

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
до органів Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області
за 6 місяців 2020 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання	3 017	5 190	-2 173	- 42,0
	визначення права на призначення пенсії	52	169	-117	- 69
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т ч надбавок, доплат	609	1 272	-663	- 52
	підвищення розміру пенсії	61	441	-380	- 86
	індексації пенсії	232	626	-394	- 63
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	1 355	1 482	-127	- 9
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	2	14	-12	- 86
	витребування довідок та інших матеріалів	164	23	141	613
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	0	25	-25	-
	правомірності припинення виплати пенсії	4	0	4	-
	виплати пенсії за минулі періоди	9	0	9	-
	виплати допомоги на поховання	0	0	0	-
	виплати пенсії через банк	4	9	-5	- 56
	виплати пенсії через пошту	12	6	6	100
	виконання рішень судів	45	130	-85	- 65
	перевірки виплат на виконання рішень судів	2	0	2	-
	правомірності утримання з пенсії	24	22	2	9
	проведення виплат в порядку, затвердженому постановою КМУ № 649	4	0	4	-
	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	0	0	0	-
	видачі пенсійного посвідчення	7	0	7	-
	сплати єдиного внеску	33	161	-128	- 80
	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	16	0	16	-
	використання електронних ресурсів	4	0	4	-
	заборгованості з пенсійних виплат	0	14	-14	-
	корупційних діянь	1	0	1	-
	скарг на дії посадових осіб	0	0	0	-
	подяки	4	0	4	-
	інші	373	796	-423	- 53
2	Обгрунтовані скарги на дії посадових осіб	0	0	0	-