

ЗВІТ
про виконання Плану роботи Головного управління Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області на 2020 рік

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
ПРІОРИТЕТ І Якісний сервіс					
1. Впровадження системи обліку трудових відносин в електронній формі	ведення обліку трудових відносин в електронній формі, надання за згодою суб'єкта персональних даних доступу до інформації щодо трудових відносин	<i>Шарпінський Ю. М., Романченко О. Я., Пархоменко О. М., Риндіна С. О., Торшина А. В.</i>	<i>постійно, після набрання чинності постанови Кабінету Міністрів України «Про запровадження обліку трудової діяльності працівника, фізичної особи – підприємця, фізичної особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, в електронній формі»</i>	ведення на базі Реєстру застрахованих осіб обліку трудових відносин в електронній формі: - оцифровано 100 % відомостей про трудову діяльність працівника на підставі сканованих копій документів; - надіслано 100 % повідомлень про виявлені розбіжності або відсутність записів	оцифрування відомостей про трудову діяльність працівника на підставі сканованих копій документів; повідомлення через електронний кабінет застрахованої особи на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал Фонду) про виявлені випадки відсутності або розбіжностей у записах у трудовій книжці
Статус виконання	Виконання				
<i>Виконано</i>	<i>З травня 2020 року запроваджено електронний облік трудових відносин в області. З 21 грудня 2020 року впроваджено в промислову експлуатацію технологію обробки звернень, що містять документи зі скан-копіями, за принципом єдиної</i>				

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	<i>черги. Звернення до єдиної черги надходять із двох джерел: через вебпортал – подані страхувальниками та застрахованими особами, з фронт-офісу – звичайні звернення «скан-копія трудової книжки» та створені зі звернень на призначення/перерахунок пенсії (дочірні). Станом на 01.01.2021 надійшло 6204 звернення «скан-копія трудової книжки», з яких опрацьовано 6114 (98,6 %) звернень, зокрема: 5402 (88,4 %) оцифровано, 486 (7,9 %) відхилено та 226 (3,7 %) скасовано виконання. Надіслано 100% повідомлень про стан опрацювання трудових книжок, виявлені розбіжності або відсутність записів.</i>				
2. Здійснення підтвердження інформації, необхідної для призначення і виплати пенсії, за даними державних реєстрів, баз даних органів державної влади, без необхідності подання паперових документів	Указ Президента України від 04.09.2019 № 647/2019 «Про деякі заходи із забезпечення надання якісних публічних послуг»	<i>Максименко І. О., Романченко О. Я., Риндіна С. О., Торшина А. В., Копач Н. М.</i>	<i>після запровадження програмного забезпечення для обміну даними з державними реєстрами, базами даних органів державної влади</i>	використання інформації для призначення та виплати пенсій з державних реєстрів, баз даних	відсутність у особи необхідності подавати для призначення і виплати пенсій паперові документи, якщо відповідна інформація наявна в державних реєстрах або базах даних
Статус виконання	Виконання				
<i>Не виконано</i>	<i>Відсутнє відповідне програмне забезпечення.</i>				
3. Впровадження програмного забезпечення та механізму автоматичного призначення пенсії за наявними в Реєстрі застрахованих осіб даними при досягненні особою пенсійного віку (за подією набуття права)	Указ Президента України від 08.11.2019 № 837/2019 «Про невідкладні заходи з проведення реформ та зміцнення держави»	<i>Шарпінський Ю. М., Романченко О. Я., Пархоменко О. М., Торшина А. В.</i>	<i>після набрання чинності постанови правління Пенсійного фонду України «Про затвердження змін до деяких постанов правління</i>	впроваджено програмне забезпечення автоматичного призначення пенсії за наявними в Реєстрі застрахованих осіб даними при досягненні особою пенсійного віку	забезпечено автоматичне призначення пенсій за віком за наявними в Реєстрі застрахованих осіб даними при досягненні особою пенсійного віку (за подією набуття права)

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<i>Пенсійного фонду України»</i>		
Статус виконання	Виконання				
<i>Виконано</i>	<i>Проведено тестування та впровадження програмного забезпечення. З червня 2020 року запрацював новий сервіс для осіб, які виявили бажання автоматично призначити пенсію за наявними в Реєстрі застрахованих осіб даними при досягненні особою пенсійного віку (за подією набуття права) та поданням додаткових відсканованих копій документів. Протягом червня-грудня 2020 року такою можливістю побажали скористалися 180 осіб. В автоматичному режимі призначено пенсію 149 особам.</i>				
4. Оцифрування паперових пенсійних справ	Стратегія модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року, схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14.09.2016 № 672-р	<i>Шарпінський Ю. М., Романченко О. Я., Пархоменко О. М., Торшина А. В.</i>	<i>протягом року</i>	створено не менше 37,5 тис. електронних пенсійних справ	забезпечено доступ громадян до їх пенсійних справ в онлайн режимі, обробка інформації Головним управлінням та документів в електронному вигляді
Статус виконання	Виконання				
<i>Виконано</i>	<i>Забезпечено оцифрування 101 % визначених до плану паперових пенсійних справ: відскановано 36 835 пенсійних справ, формалізовано – 37 255, кількість пенсійних справ, які пройшли атрибутування, – 37 502.</i>				
5. Проведення оцінки впровадження стандартів обслуговування громадян у Головному управлінні та рівня задоволеності громадян якістю наданих послуг	постанова правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1 «Про організацію прийому та обслуговування осіб, які	<i>Максименко І. О., Риндіна С. О., Чернова І. В., Жемчугова Ю. В., Римаренко Р. В.</i>	<i>протягом року, контроль щокварталу</i>	оцінено 100 % сервісних центрів щодо їх відповідності стандартам обслуговування; не менше 80 % громадян, які звернулись до Головного управління та взяли участь в анкетуванні, надали	перевірено стан впровадження стандартів обслуговування громадян, якість обслуговування осіб, які звертаються до Головного управління, на відповідність стандартам обслуговування, встановлено та усунуто

