



ПФУ

ПЕНСІЙНИЙ
ФОНД
УКРАЇНИ

Головне управління
Пенсійного фонду в Кіровоградській області

ПОКАЗНИКИ РОБОТИ

ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В КІРОВОГРАДСЬКІЙ ОБЛАСТІ
ЗА І КВАРТАЛ 2021 РОКУ



М. КРОПИВНИЦЬКИЙ - 2021

РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ЗА I КВАРТАЛ 2021 РОКУ



Забезпечено пенсійні виплати **264,3** тис. особам на загальну суму **2611,1** млн грн

Середній розмір пенсії зріс з **2741,16** грн станом на 01.04.2020 до **3309,58** грн станом на 01.04.2021



Призначено **2008** нових пенсій, за заявами пенсіонерів перераховано **6036** пенсій

Легалізовано працю **325** осіб, додатково до бюджету Фонду надійшло **748,4** тис. грн ЄСВ



Власні доходи за I квартал 2021 року – **996,5** млн грн (з урахуванням ЄСВ)

До **12** сервісних центрів за пенсійними послугами звернулися **46862** особи



747 громадян скористалися послугою автоматичного призначення пенсії

Опрацьовано **5384** звернення «скан-копія трудової книжки»



Проведено **142** інформаційні, роз'яснювальні та консультативні заходи

ЗМІСТ

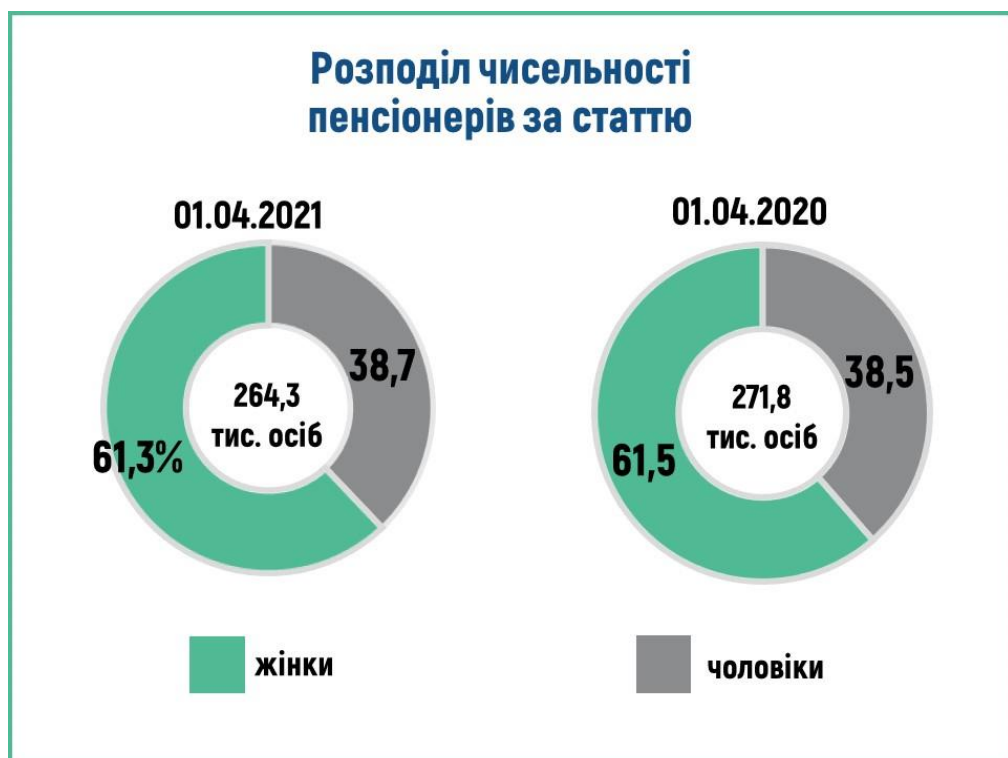
ПЕНСІОНЕРИ ТА ПЕНСІЙНІ ВИПЛАТИ.....	4
СЕРВІСНІ ЦЕНТРИ.....	11
ЗАГАЛЬНІ ВИДАТКИ БЮДЖЕТУ.....	14
ЗАГАЛЬНІ ДОХОДИ БЮДЖЕТУ	15
Власні доходи.....	15
Детінізація зарплати та легалізація зайнятості.....	16
Заборгованість із платежів до Пенсійного фонду України.....	17
ВПРОВАДЖЕННЯ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ.....	19
КАДРОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ.....	22
ПРАВОВА РОБОТА.....	24
Публічні закупівлі.....	25
КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА.....	26
ВНУТРІШНІЙ АУДИТ.....	28
АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАХОДИ.....	29
ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН.....	31
Доступ до публічної інформації.....	32
КОМУНІКАЦІЇ.....	33

