



ІКФУ ПЕНСІЙНИЙ
ФОНД
УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ В КІРОВОГРАДСЬКІЙ ОБЛАСТІ

ПОКАЗНИКИ РОБОТИ

ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В КІРОВОГРАДСЬКІЙ ОБЛАСТІ
ЗА 2020 РІК

М. КРОПИВНИЦЬКИЙ - 2021

РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ЗА 2020 РІК



Забезпечено пенсійні виплати 266,6 тис. осіб
на загальну суму 9986,7 млн грн

Середній розмір пенсії зріс з 2729,59 грн
на 01.01.2020 до 3135,94 грн на 01.01.2021



Призначено 8,7 тис. нових пенсій, перераховано
26,1 тис. пенсій за заявами пенсіонерів

Легалізовано працю 1337 осіб, додатково до
бюджету Фонду надійшло 2008,8 тис. грн ЄСВ



До сервісних центрів за пенсійними послугами
звернулися 186197 осіб

Станом на 01.01.2021 рік надійшло 6204
звернення «скан-копія трудової книжки», з яких
опрацьовано 6114 (98,6 %) звернень



181 особа скористалася правом автоматичного
призначення пенсії

Розпочато роботу щодо обробки звернень за
принципом єдиної черги



Проведено 3,3 тис. інформаційних, роз'яснювальних
та консультативних заходів

ЗМІСТ

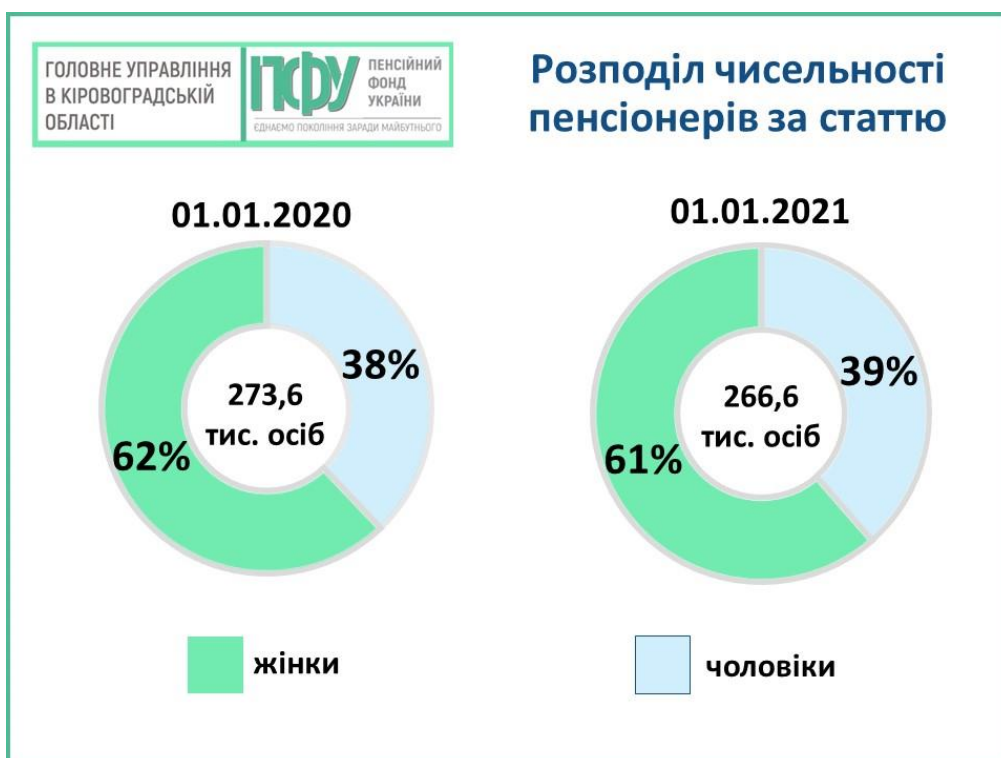
ПЕНСІОНЕРИ ТА ПЕНСІЙНІ ВИПЛАТИ.....	4
СЕРВІСНІ ЦЕНТРИ.....	12
ЗАГАЛЬНІ ВИДАТКИ БЮДЖЕТУ.....	15
ЗАГАЛЬНІ ДОХОДИ БЮДЖЕТУ	16
Власні доходи.....	16
Платники єдиного соціального внеску та застраховані особи.....	17
Детінізація зарплати та легалізація зайнятості.....	18
Заборгованість із платежів до Пенсійного фонду України.....	19
ВПРОВАДЖЕННЯ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ.....	21
КАДРОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ.....	24
ПРАВОВА РОБОТА.....	26
Публічні закупівлі.....	27
КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА.....	28
ВНУТРІШНІЙ АУДИТ.....	30
АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАХОДИ.....	32
ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН.....	34
Доступ до публічної інформації.....	35
КОМУНІКАЦІЇ.....	36

ПЕНСІОНЕРИ ТА ПЕНСІЙНІ ВИПЛАТИ

Станом на 01 січня 2021 року на обліку в головному управлінні Пенсійного фонду України в Кіровоградській області (далі – головне управління) перебувало 266,6 тис. пенсіонерів (у тому числі 12,2 тис. осіб – військові пенсіонери), що на 7,0 тис. осіб менше проти 01 січня 2020 року.



Із загальної чисельності пенсіонерів: 163 661 (61,4 %) жінка та 102 906 (38,6 %) чоловіків.



Забезпечено проведення перерахунків пенсій:

- з 01 січня 2020 року особам, які досягли віку 65 років та мають необхідний страховий стаж. Пенсія збільшилась у 50,4 тис. пенсіонерів, середній розмір підвищення становив 107,71 грн;

- з 01 березня 2020 року перераховано пенсії 466 пенсіонерам – колишнім працівникам авіації відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 09.08.2005 року № 713 «Про внесення змін до пункту 7 Порядку призначення і виплати пенсій за вислугу років працівникам льотно-випробного складу цивільної авіації». Середній розмір підвищення склав 417,88 грн;

- 958 особам у зв'язку з уточненням показника середньої заробітної плати (доходу) в Україні за грудень 2019 року та за три календарні роки, що передують 2020 року, яка враховується для обчислення пенсії відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» та Закону України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб». Середній розмір підвищення склав 383,65 грн;

- працюючим пенсіонерам з 01 квітня 2020 року відповідно до частини четвертої статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування». Перераховано пенсії 23,3 тис. осіб, які після призначення пенсії продовжували працювати. Пенсія підвищилась у 8,7 тис. пенсіонерів у середньому на 123,09 грн;

- на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 01.04.2020 № 251 з 01 квітня 2020 року проведено перерахунок пенсій 36,8 тис. пенсіонерів, які досягли віку 80 років та більше. Підвищення до 500 грн отримали 109 пенсіонерів, в розмірі 500 грн – 30,6 тис. пенсіонерів, понад 500 грн – 6,1 тис. пенсіонерів. Середній розмір підвищення пенсійної виплати складав 530,46 грн.

Крім того, з 01 квітня 2020 року забезпечено виплату 250,6 тис. пенсіонерів одноразової грошової допомоги в розмірі 1,0 тис. грн.