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	звертаються до органів Пенсійного фонду України» (зі змінами)			позитивну оцінку якості обслуговування	недоліки в системі обслуговування
Статус виконання	Виконання				
<i>Виконано</i>	<p><i>Відповідно до стандартів обслуговування громадян прийом відвідувачів здійснюється в 12 сервісних центрах без поділу за територіальним принципом. Сервісні центри розміщено у 14 власних та 9 орендованих приміщеннях, які облаштовані пандусами, вивісками органу Фонду встановленої форми, кнопками виклику, входні двері мають ширину крісла колісного, в наявності тактильні інформаційні показчики шрифтом Брайля. Зони очікування та робочі місця, де здійснюється прийом та обслуговування громадян, створені за принципом відкритості та прозорості. У 2020 році на стаціонарний прийом до сервісних центрів звернулося 186 197 осіб, серед яких: за призначенням пенсій – 8 287, за різними видами перерахунків – 24 733, оформлено 13 723 допомоги на поховання, прийнято 12 615 заяв на виготовлення пенсійних посвідчень, видано 76 601 різних видів довідок та надано 27 545 консультацій. Дистанційними послугами через «гарячі» телефонні лінії головного управління скористалося 71 809 осіб, що у 3,9 разів більше проти 2019 року (18 210). Спеціалістами управління обслуговування громадян у звітному періоді розглянуто 9 432 входних документи, підготовлено 10 062 вихідних документи. Працівниками відділу методології та організації роботи з обслуговування громадян управління обслуговування громадян на основі наданих інформацій підготовлено 2 229 ґрунтовних/вичерпних/вмотивованих/об’єктивних відповідей на письмові звернення дописувачів. Взяти участь в анкетуванні 1 383 особи, з яких задоволені якістю обслуговування – 1 361 (98 %). Посередню оцінку щодо якості обслуговування надали 22 відвідувачі (2 %). Скарг від жителів області стосовно порушень спеціалістами сервісних центрів вимог чинного законодавства та етичних норм поведінки не надходило.</i></p>				
6. Залучення громадян до системи інформування засобами електронної пошти, смс-повідомлень, «Електронного кабінету громадянина»	скорочення часу на відвідування громадянами органів Пенсійного фонду України; постанова правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1 «Про організацію прийому та обслуговування	Максименко І. О., Романченко О. Я., Шарпінський Ю. М., Риндіна С. О., Торшина А. В., Пархоменко О. М., Жемчугова Ю. В.	листопад	збільшення кількості громадян, яких поінформовано засобами електронної пошти, смс-повідомлень, «Електронного кабінету громадянина»	підвищення рівня поінформованості громадян з питань пенсійного забезпечення

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України» (зі змінами)				
Статус виконання	Виконання				
<i>Виконано</i>	<i>Для залучення громадян до користування вебпорталом електронних послуг, смс-інформування від Пенсійного фонду України, засобами електронної пошти проводиться широка інформаційно-роз'яснювальна робота серед відвідувачів сервісних центрів, а саме: розповсюджуються відповідні буклети, проводиться трансляція відеороликів тощо. Упродовж 2020 року для отримання послуги смс-інформування від Пенсійного фонду України зареєстровано 7 047 осіб. На вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України зареєструвалися 2 016 громадян, з них 684 (34 %) активували власний електронний кабінет.</i>				
7. Забезпечення відповідності приміщень стандартам обслуговування громадян та архітектурної доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	постанова правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 №13-1 «Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України» (зі змінами)	<i>Максименко І. О., Сорока Л. М., Риндіна С. О.</i>	<i>протягом року</i>	100% власних приміщень, в яких здійснюється обслуговування громадян, відповідають стандартам обслуговування, обладнані елементами архітектурної доступності або здійснено їх розумне пристосування	власні приміщення облаштовані відповідно до стандартів обслуговування громадян в органах Пенсійного фонду України
Статус виконання	Виконання				
<i>Виконано</i>	<i>23 приміщення головного управління, де здійснюється обслуговування громадян, облаштовані пандусами та кнопками виклику, 86,96 % з яких повністю доступні, 13,04 % – частково доступні. Здійснено роботи з приведення у повну відповідність до стандартів та архітектурної доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення чотири сервісних центри: Кропивницький № 3, Знам'янський, Маловисківський та Новоукраїнський. Всі власні приміщення забезпечені рельєфно-тактильним покриттям та мнемосхемами для осіб з вадами зору.</i>				

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
8. Забезпечення підготовки адміністративних приміщень до роботи в осінньо-зимовий період 2020-2021 років	безперебійне функціонування органів Пенсійного фонду України	Максименко І. О., Сорока Л. М.	до 15 жовтня	100 % готовність адміністративних приміщень Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2020-2021 років	адміністративні приміщення Головного управління готові до роботи в осінньо-зимовий період 2020-2021 років
Статус виконання	Виконання				
<i>Виконано</i>	<p><i>Забезпечено закупівлю твердого палива та паливної деревини для опалення 100 % приміщень сервісних центрів. Здійснено участь у відшкодуванні робіт з поточного ремонту вводу системи водопостачання будівлі головного управління за адресою: м. Кропивницький, вул. Соборна, 7а. Виконані роботи з заміни вікон та дверей, частковий ремонт вимощення приміщення Маловисківського сервісного центру, з метою підвищення енергоефективності будівлі та зниження витрат на опалення. Виконані роботи з поточного ремонту вимощення Онуфрійівського сервісного центру для надійного збереження цілісності будівлі та захисту від тріщин та просядок стін, з метою підвищення енергоефективності будівлі. Станом на 01.10.2020 проведено обстеження будівель і споруд, автономних котелень, систем централізованого опалення, водопостачання, водовідведення головного управління. Забезпечено додаткове придбання вугілля та деревини для опалення приміщення відділу обслуговування громадян № 7 (сервісного центру) (м. Мала Виска). Укладено договір на закупівлю послуг з обслуговування котлів для забезпечення теплом приміщень головного управління. Таким чином, забезпечено 100 % готовності адміністративних приміщень головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2020-2021 років.</i></p>				
ПРІОРИТЕТ II					
Ефективне адміністрування					
1. Забезпечення призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв'язку із змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством	законодавство про пенсійне забезпечення	Романченко О. Я., Торшина А. В.	постійно	призначення (перерахунки) пенсій з дотриманням термінів	своєчасно проведені призначення та перерахунки пенсій
Статус виконання	Виконання				