ПЕНСІОНЕРИ ТА ПЕНСІЙНІ ВИПЛАТИ

Станом на 01 квітня 2021 року на обліку в головному управлінні Пенсійного фонду України в Кіровоградській області (далі – головне управління) перебуває 264,3 тис. пенсіонерів (у тому числі 12,2 тис. осіб – військові пенсіонери), що на 7,5 тис. осіб менше порівняно з відповідним періодом 2020 року.



Із загальної чисельності пенсіонерів: 161 873 (61,3 %) – жінки та 102 396 (38,7 %) – чоловіків.



Забезпечено проведення перерахунку пенсій з 01 січня 2021 року 68,8 тис. пенсіонерів, які досягли віку 65 років та мають необхідний страховий стаж. Пенсія збільшилася у 67,1 тис. пенсіонерів, середній розмір підвищення склав 351,83 грн.

У звітному періоді проведено масовий перерахунок пенсій 430 особам у зв'язку з уточненням показника середньої заробітної плати (доходу) в Україні за три календарні роки, що передують 2020 року, яка враховується для обчислення пенсії відповідно до Закону України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”. Підвищення пенсії відбулося у 262 пенсіонерів, середній розмір підвищення склав 579,60 грн.

З 01 січня 2021 року проведено перерахунок пенсій 607 пенсіонерам, яким призначено пенсію у 2019-2020 роках за нормами Закону України “Про статус та соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”, виходячи із 5-тикратного розміру мінімальної заробітної плати, додаткові видатки склали 521,8 тис. грн. Середній розмір підвищення склав 859,71 грн.

З 01 березня 2021 року перераховано пенсії 582 особам відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 09.08.2005 року № 713 “Про внесення змін до пункту 7 Порядку призначення і виплати пенсій за вислугу років працівникам льотно-випробного складу цивільної авіації”, з яких 90 пенсіонерам підвищено пенсію в середньому на 1 094,27 грн, додаткові видатки склали 98,5 тис. грн.

На виконання пункту 1 постанови Кабінету Міністрів України від 16 вересня 2020 року № 849 забезпечено проведення перерахунку пенсій з 01 березня 2021 року 35,7 тис. пенсіонерам, які досягли віку 80 років та більше. Підвищення отримали 873 пенсіонери. Середній розмір підвищення пенсійної виплати – 439,32 грн.



З 01 березня 2021 року відповідно до частини 2 статті 42 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” проведена індексація пенсій. Із 253,4 тис. цивільних пенсіонерів перерахунку підлягало 234,3 тис. пенсій (92 %), отримали підвищення пенсії 186,5 тис. (73,3 % цивільних пенсіонерів області). Середній розмір підвищення пенсійної виплати після перерахунку становив 229,94 грн. Із загальної кількості перерахованих пенсій доплату до розміру пенсії 2 200 грн відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 22 лютого 2021 року № 127 отримали 39 тис. пенсіонерів.