- з 01 травня 2020 року відповідно до частини другої статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» проведено індексацію пенсій 238,5 тис. пенсіонерів, з яких отримали підвищення пенсії 201 тис. осіб. Середній розмір підвищення становив 210,92 грн. Із загальної кількості перерахованих пенсій доплату до розміру пенсії 2 100 грн відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01 квітня 2020 року № 251 отримали 49,2 тис. пенсіонерів;

- у червні 2020 року забезпечено проведення масового перерахунку пенсій 228,6 тис. пенсіонерів у зв'язку зі зміною розміру прожиткового мінімуму з 01 липня 2020 року. Розмір пенсії збільшився у 119 тис. пенсіонерів. Середній розмір підвищення пенсійної виплати становив 40,2 грн;

- на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 03.08.2020 № 674 головним управлінням з 01.08.2020 проведено перерахунок пенсій 199 родинам військовослужбовців, загиблих під час участі в АТО/ООС. В результаті перерахунку середній розмір підвищення в області склав 2 326,90 грн;

- з 01 вересня 2020 року відповідно до частини 3 статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» у зв'язку зі збільшенням мінімальної заробітної плати перераховано мінімальні пенсії 52,2 тис. осіб, які досягли віку 65 років і більше. В середньому пенсія збільшилась на 40,85 грн у 47,1 тис. осіб;

- з 01 грудня 2020 року проведено масовий перерахунок пенсій відповідно до частини 3 статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» 228,6 тис. пенсіонерів у зв'язку зі зміною розміру прожиткового мінімуму. Середній розмір підвищення пенсійної виплати склав 30,5 грн.



Середній розмір пенсії станом на 01.01.2021 становив 3 135,94 грн проти 2 729,59 грн станом на 01.01.2020, тобто зріс на 406,35 грн, або на 14,9 %.

Дані про чисельність пенсіонерів і середні розміри пенсійних виплат у розрізі районів станом на 01.01.2021						
Назва району	Чисельність пенсіонерів, осіб			Середній розмір пенсійних виплат		
	01.01.2020	01.01.2021	відхилення (+,-)	01.01.2020	01.01.2021	відхилення (+,-)
м. Світловодськ Світловодський р-н	18812	18371	-441	2770,00	3178,90	408,90
Кропивницький р-н	9484	9274	-210	2424,20	2824,00	399,80
м. Кропивницький	63655	62393	-1262	2958,00	3409,70	451,70
м. Олександрія та Олександрійський р-н	34284	33369	-915	2707,20	3089,90	382,70
Бобринецький р-н	6335	6101	-234	2313,20	2692,80	379,60
Гайворонський р-н	10512	10249	-263	2350,60	2743,60	393,00
Добровеличківський р-н	8922	8588	-334	2484,20	2901,60	417,40
Долинський р-н	8351	8142	-209	2457,80	2833,20	375,40
Маловисківський р-н	11590	11313	-277	2794,40	3260,70	466,30
Новомиргородський р-н	8311	8062	-249	2388,30	2764,80	376,50
Новоукраїнський р-н	10439	10164	-275	2371,80	2743,70	371,90
Благовіщенський р-н	6476	6231	-245	2253,80	2643,00	389,20

Голованівський р-н	8338	8086	-252	2459,00	2863,40	404,40
Компаніївський р-н	3554	3442	-112	2322,50	2698,20	375,70
Новоархангельський р-н	6673	6456	-217	2360,50	2747,70	387,20
Петрівський р-н	6112	5878	-234	2596,20	3011,50	415,30
Олександрівський р-н	8179	7898	-281	2400,00	2798,00	398,00
Новгородківський р-н	3988	3871	-117	2314,90	2710,70	395,80
Вільшанський р-н	3626	3528	-98	2331,20	2718,70	387,50
Устинівський р-н	3147	3042	-105	2291,10	2690,10	399,00
Онуфріївський р-н	4881	4738	-143	2427,00	2816,30	389,30
м. Знам'янка та Знам'янський р-н	15569	15132	-437	2652,70	3075,00	422,30
Військові	12323	12239	-84	4772,79	5009,47	236,68
По області	273561	266567	-6994	2729,59	3135,94	406,35

У звітному періоді призначено 8,2 тис. нових пенсій, перераховано 23,6 тис. пенсій за заявами пенсіонерів, відмовлено в призначенні пенсій 342 особам. Крім цього, призначено 471 пенсію та проведено 2 526 перерахунків пенсій пенсіонерам силових структур.



За видами призначених пенсій чисельність пенсіонерів станом на 01.01.2021 становить:

- за віком – 201 707 осіб;

- по інвалідності – 31 135 осіб;
- у зв'язку із втратою годувальника – 16 015 осіб;
- за вислугу років – 15 381 особа;
- соціальні пенсії – 2 225 осіб;
- довічне грошове утримання суддів – 104 особи.



Найбільша чисельність пенсіонерів отримує пенсії за Законом України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» – 247,7 тис. осіб, або 92,9 % від загальної чисельності пенсіонерів, із них – 200,6 тис. осіб, або 81,0 %, отримують пенсію за віком.

Середній розмір таких пенсій станом на 01.01.2021 становить 2 972,72 грн, за Законом України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб» (12,2 тис. осіб) – 5 009,47 грн, за спеціальними законами (1,6 тис. осіб) – 10 088,76 грн.

Розподіл чисельності пенсіонерів за розмірами призначених місячних пенсій

Розмір пенсії	на 01.01.2020		на 01.01.2021		Відхилення чисельності на 01.01.2020 до 01.01.2021, осіб
	Чисельність пенсіонерів усіх категорій, осіб	Питома вага в загальній чисельності, %	Чисельність пенсіонерів усіх категорій, осіб	Питома вага в загальній чисельності, %	
до 2 000 грн	103 871	38,0	48 193	18,1	-55 678
від 2 001 грн до 3 000 грн	106 459	38,9	123 481	46,3	17 022
від 3 001 грн до 4 000 грн	31 497	11,5	70 747	26,5	39 250

від 4 001 грн до 5 000 грн	12 999	4,8	20 483	7,7	7 484
від 5 001 грн до 10 000 грн	15 862	5,8	3 663	1,4	-12 199
понад 10 000 грн	2 873	1,1	3 663	1,4	790
Всього	273 561		266 567		-6 994

На виконання Порядку погашення заборгованості з пенсійних виплат за рішенням суду, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 № 649, Порядку ведення обліку рішень суду у реєстрі рішень, виконання яких здійснюється за окремою бюджетною програмою, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 26.09.2018 № 20-1, та відповідно до наказу головного управління від 15.10.2019 № 2 105 протягом звітного періоду відповідальними особами додатково внесено 534 записи.

З початку 2020 року згідно із рішенням комісії Пенсійного фонду України з питань погашення заборгованості з пенсійних виплат за рішенням суду (протоколи № 20-27) здійснено виплати 211 особам на суму 1142,35 тис. грн та 73 особам за вересень-грудень 2018 року на суму 1 217,55 тис. грн.

Чисельність одержувачів пенсій через банки, уповноважені на здійснення пенсійних виплат, станом на 01 січня 2021 року становила 170,2 тис. осіб. Їх питома вага у загальній чисельності пенсіонерів становила 63,9 %.

Збільшення чисельності одержувачів пенсій через банки зумовило зменшення витрат Фонду на оплату послуг з виплати та доставки пенсій, розрахунково економія видатків становила близько 121,6 млн грн.

Обсяг пенсійних виплат через поточні рахунки в банках за 2020 рік становив 6 535,4 млн грн (65,4 % видатків на пенсійні виплати), що на 951,9 млн грн більше, ніж у 2019 році.

Пенсійні виплати через відділення поштового зв'язку одержують 96,3 тис. пенсіонерів (36,1 %). Їх обсяг за 2020 рік становив 3 451,3 млн грн (34,6 % видатків на пенсійні виплати).



Пенсіонери з числа внутрішньо переміщених осіб

Станом на 01 січня 2021 року на обліку в головному управлінні перебувають 3,3 тис. внутрішньо переміщених осіб (у тому числі 95 – військові пенсіонери). Пенсію отримують 2,6 тис. внутрішньо переміщених осіб на загальну суму 12,9 млн грн щомісячно.

З початку 2020 року сума виплачених пенсій внутрішньо переміщеним особам склала 145,4 млн грн, що на 5,0 млн грн більше порівняно з 2019 роком (140,4 млн грн).

