



ПЕНСІЙНИЙ
ФОНД
УКРАЇНИ

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

ПОКАЗНИКИ РОБОТИ

ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В КІРОВОГРАДСЬКІЙ ОБЛАСТІ

ЗА 9 МІСЯЦІВ 2020 РОКУ

м. КРОПИВНИЦЬКИЙ - 2020

РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ЗА 9 МІСЯЦІВ 2020 РОКУ



Забезпечено пенсійні виплати 269,5 тис. осіб
на загальну суму 7474,87 млн грн

Середній розмір пенсії зріс з 2668,78 грн
на 01.10.2019 до 3018,06 грн на 01.10.2020



Призначено 6,7 тис. нових пенсій, перераховано
18,9 тис. пенсій за заявами пенсіонерів

Легалізовано працю 1077 осіб, додатково до
бюджету Фонду надійшло 1729,4 тис. грн ЄСВ



Власні доходи –
29,2 млн грн (з урахуванням ЄСВ)

До 21 сервісного центру за пенсійними послугами
звернулися 147589 осіб



Електронна трудова книжка – запроваджено
систему обліку трудових відносин в електронній
формі

Запроваджено новий сервіс ПФУ – автоматичне
призначення пенсії з моменту набуття права



Проведено 3,2 тис. інформаційних, роз'яснювальних
та консультативних заходів

ЗМІСТ

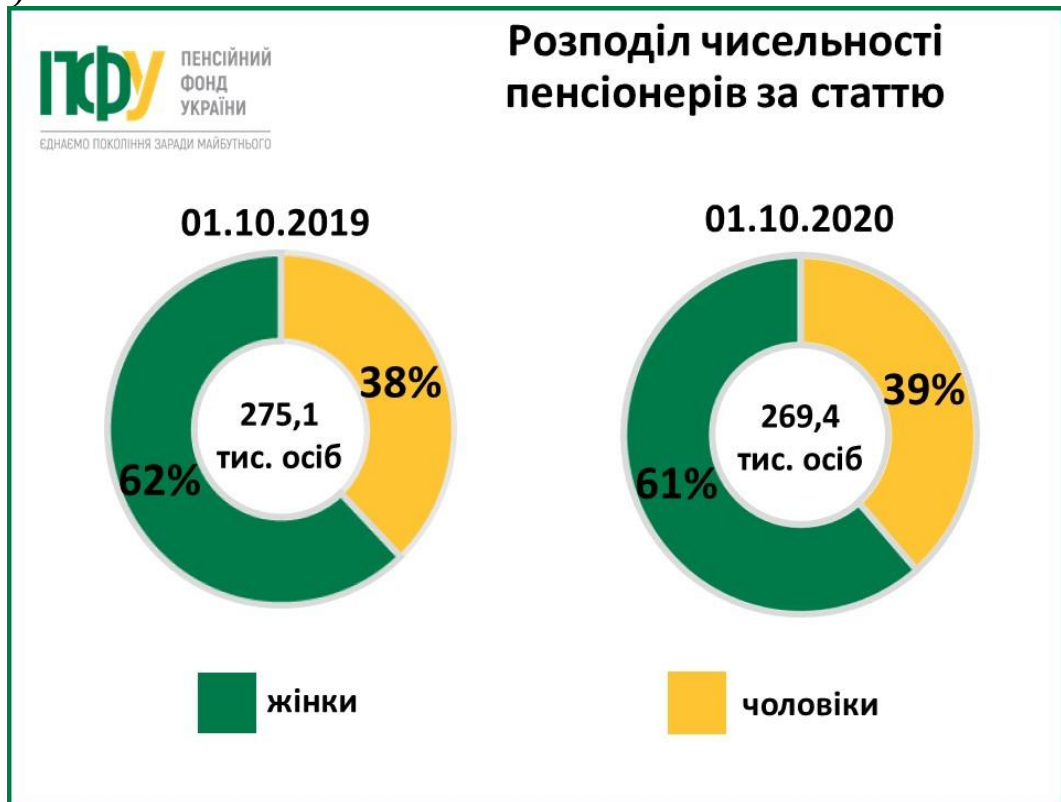
ПЕНСІОНЕРИ ТА ПЕНСІЙНІ ВИПЛАТИ.....	4
СЕРВІСНІ ЦЕНТРИ.....	12
ЗАГАЛЬНІ ВИДАТКИ БЮДЖЕТУ.....	15
ЗАГАЛЬНІ ДОХОДИ БЮДЖЕТУ	16
Власні доходи.....	16
Платники єдиного соціального внеску та застраховані особи.....	17
Детінізація зарплати та легалізація зайнятості.....	18
Заборгованість із платежів до Пенсійного фонду України.....	19
ВПРОВАДЖЕННЯ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ.....	21
КАДРОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ.....	23
ПРАВОВА РОБОТА.....	25
Публічні закупівлі.....	26
КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА.....	27
ВНУТРІШНІЙ АУДИТ.....	29
АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАХОДИ.....	31
ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН.....	33
Доступ до публічної інформації.....	34
КОМУНІКАЦІЇ.....	35

ПЕНСІОНЕРИ ТА ПЕНСІЙНІ ВИПЛАТИ

Станом на 01 жовтня 2020 року на обліку в головному управлінні Пенсійного фонду України в Кіровоградській області (далі – головне управління) перебуває 269,4 тис. пенсіонерів (у тому числі 12,2 тис. осіб – військові пенсіонери), що на 5,7 тис. осіб менше порівняно з відповідним періодом 2019 року.



Із загальної чисельності пенсіонерів: 165 526 (61,4 %) жінок та 103 921 (38,6 %) чоловік.



Забезпечено проведення перерахунків пенсій:

- з 01 січня 2020 року особам, які досягли віку 65 років та мають необхідний страховий стаж. Пенсія збільшилась у 50,4 тис. пенсіонерів, середній розмір підвищення становив 107,71 грн;

- з 01 березня 2020 року перераховано пенсії 466 пенсіонерам – колишнім працівникам авіації відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 09.08.2005 року № 713 «Про внесення змін до пункту 7 Порядку призначення і виплати пенсій за вислугу років працівникам льотно-випробного складу цивільної авіації». Середній розмір підвищення склав 417,88 грн;

- 958 особам у зв'язку з уточненням показника середньої заробітної плати (доходу) в Україні за грудень 2019 року та за три календарні роки, що передують 2020 року, яка враховується для обчислення пенсії відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» та Закону України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби та деяких інших осіб». Середній розмір підвищення склав 383,65 грн;

- працюючим пенсіонерам з 01 квітня 2020 року відповідно до частини четвертої ст. 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування». Перераховано пенсії 23,3 тис. осіб, які після призначення пенсії продовжували працювати. Пенсія підвищилась у 8,7 тис. пенсіонерів в середньому на 123,09 грн;

- на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 01.04.2020 № 251 з 01 квітня 2020 року проведено перерахунок пенсій 36,8 тис. пенсіонерів, які досягли віку 80 років та більше. Підвищення до 500 грн отримали 109 пенсіонерів, в розмірі 500 грн – 30,6 тис. пенсіонерів, понад 500 грн – 6,1 тис. пенсіонерів. Середній розмір підвищення пенсійної виплати складає 530,46 грн.

Крім того, з 01 квітня 2020 року забезпечено виплату 250,6 тис. пенсіонерів одноразової грошової допомоги в розмірі 1,0 тис. грн.

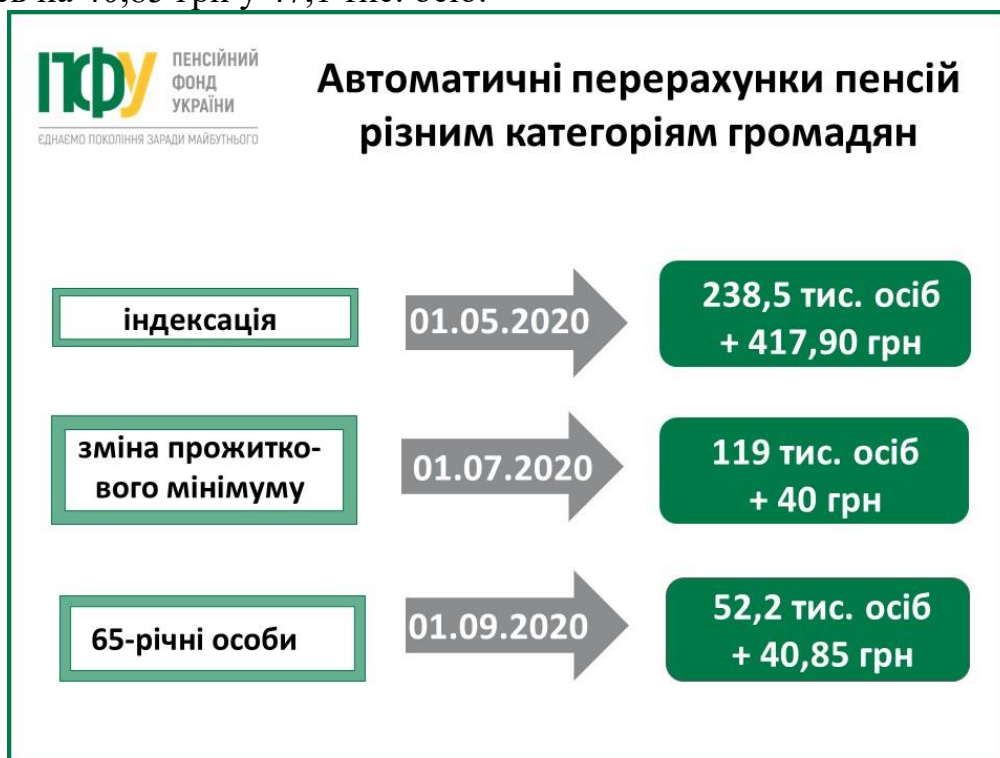


З 01 травня 2020 року відповідно до частини другої ст. 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» проведено індексацію пенсій 238,5 тис. пенсіонерів, з яких отримали підвищення пенсії 201 тис. осіб. Середній розмір підвищення становив 210,92 грн. Із загальної кількості перерахованих пенсій доплату до розміру пенсії 2 100 грн відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01 квітня 2020 року № 251 отримали 49,2 тис. пенсіонерів.