Середній розмір пенсії станом на 01 квітня 2021 року становить 3 309,58 грн, проти 2 741,16 грн станом на 01 квітня 2020 року, тобто зріс на 568,42 грн, або на 20,7 %.

Дані про чисельність пенсіонерів і середні розміри пенсійних виплат у розрізі районів, станом на 01.04.2021						
Назва району	Чисельність пенсіонерів, осіб			Середній розмір пенсійних виплат		
	01.04.2020	01.04.2021	відхилення (+,-)	01.04.2020	01.04.2021	відхилення (+,-)
м. Світловодськ Світловодський р-н	18715	18240	-475	2781,40	3379,80	598,40
Кропивницький р-н	9380	9184	-196	2435,70	2970,10	534,40
м. Кропивницький	63366	61913	-1453	2975,40	3628,40	653,00
м. Олександрія та Олександрійський р-н	34074	33073	-1001	2709,20	3279,50	570,30
Бобринецький р-н	6272	6043	-229	2320,00	2817,90	497,90
Гайворонський р-н	10429	10153	-276	2359,10	2881,90	522,80
Добровеличківський р-н	8827	8482	-345	2493,00	3062,20	569,20
Долинський р-н	8304	8050	-254	2465,00	2986,60	521,60
Маловисківський р-н	11528	11230	-298	2819,70	3477,80	658,10
Новомиргородський р-н	8250	7961	-289	2396,40	2909,80	513,40
Новоукраїнський р-н	10384	10058	-326	2376,60	2888,60	512,00
Благовіщенський р-н	6402	6188	-214	2253,80	2766,20	512,40
Голованівський р-н	8305	8054	-251	2466,70	3017,40	550,70
Компаніївський р-н	3512	3413	-99	2332,00	2830,20	498,20
Новоархангельський р-н	6621	6385	-236	2362,50	2880,40	517,90
Петрівський р-н	6045	5812	-233	2610,90	3200,10	589,20
Олександрівський р-н	8090	7828	-262	2404,00	2934,50	530,50

Новгородківський р-н	3975	3837	-138	2320,90	2842,90	522,00
Вільшанський р-н	3590	3491	-99	2335,10	2863,20	528,10
Устинівський р-н	3113	3007	-106	2296,10	2814,70	518,60
Онуфріївський р-н	4860	4684	-176	2437,40	2960,40	523,00
м. Знам'янка та Знам'янський р-н	15462	14988	-474	2667,50	3271,00	603,50
Військові	12275	12195	-80	4792,78	5060,42	267,64
По області	271779	264269	-7510	2741,16	3309,58	568,42

У звітному періоді призначено 2008 пенсій (у 2020 році – 1 946 пенсій), з яких 122 – пенсіонерам силових структур, взято на облік з інших районів та областей 144 пенсійні справи (315 – у 2020 році), перераховано за додатково наданими документами 6036 пенсій, у тому числі 600 – пенсіонерам силових структур (у 2020 році – 8 023).



За видами призначених пенсій чисельність пенсіонерів станом на 01 квітня 2021 року становить:

- за віком – 201 021 особа;
- по інвалідності – 29 747 осіб;
- у зв'язку із втратою годувальника – 15 934 особи;
- за вислугу років – 15 265 осіб;
- соціальні пенсії – 2 200 осіб;
- довічне грошове утримання суддів – 102 особи.



Найбільша чисельність пенсіонерів отримують пенсії згідно із Законом України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” – 245,9 тис. осіб, або 93,1 % від загальної чисельності пенсіонерів, із них – 200,2 тис. осіб, або 81,4 %, отримують пенсію за віком.

Середній розмір таких пенсій станом на 01.04.2021 становить 3 149,19 грн, за Законом України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” (12,2 тис. осіб) – 5 060,15 грн, за спеціальними законами (1,3 тис. осіб) – 12 672,28 грн.

