грн - кошти на виплату субсидій; 32,29 млн грн - оплата поштових послуг з виплати та доставки пенсій (0,46 % загальних видатків); 101,05 млн грн - адміністративні видатки (1,43 %).

СТРУКТУРА ВИДАТКІВ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ЗА 9 МІСЯЦІВ 2019 РОКУ, МЛН ГРН



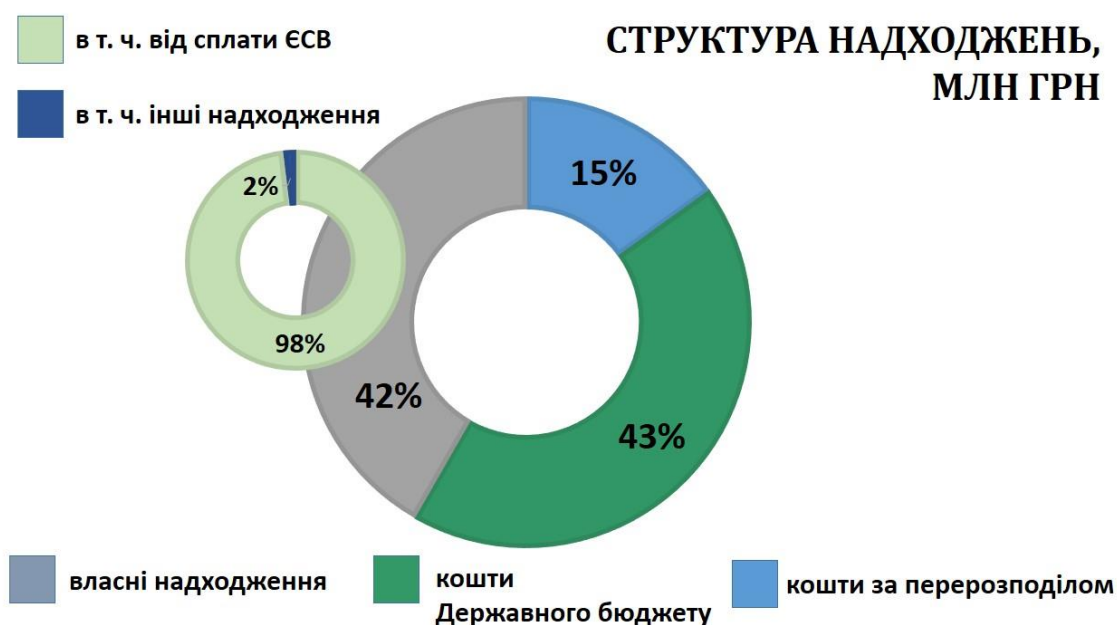
Повністю та своєчасно забезпечено виплату пенсій пенсіонерам Кіровоградської області. Видатки на пенсійні виплати зросли на 753,8 млн грн проти відповідного періоду минулого року. Забезпечено своєчасну виплату пенсій 40 пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області. Згідно міжнародних договорів здійснено виплату пенсій на суму 1,1 млн грн.

ПОРІВНЯННЯ ВИДАТКІВ НА ПЕНСІЙНІ ВИПЛАТИ ЗА 2018 - 2019 РОКИ, ТИС. ГРН



ЗАГАЛЬНІ ДОХОДИ БЮДЖЕТУ

За дев'ять місяців 2019 року загальні доходи бюджету головного управління Пенсійного фонду України в Кіровоградській області становили 6 746,26 млн грн та порівняно з відповідним періодом 2018 року зросли на 987,6 млн грн, або на 17,1 %. У структурі загальних доходів власні надходження, що адмініструє Пенсійний фонд України, та з урахуванням розмежування єдиного соціального внеску, становили - 2 815,61 млн грн, або 41,74 % усіх доходів Фонду в області; загальна сума асигнувань з Державного бюджету на фінансування пенсійних програм становила 2 913,19 млн грн (43,18 %), по перерозподілу - 1 017,465 млн грн або 15,08 %.



ВЛАСНІ ДОХОДИ

План з надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, за січень-вересень 2019 року виконано на 103,1 %. У порівнянні з відповідним періодом 2018 року темпи росту надходжень склали 104,7 %, або збільшились на 2 255,6 тис. грн.

Частина єдиного внеску, що розподілена до Пенсійного фонду України, склала 2 764,5млн грн, що більше на 306,1 млн грн, або на 119,7 %, порівняно з відповідним періодом 2018 року, та становить 99,4 % виконання від індикативного показника.

Основним чинником, від якого залежить зростання надходжень єдиного соціального внеску, є зростання фонду оплати праці. Упродовж січня-серпня 2019 року фонд оплати праці платників області склав 11 048,6млн грн, що на 17,7 %, більше до січня-серпня 2018 року.

У структурі фонду оплати праці в області: фонд оплати праці бюджетних установ становить 43,5 %, грошове забезпечення військовослужбовців – 10,6 %, платників сільськогосподарських підприємств – 12,6 %, інших страхувальників – 33,3 %.

ПЛАТНИКИ ЄДИНОГО ВНЕСКУ ТА ЗАСТРАХОВАНІ ОСОБИ

За 9 місяців 2019 року чисельність застрахованих осіб збільшилась на 4,5 тис. осіб. На 1 170 збільшилась кількість юридичних осіб – платників єдиного внеску.

За даними головного управління Державної податкової служби України в області, станом на 01.10.2019 року на обліку перебувало 89 520 платників єдиного внеску, що на 4 371 платника більше у порівнянні з 01.01.2019.