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
Виконано	<p><i>Забезпечено проведення перерахунку пенсій 01 січня 2020 року особам, які досягли віку 65 років та мають необхідний страховий стаж. Пенсія збільшилася у 50,4 тис. пенсіонерів.</i></p> <p><i>У звітному періоді проведено масовий перерахунок пенсій 958 особам у зв'язку з уточненням показника середньої заробітної плати (доходу) в Україні за три календарні роки, що передують 2020 року, яка враховується для обчислення пенсії відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування».</i></p> <p><i>Забезпечено проведення з 01 березня 2020 року перерахунку пенсії 466 особам відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 09.08.2005 № 713 «Про внесення змін до пункту 7 Порядку призначення і виплати пенсій за вислугу років працівникам льотно-випробного складу цивільної авіації»; у березні 2020 року забезпечено проведення масового перерахунку пенсій з 01.04.2020 23,3 тис. пенсіонерів згідно із статтею 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» (працюючим особам).</i></p> <p><i>З 01 квітня 2020 року проведено перерахунок пенсій відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.04.2020 № 251 таким категоріям осіб:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>- 36,8 тис. пенсіонерам, яким виповнилось 80 років і більше, в яких щомісячний розмір пенсійної виплати не перевищує 9 205,00 грн, встановлено щомісячну компенсаційну виплату в розмірі 500,00 грн;</i> <i>- забезпечено виплату одноразової грошової допомоги у зв'язку з негативними наслідками поширення на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, у сумі 1 000 гривень 250,6 тис. пенсіонерам області (у тому числі 7,6 тис. пенсіонерам силових структур), у яких розмір пенсії не перевищує 5000 гривень;</i> <p><i>З 01 травня 2020 року відповідно до частини 2 статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» проведена індексація пенсій. Із 259,5 тис. цивільних пенсіонерів перерахунку підлягало 238,5 тис. пенсій, з яких отримали підвищення пенсії 201 тис. Із загальної кількості перерахованих доплат до розміру пенсій 2 100 грн, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01 квітня 2020 року № 251, отримали доплату 49,2 тис. пенсіонерів.</i></p> <p><i>У червні 2020 року забезпечено проведення масового перерахунку пенсій 228,6 тис. пенсіонерів у зв'язку зі зміною розміру прожиткового мінімуму з 01 липня 2020 року. Розмір пенсії збільшився у 119 тис. пенсіонерів. Середній розмір підвищення пенсійної виплати становив 40,2 грн.</i></p> <p><i>З 01 вересня 2020 року відповідно до частини 3 статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» у зв'язку зі збільшенням мінімальної заробітної плати перераховано мінімальні пенсії 52,2 тис. осіб, які досягли віку 65 років і більше. В середньому пенсія збільшилася на 40,85 грн у 47,1 тис. осіб.</i></p> <p><i>З 01 грудня 2020 року проведено масовий перерахунок пенсій відповідно до частини 3 статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» 228,6 тис. пенсіонерів у зв'язку зі зміною розміру прожиткового мінімуму. Середній розмір підвищення пенсійної виплати склав 30,5 грн.</i></p> <p><i>У грудні поточного року відповідно до статті 28 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» проведено перерахунок пенсій з 01 січня 2021 року особам, які досягли віку 65 років та мають необхідний страховий стаж (68,8 тис. осіб).</i></p>				

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<i>Пенсія збільшилась у 67,1 тис. пенсіонерів, середній розмір підвищення склав 351,83 грн.</i>					
2. Перегляд актів Головного управління з метою уніфікації процесів, спрямованих на забезпечення виконання основних завдань, забезпечення їх відповідності чинному законодавству	необхідність підтримання розпорядчих актів Головного управління в актуальному стані	<i>Максименко І. О., Воронюк Є. Ю., керівники структурних підрозділів</i>	<i>за окремим графіком</i>	підготовка висновку за результатами перегляду актів Головного управління	у розпорядчих актах Головного управління відсутні положення, що суперечать законам України, указам Президента України, постановам Верховної Ради України, актам Кабінету Міністрів України, іншим нормативно-правовим актам
Статус виконання	Виконання				
<i>Виконано</i>	<i>Здійснено перегляд актів головного управління з метою уніфікації процесів, спрямованих на забезпечення виконання основних завдань, забезпечення їх відповідності чинному законодавству, зокрема юридичною службою візуються усі накази з основної діяльності, з особового складу, про відпустки та господарські договори (угоди), які укладаються головним управлінням. Протягом 2020 року юридичним управлінням завізовано 4280 наказів та 299 договорів.</i>				
3. Наповнення першої черги підсистеми «Правова робота» Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України (далі – ІКІС) інформацією	необхідність моніторингу стану розгляду судами справ за участю Головного управління, організації виконання рішень суду	<i>Романченко О. Я., Шарпінський Ю. М., Воронюк Є. Ю., Пархоменко О. М.</i>	<i>протягом року</i>	забезпечено внесення необхідної інформації до підсистеми	контроль за станом представництва інтересів Головного управління в судах, додержанням процесуальних строків
Статус виконання	Виконання				
<i>Виконано</i>	<i>Юридичним управлінням проводиться моніторинг стану розгляду судами справ за участю головного управління. У 2020 році прийнято участь у 81 судовому засіданні з представництва інтересів головного управління в судах. Для забезпечення виконання рішень суду підготовлено 648 службових записок за рішеннями, що набрали законної сили та підлягають виконанню. Забезпечено внесення інформації до підсистеми "Правова робота", зокрема внесено інформацію до розділів підсистеми: "Адміністративні стягнення" (дані щодо 74 адміністративних штрафів); "Виконавчий документ" (дані щодо 2496 виконавчих проваджень); "Судові справи" (дані щодо 1794 судових справ).</i>				

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<i>Забезпечено адміністрування підсистеми. Надано доступ 14 працівникам головного управління.</i>					
4. Наповнення підсистеми «Реєстр судових рішень» ІКІС (друга черга) інформацією про рішення суду, що підлягають виконанню та набрали законної сили	формування реєстру судових рішень	<i>Романченко О. Я., Торшина А. В., Копач Н. М., Воронюк Є. Ю.</i>	<i>протягом року</i>	забезпечено внесення необхідної інформації до підсистеми, у тому числі до 01 січня 2020 року	здійснюється автоматизований облік рішень суду, що підлягають виконанню та набрали законної сили
Статус виконання	Виконання				
<i>Виконано</i>	<i>Забезпечено внесення необхідної інформації до підсистеми. Упродовж року надано інформацію щодо 726 судових рішень для формування реєстру судових рішень.</i>				
5. Здійснення контролю за додержанням вимог законодавства про доступ до інформаційних ресурсів інформаційно-телекомунікаційній системі Пенсійного фонду України (далі – ІТС)	Закон України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», Положення про реєстр застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування, затверджене постановою правління Пенсійного фонду України від 18.06.2014 №10-1	<i>Шарпінський Ю. М., Пархоменко О. М., Васильєв В. А.</i>	<i>протягом року</i>	проведено раптові контрольні заходи щодо здійснення ідентифікованого доступу до інформаційних ресурсів	забезпечено захист інформації в ІТС