Розподіл пенсіонерів за розмірами призначених місячних пенсій

Розмір пенсії	на 01.04.2020		на 01.04.2021		Відхилення чисельності на 01.04.2021 до 01.04.2020, осіб
	Чисельність пенсіонерів усіх категорій, осіб	Питома вага в загальній чисельності, %	Чисельність пенсіонерів усіх категорій, осіб	Питома вага в загальній чисельності, %	
до 2 000 грн	102 655	37,8	44 483	16,8	-58 172
від 2 001 грн до 3 000 грн	105 708	38,9	115 736	43,8	10 028
від 3 001 грн до 4 000 грн	31 425	11,6	54 045	20,5	22 620
від 4 001 грн до 5 000 грн	13 071	4,8	21 381	8,1	8 310
від 5 001 грн до 10 000 грн	15 988	5,9	24 042	9,1	8 054
понад 10 000 грн	2 932	1,1	4 582	1,7	1 650
Всього	271 779		264 269		-7 510

Протягом звітної періоду відповідальними особами додатково внесено до підсистеми “Реєстр судових рішень” 227 записів. Здійснено виплати за рішенням суду, що фінансуються з Державного бюджету, 186 особам на суму 3 591,7 тис. грн (у тому числі 165 військовим пенсіонерам на суму 3 086,97 тис. грн) за період 13.12.2018 по 31.05.2019.

Чисельність одержувачів пенсій через банки, уповноважені на здійснення пенсійних виплат, станом на 01 квітня 2021 року становить 169,8 тис. осіб. Їх питома вага у загальній чисельності пенсіонерів становить 64,3 %.

Збільшення чисельності одержувачів пенсій через банки зумовило зменшення витрат Фонду на оплату послуг з виплати та доставки пенсій, розрахунково економія видатків становила близько 32,1 млн грн.

Обсяг пенсійних виплат через поточні рахунки в банках за I квартал 2021 року становить 1 724,9 млн грн (66,1 % видатків на пенсійні виплати), що на 226,2 млн грн більше, ніж у I кварталі 2020 року.

Пенсійні виплати через відділення поштового зв'язку одержують 94,5 тис. пенсіонерів (35,7 %). Їх обсяг за I квартал 2021 року становить 886,2 млн грн (33,9 % видатків на пенсійні виплати).



Пенсіонери з числа внутрішньо переміщених осіб

Станом на 01 квітня 2021 року на обліку в головному управлінні перебувають 3,3 тис. внутрішньо переміщених осіб (у тому числі 96 – військові пенсіонери). Пенсію отримують 2,5 тис. внутрішньо переміщених осіб на загальну суму 13,9 млн грн щомісячно.

З початку 2021 року сума виплачених пенсій внутрішньо переміщеним особам склала 40,0 млн грн, що на 4,0 млн грн більше порівняно з 2020 роком (36,0 млн грн).

Сума не виплачених пенсій за попередні періоди становить 12,8 млн грн (736 особам).

У І кварталі поточного року оцифровано 53,7 тис. паперових пенсійних справ, що становить 22,1 % загальної кількості справ, що підлягають оцифруванню, у тому числі у звітному періоді – 12 084 або 87 % доведеного показника поточного року. Проведено валідацію 18,7 тис. пенсійних справ, що становить 34,8 % загальної кількості оцифрованих, або 85,6 % від доведеного показника за звітний період.

СЕРВІСНІ ЦЕНТРИ

Пріоритетним завданням головного управління залишається забезпечення якості обслуговування громадян, доступності послуг, їх наближення до місць проживання громадян, створення комфортних умов для відвідувачів відповідно до стандартів обслуговування в органах Пенсійного фонду України.

Станом на 01 квітня 2021 року спеціалісти відділів/сектору обслуговування громадян надають повний спектр послуг у 12 сервісних центрах управління обслуговування громадян головного управління.

У січні-березні 2021 року на стаціонарний прийом до сервісних центрів звернулися 46 862 осіб.