У червні 2020 року забезпечено проведення масового перерахунку пенсій 228,6 тис. пенсіонерів у зв'язку зі зміною розміру прожиткового мінімуму з 01 липня 2020 року. Розмір пенсії збільшився у 119 тис. пенсіонерів. Середній розмір підвищення пенсійної виплати становив 40,2 грн.

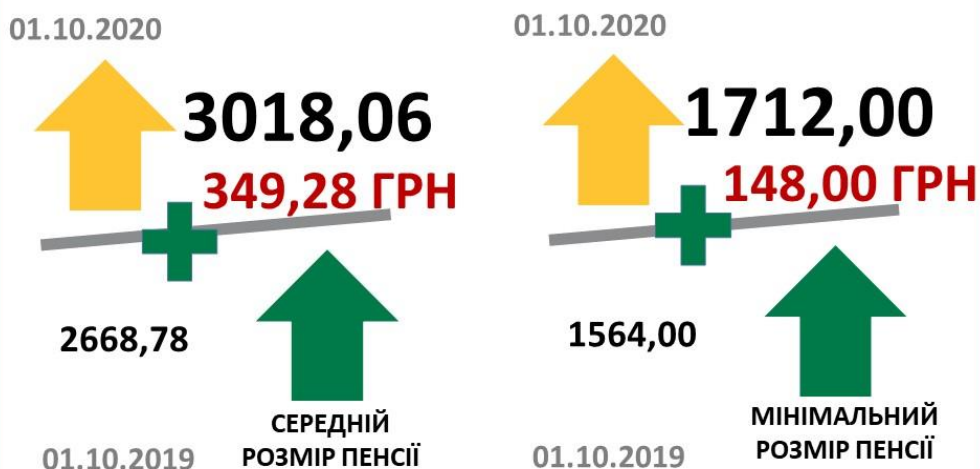
На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 03.08.2020 № 674 головним управлінням з 01.08.2020 проведено перерахунок пенсій 199 родинам військовослужбовців, загиблих під час участі АТО/ООС. В результаті перерахунку середній розмір підвищення в області склав 2 326,90 грн.

З 01 вересня 2020 року відповідно до частини 3 статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» у зв'язку із збільшенням мінімальної заробітної плати перераховано мінімальні пенсії 52,2 тис. осіб, які досягли віку 65 років і більше. В середньому пенсія збільшилась на 40,85 грн у 47,1 тис. осіб.



Середній розмір пенсії на 01 жовтня 2020 року становить 3 018,06 грн проти 2 668,78 грн на 01 жовтня 2019 року, тобто зріс на 349,28 грн, або на 13,1 %.

Динаміка розміру мінімальних та середніх пенсійних виплат, грн



Дані про чисельність пенсіонерів і середні розміри пенсійних виплат у розрізі районів станом на 01.10.2020						
Назва району	Чисельність пенсіонерів, осіб			Середній розмір пенсійних виплат		
	01.10.2019	01.10.2020	відхилен- ня (+,-)	01.10.2019	01.10.2020	відхилен- ня (+,-)
м. Світловодськ Світловодський р-н	18983	18568	-415	2731,70	3082,80	351,10
Кіровоградський р-н	9522	9341	-181	2376,50	2692,50	316,00
м. Кропивницький	63782	63028	-754	2915,10	3284,70	369,60
м. Олександрія та Олександрійський р-н	34530	33727	-803	2666,70	2989,50	322,80
Бобринецький р-н	6387	6192	-195	2262,10	2562,80	300,70
Гайворонський р-н	10582	10351	-231	2303,20	2616,60	313,40
Добровеличківський р-н	8958	8716	-242	2434,80	2772,60	337,80
Долинський р-н	8421	8239	-182	2415,70	2716,30	300,60
Маловисківський р-н	11682	11451	-231	2742,40	3138,90	396,50
Новомиргородський р-н	8352	8180	-172	2339,50	2647,20	307,70
Новоукраїнський р-н	10510	10278	-232	2321,90	2624,90	303,00
Благовіщенський р-н	6523	6302	-221	2204,80	2502,00	297,20

Голованівський р-н	8416	8186	-230	2409,20	2741,30	332,10
Компаніївський р-н	3569	3477	-92	2280,70	2574,40	293,70
Новоархангельський р-н	6728	6551	-177	2309,70	2616,40	306,70
Петрівський р-н	6156	5965	-191	2547,40	2893,90	346,50
Олександрівський р-н	8231	7995	-236	2350,00	2656,30	306,30
Новгородківський р-н	4043	3920	-123	2269,00	2582,20	313,20
Вільшанський р-н	3642	3565	-77	2288,20	2584,10	295,90
Устинівський р-н	3194	3077	-117	2254,80	2553,90	299,10
Онуфріївський р-н	4916	4793	-123	2386,80	2707,20	320,40
м. Знам'янка та Знам'янський р-н	15694	15299	-395	2608,20	2956,80	348,60
Військові	12323	12246	-77	4390,74	4955,19	564,45
По області	275144	269447	-5697	2668,78	3018,06	349,28

У звітному періоді проведено призначення 6,7 тис. нових пенсій, перераховано 18,9 тис. пенсій за заявами пенсіонерів, відмовлено в призначенні пенсій 271 особі. Крім цього, призначено 321 пенсію та проведено 1 691 перерахунок пенсій пенсіонерам силових структур.



За видами призначених пенсій чисельність пенсіонерів станом на 01.10.2020 становить:

- за віком – 204 631 особа;
- по інвалідності – 31 196 осіб;

- у зв'язку із втратою годувальника – 15 759 осіб;
- за вислугу років - 15 487 осіб;
- соціальні пенсії – 2 272 особи;
- довічне грошове утримання суддів – 102 особи.



Найбільша чисельність пенсіонерів отримують пенсії за Законом України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» – 250,5 тис. осіб, або 93,0 % від загальної чисельності пенсіонерів, із них – 203,5 тис. осіб, або 81,2 %, отримують пенсію за віком.

Середній розмір таких пенсій станом на 01.10.2020 становить 2 864,45 грн, за Законом України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб» (12,3 тис. осіб) – 4 955,19 грн, за спеціальними законами (1,6 тис. осіб) – 8 201,23 грн.

Розподіл пенсіонерів за розмірами призначених місячних пенсій					
Розмір пенсії	на 01.10.2019		на 01.10.2020		Відхилення чисельності на 01.10.2020 до 01.10.2019, осіб
	Чисельність пенсіонерів усіх категорій, осіб	Питома вага в загальній чисельності, %	Чисельність пенсіонерів усіх категорій, осіб	Питома вага в загальній чисельності, %	
до 2 000 грн	131 213	47,7	48 797	18,1	-82 416
від 2 001 грн до 3 000 грн	81 624	29,7	139 006	51,6	57 382
від 3 001 грн до 4 000 грн	31 828	11,6	39 778	14,8	7 950
від 4 001 грн до 5 000 грн	12 526	4,6	17 808	6,6	5 282
від 5 001 грн до 10 000 грн	15 230	5,5	20 380	7,6	5 150

понад 10 000 грн	2 723	1,0	3 678	1,4	955
Всього	275 144		269 447		-5 697

На виконання Порядку погашення заборгованості з пенсійних виплат за рішенням суду, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 № 649, Порядку ведення обліку рішень суду у реєстрі рішень, виконання яких здійснюється за окремою бюджетною програмою, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 26.09.2018 № 20-1 та відповідно до наказу головного управління від 15.10.2019 № 2 105 протягом звітного періоду відповідальними особами додатково внесено 337 записів.

З початку 2020 року згідно із рішенням комісії Пенсійного фонду України з питань погашення заборгованості з пенсійних виплат за рішенням суду (протоколи № 20-27) здійснено виплати 211 особам на суму 1142,35 тис. грн та 56 особам за вересень-листопад 2018 року на суму 945,43 тис. грн.