На 01.10.2019 із загальної кількості платників:

- юридичних осіб – 9 930 (11,1 %);
- фізичних осіб-підприємців – 40 586 (45,3 %);
- осіб, які провадять незалежну професійну діяльність – 510 (0,6%);
- особи, які беруть добровільну участь у системі ЗДСС – 8;
- фермерських господарств – 1 592 (1,8 %);
- платники, які не подають звітність та не сплачують ЄВ – 36 894 (41,2 %).

Загальна чисельність застрахованих осіб у серпні становила 200 154 особи, що на 4,6 тис. осіб більше, ніж у січні 2019 року.

Із загальної кількості застрахованих осіб у серпні 2019 року 23,4 тис. осіб отримували заробітну плату у розмірі, меншому за мінімальний, з них 9,5 тис. осіб – працівники бюджетної сфери. Частка таких осіб до загальної чисельності найманих працівників зменшилась з 13,0 % у серпні 2018 року до 11,7 % у серпні 2019 року. У порівнянні з серпнем 2018 року чисельність осіб, у яких рівень заробітної плати не перевищує мінімального розміру, встановленого законодавством, зменшилась на 2,6 тис. осіб.

Розподіл застрахованих осіб за діапазонами заробітної плати, тис. осіб

		серпень 2018 року		серпень 2019 року	
		Кількість осіб, тис. осіб.	%	Кількість осіб, тис. осіб.	%
I	≤ мін з/п	25 998	13,0	23 422	11,7
II	від мін. з/п до 5 000, 00 грн	76 831	38,3	62 875	31,4
III	від 5 000,01 до 10 000,00 грн	64 390	32,1	67 527	33,7
IV	від 10 000,01 до 20 000,00 грн	27 985	13,8	37 684	18,9
V	від 20 000,01 до максимальної величини, на яку нараховується єдиний внесок	5 336	2,7	8 367	4,2
VI	понад максимальну величину, на яку нараховується єдиний внесок	201	0,1	279	0,1
Всього застрахованих осіб		200 741	100,0	200 154	100,0

ДЕТІНІЗАЦІЯ ЗАРПЛАТИ ТА ЛЕГАЛІЗАЦІЯ ЗАЙНЯТОСТІ

Одним із пріоритетних напрямків роботи головного управління Фонду в області залишається наповнення бюджету, в тому числі за рахунок виведення з «тіні» трудових ресурсів.

Станом на 01.10.2019 року 8,1 тис. найманих працівників області (за винятком осіб, які працюють неповний робочий час та за договорами цивільно-правового характеру), або 4,0 % від їх загальної чисельності (200 154 особи), отримують заробітну плату в розмірі, меншому за мінімальний.

З початку 2019 року за участю фахівців головного управління Фонду в області проведено 4,3 тис. обстежень суб'єктів господарювання, що використовують працю найманих працівників без належного оформлення трудових відносин або виплачують заробітну плату в розмірі, меншому за мінімальний, під час яких легалізовано 651 робоче місце.

За результатами заходів податкового контролю (за даними Головного управління ДПС у Кіровоградській області) легалізовано працю 744 осіб, додатково до бюджету Фонду надійшло 969,5 тис. грн.

Управлінням Держпраці в області проведено 504 інспекційні відвідування, у т. ч. 239 – за матеріалами, наданими головним управлінням Пенсійного фонду України в області, як результат – з 1 021 особою укладені трудові договори.



ЗАБОРГОВАНІСТЬ ІЗ ПЛАТЕЖІВ ДО ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ

Станом на 01.10.2019 року залишаються несплаченими 190,5 млн грн, з них: 53,7 млн грн – зі сплати страхових внесків та 136,8 млн грн – з відшкодування пільгових пенсій, регресних вимог та наукових працівників.

Борг економічно активних підприємств становить 0,8 % від загальної суми заборгованості, 61,5 % – борг підприємств, що перебувають у процедурах

банкрутства, у 37,7 % підприємств-боржників відсутні активи для його погашення.

Заборгованість зі сплати єдиного внеску (за даними головного управління Державної податкової служби України в області) – 209,8 млн грн, у т.ч. заборгованість фізичних осіб-підприємців – 166,5 млн грн.

Заборгованість з відшкодування пільгових пенсій з початку 2019 року зросла на 10,0 млн грн (або на 7,9 %) і на 01.10.2019 року становила 136,7 млн грн.

Найбільше зростання з початку року допустили підприємства м. Кропивницького (530,3 тис. грн), м. Олександрії та Олександрійського району (9 126,2 тис. грн) та районів: Гайворонського (108,8 тис. грн), Долинського (120,4 тис. грн), де основними боржниками є державні підприємства міністерства енергетики та вугільної промисловості України, міністерства охорони здоров'я України та недержавні підприємства без підпорядкування. Найбільшими підприємствами-боржниками є: ПАТ «Кіровоградське рудоуправління» – 190,9 тис. грн, ТДВ «Світловодське кар'єроуправління» – 356,4 тис. грн, дочірнє укрупнене автотранспортне підприємство ТОВ «Об'єднання «Дніпроенергобудпром» – 109,6 тис. грн, ПРАТ Науково-виробниче об'єднання «Етал» – 5 813,7 млн грн (порушено справу про банкрутство у 2016 році) та державне підприємство «Шахта «Ведмежоярська» – 48 335,3 тис. грн (міністерство енергетики та вугільної промисловості України, самоліквідація триває з 2005 року).