На виконання судових рішень здійснено виплату 14 особам на суму 257,3 тис. грн.

Сума невикладених пенсій за попередні періоди складає 11,8 млн грн (711 особам).

З початку року забезпечено оцифрування 100,1 % паперових пенсійних справ, визначених до плану на 2020 рік. Відскановано 37 087 пенсійних справ, формалізовано – 37 255, кількість пенсійних справ, які пройшли атрибування – 37 502.

СЕРВІСНІ ЦЕНТРИ

Пріоритетним завданням головного управління залишається забезпечення якості обслуговування громадян, доступності послуг, їх наближення до місць проживання громадян, створення комфортних умов для відвідувачів відповідно до стандартів обслуговування в органах Пенсійного фонду України.

Станом на 01 січня 2021 року спеціалісти відділів/сектору обслуговування громадян надають повний спектр послуг у 12 сервісних центрах управління обслуговування громадян головного управління.

У 2020 році на стаціонарний прийом до сервісних центрів звернулися 186 197 осіб.

Середнє навантаження на одного працівника сервісного центру в день по області становить 7 осіб.

З питань призначення пенсій звернулося 8 287 громадян, за різними видами перерахунків – 24 733, оформлено 13 723 допомоги на поховання, прийнято 12 615 заяв на виготовлення паперових пенсійних посвідчень та 327 – на виготовлення електронних пенсійних посвідчень, видано 77 889 різних видів довідок та надано 27 545 консультацій. На послугу смс-інформування від Пенсійного фонду України зареєстровано 7 047 осіб. Проведено ідентифікацію 581 користувача вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України, які реалізували можливість дистанційного подання документів для призначення (перерахунку) пенсії. У 2020 році 181 громадянин з різних регіонів області скористався новою сервісною послугою – автоматичне призначення пенсії через особистий електронний кабінет на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України.

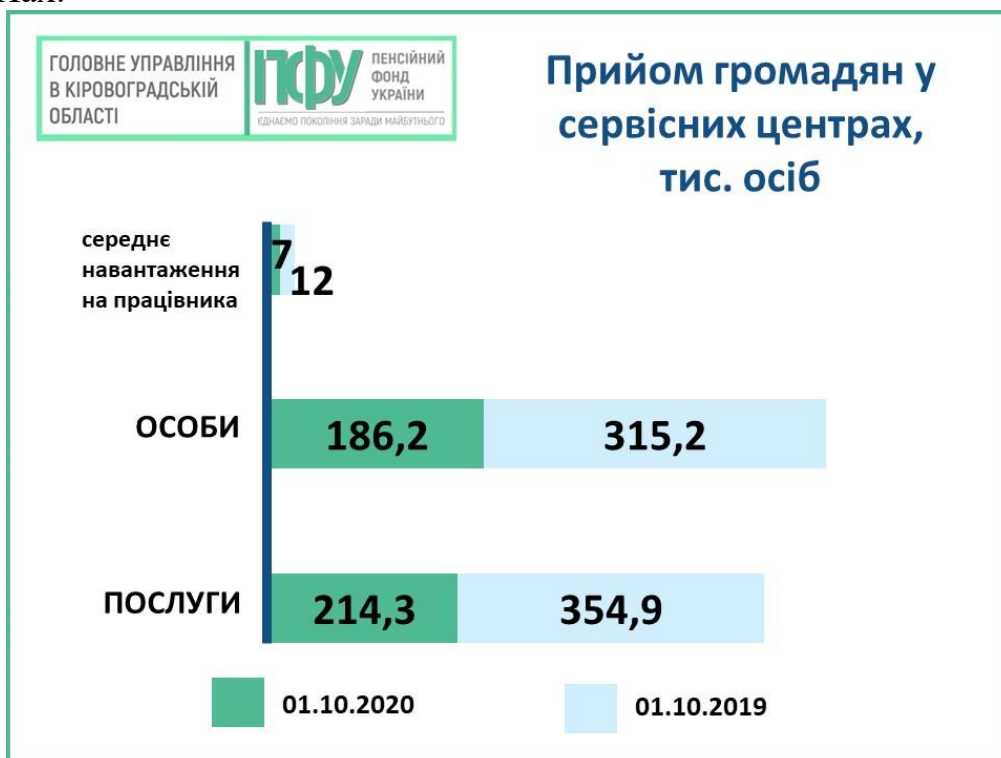
У сервісних центрах у зручних для перегляду місцях розміщені стенди з довідковою інформацією, буклети на пенсійну тематику, встановлені окремі робочі станції для реєстрації на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України.

На особливому контролі залишається якість надання послуг. Організована робота щодо укомплектування всіх підрозділів, які здійснюють обслуговування громадян, забезпечення належного рівня професійної компетентності державних службовців.

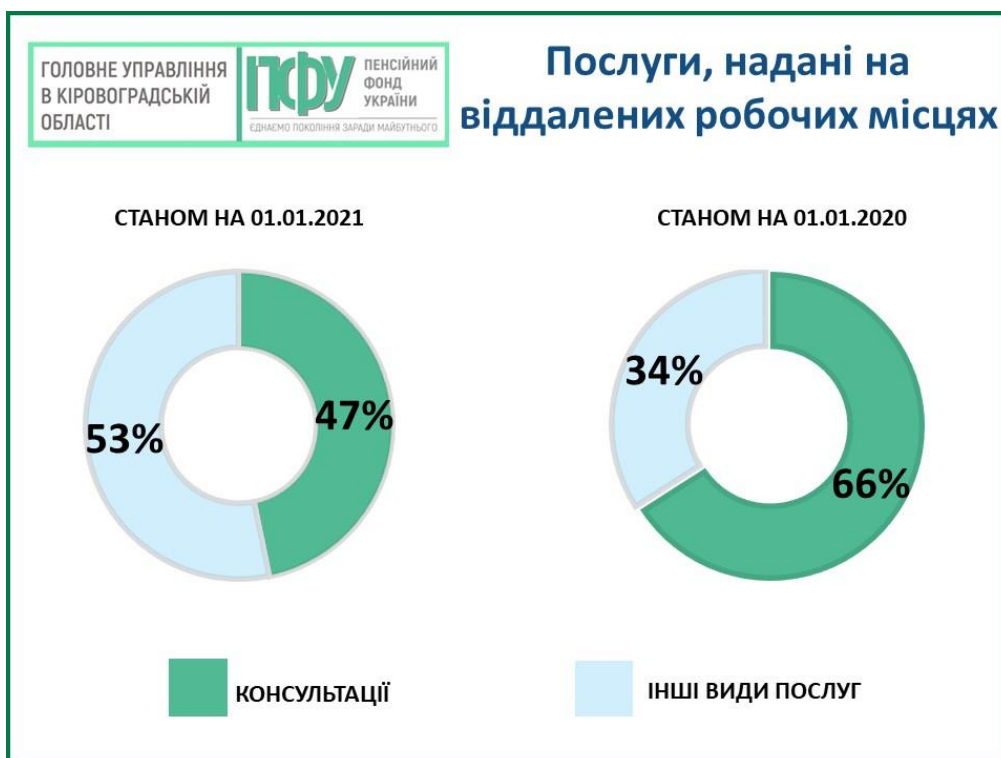
На виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 11 листопада 2020 року № 1 100 організовано роботу сервісних центрів управління обслуговування громадян головного управління з 08.00 до 17.00 години, у п'ятницю до 16.00 без обідньої перерви. При цьому прийом громадян здійснюється з дотриманням протиепідемічних заходів: обов'язкове використання захисних масок, дотримання дистанції 1,5 м з іншими відвідувачами сервісного центру.