Чисельність одержувачів пенсій через банки, уповноважені на здійснення пенсійних виплат, на 01 жовтня 2020 року становила 169,1 тис. осіб. Їх питома вага у загальній чисельності пенсіонерів становила 62,65 %.

Збільшення чисельності одержувачів пенсій через банки порівняно до відповідного періоду минулого року зумовило зменшення витрат Фонду на оплату послуг з виплати та доставки пенсій. Розрахунково економія видатків Пенсійного фонду України становила близько 90,7 млн грн.

Обсяг пенсійних виплат через поточні рахунки в банках за 9 місяців 2020 року становив 4 875,19 млн грн (65,22 % видатків на пенсійні виплати), що на 747,83 млн грн більше, ніж у відповідному періоді минулого року.

Пенсійні виплати через відділення поштового зв'язку одержують 100,82 тис. пенсіонерів (37,35 %). Їх обсяг за 9 місяців 2020 року становив 2 599,68 млн грн (34,78 % видатків на пенсійні виплати).



Пенсіонери з числа внутрішньо переміщених осіб

Станом на 01 жовтня 2020 року на обліку в головному управлінні перебувають 3,3 тис. внутрішньо переміщених осіб (у тому числі 95 – військові пенсіонери). Пенсію отримують 2,6 тис. внутрішньо переміщених осіб на загальну суму 12,9 млн грн щомісячно.

З початку поточного року сума виплачених пенсій внутрішньо переміщеним особам склала 112,9 млн грн, що на 8,9 млн грн більше порівняно з відповідним періодом 2019 року (104,0 млн грн).

На виконання судових рішень здійснено виплату 14 особам на суму 257,3 тис. грн.

Сума невикланих пенсій за попередні періоди складає 12,0 млн грн (728 осіб).

З початку року забезпечено оцифрування 101,1 % паперових пенсійних справ, визначених до плану на 9 місяців 2020 року: відскановано – 28 142, формалізовано – 28 357, кількість пенсійних справ, що пройшли атрибутування, – 28 441.

СЕРВІСНІ ЦЕНТРИ

Пріоритетним завданням головного управління залишається забезпечення якості обслуговування громадян, доступності послуг, їх наближення до місць проживання громадян, створення комфортних умов для відвідувачів відповідно до стандартів обслуговування в органах Пенсійного фонду України.

Станом на 01 жовтня 2020 року спеціалісти відділів/секторів обслуговування громадян надають повний спектр послуг у 21 сервісному центрі управління обслуговування громадян головного управління.

У січні-вересні цього року на стаціонарний прийом до сервісних центрів звернулося 147 589 осіб.

Середнє навантаження на одного працівника сервісного центру в день по області становить 7 осіб (коливається від 4 осіб у Петрівському сервісному центрі до 9 – в Олександрійському).

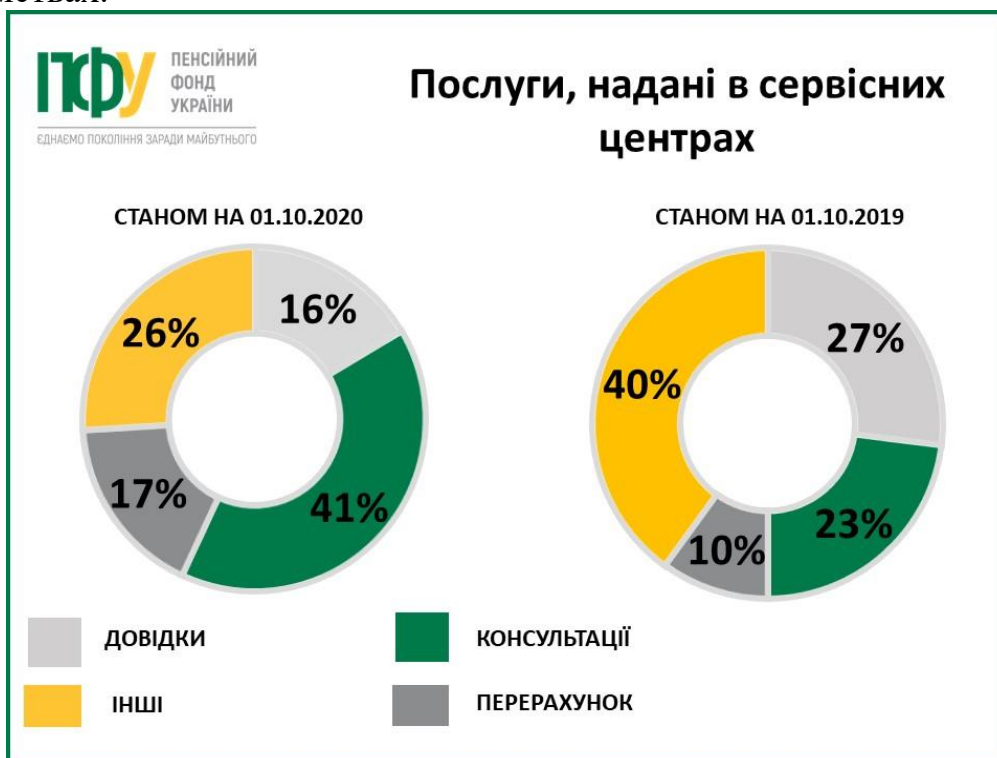
З питань призначення пенсій звернулося 6 803 громадянина, за різними видами перерахунків – 18 419, оформлено 9 551 допомогу на поховання, прийнято 9 672 заяви на виготовлення паперових пенсійних посвідчень та 289 – на виготовлення електронних пенсійних посвідчень, видано 59 657 різних видів довідок та надано 24 303 консультації. На послугу СМС-інформування від Пенсійного фонду України зареєстровано 6 470 осіб. Проведено ідентифікацію 490 користувачів вебпорталу Пенсійного фонду України, які реалізували можливість дистанційного подання документів для призначення (перерахунку) пенсії. У червні-вересні поточного року 90 громадян з різних регіонів області скористались новою сервісною послугою – автоматичне призначення пенсії через особистий електронний кабінет на вебпорталі е-послуг Пенсійного фонду України.

У сервісних центрах у зручних для перегляду місцях розміщені стенди з довідковою інформацією, буклети на пенсійну тематику, встановлені окремі робочі станції для реєстрації на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України.

На виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 17 червня 2020 року № 500 організовано роботу сервісних центрів управління обслуговування громадян головного управління з 10.00 до 19.00 години, у п'ятницю до 17.45 без обідньої перерви. При цьому, всі пенсійні послуги надаються з 08.00 години задля уникнення скупчення відвідувачів, зменшення соціальної напруги, упередження звернень громадян. Прийом громадян здійснюється з дотриманням протиепідемічних заходів, а саме: обов'язкове використання захисних масок, дотримання дистанції 1,5 м з іншими відвідувачами сервісного центру.

Спеціалісти сервісних центрів управління обслуговування громадян головного управління на підставі підписаних меморандумів про співпрацю та затверджених графіків здійснюють прийом громадян на віддалених робочих місцях. Станом на 01 жовтня 2020 року в 11 об'єднаних територіальних громадах працює 11 віддалених робочих місць та 15 віддалених робочих місць

створено в ЦНАПах, сільських радах, установах, організаціях, на підприємствах.



На віддалених робочих місцях надано 1 475 послуг, у тому числі 690 послуг з надання консультацій/роз'яснень щодо застосування норм законодавства, що становить 46,8 % від загальної кількості наданих послуг.



У звітному періоді через подання заяв до сервісних центрів на реєстрацію та отримання розписки з кодом на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України зареєстровано 1 659 відвідувачів, з них 578 (35 %) – активували власний електронний кабінет. Усі послуги на віддалених робочих місцях

надано з використанням авторизованого доступу до підсистеми ІКІС ПФУ «Звернення» з використанням е-Тосеп.

Дистанційними послугами через «гарячі» телефонні лінії головного управління в період з січня по вересень поточного року скористалися 51 187 осіб, що у 3,4 рази більше у порівнянні з відповідним періодом 2019 року.