Основними причинами зростання заборгованості є:

- несплата зобов'язань щодо сум єдиного внеску фізичними особами-підприємцями;
- відсутність коштів на погашення заборгованості та фінансування поточних зобов'язань державних підприємств з відшкодування сум фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій.

Головним управлінням Фонду в області проводилася робота, спрямована на скорочення обсягів заборгованості з платежів до Фонду.

За 9 місяців 2019 року подано позовних заяв до суду про стягнення заборгованості до Фонду на суму 28 231,6 тис. грн.

В органах Державної виконавчої служби перебуває виконавчих документів про стягнення коштів в інтересах органів Пенсійного фонду на суму 79 436,0 тис. грн, стягнуто – 710,7 тис. грн.

ВПРОВАДЖЕННЯ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

З 02 вересня 2019 року в головному управлінні працює центр створення електронних пенсійних справ – ретроконверсії. Для забезпечення роботи центру ретроконверсії змонтовано спеціалізовану комп'ютерну мережу, налаштовано програмне забезпечення серверу, 10-ти робочих місць та 5-ти книжкових сканерів.

Виконано монтаж комп'ютерних мереж та встановлено комп'ютерну техніку у Вільшанському, Новгородківському, Добровеличківському сервісних центрах. Забезпечено доступ локальних мереж до корпоративної мережі Пенсійного фонду України, налаштовані камери відеоспостереження, IP-телефони, телефони, периферійне обладнання. Крім того, окремі робочі станції мають доступ до глобальної мережі Інтернет. Разом з цим, забезпечено функціонування міжмережєвих екранів.

ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН ЧЕРЕЗ ВЕБПОРТАЛ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ

З метою забезпечення надання послуг в електронній формі, дистанційного обслуговування громадян забезпечено технічний контроль, обслуговування програмного забезпечення, безперервний доступ до вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України, засобів дистанційного обслуговування в головному управлінні, зокрема, електронної пошти, «гарячих» телефонних ліній, СМС-інформування.

Протягом 9 місяців 2019 року підготовлено 98 відповідей на звернення громадян, що надійшли з вебпорталу Пенсійного фонду України, з питань зарахування страхового стажу, можливостей отримання відомостей з Реєстру застрахованих осіб, порядку та можливостей доступу до інформації особистого кабінету застрахованої особи та кабінету страхувальника.

ЗАХИСТ ТА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ВІДОМОСТЕЙ ПРО ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ

Головним управлінням активно вживаються заходи щодо забезпечення належного рівня захисту та конфіденційності відомостей про застрахованих осіб. Так, у серпні 2019 року відбулось розгортання системи адміністрування та захисту 12-ти віддалених робочих місць; 19-ти відповідальним працівникам головного управління, які обслуговують громадян на віддалених робочих місцях, згенеровані особисті ключі на захищених носіях з метою створення інформаційної безпеки користувача та безпечного віддаленого доступу до інформаційних ресурсів Пенсійного фонду України.

У II кварталі 2019 року проведена міграція даних бухгалтерського обліку до баз даних підсистеми ІКІС ПФУ «Альфа Бухгалтерія», триває процес промислового впровадження.

З липня поточного року запроваджений на базі веб-технологій кадровий облік працівників головного управління, а саме - підсистему ІКІС ПФУ «Облікова картка працівника».

Для здійснення обліку виконання органами Пенсійного фонду України судових рішень 14-ти працівникам головного управління надано доступ до ІКІС ПФУ «Реєстр судових рішень».

КОНТРОЛЬ ЗА ДАНИМИ ПЕРСОНАЛЬНИХ КАРТОК

З метою наповнення актуальними даними Реєстру застрахованих осіб здійснений контроль звітності з ЄСВ понад 1,7 млн осіб, внесено 10,7 тис. коригуючих документів за результатами документальних перевірок, відкориговано інформацію за 22,1 тис. особами за результатами верифікації, завершено опрацювання 37,3 тис. записів, актуалізовано 834 документи в реєстрі застрахованих осіб, за 121 особою виправлено персональні дані в інших підсистемах (ППВП, ДКГ).

Протягом 9 місяців 2019 року відновлені права застрахованих осіб на зарахування страхового стажу по 4725 періодах за 475 платників. Двом платникам відмовлено у зарахуванні 11-ти періодів страхового стажу за відсутності підстав.

Забезпечено контроль щодо використання даних Реєстру застрахованих осіб. Протягом звітного періоду було надано 30,2 тис. довідок застрахованим особам та 31,4 тис. довідок на запити відділів з питань призначення та перерахунків пенсій.

