

**Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли
до головного управління Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області за I квартал 2020 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	1 444	2 882	-1 438	169
	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України	0	0	0	-
	інваліди Великої Вітчизняної війни	1	5	-4	-
	учасники бойових дій	10	16	-6	63
	учасники війни	4	3	1	133
	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	18	57	-39	32
	інваліди інших категорій	92	175	-83	53
	діти війни	65	84	-19	77
	Матері-героїні	3	6	-3	-
	багатодітні сім'ї	8	5	3	160
	військовослужбовці	29	71	-42	41
	державні службовці	19	87	-68	22
	інші	1 195	2 373	-1 178	50
2	Питання	1 444	2 882	-1 438	50
	визначення права на пенсію	62	76	-14	82
	призначення та перерахунку пенсії	354	918	-564	39
	підвищення розміру пенсії	147	234	-87	63
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	566	792	-226	71
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	2	9	-7	22
	виплата допомоги на поховання	0	0	0	-

	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	2	9	-7	-
	виконання рішення суду	84	95	-11	88
	корупційні діяння	0	0	0	-
	скарга на дії посадових осіб	0	0	0	-
	подяка	0	0	0	-
	інші	227	749	-522	30
3	Результати розгляду	1 444	2 882	-1 438	50
	вирішено позитивно	0	0	0	-
	відмовлено у задоволенні	0	0	0	-
	скеровано за належністю	2	0	2	
	надано роз'яснення	1 356	2 693	-1 337	50
	в стадії розгляду	86	189	-103	-
	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	-