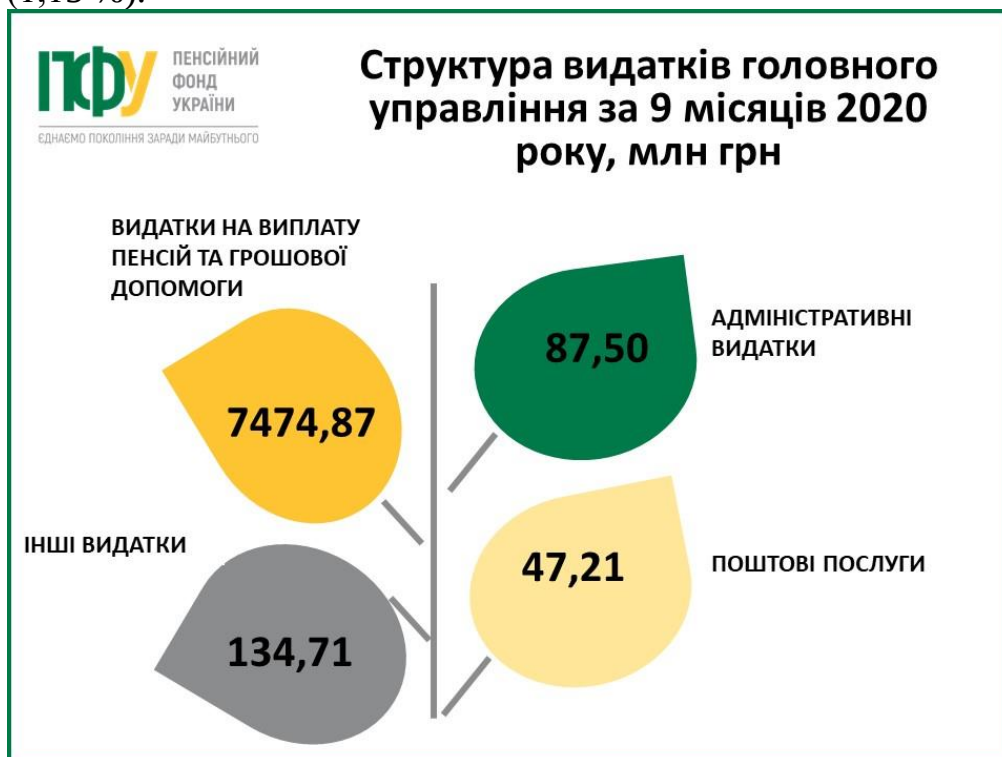
Скарг від жителів області стосовно порушень спеціалістами сервісних центрів вимог чинного законодавства та етичних норм поведінки не надходило.

Проводиться аналіз тематики питань, з якими звертаються на прийом громадяни, та вживаються заходи для мінімізації потреби людей звертатися до сервісних центрів. Зокрема, готуються інформаційні матеріали з актуальних питань для публікації в друкованих та електронних виданнях, виготовляються буклети, флаєри, проводяться зустрічі з представниками засобів масової інформації у форматі брифінгів, пресконференцій, інтерв'ю, надаються коментарі на радіо- та в телеефірах.

ЗАГАЛЬНІ ВИДАТКИ БЮДЖЕТУ

Фактичні загальні видатки головного управління за 9 місяців 2020 року становлять 7 609,58 млн грн, що на 570,64 млн грн, або на 8,11 %, більше порівняно з відповідним періодом минулого року.

На пенсійні виплати спрямовано 7 474,87 млн грн. Інші видатки – 134,71 млн грн, із них: 47,21 млн грн – оплата поштових послуг з виплати та доставки пенсій (0,62 % загальних видатків); 87,50 млн грн – адміністративні видатки (1,15 %).



Своєчасно, у повному обсязі забезпечено виплату пенсій пенсіонерам Кіровоградської області. Видатки на пенсійні виплати зросли на 858,43 млн грн проти відповідного періоду минулого року.

Забезпечено своєчасну виплату пенсій 44 пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області. Згідно міжнародних договорів здійснено виплату пенсій на суму 1 340,56 тис. грн.

ЗАГАЛЬНІ ДОХОДИ БЮДЖЕТУ

За 9 місяців 2020 року загальні доходи бюджету головного управління становлять 7 607,45 млн грн та порівняно з відповідним періодом минулого року зросли на 861,19 млн грн, або на 12,77 %. У структурі загальних доходів власні надходження, які адмініструє ПФУ та з урахуванням розмежування єдиного соціального внеску, становлять 2 972,07 млн грн, або 39,07 % від усіх доходів Фонду в області; загальна сума асигнувань з Державного бюджету на фінансування пенсійних програм становить 3 350,16 млн грн (44,04 %), за перерозподілом – 1 285,22 млн грн (16,89 %).



ВЛАСНІ ДОХОДИ

План з надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, за січень-вересень 2020 року виконано на 104,0 %. У порівнянні з відповідним періодом минулого року надходження зменшились на 3 793,0 тис. грн.

Частина єдиного внеску, що розподілена до Пенсійного фонду України, склала 2 924,8 млн грн, що більше на 160,3 млн грн, або на 105,8 %, порівняно з січнем-вереснем 2019 року, та становить 88,2 % виконання від індикативного показника.

Основним чинником, від якого залежить зростання надходжень єдиного соціального внеску, є збільшення фонду оплати праці. Упродовж січня-серпня 2020 року фонд оплати праці платників області склав 14 156,5 млн грн, що на 7,0 % більше до січня-серпня 2019 року.

У структурі фонду оплати праці в області: фонд оплати праці бюджетних установ становить 46,9 %, грошове забезпечення військовослужбовців – 11,8 %, грошове забезпечення інших категорій працівників – 41,3 %.

платників сільськогосподарських підприємств – 12,4 %, інших страхувальників – 28,9 %.

ПЛАТНИКИ ЄДИНОГО СОЦІАЛЬНОГО ВНЕСКУ ТА ЗАСТРАХОВАНІ ОСОБИ

З початку 2020 року чисельність застрахованих осіб збільшилася на 0,2 тис. осіб. На 252 збільшилася кількість юридичних осіб – платників єдиного соціального внеску.

За даними Головного управління Державної податкової служби України у Кіровоградській області, станом на 01.10.2020 на обліку перебувало 93 837 платників єдиного внеску, що на 7 588 платників більше у порівнянні з даними на 01.01.2020.

На 01.10.2020 в загальній кількості платників:

- юридичних осіб – 11 643 (13,4 %);
- фізичних осіб-підприємців – 33 830 (39,0 %);
- осіб, які провадять незалежну професійну діяльність, – 554 (0,6 %);
- осіб, які беруть добровільну участь у системі загальнообов'язкового державного соціального страхування, – 969 (1,1 %);
- фермерських господарств – 2 762 (3,2 %);
- платників, які не подають звітність та не сплачують єдиний соціальний внесок, – 37 036 (42,7 %).

Із загальної кількості застрахованих осіб у серпні 2020 року – 23,7 тис. осіб отримували заробітну плату у розмірі, меншому за мінімальний, з них 8,5 тис. осіб – працівники бюджетної сфери. Частка таких осіб до загальної чисельності найманих працівників збільшилась з 11,7 % у серпні 2019 року до 12,5 % у серпні 2020 року.



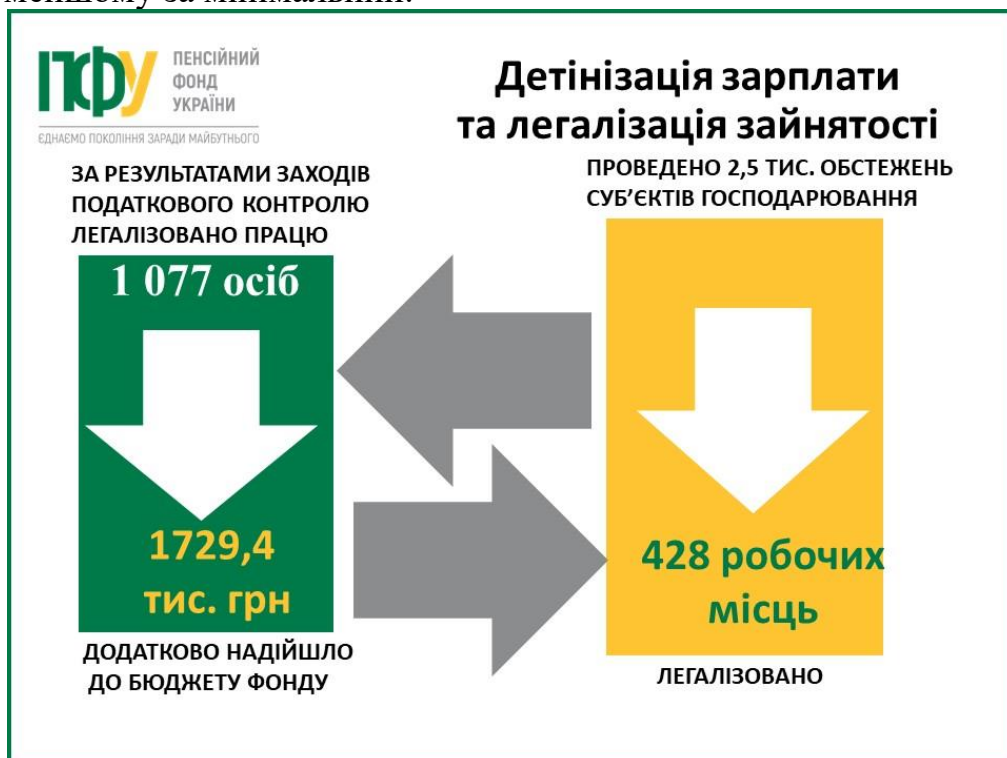
Розподіл застрахованих осіб за діапазонами заробітної плати

		серпень 2019 року		серпень 2020 року	
		Кількість осіб, тис. осіб	%	Кількість осіб, тис. осіб	%
I	≤ мін з/п	35 055	17,51	35 483	18,71
II	від мін. з/п до 5 000, 00 грн	51 242	25,60	27 634	14,57
III	від 5 000,01 до 10 000,00 грн	67 527	33,74	72 424	38,19
IV	від 10 000,01 до 20 000,00 грн	37 684	18,83	43 778	23,09
V	від 20 000,01 до максимальної величини, на яку нараховується єдиний внесок	8 370	4,18	10 025	5,29
VI	понад максимальну величину, на яку нараховується єдиний внесок	276	0,14	283	0,15
Всього застрахованих осіб		200 154	100,0	189 627	100,0

ДЕТІНІЗАЦІЯ ЗАРПЛАТИ ТА ЛЕГАЛІЗАЦІЯ ЗАЙНЯТОСТІ

Одним із пріоритетних напрямків роботи головного управління Фонду в області залишається наповнення бюджету, в тому числі за рахунок виведення з «тіні» трудових ресурсів.

