

Додаток до наказу
Пенсійного фонду України
від 11.06.2020 № 45
ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Пенсійного фонду України
від 30.04.2020 № 36 (у редакції наказу
Пенсійного фонду України
від 11.06.2020 № 45)

ПЗ-16(1)

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
до головного управління Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області
за 3 місяці 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання	2 049	1 637	412	25
	визначення права на призначення пенсії	23	62	-39	-63
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т ч надбавок, доплат	489	354	135	38
	підвищення розміру пенсії	241	147	94	64
	індексації пенсії	231	0	231	0
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	728	566	162	29
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	0	2	-2	-100
	вирішення довідок та інших матеріалів	155	98	57	58
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	0	2	-2	-100
	правомірності припинення виплати пенсії	1	1	0	0
	виплати пенсії за минулі періоди	2	6	-4	-67
	виплати допомоги на поховання	0	0	0	0
	виплати пенсії через банк	15	4	11	275
	виплати пенсії через пошту	9	2	7	350
	виконання рішень судів	59	84	-25	-30
	перевірки виплат на виконання рішень судів	4	2	2	100
	правомірності утримання з пенсії	12	9	3	33
	проведення виплат в порядку, затвердженому постановою КМУ № 649	0	3	-3	-100
	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	0	0	0	0
	видачі пенсійного посвідчення	6	3	3	100
	сплати єдиного внеску	7	3	4	133
	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	0	10	-10	-100
	використання електронних ресурсів	2	0	2	0
	заборгованості з пенсійних виплат	0	0	0	0
	корупційних діянь	0	0	0	0
	скарг на дії посадових осіб	0	0	0	0
	подяки	3	1	2	200
	інші	62	278	-216	-78
2	Обгрунтовані скарги на дії посадових осіб	0	0	0	0