

ПЗ-16(3)

**Результати моніторингу категорій заявників та результатів розгляду звернень,
що надійшли до головного управління Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області
за 3 місяці 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	2 049	1 637	412	25
	Учасник війни	6	4	2	50
	Дитина війни	65	65	0	0
	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	0	1	-1	-100
	Особа з інвалідністю внаслідок війни	1	0	1	0
	Учасник бойових дій	13	10	3	30
	Ветеран праці	12	0	12	0
	Ветеран військової служби	1	4	-3	-75
	Особа з інвалідністю I групи	26	8	18	225
	Особа з інвалідністю II групи	54	22	32	145
	Особа з інвалідністю III групи	87	26	61	235
	Дитина з інвалідністю	0	0	0	0
	Одинокa мати	0	0	0	0
	Мати-героїня	2	3	-1	-33
	Багатодітна сім'я	5	8	-3	-38
	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	9	0	9	0
	Учасник ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС	5	18	-13	-72
	Герой України	0	0	0	0
	Герой Радянського Союзу	0	0	0	0
	Герой Соціалістичної Праці	0	0	0	0
	Дитина	0	1	-1	-100
	Інші категорії	1 757	1 465	292	20
	Сім'ї загиблих військовослужбовців	4	1	3	300
	Учасник АТО	2	1	1	100
2	Результати розгляду	2 049	1 637	412	25
	Вирішено позитивно	0	0	0	0
	Відмовлено у задоволенні	0	0	0	0
	Дано роз'яснення	1 802	1 549	253	16
	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	0	0	0	0
	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	0	2	-2	-100
	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	0	0	0	0
	В стадії розгляду	247	86	161	187
3	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	0