Станом на 01.10.2020 8,4 тис. найманих працівників області (за винятком осіб, які працюють неповний робочий час та за договорами цивільно-правового характеру), або 4,7 % від їх загальної чисельності, отримують заробітну плату в розмірі, меншому за мінімальний.



З початку 2020 року за участю фахівців головного управління Фонду в області проведено 2,5 тис. обстежень суб'єктів господарювання, що використовують працю найманих працівників без належного оформлення

трудових відносин або виплачують заробітну плату в розмірі, меншому за мінімальний, у ході яких легалізовано 428 робочих місць.

За результатами заходів податкового контролю (за даними Головного управління Державної податкової служби у Кіровоградській області), легалізовано працю 1 077 осіб, додатково до бюджету Фонду надійшло 1 729,4 тис. грн.

Управлінням Держпраці у Кіровоградській області проведено 794 інспекційних відвідування, у т. ч. 463 – за матеріалами, що надані головним управлінням, в результаті з 1 237 особами укладені трудові договори.

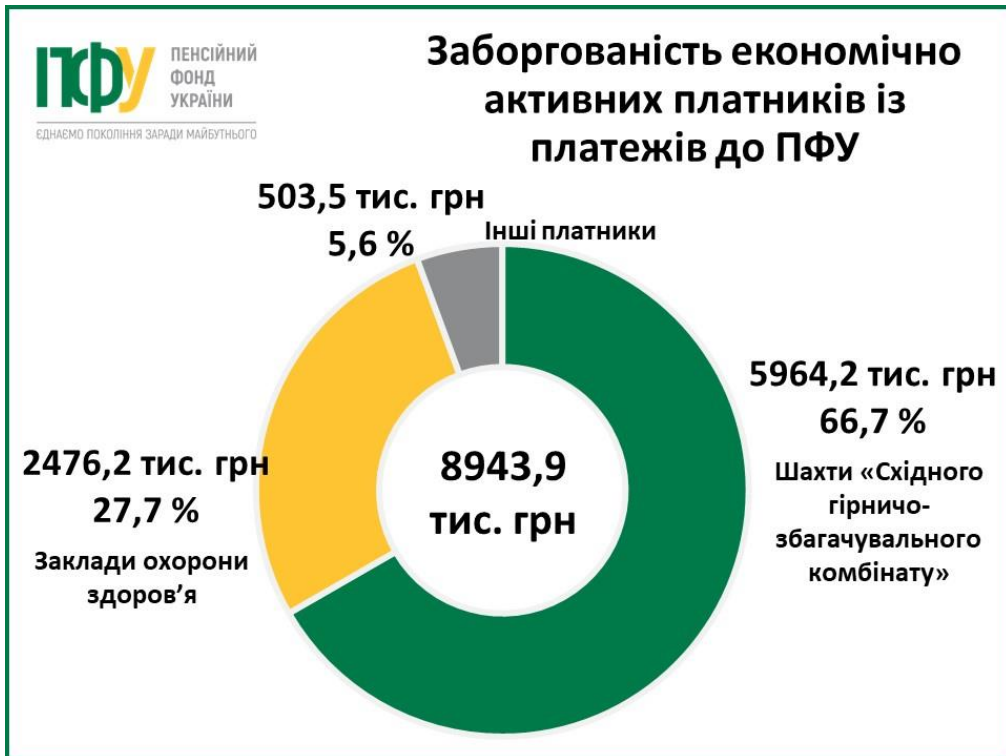
ЗАБОРГОВАНІСТЬ ІЗ ПЛАТЕЖІВ ДО ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ

Станом на 01.10.2020 залишаються несплаченими 210,5 млн грн, з них: 53,7 млн грн – зі сплати страхових внесків та 156,8 млн грн – з відшкодування пенсій, призначених на пільгових умовах, регресних вимог та наукових працівників.

Борг економічно активних підприємств становить 4,3 % від загальної суми заборгованості, 54,6 % – борг підприємств, що перебувають у процедурах банкрутства, у 41,1 % підприємств-боржників відсутні активи для його погашення.

Заборгованість з відшкодування пенсій, призначених на пільгових умовах, з початку 2020 року зросла на 14,3 млн грн (або на 110,1 %) і на 01.10.2020 становила 156,7 млн грн.

Найбільше зростання з початку року допустили підприємства м. Кропивницького (815,0 тис. грн), м. Олександрії та Олександрійського району (8 622,4 тис. грн), Кропивницького (2 368,0 тис. грн), Маловисківського (2 094,0 тис. грн) районів, де основними боржниками є державні підприємства Міністерства енергетики та вугільної промисловості України, Міністерства охорони здоров'я України та недержавні підприємства без підпорядкування. Найбільшими підприємствами-боржниками є: ПРАТ Науково-виробниче об'єднання «Етал» – 7 167,5 тис. грн (порушено справу про банкрутство 2016 року) та державне підприємство «Шахта «Ведмежоярська» в сумі 57 304,7 тис. грн (Міністерство енергетики та вугільної промисловості України, самоліквідація з 2005 року). Найбільшими боржниками серед економічно активних платників є: Інгульська шахта «Східного гірничо-збагачувального комбінату» (3 059,0 тис. грн), Смолінська шахта «Східного гірничо-збагачувального комбінату» (2 271,4 тис. грн), комунальне некомерційне підприємство «Обласна клінічна психіатрична лікарня Кіровоградської обласної ради» (1 270,2 тис. грн).



Головним управлінням проводилася робота, спрямована на скорочення обсягів заборгованості з платежів до Фонду.

За січень-вересень 2020 року подано позовних заяв до суду про стягнення заборгованості до Фонду на суму 20 087,5 тис. грн.

В органах Державної виконавчої служби перебуває виконавчих документів про стягнення коштів в інтересах органів Пенсійного фонду України на суму 38 776,0 тис. грн, стягнуто – 186,4 тис. грн. Крім того, через органи Казначейства стягнуто 775,2 тис. грн.

Заборгованість зі сплати єдиного соціального внеску (за даними Головного управління Державної податкової служби України у Кіровоградській області) – 243,6 млн грн, з якої заборгованість фізичних осіб-підприємців – 195,1 млн грн.

ВПРОВАДЖЕННЯ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

У 2020 році запроваджено підсистеми «Документообіг», «Правова система». Працівникам головного управління, за визначеними посадовими інструкціями обов'язками, надано доступ та відповідні ролі користувача.

З травня поточного року запроваджено електронний облік трудових відносин в області. Станом на 01.10.2020 оцифровано 2 915 трудових книжок та надіслано повідомлення через електронний кабінет застрахованої особи про виявлені випадки відсутності або розбіжностей у записах у трудовій книжці.

ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН ЧЕРЕЗ ВЕБПОРТАЛ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ

Новий електронний сервіс вебпорталу ПФУ – електронний облік трудових відносин – дозволяє громадянам переглядати відомості про трудову діяльність з 1998 року по теперішній час за даними звітних відомостей роботодавця та додавати документи за період до 1998 року у вигляді копій, виготовлених шляхом сканування трудової книжки. Перехід від паперової до електронної трудової книжки надає можливість запровадити систему обліку трудових відносин в електронній формі. Так, засобами вебпорталу ПФУ надійшло 3 706 звернень щодо оцифрування сканованих копій паперових трудових книжок.

З червня поточного року запрацював додатковий сервіс щодо автоматичного призначення пенсії за наявними в Реєстрі застрахованих осіб даними при досягненні особою пенсійного віку (за подією набуття права) та додатковим поданням відсканованих копій документів. Упродовж червня-вересня 2020 року таким сервісом скористалися 118 осіб.

ЗАХИСТ ТА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ВІДОМОСТЕЙ ПРО ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ

Станом на 01 жовтня 2020 року завершено процес модернізації КЗСІ ІТС ПФУ головного управління. Комплексна система захисту інформації в автоматизованій системі класу «3» забезпечує захист інформації у відповідності до вимог нормативних документів з технічного захисту інформації. До Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України направлено декларацію про відповідність КЗСІ центру ретроконверсії автоматизованої системи оцифрування архівів пенсійних справ та зберігання електронних документів головного управління.

