

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
до органів Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області
за 9 місяців 2020 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання	4 749	7 189	-2 440	-34
	визначення права на призначення пенсії	126	169	-43	-25
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т ч надбавок, доплат	1 084	1 711	-627	-37
	підвищення розміру пенсії	216	955	-739	-77
	індексації пенсії	252	626	-374	-60
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	1 891	2 170	-279	-13
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	3	15	-12	-80
	витребування довідок та інших матеріалів	250	23	227	987
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	4	53	-49	-92
	правомірності припинення виплати пенсії	9	0	9	0
	виплати пенсії за минулі періоди	17	0	17	0
	виплати допомоги на поховання	0	0	0	0
	виплати пенсії через банк	7	9	-2	-22
	виплати пенсії через пошту	17	6	11	183
	виконання рішень судів	118	177	-59	-33
	перевірки виплат на виконання рішень судів	3	0	3	0
	правомірності утримання з пенсії	27	22	5	23
	проведення виплат в порядку, затвердженому постановою КМУ № 649	14	0	14	0
	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	0	0	0	0
	видачі пенсійного посвідчення	13	0	13	0
	сплати єдиного внеску	39	161	-122	-76
	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	20	0	20	0
	використання електронних ресурсів	8	0	8	0
	заборгованості з пенсійних виплат	0	14	-14	-100
	корупційних діянь	1	0	1	0
	скарг на дії посадових осіб	0	0	0	0
	поляки	5	2	3	150
	інші	625	1 076	-451	-42
2	Обгрунтовані скарги на дії посадових осіб	0	0	0	0