

**Результати моніторингу категорій заявників та результатів розгляду звернень,
що надійшли до головного управління Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області
за 2020 рік**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	5 949	8 709	-2 760	-32
	Учасник війни	10	22	-12	-55
	Дитина війни	106	183	-77	-42
	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	2	16	-14	-88
	Особа з інвалідністю внаслідок війни	7	0	7	0
	Учасник бойових дій	28	62	-34	-55
	Ветеран праці	18	0	18	0
	Ветеран військової служби	4	0	4	0
	Особа з інвалідністю I групи	37	0	37	0
	Особа з інвалідністю II групи	115	0	115	0
	Особа з інвалідністю III групи	150	0	150	0
	Дитина з інвалідністю	0	0	0	0
	Одинока мати	1	0	1	0
	Мати-героїня	5	17	-12	-71
	Багатодітна сім'я	24	17	7	41
	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	37	160	-123	-77
	Учасник ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС	50	90	-40	-44
	Герой України	0	0	0	0
	Герой Радянського Союзу	0	0	0	0
	Герой Соціалістичної Праці	0	0	0	0
	Дитина	3	0	3	0
	Інші категорії	5 344	8 141	-2 797	-34
	Сім'ї загиблих військовослужбовців	4	1	3	300
	Учасник АТО	4	0	4	0
2	Результати розгляду	5 949	8 709	-2 760	-32
	Вирішено позитивно	0	0	0	0
	Відмовлено у задоволенні	0	0	0	0
	Дано роз'яснення	5 706	8 707	-3 001	-34
	Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	0	0	0	0
	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	4	2	2	100
	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	1	0	1	0
	В стадії розгляду	238	0	238	0
3	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	0