Регулярно проводиться комплекс організаційних заходів, спрямованих на оперативне вирішення задач захисту, шляхом регламентації діяльності персоналу. Так, забезпечено щомісячну зміну паролів, інформування адміністраторів ІТС районного рівня щодо кадрових переміщень, реалізовано комплекс заходів (розпорядчих та технічних) щодо шифрування персональних даних для їх передавання/отримання засобами мережевих ресурсів Фонду,

регламентовано доступ до мережевих ресурсів локальної мережі головного управління.

Встановлено оновлене антивірусне програмне забезпечення ESET Endpoint Antivirus 5.0-7.2, регулярно проводиться оновлення антивірусних баз.

Встановлено та постійно функціонують міжмережеві екрани, які захищають інформацію в локальних обчислювальних мережах вузлів ІТС.

КОНТРОЛЬ ЗА ДАНИМИ ПЕРСОНАЛЬНИХ КАРТОК

Протягом 9 місяців 2020 року тривав процес актуалізації даних в персональних електронних облікових картках застрахованих осіб за результатами звірки з Державною податковою службою. Станом на 01.10.2020 за результатами верифікації за прізвищем, іменем та по батькові опрацьовано 20 206 (100 %) записів: з них 766 – записи, джерелом яких є пенсійна справа, 19 420 – записи, джерелом надходження яких є звітність, та 20 – записи, джерелом надходження яких є Державний центр зайнятості. Також завершена верифікація по РНОКПП (об'єднання карток), зокрема, об'єднано 3 472 картки, за 3 697 картками неможливо провести об'єднання або вони не підлягають об'єднанню.

Здійснювався постійний контроль щомісячної звітності з ЄСВ від 13,9 тис. роботодавців щомісяця та 24,3 тис. річних відомостей від фізичних осіб-підприємців та самозайнятих осіб. Станом на 01 жовтня 2020 року помилкові звіти складають 0,02 % та 0,2 % відповідно.

Протягом 9 місяців 2020 року відновлено права застрахованих осіб на зарахування до страхового стажу 1 261 періоду у 93 платників. Опрацьовано 2 264 анкети застрахованих осіб для внесення/зміни/уточнення даних у реєстрі застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування.

КАДРОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

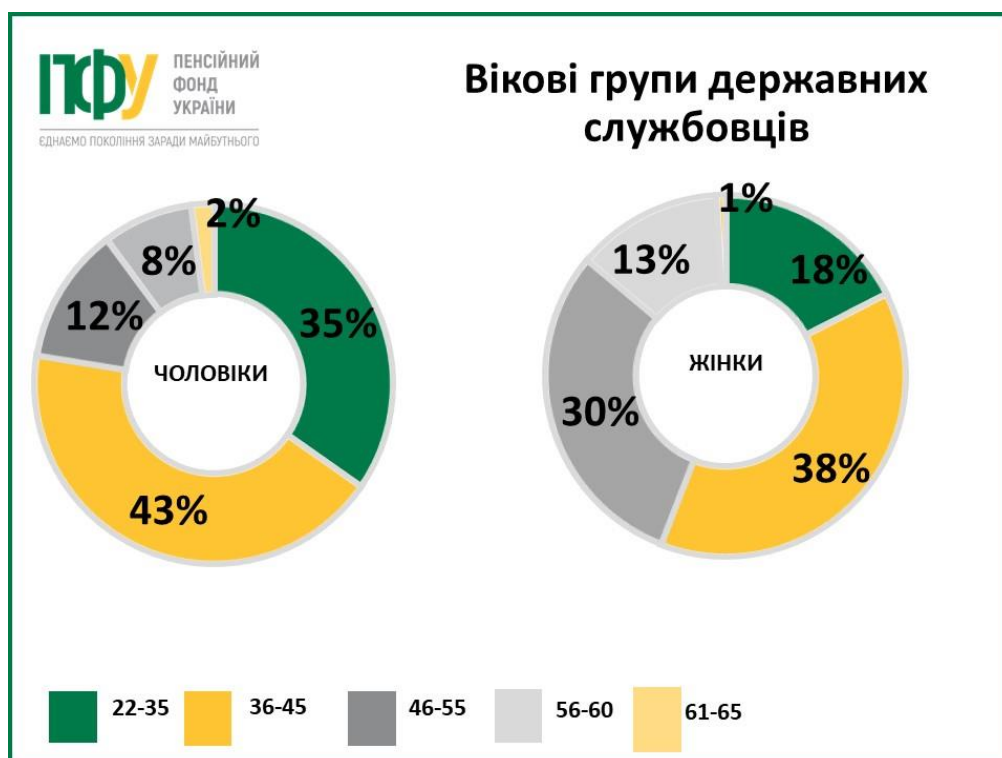
Станом на 01 липня 2020 року система органів Пенсійного фонду України в області складається з головного управління.



Штатна чисельність працівників головного управління становить 604 одиниці. Фактично працює 577 осіб, з них 552 – державних службовці, що становить 96 % працівників. Укомплектованість кадрами становить 96 %.

У головному управлінні працює 503 жінки (91 %) та 49 чоловіків (9 %) із числа державних службовців.

За віковими групами працівники головного управління розподілені так:



Неодмінною умовою виконання завдань, покладених на органи Пенсійного фонду України, є формування якісного складу працюючих. На сьогодні з повною вищою освітою працюють 499 працівників, що складає 86,5 % від загальної кількості працюючих.

У березні 2020 року між головним управлінням та Регіональним центром підвищення кваліфікації Кіровоградської області укладено договір на надання освітніх послуг з підвищення кваліфікації 200 державних службовців головного управління за професійними програмами та 375 державних службовців – за короткотерміновими програмами (всього – 575 державних службовців головного управління Згідно з додатковими угодами до вищезазначеного договору, укладеними через зміни фактичної чисельності державних службовців головного управління (звільнення, надання відпусток для догляду за дитиною до досягнення нею трирічного віку), надавались освітні послуги з підвищення кваліфікації 192 державним службовцям головного управління за професійними програмами та 360 державним службовцям – за короткотерміновими програмами (всього – 552 державним службовцям головного управління).

Усього за різними програмами підвищили кваліфікацію 552 державних службовці головного управління або 100 % від визначеної потреби у професійному навчанні. З них 192 державних службовці головного управління підвищили кваліфікацію за спеціальними професійними (сертифікатними) програмами підвищення кваліфікації «Розвиток пенсійної системи в сучасних умовах» («Державна мова» – 110 державних службовців; «Державна політика цифрового розвитку» – 82 державних службовці).

Також 360 державних службовців головного управління підвищили кваліфікацію за спеціальними короткостроковими програмами підвищення кваліфікації «Розвиток пенсійної системи в сучасних умовах» («Запобігання корупції та забезпечення доброчесності» – 48 державних службовців; «Державна мова» – 118 державних службовців; «Комунікація та взаємодія» – 53 державних службовці; «Державна політика цифрового розвитку» – 116 державних службовців; «Актуальні питання управління персоналом» – 25 осіб).

Завершили тематичні курси на онлайн-платформах та отримали відповідні сертифікати 552 державних службовці головного управління, або 100 %.

Державні службовці головного управління протягом звітного періоду взяли участь у 39 професійних тренінгах для державних службовців територіальних органів Пенсійного фонду України. 23 державних службовці головного управління були визнані внутрішніми тренерами (6 державних службовців головного управління декілька разів брали участь у професійних тренінгах і були визнані внутрішніми тренерами).

Протягом звітного періоду внутрішніми тренерами головного управління проведено 36 професійних тренінгів. Учасниками зазначених тренінгів стали 552 державних службовці головного управління, або 100 %.

ПРАВОВА РОБОТА

Упродовж 9 місяців 2020 року подано 123 позови про стягнення заборгованості на загальну суму 20 087,5 тис. грн, заходами примусового стягнення забезпечено 100,0 % заборгованості, що підлягає відшкодуванню в судовому порядку.

Стягнуто в примусовому порядку 9190,2 тис. грн.

Представлено інтереси у 68 судових справах з питань пенсійного забезпечення.