Спеціалісти сервісних центрів управління обслуговування громадян головного управління на підставі підписаних меморандумів про співпрацю та затверджених графіків здійснюють прийом громадян на віддалених робочих місцях. Станом на 01 січня 2021 року в 21 об'єднаній територіальній громаді

працює 24 віддалених робочих місця та 2 віддалених робочих місця створено в ЦНАПах.



На віддалених робочих місцях надано 1 475 послуг, у тому числі 690 послуг з надання консультацій/роз'яснень щодо застосування норм законодавства, що становить 46,8 % від загальної кількості наданих послуг.



У звітному періоді через подання заяв до сервісних центрів на реєстрацію та отримання розписки з кодом на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України зареєстровано 2 016 відвідувачів, з них 684 (34 %)

– активували власний електронний кабінет. Усі послуги на віддалених робочих місцях надано з використанням авторизованого доступу до підсистеми ІКІС ПФУ «Звернення» з використанням е-Тосеп.

Дистанційними послугами через «гарячі» телефонні лінії головного управління у звітному періоді скористалися 71809 осіб, що у 3,9 рази більше у порівнянні з 2019 роком (18210).

Скарг від жителів області стосовно порушень спеціалістами сервісних центрів вимог чинного законодавства та етичних норм поведінки не надходило.

Проводиться аналіз тематики питань, з якими звертаються на прийом громадяни, та вживаються заходи для мінімізації потреби людей звертатися до сервісних центрів. Зокрема, готуються інформаційні матеріали з актуальних питань для публікації в друкованих та електронних виданнях, виготовляються буклети, флаєри, проводяться зустрічі з представниками засобів масової інформації у форматі брифінгів, пресконференцій, інтерв'ю, надаються коментарі на радіо та в телеефірах.

ЗАГАЛЬНІ ВИДАТКИ БЮДЖЕТУ

Видатки головного управління за 2020 рік в цілому становили 10 173,5 млн грн, що на 815,8 млн грн, або на 8,7 %, більше порівняно до 2019 року.

На пенсійні виплати спрямовано 9 986,7 млн грн. Інші видатки склали 186,8 млн грн, із них: 62,6 млн грн – оплата поштових послуг з виплати та доставки пенсій (0,6 % загальних видатків); 124,2 млн грн – адміністративні видатки (1,2 %).



Своєчасно, у повному обсязі забезпечено виплату пенсій пенсіонерам Кіровоградської області. Видатки на пенсійні виплати зросли на 1 108,1 млн грн проти 2019 року.

Забезпечено своєчасну виплату пенсій 42 пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області. Згідно міжнародних договорів здійснено виплату пенсій на суму 2 011,2 тис. грн.

ЗАГАЛЬНІ ДОХОДИ БЮДЖЕТУ

За 2020 рік загальні доходи бюджету головного управління становили 10 191,5 млн грн та порівняно з 2019 роком зросли на 1 127,9 млн грн, або на 12,4 %. У структурі загальних доходів власні надходження, що адмініструє Пенсійний фонд України та з урахуванням розмежування єдиного соціального внеску, становили 4 172,5 млн грн, або 40,9 % від усіх доходів Фонду в області; загальна сума асигнувань з Державного бюджету на фінансування пенсійних програм склала 4 417,9 млн грн (43,4 %), за перерозподілом – 1 601,1 млн грн (15,7 %).



ВЛАСНІ ДОХОДИ

План з надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, на 2020 рік виконано на 107,9 %. У порівнянні з відповідним періодом минулого року надходження зменшилися на 702,9 тис. грн.

Частина єдиного внеску, що розподілена до Пенсійного фонду України, склала 4 107,3 млн грн, що більше на 317,0 млн грн, або на 8,4 %, порівняно з 2019 роком та становить 91,8 % виконання від індикативного показника.

Основним чинником, від якого залежить зростання надходжень єдиного соціального внеску, є збільшення фонду оплати праці. Упродовж січня-листопада 2020 року фонд оплати праці платників області склав 20 030,3 млн грн, що на 8,9 % більше до січня-листопада 2019 року.

У структурі фонду оплати праці в області: фонд оплати праці бюджетних установ становить 42,0 %, грошове забезпечення

військовослужбовців – 11,0 %, платників сільськогосподарських підприємств – 15,0 %, інших страхувальників – 32,0 %.

ПЛАТНИКИ ЄДИНОГО СОЦІАЛЬНОГО ВНЕСКУ ТА ЗАСТРАХОВАНІ ОСОБИ

За даними аналітично-моніторингових досліджень Пенсійного фонду України відповідно до звітності за найманих працівників у листопаді 2020 року та звітності фізичних осіб-підприємців за 2019 рік на обліку перебувало 248,5 тис. застрахованих осіб. З них:

- найманих працівників – 189,5 тис. осіб (76,2 %);
- застрахованих осіб за категоріями :
 - різні види догляду, батьки-вихователі – 22,8 тис. осіб (9,2 %);
 - перебували на строковій службі – 0,4 тис. осіб (0,2 %);
 - отримували грошове забезпечення – 10,8 тис. осіб (4,3 %);
 - сплатили суми добровільних внесків – 0,1 тис. осіб (0,1 %);
 - фізичні особи-підприємці за унікальним кодом – 24,9 тис. осіб (10,0 %).

Із загальної кількості застрахованих осіб у листопаді 2020 року – 24,1 тис. осіб отримували заробітну плату у розмірі, меншому за мінімальний, з них 7,8 тис. осіб – працівники бюджетної сфери. Частка таких осіб до загальної чисельності найманих працівників збільшилась з 10,7 % у листопаді 2019 року до 12,6 % у листопаді 2020 року.



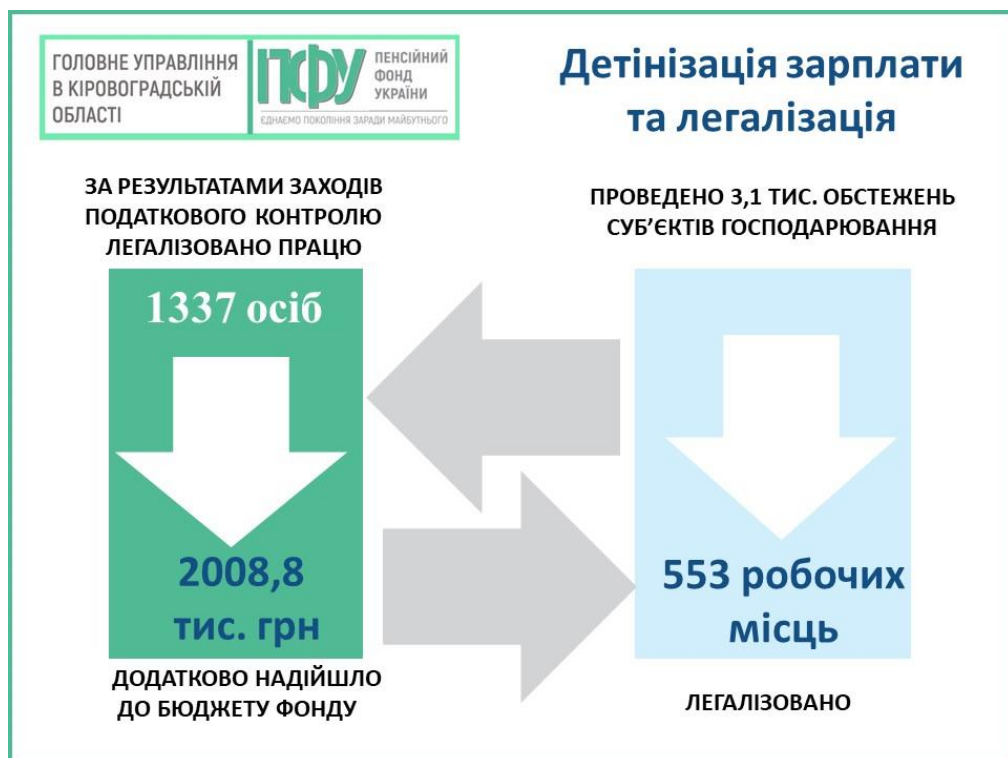
Розподіл застрахованих осіб за діапазонами заробітної плати