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
Статус виконання	Виконання				
<i>Виконано</i>	<i>Забезпечено контроль за дотриманням вимог законодавства про доступ до інформаційних ресурсів ІТС ПФУ. Так, протягом 2020 року проведено 5 контрольних заходів щодо організації роботи з питань належного рівня захисту інформації та адміністрування доступу до підсистем інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України на віддалених робочих місцях у містах: Долинська, Знам'янка, Благовіщенське, Гайворон та Новоукраїнка. Під час контрольного заходу здійснюється моніторинг щодо своєчасної зміни прав доступу користувачів до ІТС ПФУ, своєчасної зміни паролю доступу користувачів до ІТС ПФУ, створення та блокування облікових записів, своєчасного блокування та заміни кваліфікованого електронного підпису працівникам головного управління.</i>				
6. Здійснення контролю за дотриманням вимог положення про Реєстр застрахованих осіб при об'єднанні карток застрахованих осіб	Закон України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування», п. 7 розділу IV Положення про реєстр застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 18.06.2014 №10-1	<i>Шарпінський Ю. М., Пархоменко О. М.</i>	<i>протягом року</i>	проведено контрольні заходи	забезпечено коректний облік відомостей про застрахованих осіб

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
Статус виконання	Виконання				
<i>Виконано</i>	<i>Забезпечено контроль за дотриманням вимог положення про Реєстр застрахованих осіб (далі – РЗО) при об'єднанні карток застрахованих осіб. Комісією головного управління з розгляду звернень щодо актуалізації документів у РЗО розглянуто 164 звернення, 2 460 документів в РЗО приведено у відповідність шляхом об'єднання ПЕОКЗО. Проведено 6 контрольних заходів: у відділі супроводження ІС та ЕР № 4 в м.Знам'янци та на віддалених робочих місцях цього ж відділу, розташованих у м. Долинській та смт Новгородці, у відділі супроводження інформаційних систем та електронних реєстрів № 1 та на віддаленому робочому місці, розташованому в смт Новоархангельську, на віддаленому робочому місці відділу ведення карток РЗО у м. Світловодську та на віддаленому робочому місці відділу формування електронних трудових книжок у смт Добровеличківці</i>				
7. Підвищення рівня професійної компетентності державних службовців Головного управління відповідно до визначених потреб за професійними програмами підвищення кваліфікації, програмами тематичних постійно діючих семінарів, тематичних короткострокових семінарів, тренінгів та навчань працівників внутрішніми тренерами	здобуття професійних знань для якісного виконання посадових обов'язків	<i>Чернова І. В., керівники структурних підрозділів</i>	<i>грудень</i>	забезпечено підвищення кваліфікації державних службовців (не менше 100 % визначеної потреби); за результатами навчань працівників Головного управління внутрішніми тренерами професійні знання отримано не менше 40 % працівників Головного управління	підвищення рівня професійної компетентності державних службовців
Статус виконання	Виконання				
<i>Виконано</i>	<i>У березні 2020 року між головним управлінням та Регіональним центром підвищення кваліфікації Кіровоградської області укладено договір на надання освітніх послуг з підвищення кваліфікації 200 державних службовців головного управління за професійними програмами та 375 державних службовців – за короткотерміновими програмами (всього –</i>				

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	<p><i>575 державних службовців головного управління). Згідно з додатковими угодами до вищезазначеного договору, укладеними через зміни фактичної чисельності державних службовців головного управління (звільнення, надання відпусток для догляду за дитиною до досягнення нею трирічного віку), надавалися освітні послуги з підвищення кваліфікації 192 державним службовцям головного управління за професійними програмами та 334 державним службовцям – за короткотерміновими програмами (всього – 526 державних службовців головного управління).</i></p> <p><i>Всього за різними програмами підвищили кваліфікацію 526 державних службовців головного управління, або 100 % від визначеної потреби у професійному навчанні. З них 192 державних службовці головного управління підвищили кваліфікацію за спеціальними професійними (сертифікатними) програмами підвищення кваліфікації та здобули 2 ЄКТС.</i></p> <p><i>Також 334 державних службовці головного управління підвищили кваліфікацію за спеціальними короткостроковими програмами підвищення кваліфікації та здобули 1 ЄКТС.</i></p> <p><i>526 державних службовців головного управління, або 100 %, завершили тематичні курси на онлайн-платформах та отримали відповідні сертифікати.</i></p> <p><i>Державні службовці головного управління протягом звітного періоду взяли участь у 62 професійних тренінгах для державних службовців територіальних органів Пенсійного фонду України. 29 державних службовців головного управління були визнані внутрішніми тренерами (17 державних службовців головного управління декілька разів брали участь у професійних тренінгах і були визнані внутрішніми тренерами).</i></p> <p><i>Протягом звітного періоду професійними тренерами головного управління було проведено 64 професійних тренінги. Учасниками зазначених тренінгів стали 526, або 100 %, державних службовців головного управління.</i></p>				
8. Забезпечення висвітлення питань діяльності Головного управління в засобах масової інформації, на інформаційній сторінці вебпорталу Фонду, у соціальних мережах	Закон України «Про порядок висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування в Україні засобами масової інформації», Закон України «Про доступ до публічної інформації»	Максименко І. О., Жемчугова Ю. В., керівники структурних підрозділів	протягом року	відсутні порушення вимог нормативно-правових та розпорядчих актів щодо строків оприлюднення інформації	поінформованість громадян про діяльність Головного управління
Статус виконання	Виконання				
<i>Виконано</i>	<i>Упродовж 2020 року на електронних ресурсах розміщено понад 2,5 тис. матеріалів, у тому числі на інформаційній сторінці головного управління на вебпорталі – 516 матеріалів, на офіційній сторінці у соціальній мережі Facebook – 529</i>				