Кількість судових позовів до головного управління, за видами



ПУБЛІЧНІ ЗАКУПІВЛІ

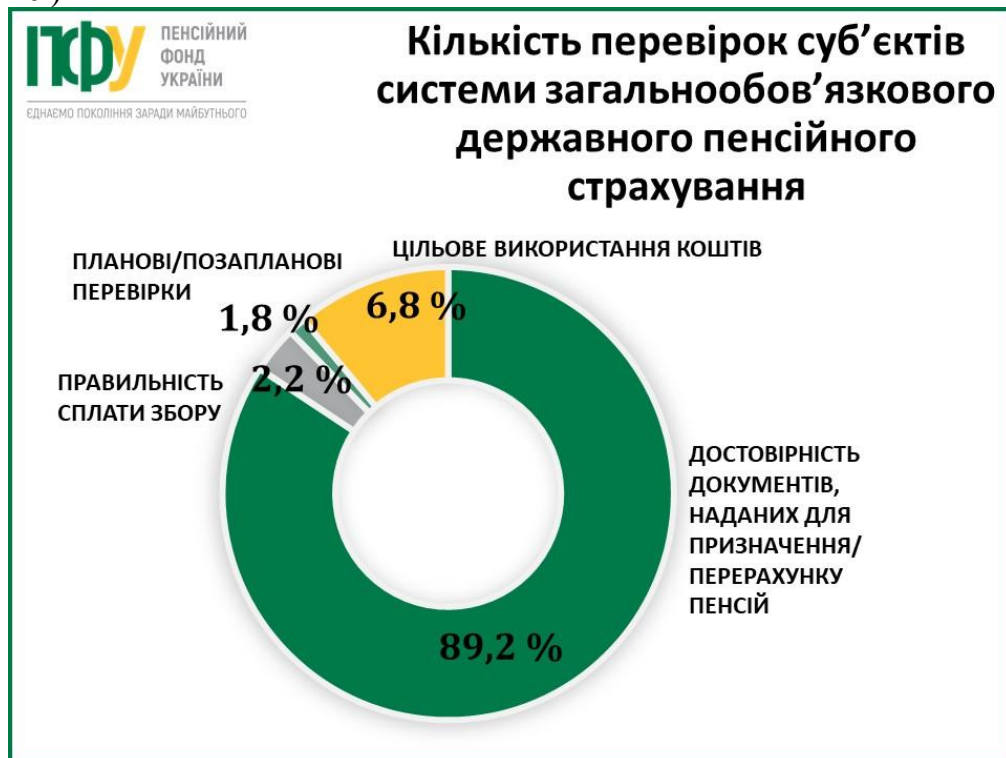
Згідно з положенням про організацію правової роботи в Пенсійному фонді України під час організації роботи, пов'язаної з укладенням договорів, юридичним управлінням здійснено правову експертизу 222 договорів, забезпечується проведення моніторингу закупівель, що здійснюються головним управлінням.

За 9 місяців 2020 року головним управлінням укладено договори за результатами застосованих 35 надпорогових процедур закупівель на загальну суму 69 848,5 тис. грн. Економія становила 737,90 тис. грн (7,8 % від очікуваної вартості).

Крім того, головним управлінням, за результатами 5 допорогових процедур, проведених із застосуванням електронної системи закупівель, укладено 5 договорів на загальну суму 448,8 тис. грн. Економія становила 30,4 тис. грн (6,8 % від очікуваної вартості).

КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА

У січні-вересні 2020 року проведено 3 541 перевірку суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, з яких 3 160 перевірок (89,2 %) – щодо достовірності документів, наданих для призначення (перерахунку) пенсій, 242 перевірки (6,8 %) – планові (позапланові) перевірки суб'єктів господарювання, 62 перевірки (1,8 %) – з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України, 77 перевірок (2,2 %) – правильності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування. Згідно річного плану перевірок суб'єктів господарювання у січні-вересні 2020 року заплановано проведення 31 перевірки, з яких не проведено 29 – у зв'язку з заборотою проведення органами державного нагляду (контролю) планових заходів із здійснення державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності відповідно до пп. 4 п. 2 розділу II Закону України № 530-IX від 17.03.2020 «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України, спрямованих на запобігання виникненню і поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19)».



За результатами проведених 1 167 перевірок, або у 33,0 % від загальної кількості перевірених, виявлено 3 406 порушень на загальну суму 528,8 тис. грн, з них:

- 464,2 тис. грн (87,8 %) – перевірки дотримання порядку цільового використання коштів виплатними об'єктами поштового зв'язку: порушення вимог Інструкції при виплаті пенсій та грошової допомоги, що не потребують відшкодування та порушення цільового використання коштів (282,3 тис. грн); виплата пенсій стороннім особам без довіреності за померлих пенсіонерів, зайво здійснено оплату послуг (51,9 тис. грн); нараховано пеню та застосовано штраф у розмірі не повернутих сум пенсій та грошових допомог (16,9 тис. грн);

порушення банківськими установами терміну повернення сум пенсій з поточних рахунків померлих пенсіонерів (103,3 тис. грн); несвоєчасне повернення установами (закладами), де особи перебувають на повному держаному утриманні, коштів до бюджету Фонду (9,8 тис. грн);

- 10,7 тис. грн (2,0 %) – плановими (позаплановими) перевітками суб'єктів господарювання, у тому числі 3,6 тис грн за рахунок притягнення 7 посадових осіб до адміністративної відповідальності у вигляді штрафу в порядку ст. 165-1 КУпАП за порушення вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування;

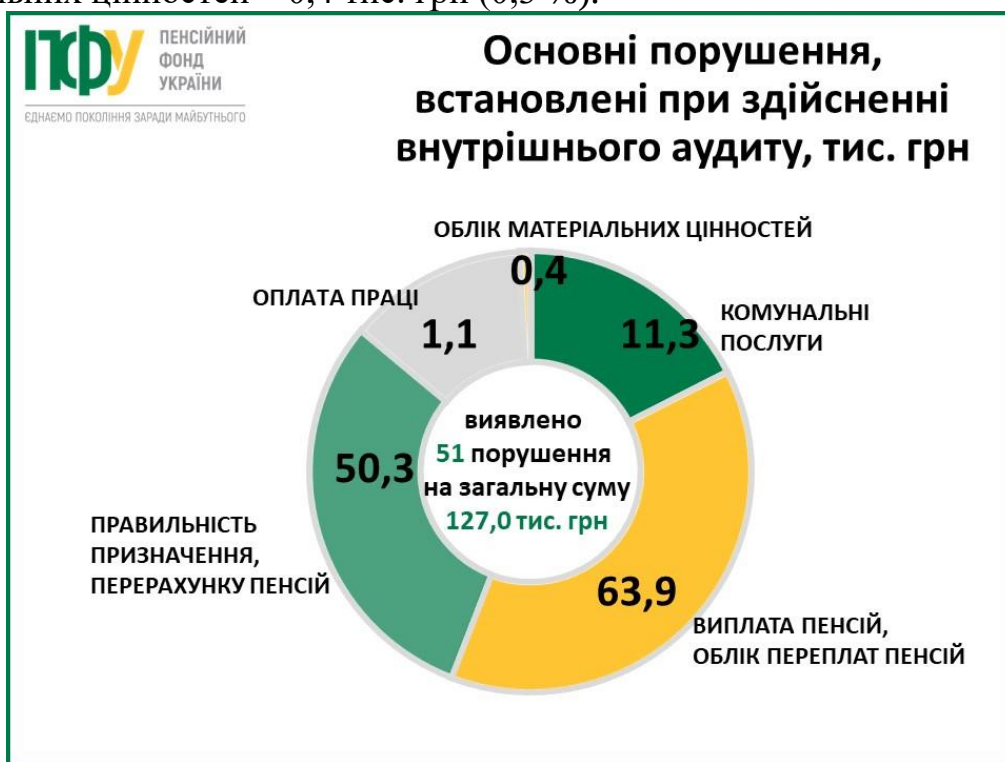
- 53,9 тис. грн (10,2 %) – перевітками сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій.

Із загальної суми порушень підлягає відшкодуванню 143,2 тис. грн, відшкодовано до бюджету Фонду 140,5 тис. грн, або 98,1 % суми виявлених фінансових порушень.

ВНУТРІШНІЙ АУДИТ

Забезпечено контроль за діяльністю структурних підрозділів головного управління, спрямований на удосконалення системи управління, запобігання фактам незаконного, неефективного та нерезультативного використання коштів та інших активів, виникнення помилок чи інших недоліків у діяльності, а також на посилення внутрішнього контролю.

За результатами здійснених у структурних підрозділах головного управління упродовж січня-вересня 2020 року 5 аудиторських досліджень встановлено 51 фінансове порушення на загальну суму 127,0 тис. грн, у тому числі за об'єктами аудиту: виплата пенсій, облік переplat пенсій – 63,9 тис. грн (50,3 % виявленої суми порушень), правильність призначення, перерахунку пенсій – 50,3 тис. грн (39,6 %), оплата комунальних послуг – 11,3 тис. грн (8,9 %), витрачання коштів на оплату праці – 1,1 тис. грн (0,9 %), облік матеріальних цінностей – 0,4 тис. грн (0,3 %).



При дослідженні функціонування інформаційно-телекомунікаційної системи Пенсійного фонду України виявлено випадки недотримання підпунктів 2.2, 2.3, 2.4 пункту 2; пунктів 4 та 5 Технологічної інструкції адміністрування ресурсів інформаційно-телекомунікаційної системи Пенсійного фонду України, затвердженої наказом Пенсійного фонду України від 11.02.2015 № 19, що призвели до 11 нефінансових порушень.

Також виявлено 64 нефінансових порушення при організації прийому та обслуговуванні осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України.

За результатами проведених контрольних заходів, структурним підрозділам головного управління надано відповідні рекомендації, що прийняті до виконання. Виконано 100 % рекомендацій, за якими настав термін виконання.