Середнє навантаження на одного працівника сервісного центру на день по області становить 8 осіб.

З питань призначення пенсій звернулися 1 917 громадян, за різними видами перерахунків – 5 822, оформлено 3 856 допомог на поховання, прийнято 2 936 заяв на виготовлення пенсійних посвідчень, видано 21 653 різні види довідок та надано 7 811 консультацій. Для отримання послуги смс-інформування від Пенсійного фонду України зареєстровано 630 осіб. Проведено ідентифікацію 81 користувача вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України, які реалізували можливість дистанційного подання документів для призначення (перерахунку) пенсії. У звітному періоді 747 громадян з різних регіонів області скористалися новою сервісною послугою – автоматичне призначення пенсії через особистий електронний кабінет на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України.

У сервісних центрах у зручних для перегляду місцях розміщені стенди з довідковою інформацією, буклети на пенсійну тематику, встановлені окремі робочі станції для реєстрації на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України.

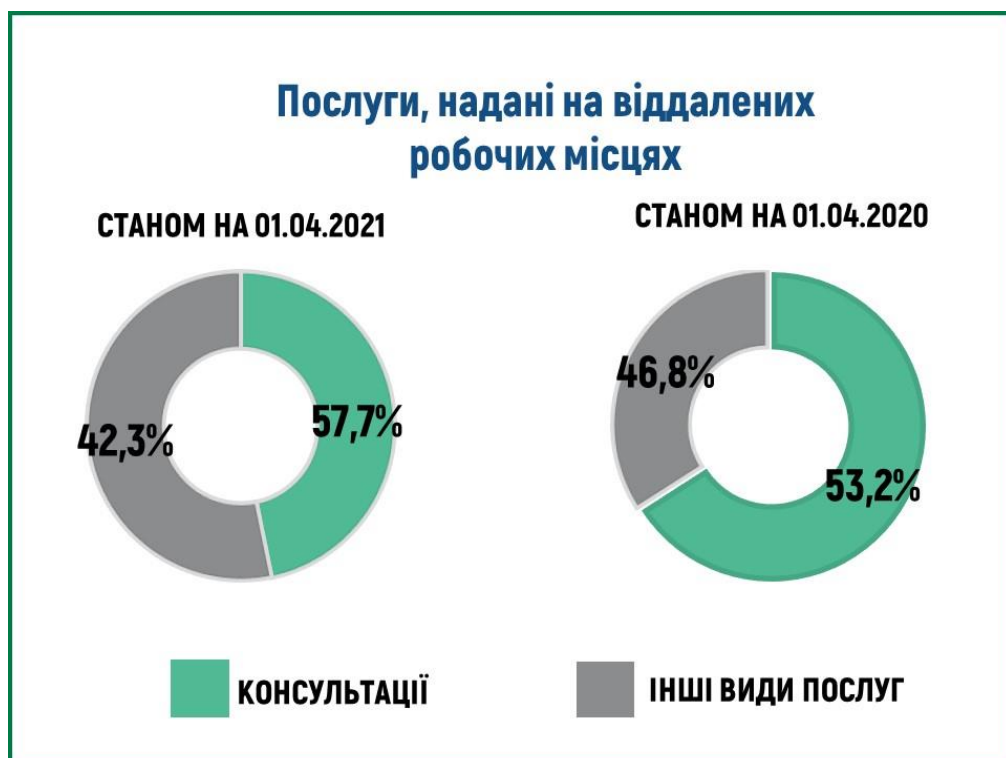
На особливому контролі залишається якість надання послуг. Організована робота щодо укомплектування всіх підрозділів, які здійснюють обслуговування громадян, забезпечення належного рівня професійної компетентності державних службовців.