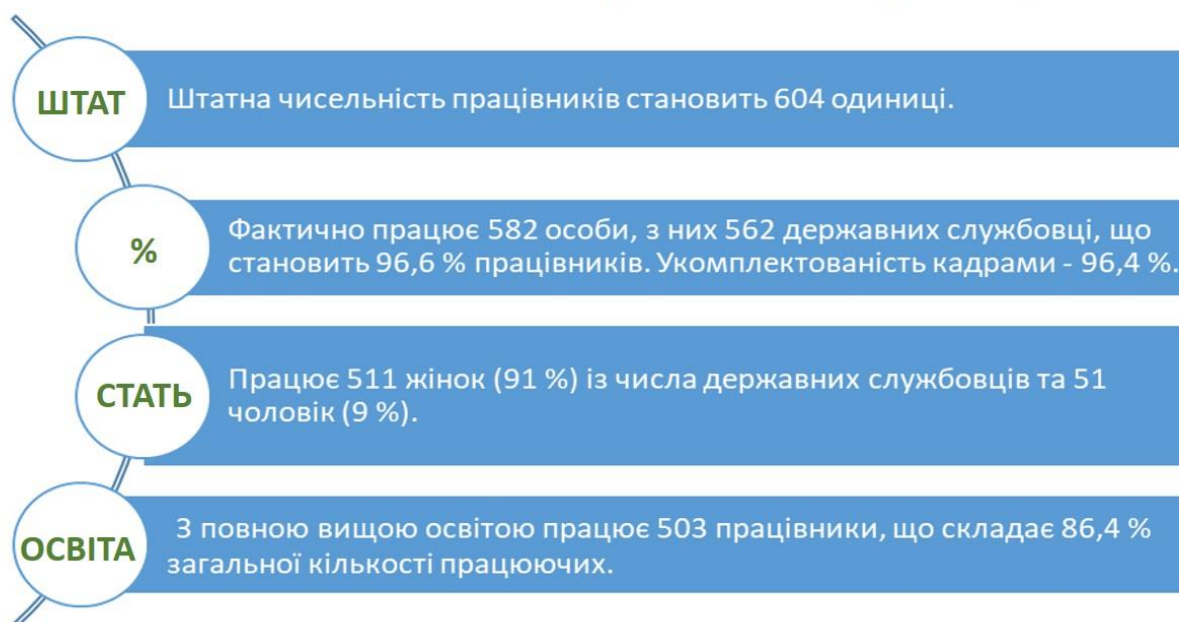
Станом на 01.10.2019 забезпечене опрацювання 2 275 анкет застрахованих осіб для внесення/зміни/уточнення даних в Реєстрі застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування.

СТРУКТУРА ТА ПРОФЕСІЙНО-КВАЛІФІКАЦІЙНИЙ СКЛАД ПРАЦІВНИКІВ

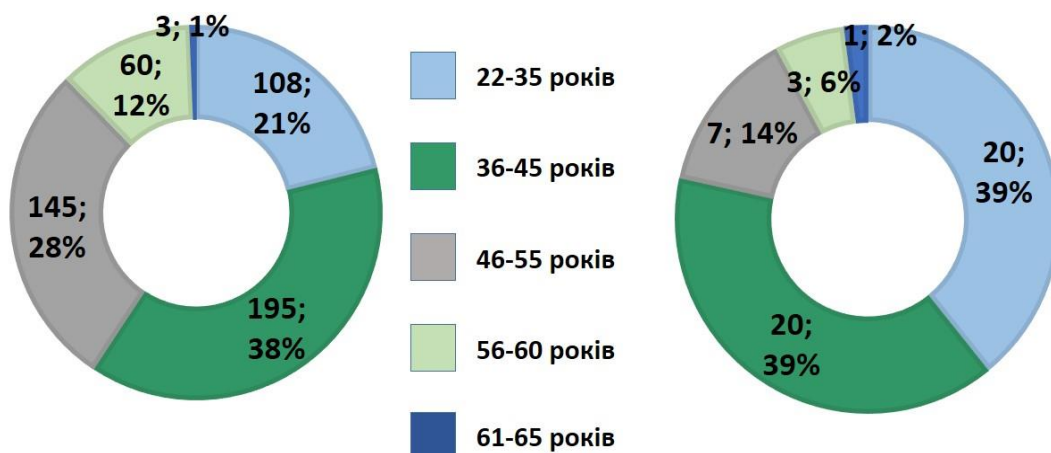
Станом на 01 жовтня 2019 року система органів Пенсійного фонду України в області складається з головного управління.

Протягом 9 місяців 2019 року відповідно до наказу Пенсійного фонду України від 26.10.2018 № 179 «Про граничну чисельність працівників органів Пенсійного фонду України» відбулась оптимізація функціональних процесів головного управління. Відбулося скорочення штатної чисельності головного управління на 74 штатних одиниці, або 12,3 відсотка.

КВАЛІФІКАЦІЙНИЙ СКЛАД ПРАЦІВНИКІВ



ВІКОВІ ГРУПИ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ



Неодмінною умовою виконання завдань, покладених на органи Пенсійного фонду України, є формування якісного складу працюючих. На сьогодні з повною вищою освітою працюють 503 працівники, що складає 86,4 % загальної кількості працюючих.