Залишок не усунутих фінансових порушень склав 2,8 тис. грн, або 2,2 % від виявлених.

Проведено підготовчу роботу з організації та здійснення внутрішнього аудиту щодо оцінки надійності, ефективності та результативності інформаційних систем і технологій, які використовуються в органах Пенсійного фонду України.

АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАХОДИ

Головним управлінням забезпечено систематичне здійснення заходів щодо запобігання корупції.

Сектором з питань запобігання та виявлення корупції головного управління (далі – сектор) протягом 9 місяців 2020 року здійснено 707 перевірок фактів подання декларацій, передбачених статтею 45 Закону України «Про запобігання корупції»:

- 610 «щорічних» декларацій суб'єктами декларування, які станом на 31.12.2019 працювали в головному управлінні, та суб'єктами декларування, які прийняті до головного управління в період з 01.01.2020 по 01.04.2020 та зобов'язані подати «щорічну» декларацію, враховуючи роз'яснення НАЗК від 13.02.2020;

- 74 декларацій «після звільнення» суб'єктами декларування, які звільнились з головного управління протягом 2019 року;

- 19 декларацій «перед звільненням» суб'єктами декларування, які звільнились з головного управління протягом 9 місяців 2020 року;

- 4 декларації «кандидатів на посаду» особами, які стали переможцями конкурсу на зайняття вакантних посад у головному управлінні.

За результатами здійснених перевірок фактів подання декларацій виявлено 3 факти неподання декларацій «після звільнення», повідомлення про встановлені факти направлено до Національного агентства з питань запобігання корупції.



Протягом 9 місяців 2020 року сектором проведено 5 SKYPE-конференцій для працівників, які знаходяться на різних адміністративно-територіальних одиницях Кіровоградської області, та 11 навчальних заходів для працівників, які територіально працюють у м. Кропивницькому, стосовно підготовки та проходження декларативної кампанії 2020 року, заборон та обмежень,

встановлених Законом України «Про запобігання корупції», конфлікту інтересів при прийнятті рішень щодо пенсійного забезпечення, організації роботи з повідомленнями, що отримані від викривачів, додаткових заходів здійснення фінансового контролю.

Сектором на інформаційній сторінці головного управління на вебпорталі Пенсійного фонду України та на офіційній сторінці головного управління в соціальній мережі Facebook розміщено 11 інформацій антикорупційного спрямування.



Протягом січня-вересня 2020 року надійшло 2 повідомлення щодо можливих корупційних порушень з боку посадових осіб головного управління. За результатами розгляду звернень інформація щодо порушень антикорупційного законодавства, викладена у зверненнях, не підтвердилася.

Протягом звітного періоду відсутні факти притягнення працівників головного управління до відповідальності за корупційні або пов'язані із корупцією правопорушення.

ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН

Упродовж січня-вересня 2020 року до головного управління надійшло 4 749 звернень громадян (що на 34 % менше порівняно з відповідним періодом 2019 року – 7 189).

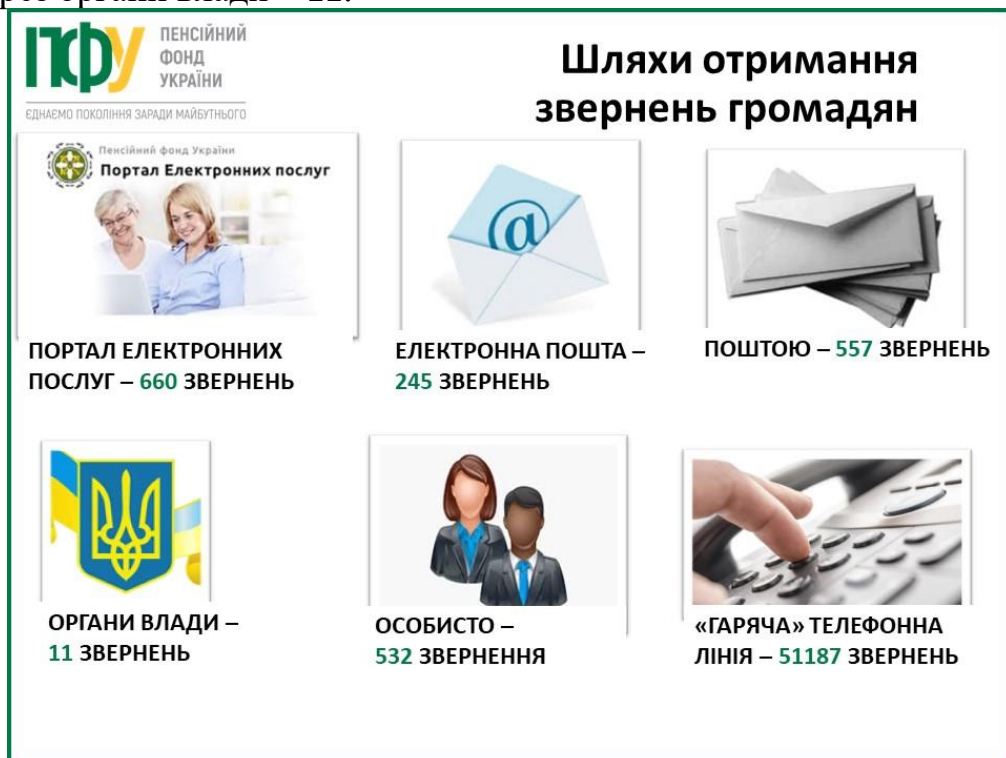
Забезпечено оперативний розгляд звернень громадян, що надійшли з державної установи «Урядовий контактний центр». У звітному періоді розглянуто 937 звернень громадян, що на 35 % менше (1 436) у порівнянні з аналогічним періодом минулого року.

Крім цього, розглянуто 309 звернень від мешканців області, які отримано з Кіровоградського обласного контактного центру, це на 17 % менше (372), ніж у 2019 році.

Через вебпортал Пенсійного Фонду України надійшло 660 звернень, що на 269 більше, ніж за звітний період 2019 року (391).

Письмових звернень громадян:

- особисто – 532 (на 491 % більше, 2019 – 90);
- поштою – 557 (на 96 % більше, 2019 – 284);
- електронною поштою – 245 (на 444 % більше, 2019 – 45);
- через органи влади – 11.



На особистому та виїзних прийомах в органах Фонду області було прийнято 1 498 осіб, що на 68 % менше, ніж у відповідному періоді 2019 року (4 736).

На «гарячі» телефонні лінії надійшло 51 187 дзвінків від мешканців області, що на 238 % більше, ніж за 9 місяців 2019 року – 15 123.

Отримали консультації, роз'яснення від фахівців сервісних центрів 167 515 мешканців області.

За 9 місяців 2020 року проведено 101 виїзний прийом до осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилось 80 і більше років.

ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» упродовж 2020 року опрацьовано 146 запитів на інформацію. Запити отримано через поштові відділення зв'язку – 22, електронну скриньку головного управління Фонду в області – 44 та особисто – 80.

Усі запити опрацьовані у встановлений чинним законодавством термін.

КОМУНІКАЦІЇ

Протягом січня-вересня 2020 року тривала робота, направлена на підвищення рівня поінформованості громадськості щодо реалізації державної політики у сфері соціального страхування та пенсійного забезпечення, забезпечуючи відкритість та прозорість діяльності головного управління, а також виходячи з інтересів та інформаційних потреб громадян.

Так, спільно з медійниками (редакції 6-ти обласних та 31-ї районних газет, 50 інтернет-видань, 22 сайти міськрад та райдержадміністрацій, 5 теле- та 6 радіоканалів області) організовано 2 969 телеефірів (у т.ч. ролики соціальної реклами, рухомі рядки, ін. з повторами); 60 трансляцій передач та інформаційних повідомлень на обласному та місцевих радіоканалах; опубліковано 437 матеріалів на шпальтах друкованих видань; на електронних ресурсах розміщено 1 926 матеріалів, у тому числі на інформаційній сторінці головного управління на вебпорталі Пенсійного фонду України – 389 матеріалів, на офіційній інтернет-сторінці головного управління у соціальній мережі Facebook – 359 матеріалів.



На Єдиному Державному веб-порталі відкритих даних розміщено 34 пакети інформації, що підлягала оприлюдненню. У сервісних центрах області забезпечено оновлення матеріалів на інформаційних стендах. Для ЗМІ проведено 8 пресконференцій та 17 брифінгів.

Серед актуальних тем – питання пенсійного забезпечення громадян різних категорій, своєчасність та стабільність фінансування пенсійних виплат, проведення перерахунків/індексації пенсій тощо.

У взаємодії з соціальними партнерами проведено 52 засідання «круглого столу», під час яких обговорювалися актуальні питання щодо легалізації трудових відносин та заробітної плати, виплати пенсій через банківські

установи, шляхи вирішення проблемних питань та напрямки подальшої співпраці.

Загалом у звітному періоді проведено понад 3,2 тис. інформаційних, консультативних, роз'яснювальних, просвітницьких та інших заходів, у т.ч. виїзних, якими охоплено 11,5 тис. громадян.