Організовано роботу сервісних центрів управління обслуговування громадян головного управління з 08.00 до 17.00 години, у п'ятницю до 16.00 без обідньої перерви. При цьому прийом громадян здійснюється з дотриманням протиепідемічних заходів: обов'язкове використання захисних масок, дотримання соціальної дистанції 1,5 м між відвідувачами сервісного центру.

Спеціалісти сервісних центрів управління обслуговування громадян головного управління на підставі підписаних меморандумів про співпрацю та затверджених графіків здійснюють прийом громадян на віддалених робочих місцях. Станом на 01 квітня 2021 року головне управління співпрацює з 31 територіальною громадою, створено 27 віддалених робочих місць.



На віддалених робочих місцях надано 336 послуг, у тому числі 194 послуги з надання консультацій/роз'яснень щодо застосування норм законодавства, що становить 57,7 % від загальної кількості наданих послуг. Усі послуги на віддалених робочих місцях надано з використанням авторизованого доступу до підсистеми ІКІС ПФУ “Звернення” з використанням токенів.



У звітному періоді через подання заяв до сервісних центрів на реєстрацію та отримання розписки з кодом на вебпорталі електронних послуг Пенсійного

фонду України зареєстровано 498 відвідувачів, з них 184 (37 %) – активували власний електронний кабінет.

Дистанційними послугами через “гарячі” телефонні лінії головного управління у звітному періоді скористалися 19 018 осіб, що у 3,8 рази більше у порівнянні з аналогічним періодом 2020 року (5 059).

Скарг від жителів області стосовно порушень спеціалістами сервісних центрів вимог чинного законодавства та етичних норм поведінки не надходило.

Проводиться аналіз тематики питань, з якими звертаються на прийом громадяни, та вживаються заходи для мінімізації потреби людей звертатися до сервісних центрів. Зокрема, готуються інформаційні матеріали з актуальних питань для публікації в друкованих та електронних ЗМІ, виготовляються буклети, флайєри, проводяться зустрічі з представниками засобів масової інформації у форматі брифінгів, пресконференцій, організовуються інтерв'ю, надаються коментарі на радіо- та в телеефірах.

ЗАГАЛЬНІ ВИДАТКИ БЮДЖЕТУ

Видатки головного управління за I квартал 2021 року в цілому становили 2 654,0 млн грн, що на 319,0 млн грн, або на 13,7 %, більше порівняно з відповідним періодом минулого року.

На пенсійні виплати спрямовано 2 611,1 млн грн. Інші видатки склали 42,9 млн грн, із них: 16,1 млн грн – оплата поштових послуг з виплати та доставки пенсій (0,6 % загальних видатків); 26,8 млн грн – адміністративні видатки (1,0 %).



Своєчасно, у повному обсязі забезпечено виплату пенсій пенсіонерам Кіровоградської області. Видатки на пенсійні виплати зросли на 316,9 млн грн проти I кварталу 2020 року.

Забезпечено своєчасну виплату пенсій 40 пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області. Згідно міжнародних договорів здійснено виплату пенсій на суму 379,8 тис. грн.

ЗАГАЛЬНІ ДОХОДИ БЮДЖЕТУ

Загальні доходи бюджету головного управління за I квартал 2021 року становили 2 633,2 млн грн та порівняно з I кварталом 2020 року зросли на 299,7 млн грн, або на 12,8 %. У структурі загальних доходів власні надходження, що адмініструє Пенсійний фонд України та з урахуванням розмежування єдиного соціального внеску, становили 996,5 млн грн, або 37,9 % від усіх доходів Фонду в області; загальна сума асигнувань з Державного бюджету на фінансування пенсійних програм склала 1 068,2 млн грн (40,5 %), за перерозподілом – 568,5 млн грн (21,6 %).



ВЛАСНІ ДОХОДИ

План з надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, за I квартал 2021 року виконано на 114,5 %. У порівнянні з 2020 роком надходження зменшились на 6 735,1 тис. грн.