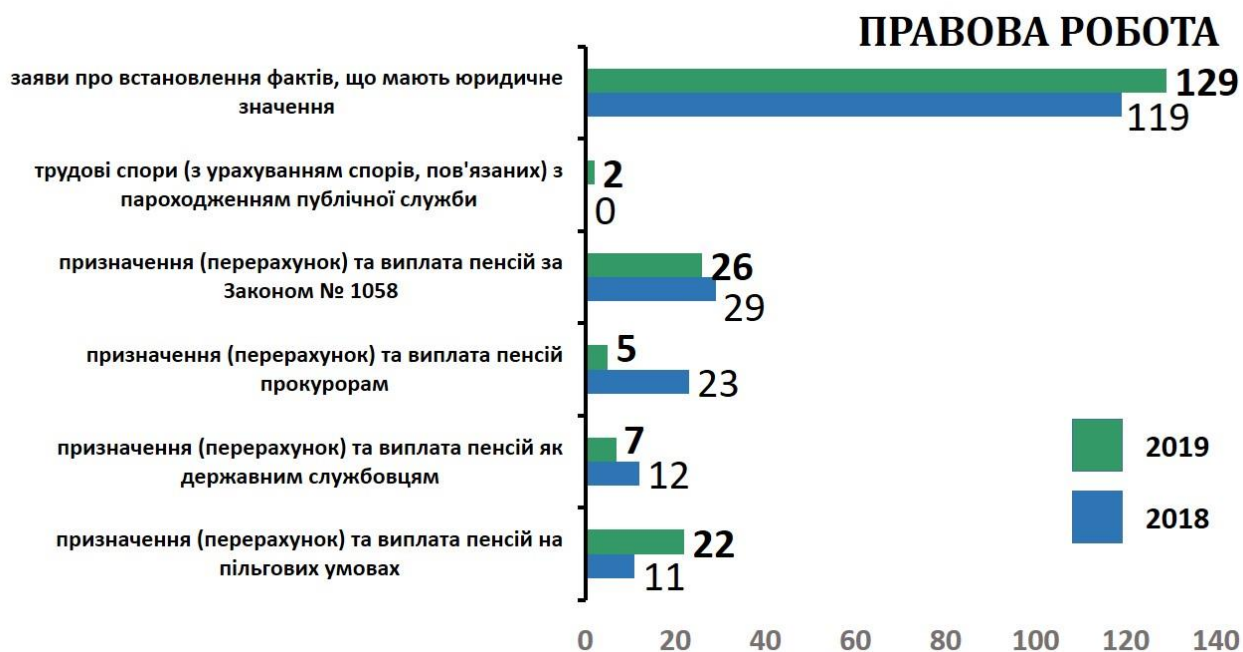
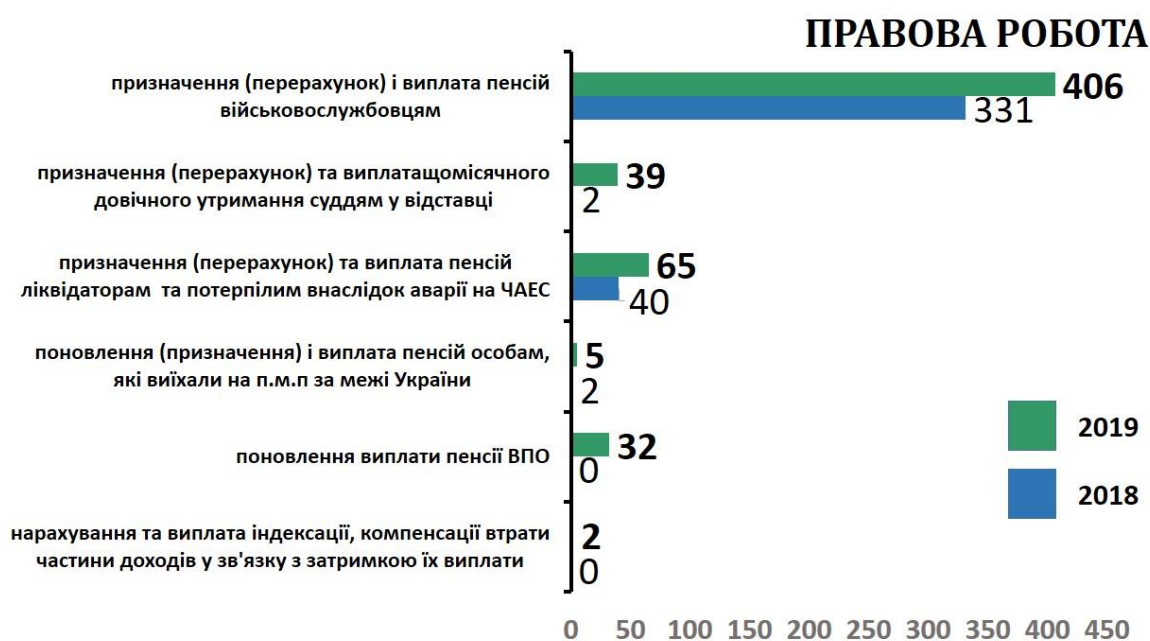
Протягом 9 місяців 2019 року підвищили кваліфікацію за програмами короткотермінових семінарів 149 державних службовців головного управління, за професійною програмою - 1 державний службовець головного управління, за програмою тренінгу - 1 державний службовець головного управління. За програмами самоосвіти державним службовцям головного управління вручений 651 сертифікат про підвищення кваліфікації.

ПРАВОВА РОБОТА

За 9 місяців 2019 року подано 76 позовів про стягнення заборгованості на загальну суму 16 065,1 тис. грн, заходами примусового стягнення забезпечено 100,0 % заборгованості, що підлягає відшкодуванню в судовому порядку.

Стягнуто в примусовому порядку 710,7 тис. грн, виявлено 6 порушень під час примусового стягнення заборгованості, подано 6 скарг на бездіяльність державних виконавців.

Представлено інтереси у 834 судових справах з питань пенсійного забезпечення.



ПУБЛІЧНІ ЗАКУПІВЛІ

Згідно з положенням про організацію правової роботи в Пенсійному фонді України під час організації роботи, пов'язаної з укладенням договорів, юридичним управлінням здійснено правову експертизу 257 договорів, забезпечується проведення моніторингу закупівель, що здійснюються головним управлінням.

