

**Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли
до головного управління Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області за 2019 рік**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	8 211	6 475	1 736	127
	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України	0	0	0	-
	інваліди Великої Вітчизняної війни	16	18	-2	89
	учасники бойових дій	62	66	-4	94
	учасники війни	22	23	-1	96
	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	250	147	103	170
	інваліди інших категорій	740	410	330	180
	діти війни	183	146	37	125
	Матері-героїні	17	8	9	213
	багатодітні сім'ї	17	12	5	142
	військовослужбовці	289	222	67	130
	державні службовці	187	118	69	158
	інші	6 428	5 305	1 123	121
2	Питання	8 211	6 475	1 736	127
	визначення права на пенсію	331	332	-1	100
	призначення та перерахунку пенсії	2 013	1 988	25	101
	підвищення розміру пенсії	987	473	514	209
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	2 279	1 507	772	151
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	55	40	15	138
	виплата допомоги на поховання	0	1	-1	-
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	25	34	-9	74

Головне управління ПФУ в
Кіровоградській області



1100-1003-9/16 від
09.01.2020

	виконання рішення суду	145	178	-33	81
	корупційні діяння	0	0	0	-
	скарга на дії посадових осіб	0	0	0	-
	подяка	2	1	1	200
	інші	2 374	1 921	453	124
3	Результати розгляду	8 211	6 475	1 736	127
	вирішено позитивно	0	0	0	-
	відмовлено у задоволенні	0	0	0	-
	скеровано за належністю	20	28	-8	71
	надано роз'яснення	8 126	6 396	1 730	127
	в стадії розгляду	65	51	14	127
	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	-

Начальник головного управління

Н.СІМОНЯН



Сімонян Наталія Миколаївна

Акредитований центр сертифікації ключів ІДД ДФС

E74D045767475101AEB8A8374A8365BAC35A8489C5C2885D477CAEEF5C284C0800

09.01.2020