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	<i>матеріалів; організовано 62 трансляції на радіоканалах та 5 766 – на телебаченні; на шпальтах друкованих видань опубліковано 567 інформаційних матеріалів.</i>				
9. Забезпечення участі регіональних ЗМІ в прес-турах Пенсійного фонду України щодо запровадження нових сервісів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України	Поінформованість громадян	<i>Максименко І. О., Шарпінський Ю. М., Жемчугова Ю. В.</i>	<i>червень</i>	участь регіональних ЗМІ в проведенні прес-турів	поінформованість громадян про отримання послуг через електронні сервіси Пенсійного фонду України
Статус виконання	Виконання				
<i>Виконано</i>	<i>11.09.2020 взято участь в онлайн заході через застосунок ZOOM. За результатами прес-туру в регіональних ЗМІ опубліковано 5 статей щодо електронних сервісів ПФУ.</i>				
10. Забезпечення дотримання встановленого порядку надання публічної інформації (опрацювання, систематизація, аналіз та контроль щодо задоволення запитів)	Закон України «Про доступ до публічної інформації»	<i>Максименко І. О., Сорока Л. М.</i>	<i>протягом року</i>	відсутні порушення строків та порядку розгляду запитів на інформацію	забезпечення права громадян на доступ до публічної інформації
Статус виконання	Виконання				
<i>Виконано</i>	<i>Упродовж року отримано 368 запитів на публічну інформацію. Усі запити розглянуті відповідно до вимог чинного законодавства. За результатами роботи у I кварталі підготовлено звіт та направлено до ПФУ 31.03.2020 (щоквартальні звіти про стан розгляду запитів на інформацію (лист ПФУ 02.07.2016 №21518/06-60) скасовано (лист ПФУ 23.04.2020 № 2800-1101-9/13373 «Про скасування листа від 02.07.2016 №21518/06-60»).</i>				

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
ПРІОРИТЕТ III Прозоре та відповідальне здійснення виплат					
1. Забезпечення своєчасного фінансування пенсійних виплат (з урахуванням проведених перерахунків, індексації)	Закон України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування», Закон України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб», Закон України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи»	<i>Романченко О. Я., Соловей С. Л., Копач Н. М.</i>	<i>щомісячно з 01 по 25 число</i>	відсутні порушення строків виплати пенсій	своєчасна виплата пенсії
Статус виконання	Виконання				
<i>Виконано</i>	<i>Забезпечено своєчасне та у повному обсязі фінансування виплат пенсій та грошової допомоги пенсіонерам області. Чисельність пенсіонерів станом на 01 січня 2021 року склала 266 567 осіб. Видатки на виплату пенсій та грошової допомоги за 2020 рік склали 9 986,7 млн грн та зросли на 1 108,1 млн грн, або на 12,5 %, порівняно до 2019 року. Станом на 01 січня 2021 року середній розмір пенсійних виплат склав 3 135,94 грн. Заборгованість з виплати пенсій відсутня.</i>				
2. Забезпечення своєчасної виплати пенсій пенсіонерам іноземних держав, які	міжнародні договори з питань пенсійного забезпечення	<i>Романченко О. Я., Копач Н. М., Соловей С. Л.</i>	<i>протягом року</i>	відсутні порушення строків виплати пенсій	своєчасно виплачено пенсії пенсіонерам іноземних держав, які проживають у Кіровоградській області

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
постійно проживають у Кіровоградській області					
Статус виконання	Виконання				
<i>Виконано</i>	<i>Забезпечено спрямування коштів на виплату пенсій 42 громадянам іноземних держав, які проживають на території України, з них пенсію отримують згідно законодавства Російської Федерації 6 осіб, Естонської Республіки – 12 осіб, Латвійської Республіки – 11 осіб, Литовської Республіки – 10 осіб, Республіки Болгарія – 3 особи. Забезпечено облік виплати пенсій. Упродовж 2020 року профінансовано коштів на виплату пенсій громадянам іноземних держав у сумі 2 011,23 тис. грн.</i>				
3. Підготовка та формування бюджету, кошторису та плану асигнувань Головного управління	Бюджетний кодекс України, постанова правління Пенсійного фонду України від 31.08.2009 № 21-2 «Про затвердження Порядку розроблення, затвердження та виконання бюджету Пенсійного фонду України» (із змінами)	<i>Шарпінський Ю. М., Романченко О. Я., Соловей С. Л., Бойко Т. В.</i>	<i>в місячний термін після затвердження Кабінетом Міністрів України бюджету Пенсійного фонду України</i>	затверджено бюджет, кошторис та план асигнувань Головного управління	своєчасно сформований та затверджений бюджет Головного управління, кошториси та плани асигнувань на плановий рік
Статус виконання	Виконання				
<i>Виконано</i>	<i>Забезпечено організацію роботи з формування розрахунків до бюджету за структурою власних надходжень та основними групами видатків згідно законодавчих актів, проведено їх аналіз на основі звітних даних та динаміки з урахуванням прогностичного зростання державних соціальних стандартів та гарантій. Бюджет головного управління та розрахунки до бюджету додатки 2; 3 сформовано та направлено до Пенсійного фонду України 21.02.2020 року (супровідний лист за № 1100-0501-5/2393). Бюджет головного управління затверджено Головою правління Пенсійного фонду України 21 лютого 2020 року. На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 08.07.2020 № 570 внесено зміни до бюджету головного управління Пенсійного фонду України в Кіровоградській області, затверджені зміни до</i>				

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<i>помісячного розпису доходів і видатків та зміни до помісячного розпису власних доходів направлено до Пенсійного фонду України 07.08.2020 року (лист № 1100-0501-9/22 992).</i>					
4. Виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Порядок розроблення, затвердження та виконання бюджету Пенсійного фонду України (із змінами), затверджений постановою правління Пенсійного фонду України від 31.08.2009 № 21-2	<i>Шарпінський Ю. М., Соловей С. Л.</i>	<i>протягом року</i>	100% виконання плану	надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників
Статус виконання	Виконання				
<i>Виконано</i>	<i>За січень-грудень надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, відповідно до запланованих обсягів склали 107,5 % (65 040,91 тис. грн при планових показниках 60 489,7 тис. грн).</i>				
5. Забезпечення стягнення переплат пенсій, витрат на виплату і доставку пенсій, призначених на пільгових умовах, іншої заборгованості, що підлягає стягненню	Закон України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування»	<i>Романченко О. Я., Копач Н. М., Соловей С. Л., Воронюк Є. Ю.</i>	<i>протягом року</i>	зменшення заборгованості	наповнення бюджету Пенсійного фонду України
Статус виконання	Виконання				
<i>Виконано</i>	<i>Забезпечено облік 2 326 переплат пенсій на суму 7 740,62 тис. грн та вжито заходи щодо їх відшкодування: 2 396,42 тис. грн – відшкодовано, що становить 31 %, списано – 216,9 тис. грн, знято з обліку – 86,3 тис. грн. Залишок невідшкодованих коштів складає 5 041,0 тис. грн.</i>				