Частина єдиного внеску, що розподілена до Пенсійного фонду України, склала 986,9 млн грн, що більше на 66,5 млн грн, або на 7,2 %, порівняно з I кварталом 2020 роком, та становить 92,6 % виконання від індикативного показника.

ДЕТІНІЗАЦІЯ ЗАРПЛАТИ ТА ЛЕГАЛІЗАЦІЯ ЗАЙНЯТОСТІ

Головним управлінням продовжено здійснення моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстру застрахованих осіб), за результатами якого станом на 01.04.2021 року до Управління Держпраці у Кіровоградській області (далі – Управління Держпраці) передано відомості стосовно 653 страхувальників (щодо 6,3 тис. найманих працівників), які мають ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю. До Головного управління Державної податкової служби в Кіровоградській області (далі – ГУ ДПС в області) передано інформацію щодо 367 страхувальників (стосовно 701 найманого працівника).

За результатами моніторингів ПФУ зазначеними структурами вживаються заходи в установленому порядку щодо усунення порушень законодавства про працю та соціальне страхування.

Управлінням Держпраці проведено 57 перевірок, виявлено порушення у 48 страхувальників (стосовно 85 найманих працівників) відповідно до Плану заходів щодо координації спільних дій з виявлення фактів використання праці неоформлених працівників, передано до органів ДПС матеріали про порушення щодо 1 платника, складено 25 протоколів щодо застосування адміністративних штрафів та направлено до суду, винесено 5 постанов щодо застосування адмінштрафів на суму 34,5 тис. грн, винесено 5 постанов щодо накладання штрафних санкцій відповідно до КЗпП на суму 480,0 тис. грн.

За результатами інспекційних відвідувань легалізовано 37 робочих місць, за результатами відвідувань роботодавців – 92 робочих місця.

ГУ ДПС в області проведено 13 перевірок, виявлені порушення у 4 страхувальників (стосовно 4 осіб), узгоджена сума донарахованого внеску становить 1,4 тис. грн.

За результатами заходів податкового контролю (за даними ГУ ДПС в області), легалізовано працю 325 осіб, додатково до бюджету Фонду надійшло 748,4 тис. грн.

У складі постійно діючої робочої групи при Управлінні Держпраці у Кіровоградській області здійснено 89 спільних інформаційно-роз'яснювальних заходів щодо дотримання законодавства про працю та неприпустимості допуску до роботи працівників без оформлення трудових відносин.

Організовано ефективну взаємодію з органами державної влади та місцевого самоврядування щодо комплексу заходів, спрямованих на підвищення рівня оплати праці, дотримання норм законодавства про працю в частині нарахування заробітної плати, меншої за мінімальний розмір.

Станом на 01.04.2021 року органам виконавчої влади, профспілковим організаціям, іншим учасникам соціального діалогу для здійснення спільних заходів щодо виявлення та попередження фактів порушень законодавства про оплату праці направлено матеріали щодо 105 платників (стосовно 142 застрахованих осіб), що мали в звітності ознаки порушення законодавства в

частині нарахування заробітної плати, меншої за мінімальний розмір, та щодо 40 керівників, у яких зафіксовано отримання заробітної плати менше мінімального розміру, встановленого законодавством. Упродовж I кварталу 2021 року робочими групами з питань легалізації та зайнятості населення проведено 181 обстеження суб'єктів господарювання, що використовують працю найманих працівників без належного оформлення трудових відносин або виплачують заробітну плату в розмірі, меншому за мінімальний, у ході яких виявлено 20 “тіньових” робочих місць, легалізовано працю 14 осіб.



ЗАБОРГОВАНІСТЬ ІЗ ПЛАТЕЖІВ ДО ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ

Станом на 01.04.2021 залишаються несплаченими 201,9 млн грн, з них: 30,6 млн грн – заборгованість зі сплати страхових внесків та 171,3 млн грн – з відшкодування пенсій, призначених на пільгових умовах, регресних вимог та наукових працівників.

