

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
до головного управління Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області
за 2020 рік**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання	5 949	8 709	-2 760	-32
	визначення права на призначення пенсії	151	331	-180	-54
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т ч надбавок, доплат	1 493	2 013	-520	-26
	підвищення розміру пенсії	259	987	-728	-74
	індексації пенсії	254	626	-372	-59
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	2 290	2 279	11	0
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	3	25	-22	-88
	витребування довідок та інших матеріалів	362	23	339	1 474
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	4	55	-51	-93
	правомірності припинення виплати пенсії	15	0	15	0
	виплати пенсії за минулі періоди	22	0	22	0
	виплати допомоги на поховання	0	0	0	0
	виплати пенсії через банк	9	9	0	0
	виплати пенсії через пошту	20	6	14	233
	виконання рішень судів	170	322	-152	-47
	перевірки виплат на виконання рішень судів	6	0	6	0
	правомірності утримання з пенсії	42	22	20	91
	проведення виплат в порядку, затвердженому постановою КМУ № 649	15	0	15	0
	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	0	0	0	0
	видачі пенсійного посвідчення	16	0	16	0
	сплати єдиного внеску	49	161	-112	-70
	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	26	0	26	0
	використання електронних ресурсів	17	0	17	0
	заборгованості з пенсійних виплат	1	14	-13	-93
	корупційних діянь	1	0	1	0
	скарг на дії посадових осіб	0	0	0	0
	подяки	6	2	4	200
	інші	718	1 834	-1 116	-61
2	Обґрунтовані скарги на дії посадових осіб	0	0	0	0