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					<p><i>Юридичним управлінням (за матеріалами фінансово-економічного управління) підготовлено та скеровано до адміністративних судів 176 позовів про стягнення 45 574,9 тис. грн.</i></p> <p><i>На примусовому виконанні в органах ДВС перебуває 1 201 виконавчий документ на суму 24 739,4 тис. грн.</i></p> <p><i>В органах Казначейства перебувало 17 виконавчих документів на суму 804,5 тис. грн, стягнуто 775,2 тис. грн за 15 виконавчими листами, 2 виконавчі листи на суму 29,3 тис. грн залишаються на виконанні.</i></p> <p><i>Надходження від примусового стягнення за 2020 рік становлять 1 486,8 тис. грн, у тому числі через органи ДВС – 711,6 тис.грн, від Казначейства – 775,2 тис. грн.</i></p> <p><i>Станом на 01.01.2021 року в органах Державної виконавчої служби перебуває виконавчих документів про стягнення заборгованості по фактичним витратам на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах, в інтересах органів Пенсійного фонду України на суму 20 087,5 тис. грн, стягнуто – 9 093,8 тис. грн.</i></p>
<p>6. Моніторинг відомостей Реєстру застрахованих осіб щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю</p>	<p>Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю, затверджений постановою правління Пенсійного фонду України від 29.05.2017 № 11-1</p>	<p><i>Шарпінський Ю. М., Соловей С. Л., Пархоменко О. М.</i></p>	<p><i>щокварталу</i></p>	<p>інформування Управління Держпраці у Кіровоградській області та Головного управління Державної фіскальної служби України у Кіровоградській області про виявлені ознаки порушення законодавства про працю</p>	<p>збільшення чисельності застрахованих осіб та надходження єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування</p>
<p>Статус виконання</p>	<p>Виконання</p>				
<p><i>Виконано</i></p>	<p><i>Головним управлінням Пенсійного фонду України в області у 2020 році до Управління Держпраці в області передано інформацію щодо 3,8 тис. страхувальників (стосовно 16,5 тис. найманих працівників), які за результатами аналітично-моніторингових досліджень Пенсійного фонду України мають ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю.</i></p> <p><i>Управлінням Держпраці в області проведено 119 перевірок, виявлено порушень щодо 119 страхувальників (стосовно 267 найманих працівників), складено 57 протоколів щодо застосування адміністративних штрафів та направлено до суду, винесено 17 постанов щодо накладання штрафних санкцій на суму 2,4 млн грн.</i></p>				

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	<p>До Головного управління ДПС в області передано інформацію щодо 2,1 тис. страхувальників (стосовно 6,2 тис. найманих працівників). За наданими переліками головним управлінням ДПС проведено перевірки щодо 16 страхувальників (стосовно 162 найманих працівників). Узгоджені суми донарахованого єдиного соціального внеску за результатами перевірки страхувальників становили 405,5 тис. грн. За результатами заходів податкового контролю легалізовано працю 1 337 осіб, додатково до бюджету Фонду надійшло 2008,8 тис. грн.</p> <p>Збільшення чисельності застрахованих осіб до січня 2020 року склало 2,2 тис. осіб. Незначні коливання протягом року пов'язані із запровадженням карантинних заходів, сезонними роботами та виборчими процедурами. При проведенні аналізу співвідношення працевлаштованих осіб до звільнених суттєвих відхилень та диспропорцій чисельності не спостерігалось. Надходження єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в 2020 році збільшено в порівнянні із відповідним періодом минулого року на 0,3 млрд грн.</p>				
7. Здійснення автоматизованої перевірки даних, які використовуються при призначенні пенсій, з даними, що обробляються в Реєстрі застрахованих осіб	необхідність контролю достовірності інформації для призначення пенсій	Шарпінський Ю. М., Романченко О. Я., Максименко І. О., Торшина А. В., Риндіна С. О., Пархоменко О. М.	вересень	періодично (не рідше ніж раз на місяць) верифіковано дані	виявлення потенційно ризикових пенсійних справ з можливою наявністю некоректних даних
Статус виконання	Виконання				
Виконано	<p>У звітному періоді забезпечено опрацювання 8 394 електронних пенсійних справ ВПО на 27 регіоні.</p> <p>На виконання листа Пенсійного фонду України від 17.01.2020 № 2800-0501-9/1427 опрацьовано списки, в яких наявна невідповідність даних тривалості страхового стажу, зазначеного в розпорядженні про призначення (перерахунок) пенсії, та даних на вкладці «Стаж» (всього 7 686 пенсійних справ).</p> <p>Упродовж року забезпечено виплату пенсій по інвалідності 1 821 особі, у яких інвалідність встановлено на певний термін та строк повторного огляду визначено МСЕК у період дії карантину – з 12.03.2020 по 31.01.2021.</p> <p>Забезпечено виконання листів Пенсійного фонду України від 30.10.2020 № 2800-030102-9/37120 та від 03.11.2020 № 2800-030102-9/37731, а саме, сформовано файли зі сканованими документами до списку осіб, які отримують пенсію відповідно до Закону України «Про пенсії за особливі заслуги перед Україною» (7 737 файлів).</p> <p>Здійснено верифікацію та моніторинг державних виплат в Україні, визначених Законом України від 03.12.2019 № 324-ІХ «Про верифікацію та моніторинг державних виплат», оброблено та перевірено 6 936 справ.</p> <p>Завершено верифікацію персональних даних за прізвищем, ім'ям та по батькові - опрацьовано 20,2 тис. карток РЗО, та верифікацію персональних даних за РНОКПП, зокрема, станом на 01.01.2021 об'єднано 3 489 карток.</p>				