		листопад 2019 року		листопад 2020 року	
		Кількість осіб, тис. осіб.	%	Кількість осіб, тис. осіб.	%
I	0 до 5 000,00 грн	35 006	17,6	41 534	21,7
II	від 5 000,01 до 10 000,00 грн	116 624	58,6	90 904	47,4
III	від 10 000,01 до 20 000,00 грн	39 902	20,1	47 938	25,0
IV	від 20 000,01 до максимальної величини, на яку нараховується єдиний внесок	7207	3,6	11000	5,7
V	понад максимальну величину, на яку нараховується єдиний внесок	266	0,1	312	0,2
Всього застрахованих осіб		199 005	100,0	191 688	100,0

ДЕТІНІЗАЦІЯ ЗАРПЛАТИ ТА ЛЕГАЛІЗАЦІЯ ЗАЙНЯТОСТІ

Одним із пріоритетних напрямків роботи головного управління залишається наповнення бюджету, в тому числі за рахунок виведення з «тіні» трудових ресурсів.

Станом на 01.01.2021 8,0 тис. найманих працівників області (за винятком осіб, які працюють неповний робочий час та за договорами цивільно-правового характеру), або 4,5 % від їх загальної чисельності, отримують заробітну плату в розмірі, меншому за мінімальний.



У 2020 році за участі фахівців головного управління проведено 3,1 тис. обстежень суб'єктів господарювання, що використовують працю найманих працівників без належного оформлення трудових відносин або виплачують

заробітну плату в розмірі, меншому за мінімальний, у ході яких легалізовано 553 робочих місця.

За результатами заходів податкового контролю (за даними Головного управління Державної податкової служби у Кіровоградській області), легалізовано працю 1 337 осіб, додатково до бюджету Фонду надійшло 2 008,8 тис. грн.

За результатами моніторингів зазначеними структурами вживаються заходи в установленому порядку щодо усунення порушень законодавства про працю та соціальне страхування.

Органами Держпраці в області проведено 119 перевірок, виявлено порушення щодо 119 страхувальників (стосовно 267 найманих працівників), складено 57 протоколів щодо застосування адміністративних штрафів та направлено до суду, винесено 17 постанов щодо накладання штрафних санкцій на суму 2,4 млн грн.

За наданими переліками органами ДПС проведено перевірки щодо 16 страхувальників (стосовно 162 найманих працівників). Узгоджені суми донарахованого єдиного соціального внеску за результатами перевірки страхувальників становили 405,5 тис. грн.

ЗАБОРГОВАНІСТЬ ІЗ ПЛАТЕЖІВ ДО ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ

Станом на 01.01.2021 залишаються несплаченими 190,2 млн грн, з них: 30,6 млн грн – зі сплати страхових внесків та 159,6 млн грн – з відшкодування пенсій, призначених на пільгових умовах, регресних вимог та наукових працівників.

Борг економічно активних підприємств становить 5,3 % від загальної суми заборгованості, 29,4 % – борг підприємств, що перебувають у процедурах банкрутства, у 65,3 % підприємств-боржників відсутні активи для його погашення.

Заборгованість з відшкодування пенсій, призначених на пільгових умовах, у 2020 році збільшилася на 17,1 млн грн (або на 12 %) і на 01.01.2021 року становила 159,4 млн грн. Найбільше зростання допустили: ПРАТ «Науково-виробниче об'єднання «Етал», сума боргу якого станом на 01.01.2021 склала 7 501,0 тис. грн (порушено справу про банкрутство 2016 р.), та державне підприємство «Шахта «Ведмежоярська», сума боргу – 93 385,7 тис. грн (Міністерство енергетики та вугільної промисловості України, самоліквідація з 2005 року). Поряд з цим, найбільшими боржниками серед економічно активних платників є: Інгульська шахта «Східного гірничо-збагачувального комбінату» (3 695,9 тис. грн), Смолінська шахта «Східного гірничо-збагачувального комбінату» (4 609,8 тис. грн) та Новокостянтинівська шахта «Східного гірничо-збагачувального комбінату» (954,3 тис. грн).

Головним управлінням проводилася робота, спрямована на скорочення обсягів заборгованості з платежів до Фонду.

У 2020 році подано позовних заяв до суду про стягнення заборгованості до Фонду на суму 45 575,0 тис. грн.

В органах Державної виконавчої служби перебуває виконавчих документів про стягнення коштів в інтересах органів Пенсійного фонду України на суму 24 739,3 тис. грн, стягнуто – 771,6 тис. грн. Крім того, через органи Казначейства стягнуто 775,2 тис. грн.

Заборгованість зі сплати єдиного соціального внеску (за даними Головного управління Державної податкової служби України у Кіровоградській області) – 250,3 млн грн, з якої заборгованість фізичних осіб-підприємців – 207,4 млн грн.

ВПРОВАДЖЕННЯ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

У 2020 році запроваджено підсистеми «Електронний документообіг», «Правова система». Працівникам головного управління, за визначеними посадовими інструкціями обов'язками, надано доступ та відповідні ролі користувача.

З травня 2020 року запроваджено електронний облік трудових відносин в області. З 21 грудня 2020 року впроваджено в промислову експлуатацію технологію обробки звернень, що містять документи зі скан-копіями, за принципом єдиної черги. Звернення до єдиної черги надходять з двох джерел: через вебпортал – подані страхувальниками та застрахованими особами, та з фронт-офісу – звичайні звернення «скан-копія трудової книжки» та створені зі звернень на призначення/перерахунок пенсії (дочірні).

Станом на 01.01.2021 надійшло 6 204 звернення «скан-копія трудової книжки», з яких опрацьовано 6 114 (98,6 %) звернень, зокрема: 5 402 (88,4 %) оцифровано, 486 (7,9 %) відхилено та 226 (3,7 %) скасовано виконання. Застрахованим особам надіслано повідомлення через електронний кабінет вебпорталу про виявлені випадки відсутності або розбіжностей у записах у трудовій книжці.

ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН ЧЕРЕЗ ВЕБПОРТАЛ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ

Новий електронний сервіс вебпорталу ПФУ – електронний облік трудових відносин – дозволяє громадянам переглядати відомості про трудову діяльність з 1998 року по теперішній час за даними звітних відомостей роботодавця та додавати документи за період до 1998 року у вигляді копій, виготовлених шляхом сканування трудової книжки. Перехід від паперової до електронної трудової книжки надає можливість запровадити систему обліку трудових відносин в електронній формі. Так, засобами вебпорталу ПФУ надійшло 6 079 звернень щодо оцифрування сканованих копій паперових трудових книжок.

З червня 2020 року запрацював додатковий сервіс щодо автоматичного призначення пенсії за наявними в Реєстрі застрахованих осіб даними при досягненні особою пенсійного віку (за подією набуття права) та додатковим поданням відсканованих копій документів. Упродовж червня-грудня 2020 року таким сервісом скористалася 181 особа.

ЗАХИСТ ТА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ВІДОМОСТЕЙ ПРО ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ

У 2020 році завершено роботи щодо створення оновленої комплексної системи захисту інформації (далі – КСЗІ) ІТС ПФУ, а також декларування КСЗІ типового центру ретроконверсії автоматизованої системи оцифрування архівів пенсійних справ та зберігання електронних документів. Експертною радою з питань державної експертизи в сфері технічного захисту інформації

Департаменту захисту інформації Адміністрації Держспецзв'язку розглянуто декларацію про відповідність КСЗІ автоматизованої системи головного управління вимогам нормативних документів з технічного захисту інформації та прийнято рішення про її реєстрацію за № 5543 від 09.07.2020.