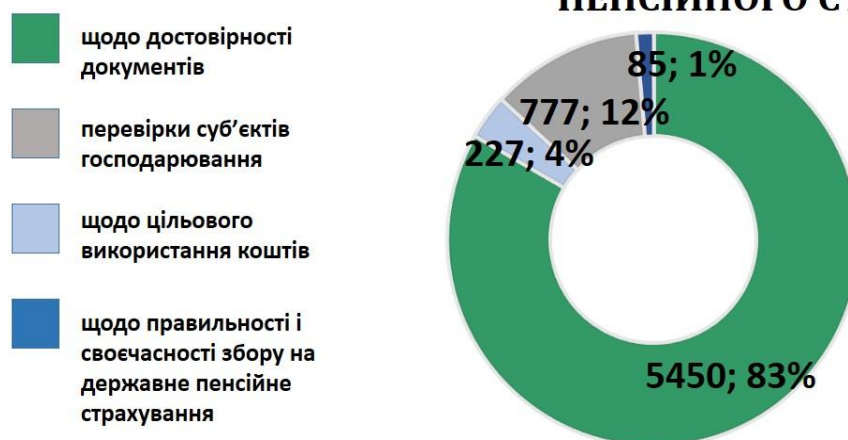
За 9 місяців 2019 року головним управлінням укладено договорів за результатами застосованих 19-ти надпорогових процедур закупівель на загальну суму 53 709,8 тис. грн. Економія становила 278,5 тис. грн (5,1 % очікуваної вартості).

Крім того, головним управлінням, за результатами 8-ми допорогових процедур, проведених із застосуванням електронної системи закупівель, укладено 8 договорів на загальну суму 2 568,1 тис. грн. Економія становить 329,3 тис. грн (11,4 % очікуваної вартості).

КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА

Протягом 9 місяців 2019 року проведено 6 539 перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, з яких 5 450 перевірок (83,3 %) - щодо достовірності документів, наданих для призначення (перерахунку) пенсій, 777 перевірок (11,9 %) - планові (позапланові) перевірки суб'єктів господарювання, 227 перевірок (3,5 %) - з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України, 85 перевірок (1,3 %) - правильності і своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування.

КІЛЬКІСТЬ ПЕРЕВІРОК СУБ'ЄКТІВ СИСТЕМИ ЗАГАЛЬНООБОВ'ЯЗКОВОГО ДЕРЖАВНОГО ПЕНСІЙНОГО СТРАХУВАННЯ



За результатами проведеної 2 361 перевірки, або в 36,1 % загальної кількості, виявлено 2 978 порушень на загальну суму 238,1 тис. грн, з них:

- 144,3 тис. грн (60,6 %) - під час перевірок додержання порядку цільового використання коштів виплатними об'єктами поштового зв'язку (5 порушень термінів повернення невиплачених поштових переказів на суму 52,0 тис. грн, 40 порушень на суму 48,0 тис. грн - виплата пенсій після смерті пенсіонерів та нараховано пеню в розмірі 3,0 тис. грн), банківськими установами та установами (закладами), де особи перебувають на повному держаному утриманні (60 випадків несвоєчасного повідомлення про відрахування пенсіонера з установи або тимчасову відсутність - на суму 16,4 тис. грн та 16 інших порушень - несвоєчасне повернення коштів до бюджету Пенсійного фонду - на суму 24,9 тис. грн);

- 67,3 тис. грн (28,3 %) - перевірки достовірності документів, наданих для призначення (перерахунку) пенсій;

- 18,9 тис. грн (7,9 %) - плановими (позаплановими) перевірки суб'єктів господарювання;

- 7,6 тис. грн (3,2 %) перевірки сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій.

Із загальної суми виявлених порушень підлягає відшкодуванню 129,8 тис. грн, у тому числі 13,8 тис. грн. за рахунок притягнення 27-ми посадових осіб до адміністративної відповідальності у вигляді штрафу в порядку ст.165-1 КУпАП за порушення вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування. Відшкодовано до бюджету Фонду 107,7 тис. грн, або 83,0 % суми виявлених фінансових порушень.

ВНУТРІШНІЙ АУДИТ

Забезпечено контроль за діяльністю структурних підрозділів головного управління, спрямований на удосконалення системи управління коштами, запобігання фактам незаконного та неефективного їх використання.

Проведена робота щодо формування річного операційного (на 2019 рік) та трирічного стратегічного (на 2019-2021 роки) планів за підсумками ідентифікації ризиків операційних процесів в діяльності головного управління, укладено Декларацію внутрішнього аудиту головного управління Пенсійного фонду України в Кіровоградській області.

За результатами здійснених у січні-вересні поточного року в структурних підрозділах головного управління 5-ти аудиторських досліджень та 2 інших контрольних заходів, встановлено 148 фінансових порушень на суму 408,4 тис. грн, у тому числі за об'єктами аудиту: щодо правильності призначення пенсій - на суму 151,4 тис. грн (37,1 % виявленої суми порушень), щодо повноти та своєчасності направлення для відшкодування сум пільгових пенсій - на суму 149,2 тис. грн (36,5 %), щодо здійснення процедури державних закупівель - на суму 82,1 тис. грн (20,1 %), за обліком переплат пенсій - на суму 14,3 тис. грн (3,5 %), за витрачанням коштів на оплату праці - 11,4 тис. грн (2,8 %).

ПОРУШЕННЯ, ВСТАНОВЛЕНІ ПРИ ЗДІЙСНЕННЯ ВНУТРІШНЬОГО АУДИТУ



За результатами проведених контрольних заходів структурним підрозділам головного управління надано відповідні рекомендації, що прийняті до виконання. Виконано 100 % рекомендацій, за якими настав термін виконання.

Залишок не усунутих фінансових порушень склав 75,0 тис. грн, або 18,9 % від виявлених.

Ефективність одного аудиту складає у грошовому еквіваленті 79,4 тис. грн, і у порівнянні з аналогічним періодом минулого року збільшилась у 2,3 рази, при цьому кількість виявлених фінансових порушень зменшилась із 204-х до 143-х.

АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАХОДИ

З метою мінімізації корупційних ризиків в діяльності головного управління Пенсійного фонду України в Кіровоградській області та на виконання наказу Пенсійного фонду України від 31.05.2019 № 68 «Про Антикорупційну програму Пенсійного фонду України та його органів на 2019-2020 роки» наказом головного управління від 25.07.2019 № 1673 затверджено План заходів щодо усунення (мінімізації) корупційних ризиків в діяльності головного управління Пенсійного фонду України в Кіровоградській області, визначених Пенсійним фондом України на 2019-2020 роки.

Сектором з питань запобігання та виявлення корупції головного управління (далі - сектор) протягом січня-вересня 2019 року були здійснені 780 перевірок фактів подання декларацій, передбачених статтею 45 Закону України «Про запобігання корупції». Серед перевірених поданих декларацій:

- 666 перевірок вчасності подання «щорічних» декларацій суб'єктів декларування, які станом на 31.12.2018 року працювали в головному управлінні;

- 26 перевірок вчасності подання декларацій «після звільнення» суб'єктів декларування, які звільнились з головного управління протягом 2018 року;

- 70 перевірок вчасності подання декларацій «перед звільненням» суб'єктів декларування, які звільнились з головного управління протягом 9 місяців 2019 року;

- 18 перевірок вчасності подання декларацій «кандидатів на посаду» осіб, які стали переможцями конкурсу на зайняття вакантних посад в головному управлінні.

За результатами проведених перевірок виявлено один факт неподання «щорічної» декларації головним спеціалістом Маловисківського відділу обслуговування громадян. До Національного агентства з питань запобігання корупції надіслано повідомлення про неподання «щорічної» декларації.

Протягом січня-вересня 2019 року до головного управління надійшло 3 подання (в порядку частини 3 статті 65 Закону України «Про запобігання корупції») з прокуратури Кіровоградської області стосовно можливості проведення службового розслідування щодо встановлення причин та умов, що сприяли вчиненню правопорушень, пов'язаних з корупцією:

- колишнім працівником головного управління Камінською М. О.;
- колишнім працівником управління Пенсійного фонду України в Гайворонському районі Кіровоградської області Козачок А. С.;

- колишніми працівниками Благовіщенського та Бобринецького об'єднаних управлінь Пенсійного фонду України в Кіровоградській області Харченко В. Ю., Братицею Т. В., а також стосовно головного спеціаліста відділу з питань виплати пенсій військовослужбовців та деяких інших категорій громадян управління з питань виплати пенсій головного управління Кришко Л. В.

На виконання подань прокуратури від 25.02.2019 року та від 23.05.2019 року проведено службові розслідування стосовно встановлення причин та умов, що сприяли вчиненню правопорушення, пов'язаного з корупцією, колишнім працівником головного управління Камінською М. О. та головним спеціалістом відділу з питань виплати пенсій військовослужбовців та деяких інших категорій громадян управління з питань виплати пенсій головного управління Кришко Л. В. Матеріали службових розслідувань та ґрунтовні відповіді направлені до прокуратури.

Протягом звітнього періоду відсутні факти притягнення працівників головного управління до відповідальності за корупційні або пов'язані із корупцією правопорушення. Упродовж січня-вересня 2019 року відповідно до частини 2 ст. 28, частини 2 ст. 29 та статті 30 Закону України «Про запобігання корупції» врегульовано два випадки реального конфлікту інтересів посадових осіб головного управління.

Протягом 9 місяців 2019 року сектором проведено курс он-лайн навчань (9 SKYPE-конференцій) стосовно підготовки та проходження працівниками головного управління декларативних кампаній 2019, 2020 років; запобігання та врегулювання конфлікту інтересів; обмежень, встановлених Законом України «Про запобігання корупції»; правил етичної поведінки державних службовців для працівників, які знаходяться на різних адміністративно-територіальних одиницях Кіровоградської області, на яких були присутні 478 працівників.

Під час позапланових контрольних заходів проведено 19 професійно-економічних навчань з вищевказаної тематики для 650 працівників.

Станом на 01.10.2019 року проведено 28 навчальних заходів для 1 128 працівників. На інформаційній сторінці головного управління на вебпорталі Пенсійного фонду України та на офіційній інтернет-сторінці головного управління у соціальній мережі Facebook розміщено 9 статей з антикорупційної тематики.

АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАХОДИ



ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН

Упродовж поточного року до головного управління Пенсійного фонду України в Кіровоградській області надійшло 6 798 звернень громадян (що на 36,8 % більше порівняно з відповідним періодом минулого року (4 970)).

Кількість письмових звернень у порівнянні зі звітним періодом минулого року збільшилася на 11,2 % (у 2018 році - 563 звернення) та становить 626 звернень (з яких 45 надійшли електронною поштою).

На особистому та виїзних прийомах в головному управлінні в області було прийнято 4 736 осіб (69,6 % від загальної кількості).