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
8. Здійснення моніторингу та узагальнення результатів судової практики у справах за участю органів Пенсійного фонду України	необхідність урахування правових висновків судів при застосуванні пенсійного законодавства, обґрунтуванні правової позиції в суді	<i>Романченко О. Я., Воронюк Є. Ю.</i>	<i>протягом року</i>	використання в роботі оглядів судової практики, наданих Пенсійним фондом України	підвищено якість представлення інтересів органів Пенсійного фонду України в судах
Статус виконання	Виконання				
<i>Виконано</i>	<p><i>За результатом аналізу судових справ за участю головного управління, найбільш чисельними є справи за предметом спору з підстав застосування Закону України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб». У зв'язку з цим, щотижневому моніторингу підлягають судові справи в підсистемі Єдиної судової інформаційно-телекомунікаційної системи «Єдиний державний реєстр судових рішень».</i></p> <p><i>Системно проводиться аналіз судових рішень за категоріями щодо призначення пенсії за віком на пільгових умовах, за вислугою років прокурорам, медпрацівникам, педпрацівникам, за віком громадянам, які не мешкають на території України, та довічного грошового утримання суддям у відставці.</i></p> <p><i>За результатами таких моніторингів відповідно до частини 5 статті 242 КАС України при виборі і застосуванні норми права до спірних правовідносин суд враховує висновки щодо застосування норм права, викладені в постановках Верховного Суду України.</i></p> <p><i>При підготовці відзивів та апеляційних скарг у 2020 році здійснювалося посилання на рішення Верховного Суду України.</i></p>				
9. Забезпечення контролю за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України організаціями, що здійснюють виплату і доставку пенсій, та в установах, у яких особи перебувають на повному державному утриманні	Закон України «Про загально-обов'язкове державне пенсійне страхування»	<i>Шарпінський Ю. М., Кривенко С. В.</i>	<i>за окремими графіками</i>	перевірено всі організації, що здійснюють виплату і доставку пенсій, та установи, в яких особи перебувають на повному державному утриманні	запобігання порушенням щодо використання пенсійних коштів та вжиття заходів, передбачених законодавством, у разі їх виявлення

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
Статус виконання	Виконання				
<i>Виконано</i>	<p><i>Протягом 2020 року здійснено контроль шляхом проведення 70 перевірок цільового використання коштів Пенсійного фонду України в установах, організаціях з питань своєчасності повноти і правомірності виплати та доставки пенсій, грошової допомоги, або 100 % від запланованих перевірок у звітному періоді, в тому числі:</i></p> <p><i>26 перевірок своєчасності зарахування та виплати пенсій, грошової допомоги через поточні рахунки пенсіонерів у 21 банківській установі. Під час 4 перевірок виявлено порушення терміну повернення сум пенсій з поточних рахунків померлих пенсіонерів щодо 19 осіб на суму 103,3 тис. грн;</i></p> <p><i>17 перевірок виплатних об'єктів поштового зв'язку АТ «Укрпошта», під час яких перевірено роботу 244 відділень. Виявлено всього 2 755 порушень (354,6 тис. грн), у тому числі 2 723 (282,3 тис. грн) – при виплаті пенсій та грошової допомоги, що не потребують відшкодування, 32 (72,3 тис. грн) – щодо цільового використання коштів, із них 22 (71,9 тис. грн) – виплата пенсій стороннім особам без довіреності за померлих пенсіонерів, 10 (0,4 тис. грн) – зайво здійснено оплату послуг, які повернуто в повному обсязі. За результатами перевірок у 26 випадках нараховано пеню та застосовано штраф у розмірі не повернутих сум пенсій та грошових допомог на загальну суму 17,6 тис. грн, які відшкодовано до бюджету Фонду в сумі 29,1 тис. грн з урахуванням залишків на початок року;</i></p> <p><i>27 перевірок установ (закладів), у яких особи перебувають на повному державному утриманні, з питання використання коштів Пенсійного фонду України. У ході 10 перевірок виявлено порушення щодо 38 осіб на суму 11,3 тис. грн.</i></p>				
10. Проведення перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування відповідно до річного плану перевірок суб'єктів господарювання	Закон України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності»	<i>Шарпінський Ю. М., Кривенко С. В.</i>	<i>відповідно до строків річного плану перевірок суб'єктів господарювання</i>	складено акти за результатами проведення планових перевірок та внесено відомості про результати перевірок до пілотного модулю інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю)	забезпечено контроль за додержанням суб'єктами господарювання вимог законодавства
Статус виконання	Виконання				
<i>Виконано</i>	<p><i>Відповідно до річного плану здійснення заходів державного нагляду (контролю) Пенсійного фонду України на 2020 рік, затвердженого наказом Пенсійного фонду України від 29.11.2019 №147, у 2020 році перевірячі підлягали 34 суб'єкти господарювання (26 – з високим ступенем ризику від провадження господарської діяльності у сфері загальнообов'язкового</i></p>				

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	<i>державного пенсійного страхування, 7 – з середнім та 1 – з незначним ступенем ризику). У строки, визначені річним планом, протягом 2020 року проведено 2 планових заходи державного нагляду (контролю), за результатами яких винесено 2 приписи про усунення порушень, донараховано страхових внесків на суму 0,9 тис. грн та нараховано пені 0,4 тис. грн. Не проведено 32 перевірки – у зв'язку із заборобою проведення органами державного нагляду (контролю) планових заходів із здійснення державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності відповідно до підпункту 4 пункту 2 розділу II ЗУ №530-IX від 17.03.2020 «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України, спрямованих на запобігання виникненню і поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19)». Відомості про результати 2 проведених перевірок та про підстави не проведення 32 перевірок внесено до пілотного модуля інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю).</i>				
11. Складання річного плану перевірок суб'єктів господарювання на наступний плановий період	Закон України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності»	Шарпінський Ю. М., Кривенко С. В.	до 15 жовтня	забезпечено внесення інформації про суб'єктів господарювання до пілотного модуля інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду	суб'єкти господарювання включено до річного плану здійснення заходів державного нагляду (контролю) Пенсійного фонду України
Статус виконання	Виконання				
Виконано	<p><i>Відповідно до абзацу восьмого пункту 1 статті 5 Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» від 05.04.2007 № 877-V, органи державного нагляду (контролю) щороку визначають перелік суб'єктів господарювання, які підлягають плановим заходам державного нагляду (контролю) у плановому періоді та не пізніше 15 жовтня року, що передує плановому, забезпечують внесення відомостей про таких суб'єктів господарювання до інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю) для автоматичного виявлення нею суб'єктів господарювання, які підлягають комплексним плановим заходам державного нагляду (контролю). Для забезпечення формування планів проведення перевірок суб'єктів господарювання Пенсійний фонд України щороку, у період серпня-вересня, надає перелік підприємств, які належать до високого, середнього чи незначного ступенів ризику та можуть підлягати плановим заходам державного нагляду (контролю) у наступному плановому періоді.</i></p> <p><i>Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 17.07.2019 № 632 «Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) органами Пенсійного фонду України» та за результатами опрацювання переліку суб'єктів господарювання, наданого Пенсійним фондом України, відібрано 41 суб'єкт господарювання, що підлягають плановим заходам у 2021 році.</i></p> <p><i>До пілотного модуля інтегрованої автоматизованої системи внесено відомості щодо 41 суб'єкта господарювання, які підлягають плановим заходам відповідно до Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері</i></p>				