Здійснено перехід на програмний продукт антивірусного захисту інформації ESET Endpoint Antivirus версій 5, 6, 7 в залежності від обсягу оперативної пам'яті комп'ютерів.

Для надання послуг на віддалених робочих місцях згенеровано 37 токенів для забезпечення інформаційної безпеки користувача та ідентифікації його власника під час віддаленого доступу до ІТС ПФУ.

Забезпечено супровід роботи працівників головного управління в режимі дистанційної роботи.

Регулярно проводиться комплекс організаційних заходів, спрямованих на оперативне вирішення задач захисту, шляхом регламентації діяльності персоналу. Так, забезпечено щомісячну зміну паролів, інформування адміністраторів ІТС районного рівня щодо кадрових переміщень, реалізовано комплекс заходів (розпорядчих та технічних) щодо шифрування персональних даних для їх передавання/отримання засобами мережевих ресурсів Фонду, регламентовано доступ до мережевих ресурсів локальної мережі головного управління.

Встановлено та безперебійно функціонують 24 камери відеоспостереження, спеціалізоване програмне забезпечення на сервері та кожній робочій станції, яке контролює функціональні процеси шляхом аналізу подій в мережі сервісних центрів та на віддалених робочих місцях.

Встановлено та постійно функціонують міжмережеві екрани, які захищають інформацію в локальних обчислювальних мережах вузлів ІТС.

Забезпечено оперативне повідомлення Моніторингового центру про події, під час яких не забезпечується штатний режим роботи сервісних центрів та у разі аварійного режиму роботи.

Забезпечено процес організаційно-методичної підтримки та супровід формування, використання та скасування кваліфікованого електронного підпису працівників головного управління. Протягом 2020 року отримано 380 та скасовано 339 КЕП для службового використання електронних довірчих послуг в Центрі сертифікації ключів Інформаційно-довідкового департаменту ДФС та АЦСК.

КОНТРОЛЬ ЗА ДАНИМИ ПЕРСОНАЛЬНИХ КАРТОК

Протягом 2020 року тривав процес актуалізації даних в персональних електронних облікових картках застрахованих осіб за результатами звірки з Державною податковою службою. Станом на 01.01.2021 за результатами верифікації за прізвищем, іменем та по батькові опрацьовано 20 206 (100 %) записів: з них 766 – записи, джерелом яких є пенсійна справа, 19 420 – записи, джерелом надходження яких є звітність, та 20 – записи, джерелом надходження яких є Державний центр зайнятості. Також завершена верифікація по РНОКПП (об'єднання карток у зв'язку зі зміною РНОКПП),

зокрема, об'єднано 3 489 (48,7 %) карток, за 3 680 картками неможливо провести об'єднання або вони не підлягають об'єднанню.

Здійснювався постійний контроль щомісячної звітності щодо єдиного соціального внеску від 13,9 тис. роботодавців щомісяця та 25,3 тис. річних відомостей від фізичних осіб-підприємців та самозайнятих осіб. Станом на 01 січня 2021 року помилкові звіти складають 0,01 % та 0,4 % відповідно.

Протягом 2020 року відновлено права застрахованих осіб на зарахування до страхового стажу 1 670 періодів у 132 платників. Опрацьовано 2 873 анкети застрахованих осіб для внесення/зміни/уточнення даних у реєстрі застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування.

КАДРОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

У 2020 році відповідно до наказу Пенсійного фонду України від 16.07.2020 № 63 «Про граничну чисельність працівників територіальних органів Пенсійного фонду України» відбулася оптимізація функціональних процесів головного управління шляхом скорочення штатної чисельності головного управління на 30 штатних одиниць, або 5 %.

Станом на 01.01.2021 штатна чисельність працівників головного управління становить 574 одиниці. Фактично працює 551 особа, з них 526 державних службовців, що становить 96 % працівників. Укомплектованість кадрами становить 96 %.

У головному управлінні працює 481 жінка (92 %) із числа державних службовців та 45 чоловіків (8 %).



Неодмінною умовою виконання завдань, покладених на головне управління, є формування якісного складу працюючих. На сьогодні з повною вищою освітою працюють 482 працівники, що складає 87,5 % загальної кількості працюючих.

У березні 2020 року між головним управлінням та Регіональним центром підвищення кваліфікації Кіровоградської області укладено договір про надання освітніх послуг з підвищення кваліфікації 200 державних службовців головного управління за професійними програмами та 375 державних службовців – за короткотерміновими програмами (всього – 575 державних службовців головного управління). Згідно з додатковими угодами до вищезазначеного договору, укладеними через зміни фактичної чисельності державних службовців головного управління (звільнення, надання відпусток для догляду за дитиною до досягнення нею трирічного віку), надавались освітні послуги з підвищення кваліфікації 192 державних

службовців головного управління за професійними програмами та 334 державних службовців – за короткотерміновими програмами (всього – 526 державних службовців головного управління).

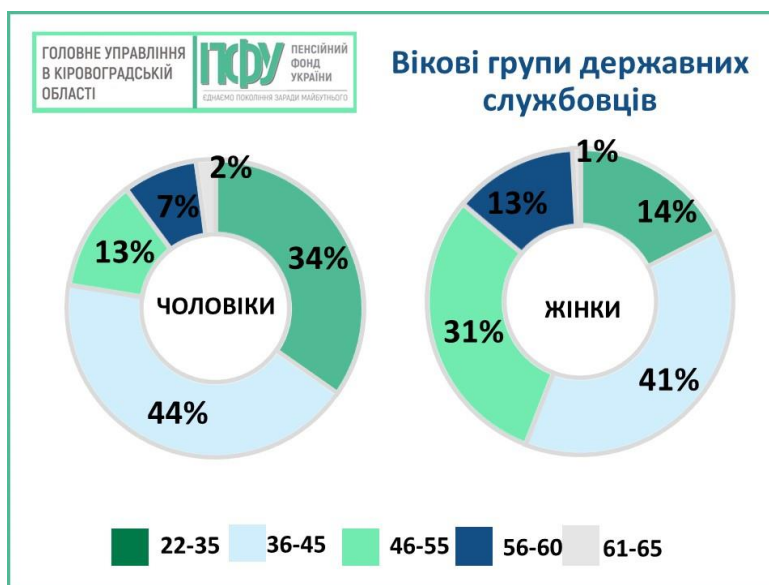
Усього за різними програмами підвищили кваліфікацію 526 державних службовців головного управління, або 100 % від визначеної потреби у професійному навчанні. З них 192 державних службовці головного управління підвищили кваліфікацію за спеціальними професійними (сертифікатними) програмами підвищення кваліфікації «Розвиток пенсійної системи в сучасних умовах» («Державна мова» – 110 державних службовців, «Державна політика цифрового розвитку» – 82 державних службовці).

Також 334 державних службовці головного управління підвищили кваліфікацію за спеціальними короткостроковими програмами підвищення кваліфікації «Розвиток пенсійної системи в сучасних умовах» («Запобігання корупції та забезпечення доброчесності» – 48 державних службовців, «Державна мова» – 107 державних службовців, «Комунікація та взаємодія» – 53 державних службовці, «Державна політика цифрового розвитку» – 103 державних службовці, «Актуальні питання управління персоналом» – 25 осіб).

Завершили тематичні курси на онлайн-платформах та отримали відповідні сертифікати 526, або 100 %, державних службовців головного управління.

Державні службовці головного управління протягом звітного періоду взяли участь у 62 професійних тренінгах для державних службовців територіальних органів Пенсійного фонду України. 29 державних службовців головного управління були визнані внутрішніми тренерами (17 державних службовців головного управління декілька разів брали участь у професійних тренінгах і були визначені внутрішніми тренерами).