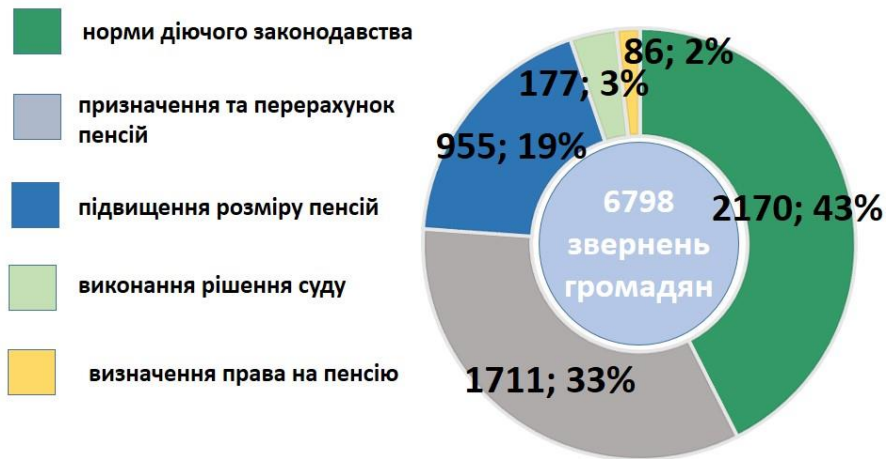
У звітному періоді фахівці головного управління відвідали 207 осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилось 80 і більше років.

Для жителів області залишаються актуальними питання роз'яснення норм діючого пенсійного законодавства (2 170), перевірки призначення та перерахунків пенсій (1 711), підвищення розміру пенсій (955), виконання рішення суду (177), визначення права на пенсію (86).

ШЛЯХИ ОТРИМАННЯ ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН



ТЕМАТИКА ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН



Упродовж січня-вересня 2019 року:

ДИСТАНЦІЙНІ ПОСЛУГИ, НАДАНІ НАСЕЛЕННЮ ОБЛАСТІ



ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» для забезпечення прозорості та відкритості, реалізації права кожного на доступ до публічної інформації головне управління Пенсійного фонду в області надає публічну інформацію у відповідь на інформаційний запит. Упродовж січня-вересня 2019 року до головного управління надійшло 189 запитів на публічну інформацію (144 – через поштові відділення, 44 – електронною поштою, 1 – телефоном). За результатами розгляду інформаційних запитів, станом на 01.10.2019 року, задоволено – 183, надіслано належним розпорядникам інформації – 3, на розгляді – 3.

Найбільш запитувані документи – щодо перерахунку пенсій пенсіонерам Міністерства оборони України та Міністерства внутрішніх справ України.

КОМУНІКАЦІЇ

Упродовж січня-вересня 2019 року в області тривала робота з інформування громадськості щодо функціонування системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, її особливостей, змін та новацій, а також з інших питань, виходячи з інтересів громадян та задоволення їх інформаційних потреб.

Так, спільно з медійниками (редакції 5-ти обласних та 32-х районних газет, 27 інтернет-видань, 22 сайти міськрад та райдержадміністрацій, 5 теле- та 6 радіоканалів області) організовано 2,6 тис. телеефірів; 130 трансляцій передач та інформаційних повідомлень на обласному та місцевих радіоканалах; опубліковано 277 матеріалів на шпальтах друкованих видань. Крім цього, на електронних ресурсах розміщені 1,5 тис. матеріалів, у тому числі на інформаційній сторінці головного управління на вебпорталі Пенсійного фонду України – 390 матеріалів, на офіційній інтернет-сторінці головного управління у соціальній мережі Facebook – 173 матеріали.

РЕЗУЛЬТАТИ СПІВПРАЦІ З МЕДІЙНИКАМИ КІРОВОГРАДЩИНИ



**1,5 тис.
інформацій
в електронних
ЗМІ**



**130
повідомлень
на радіо**



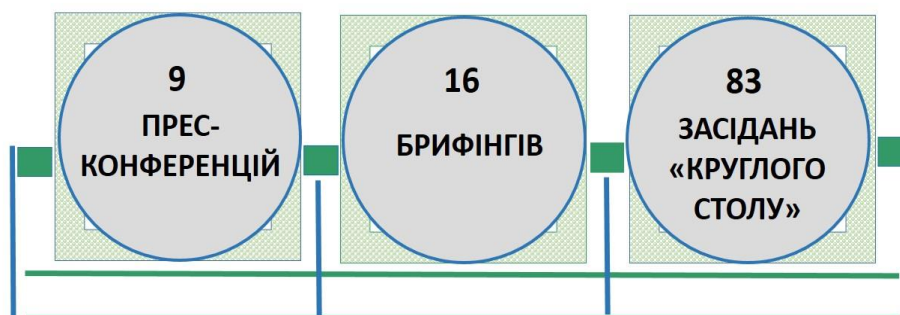
**2,6 тис.
ефірів на
телебаченні**



**277
статей у
друкованих
ЗМІ**

На єдиному державному веб-порталі відкритих даних розміщено 31 пакет інформації, що підлягала оприлюдненню. У сервісних центрах області забезпечено оновлення матеріалів на інформаційних стендах. Для ЗМІ проведено 9 прес-конференцій та 16 брифінгів.

ЗАХОДИ ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНОЇ РОБОТИ



Серед актуальних тем – питання пенсійного забезпечення громадян, своєчасність та стабільність фінансування пенсійних виплат, проведення перерахунків пенсій, легалізація трудових відносин тощо.

У взаємодії із соціальними партнерами проведено 83 засідання за «круглим столом», під час яких обговорювалися актуальні питання легалізації трудових відносин та заробітної плати, виплати пенсій через банківські установи, шляхів вирішення проблемних питань та напрямків подальшої співпраці.

Структурними підрозділами головного управління Фонду в області проведено 5,4 тис. інформаційних, консультативних, роз'яснювальних, просвітницьких та інших заходів, у т.ч. виїзних, якими охоплено 25,1 тис. громадян, зокрема:

КІЛЬКІСТЬ ЗУСТРІЧЕЙ З РІЗНИМИ КАТЕГОРІЯМИ ГРОМАДЯН