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	<i>господарської діяльності» від 05.04.2007 № 877-V. До річного плану здійснення заходів державного нагляду (контролю) Пенсійного фонду України на 2021 рік, затвердженого наказом Пенсійного фонду України від 26.11.2020 № 123 включено 41 суб'єкт господарювання.</i>				
12. Здійснення внутрішнього аудиту відповідно до зведеного операційного плану проведення внутрішніх аудитів Пенсійного фонду України на 2020 рік та проведення інших контрольних заходів за напрямками діяльності	необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи Головного управління	<i>Ніколаєв В. О., керівники структурних підрозділів</i>	<i>згідно з окремими планами</i>	проведено контрольні заходи	удосконалення системи управління коштами, попередження недоліків та неефективного їх використання, надання практичної допомоги
Статус виконання	Виконання				
<i>Виконано</i>	<i>Зведений операційний план проведення внутрішніх аудитів виконано. Здійснено внутрішні аудити дотримання законодавчих та нормативно-правових актів щодо: використання коштів на утримання службових приміщень, транспортних засобів, оплату комунальних послуг та енергоносіїв, складання та виконання кошторису на утримання органів Фонду, витрачання коштів на оплату праці; закупівель комп'ютерної техніки, стану обліку такої техніки та її збереження; призначення (перерахунків) та поновлення виплати пенсій, повноти та своєчасності взяття на облік переплат пенсій, ефективності вжитих заходів із відшкодування переплат, функціонування інформаційно-телекомунікаційної системи Пенсійного фонду України, якості обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду, дотримання стандартів обслуговування громадян. Надано рекомендації, направлені на удосконалення системи управління коштами, попередження недоліків та неефективного їх використання; дотримання норм законодавчих та нормативно-правових актів щодо закупівель комп'ютерної техніки та її збереження; посилення внутрішнього контролю за дотриманням норм законодавства при призначенні (перерахунку) та виплаті пенсій, обліку переплат пенсій, повноти охоплення заходами стягнення надміру виплачених коштів, списання переплат пенсій, вдосконалення організації роботи з функціонування інформаційно-телекомунікаційної системи Пенсійного фонду України, захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційній системі Пенсійного фонду України, покращення організації роботи з питань прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, дотримання стандартів обслуговування громадян, що прийняті до виконання.</i>				

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
13. Забезпечення моніторингу результатів внутрішніх аудитів та інших контрольних заходів, здійснених у Головному управлінні, та стану впровадження рекомендацій	здійснення оцінки стану реалізації результатів внутрішніх аудитів та інших контрольних заходів	<i>Ніколаєв В. О., керівники структурних підрозділів</i>	<i>щокварталу до 15 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i>	узагальнено і підготовлено висновки щодо стану реалізації внутрішніх аудитів і інших контрольних заходів	забезпечено 100 % впровадження аудиторських рекомендацій та виправлення і усунення порушень, виявлених контрольними заходами
Статус виконання	Виконання				
<i>Виконано</i>	<p><i>Забезпечено 100 % впровадження аудиторських рекомендацій та виправлення і усунення порушень, виявлених аудиторськими дослідженнями, здійсненими у IV кварталі 2019 року та у 2020 році.</i></p> <p><i>Залишок невідшкодованих коштів фінансових порушень за результатами внутрішніх аудитів, здійснених у 2020 році, складає 1,6 тис. грн, або 0,2 % від виявлених.</i></p> <p><i>За результатами проведених контрольних заходів у 2012-2019 роках, залишок невідшкодованих коштів до бюджету Фонду у 2020 році зменшився на 21,6 тис. грн і становить 87,9 тис. грн, з яких 51,5 тис. грн – переплата пенсії, утримується у встановленому законодавством порядку, 36,4 тис. грн – сума видатків на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах (борг безнадійний до стягнення, охоплений заходами впливу у судовому порядку).</i></p>				
14. Реалізація завдань та заходів, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2019-2020 роки	Закон України «Про запобігання корупції»	<i>Римаренко Р. В., керівники структурних підрозділів</i>	<i>протягом року, контроль щокварталу до 10 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i>	100 % виконання заходів та завдань, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2019-2020 роки	вдосконалення системи запобігання і протидії корупції в Головному управлінні, подальше впровадження механізмів прозорості, доброчесності, зниження корупційних ризиків та підвищення рівня довіри громадян до діяльності Пенсійного фонду України
Статус виконання	Виконання				
<i>Виконано</i>	<p><i>На виконання наказу Пенсійного фонду України від 31.05.2019 № 68 «Про Антикорупційну програму Пенсійного фонду України та його органів на 2019-2020 роки» наказом головного управління від 25.07.2019 № 1 673 затверджено План</i></p>				

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	<p><i>заходів щодо усунення (мінімізації) корупційних ризиків в діяльності головного управління Пенсійного фонду України в Кіровоградській області, визначених Пенсійним фондом України на 2019-2020 роки.</i></p> <p><i>Відповідно до наказу головного управління від 25.07.2019 № 1 673 збір інформації проводиться щокварталу до 05 числа місяця, наступного за звітним кварталом. Відповідно до наказу Пенсійного фонду України від 31.05.2019 № 68 (зі змінами) головним управлінням щокварталу до 10 числа місяця, наступного за звітним кварталом, надається інформація щодо реалізації заходів, передбачених антикорупційною програмою, до сектору з питань запобігання та виявлення корупції Пенсійного фонду України. Звітну інформацію за 2020 рік направлено листами головного управління від 09.04.2020 № 1100-13-9/7487, від 09.07.2020 №1100-13-9/18612, від 08.10.2020 №1100-13-9/31363, від 11.01.2021 № 1 100-13-9/793.</i></p> <p><i>Протягом 2020 року здійснено 4 планові перевірки, з них: 2 перевірки з питань повноти та своєчасності вжиття заходів із запобігання та виявлення корупції та дотримання вимог антикорупційного законодавства в структурних підрозділах головного управління Пенсійного фонду України в Кіровоградській області, розташованих в смт.Олександрівці та місті Кропивницькому (вул. Соборна, 4); 2 перевірки рівня знань та розуміння працівниками головного управління положень Закону України «Про запобігання корупції», в структурних підрозділах головного управління Пенсійного фонду України в Кіровоградській області, розташованих на території міста Кропивницького (вул. Маланюка, 15 та вул. Дарвіна, 29).</i></p> <p><i>За результатами контрольних заходів складено довідки та надано рекомендації стосовно усунення виявлених недоліків та покращення роботи структурних підрозділів головного управління.</i></p>				