Протягом звітного періоду професійними тренерами головного управління було проведено 64 професійних тренінги. Учасниками зазначених тренінгів стали 526, або 100 %, державних службовців головного управління.



ПРАВОВА РОБОТА

Протягом 2020 року подано 195 позовів про стягнення заборгованості на загальну суму 45 737,9 тис. грн, заходами примусового стягнення забезпечено 100,0 % заборгованості, що підлягає відшкодуванню в судовому порядку.

Стягнуто в примусовому порядку 17 795,2 тис. грн.

Представлено інтереси у 81 судовій справі з питань пенсійного забезпечення.



Кількість судових позовів до головного управління, за видами



ПУБЛІЧНІ ЗАКУПІВЛІ

Згідно з положенням про організацію правової роботи в Пенсійному фонді України під час організації роботи, пов'язаної з укладенням договорів, юридичним управлінням здійснено правову експертизу 299 договорів, забезпечується проведення моніторингу закупівель, що здійснюються головним управлінням.

За 2020 рік головним управлінням укладено договори за результатами застосованих 46 надпорогових процедур закупівель на загальну суму 8 074,56 тис. грн. Економія конкурентних процедур становила 631,21 тис. грн (11,79 % від очікуваної вартості).

Крім того, головним управлінням за результатами 5 допорогових процедур, проведених із застосуванням електронної системи закупівель, укладено 5 договорів на загальну суму 418,4 тис. грн. Економія становила 30,4 тис. грн (6,8 % від очікуваної вартості); за результатами 25 спрощених закупівель, проведених із застосуванням електронної системи закупівель, укладено 11 договорів на загальну суму 513,96 тис. грн, економія – 103,43 тис. грн (24,99 % від очікуваної вартості).

КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА

Упродовж 2020 року проведено 4 674 перевірки суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, з яких 4 156 перевірок (88,9 %) – щодо достовірності документів, наданих для призначення (перерахунку) пенсій, 343 перевірки (7,3 %) – планові (позапланові) перевірки суб'єктів господарювання, 70 перевірок (1,5 %) – з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України, 105 перевірок (2,3 %) – правильності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування. Згідно річного плану перевірок суб'єктів господарювання на 2020 рік планувалося проведення 34 перевірок, з яких не проведено 32 – у зв'язку з заборотою проведення органами державного нагляду (контролю) планових заходів із здійснення державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності відповідно до підпункту 4 пункту 2 розділу II Закону України № 530-IX від 17.03.2020 «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України, спрямованих на запобігання виникненню і поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19)».



За результатами проведених 1 608 перевірок, або у 34,4 % від загальної кількості перевірених, виявлено 4 331 порушення на загальну суму 554,6 тис. грн, з них:

- 486,8 тис. грн (87,7 %) – перевірками додержання порядку цільового використання коштів виплатними об'єктами поштового зв'язку: порушення вимог Інструкції при виплаті пенсій та грошової допомоги, що не потребують відшкодування та порушення цільового використання коштів (282,3 тис. грн); виплата пенсій стороннім особам без довіреності за померлих пенсіонерів, зайво здійснено оплату послуг (72,3 тис. грн); нараховано пеню та застосовано штраф у розмірі не повернутих сум пенсій

та грошових допомог (17,6 тис. грн); порушення банківськими установами терміну повернення сум пенсій з поточних рахунків померлих пенсіонерів (103,3 тис. грн); несвоєчасне повернення установами (закладами), де особи перебувають на повному державному утриманні, коштів до бюджету Фонду (11,3 тис. грн);

- 13,8 тис. грн (2,5 %) – плановими (позаплановими) перевітками суб'єктів господарювання, у тому числі 4,6 тис. грн за рахунок притягнення 9 посадових осіб до адміністративної відповідальності у вигляді штрафу в порядку статті 165-1 КУпАП за порушення вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування;

- 54,0 тис. грн (9,8 %) – перевітками сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій.

Із загальної суми порушень підлягає відшкодуванню 169,0 тис. грн, відшкодовано до бюджету Фонду 169,0 тис. грн, або 100,0 % суми виявлених фінансових порушень.

ВНУТРІШНІЙ АУДИТ

Забезпечено контроль за діяльністю структурних підрозділів головного управління, спрямований на удосконалення системи управління, запобігання фактам незаконного, неефективного та нерезультативного використання коштів та інших активів, виникнення помилок чи інших недоліків у діяльності, а також на посилення внутрішнього контролю.

За результатами здійснених у структурних підрозділах головного управління протягом 2020 року 7 аудиторських досліджень встановлено 64 фінансових порушення на загальну суму 809,9 тис. грн, у тому числі за об'єктами аудиту: виплата пенсій, облік переplat пенсій – 63,9 тис. грн (7,9 % виявленої суми порушень), правильність призначення, перерахунку пенсій – 50,3 тис. грн (6,21 %), оплата комунальних послуг – 11,3 тис. грн (1,4 %), витрачання коштів на оплату праці – 1,1 тис. грн (0,14 %), облік матеріальних цінностей – 0,4 тис. грн (0,05%), повнота та своєчасність направлення підприємствам до відшкодування розрахунків фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах, – 682,9 тис. грн (84,3 %).



При дослідженні функціонування інформаційно-телекомунікаційної системи Пенсійного фонду України виявлено випадки недотримання підпунктів 2.2, 2.3, 2.4 пункту 2; пунктів 4 та 5 Технологічної інструкції адміністрування ресурсів інформаційно-телекомунікаційної системи Пенсійного фонду України, затвердженої наказом Пенсійного фонду України від 11.02.2015 № 19, які призвели до 11 нефінансових порушень.

Також виявлено 64 нефінансових порушення при організації прийому та обслуговуванні осіб, які звертаються до головного управління.

За результатами проведених контрольних заходів структурним підрозділам головного управління надано відповідні рекомендації, що прийняті до виконання. Виконано 100 % рекомендацій, за якими настав термін виконання.

Залишок не усунутих фінансових порушень склав 1,6 тис. грн, або 0,2 % від виявлених.

Ефективність аудиту складає 115,7 тис. грн та у порівнянні з 2019 роком збільшилась у 2 рази, при цьому кількість виявлених фінансових порушень зменшилась із 143 до 64. Протягом 2020 року до бюджету Фонду надійшло коштів за результатами аудиторських досліджень, інших перевірок, проведених у 2012-2019 роках, на загальну суму 11,3 тис. грн та списано переплат коштів у зв'язку зі смертю пенсіонерів на суму 10,4 тис. грн.

АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАХОДИ

Головним управлінням забезпечено систематичне здійснення заходів щодо запобігання корупції.

Сектором з питань запобігання та виявлення корупції головного управління (далі – сектор) протягом 2020 року здійснено 733 перевірки фактів подання декларацій, передбачених статтею 45 Закону України «Про запобігання корупції»:

- 610 «щорічних» декларацій суб'єктами декларування, які станом на 31.12.2019 працювали в головному управлінні, та суб'єктами декларування, які прийняті до головного управління в період з 01.01.2020 по 01.04.2020 та зобов'язані подати «щорічну» декларацію, враховуючи роз'яснення НАЗК від 13.02.2020;

- 74 декларацій «після звільнення» суб'єктами декларування, які звільнились з головного управління протягом 2019 року;

- 45 декларацій «перед звільненням» суб'єктами декларування, які звільнились з головного управління протягом 2020 року;

- 4 декларації «кандидатів на посаду» особами, які стали переможцями конкурсу на зайняття вакантних посад у головному управлінні.

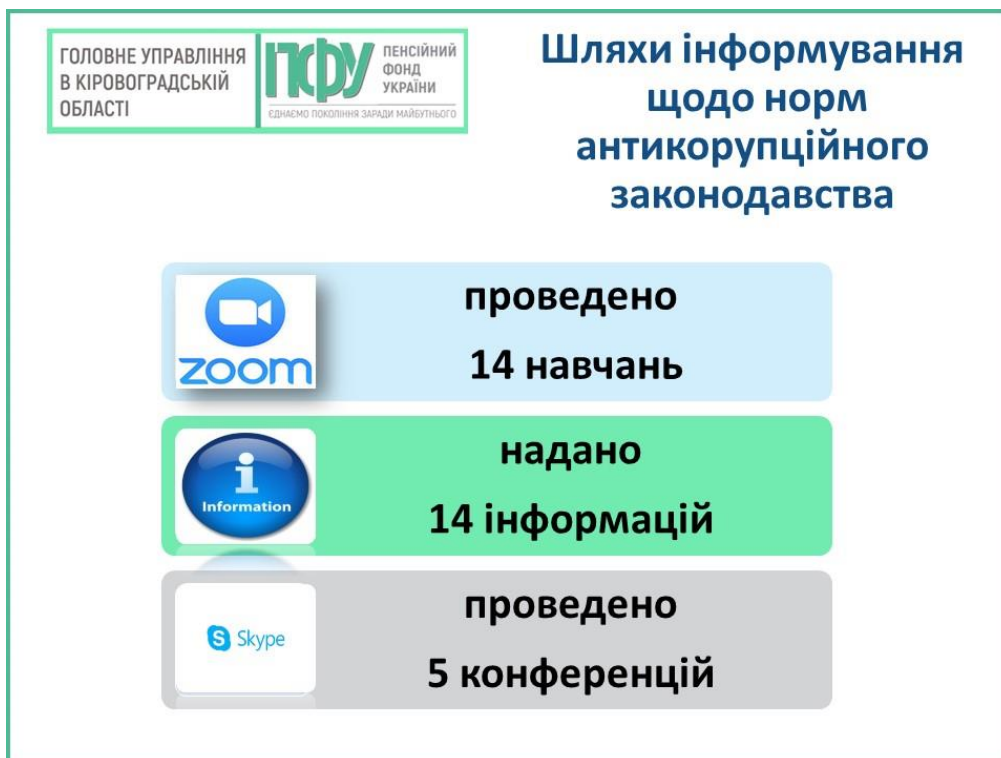
За результатами здійснених перевірок фактів подання декларацій виявлено 3 факти неподання декларацій «після звільнення», повідомлення про встановлені факти направлено до Національного агентства з питань запобігання корупції.



Протягом 2020 року сектором проведено 5 SKYPE-конференцій для працівників, які знаходяться на різних адміністративно-територіальних одиницях Кіровоградської області, та 14 навчальних заходів для працівників, які територіально працюють у м. Кропивницькому, стосовно підготовки та

проходження декларативної кампанії 2020 року, заборон та обмежень, встановлених Законом України «Про запобігання корупції», конфлікту інтересів при прийнятті рішень щодо пенсійного забезпечення, організації роботи з повідомленнями, що отримані від викривачів, додаткових заходів здійснення фінансового контролю.

Сектором на інформаційній сторінці головного управління на вебпорталі Пенсійного фонду України та на офіційній сторінці головного управління в соціальній мережі Facebook розміщено 14 інформацій антикорупційного спрямування.



Протягом 2020 року надійшло 8 повідомлень щодо можливих корупційних порушень з боку посадових осіб головного управління. За результатами розгляду звернень, інформація щодо порушень антикорупційного законодавства не підтвердилася.

Протягом звітного періоду відсутні факти притягнення працівників головного управління до відповідальності за корупційні або пов'язані із корупцією правопорушення.

ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН

Упродовж 2020 року отримано 5 949 звернень громадян.

Фахівці головного управління забезпечили оперативний розгляд звернень громадян, що надійшли:

- через державну установу «Урядовий контактний центр» – 1 135 звернень громадян;
- особисто – 850;
- поштою – 800;
- електронною поштою – 319;
- через вебпортал електронних послуг ПФУ – 874;
- телефоном – 1;
- через вищі органи влади та організації – 413.

Крім цього, на особистих та виїзних прийомах у головному управлінні було прийнято 1 557 осіб.

Серед найпоширеніших питань, що турбують заявників, слід виділити наступні:

- роз'яснення норм діючого пенсійного законодавства;
- перевірка правильності призначення та перерахунку пенсії, в тому числі надбавок, доплат;
- індексація пенсії;
- підвищення розміру пенсії.

У 2020 році проведено 133 виїзних прийоми до осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилось 80 і більше років.

На «гарячі» телефонні лінії надійшло 71 809 дзвінків від мешканців області.

Консультації, роз'яснення від фахівців сервісних центрів отримали 214 252 мешканці області.

Усі звернення опрацьовані в установлений законодавством термін.

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ
В КІРОВОГРАДСЬКІЙ
ОБЛАСТІ

Шляхи отримання звернень громадян

ПОРТАЛ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ – 874 ЗВЕРНЕННЯ	ЕЛЕКТРОННА ПОШТА – 319 ЗВЕРНЕНЬ	ПОШТОЮ – 800 ЗВЕРНЕНЬ
ОРГАНИ ВЛАДИ – 413 ЗВЕРНЕНЬ	ОСОБИСТО – 850 ЗВЕРНЕНЬ	«ГАРЯЧА» ТЕЛЕФОННА ЛІНІЯ – 71809 ЗВЕРНЕНЬ

ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» упродовж 2020 року опрацьовано 368 запитів на інформацію. Запити отримано через поштові відділення зв'язку – 54, електронну скриньку головного управління – 49 та особисто – 265.

Усі запити опрацьовані у встановлений чинним законодавством термін.

КОМУНІКАЦІЇ

Протягом 2020 року тривала робота, направлена на підвищення рівня поінформованості громадськості щодо реалізації державної політики у сфері соціального страхування та пенсійного забезпечення, забезпечуючи відкритість та прозорість діяльності головного управління, а також виходячи з інтересів та інформаційних потреб громадян.

Так, спільно з медійниками (редакції 6-ти обласних та 28-и районних газет, 50 інтернет-видань, 22 сайти міськрад та райдержадміністрацій, 5 теле- та 5 радіоканалів області) організовано 5 766 телефірів (у т.ч. ролики соціальної реклами, рухомі рядки, ін. з повторами); 62 трансляції передач та інформаційних повідомлень на обласному та місцевих радіоканалах; опубліковано 567 матеріалів на шпальтах друкованих видань; на електронних ресурсах розміщено 2 531 матеріал, у тому числі на інформаційній сторінці головного управління на вебпорталі Пенсійного фонду України – 516 матеріалів, на офіційній інтернет-сторінці головного управління у соціальній мережі Facebook – 529 матеріалів.



На Єдиному Державному веб-порталі відкритих даних розміщено 44 пакети інформації, що підлягала оприлюдненню. У сервісних центрах області забезпечено оновлення матеріалів на інформаційних стендах. Для ЗМІ проведено 9 пресконференцій та 21 брифінг.

Серед актуальних тем – питання пенсійного забезпечення громадян різних категорій, своєчасність та стабільність фінансування пенсійних виплат, проведення перерахунків/індексації пенсій тощо.

У взаємодії з соціальними партнерами проведено 54 засідання «круглого столу», під час яких обговорювалися актуальні питання щодо легалізації трудових відносин та заробітної плати, виплати пенсій через банківські

установи, шляхи вирішення проблемних питань та напрямки подальшої співпраці.

Загалом у звітному періоді проведено понад 3 333 інформаційні, консультативні, роз'яснювальні, просвітницькі та інші заходи, у т.ч. виїзні, якими охоплено 12,3 тис. громадян.