Борг економічно активних підприємств становить 9,4 % від загальної суми заборгованості, 27,9 % – борг підприємств, що перебувають у процедурах банкрутства, у 62,6 % підприємств-боржників відсутні активи для його погашення.

Заборгованість з відшкодування пенсій, призначених на пільгових умовах, у I кварталі 2021 року збільшилась на 11,7 млн грн (або на 7,4 %) і на 01.04.2021 становила 171,2 млн грн. Найбільше зростання допустили ПРАТ “Науково-виробниче об’єднання “Етал”, сума боргу якого станом на 01.04.2021 склала 7 834,9 тис. грн (порушено справу про банкрутство 2016 року) та державне підприємство “Шахта “Ведмежоярська”, сума боргу – 95 381,8 тис. грн (Міністерство енергетики та вугільної промисловості України, самоліквідація з

2005 року). Поряд з цим, найбільшими боржниками серед економічно активних платників є: Смолінська шахта “Східного гірничо-збагачувального комбінату” (9 333,0 тис. грн), Інгульська шахта “Східного гірничо-збагачувального комбінату” (7 137,5 тис. грн) та Новокостянтинівська шахта “Східного гірничо-збагачувального комбінату” (1 787,2 тис. грн).

Головним управлінням проводиться робота, спрямована на скорочення обсягів заборгованості з платежів до Фонду.

За січень-березень 2021 року подано позовних заяв до суду про стягнення заборгованості до Фонду на суму 12 434,6 тис. грн.

В органах Державної виконавчої служби перебуває виконавчих документів про стягнення коштів в інтересах органів Пенсійного фонду на суму 45 035,5 тис. грн, стягнуто – 32,2 тис. грн. Крім того, через органи Казначейства стягнуто 23,0 тис. грн.

Заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (за даними ГУ ДПС в області) станом на 01.04.2021 складає 244,7 млн грн, з якої заборгованість фізичних осіб-підприємців – 205,8 млн грн.

ВПРОВАДЖЕННЯ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

З 21 грудня 2020 року впроваджено в промислову експлуатацію технологію обробки звернень, що містять документи зі скан-копіями, за принципом єдиної черги в межах області. Звернення до єдиної черги надходять з двох джерел: через вебпортал – подані страхувальниками та застрахованими особами, та з фронт-офісу – звичайні звернення “скан-копія трудової книжки” та створені зі звернень на призначення/перерахунок пенсії (дочірні).

Протягом I кварталу поточного року надійшло 5 384 звернення “скан-копія трудової книжки”, з яких опрацьовано в строк 5 384 (100 %), зокрема: 3 191 – (59 %) “скан-копії трудової книжки”, утворені зі звернень на призначення та перерахунок пенсії; 2 193 (41 %) – “скан-копія трудової книжки”, подані страхувальниками або застрахованими особами окремими зверненнями.

За результатами опрацювання звернень, поданих через електронний кабінет вебпорталу, застрахованим особам надіслано повідомлення через електронний кабінет вебпорталу про виявлені випадки відсутності або розбіжностей у записах у трудовій книжці.

З метою впровадження в промислову експлуатацію технології обробки звернень за принципом єдиної черги завдань та єдиної черги спеціалістів в межах України, в березні поточного року на тестовому полігоні проведено обробку звернень на призначення/перерахунок пенсії, скан-копій трудових книжок та Анкет застрахованих осіб.

ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН ЧЕРЕЗ ВЕБПОРТАЛ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ

Перехід від паперової до електронної трудової книжки дав можливість запровадити систему обліку трудових відносин в електронній формі. Новий електронний сервіс вебпорталу ПФУ дозволяє громадянам переглядати відомості про трудову діяльність з 1998 року по теперішній час за даними звітних відомостей роботодавця та додавати документи за період до 1998 року, у вигляді копій, виготовлених шляхом сканування трудової книжки. Так, протягом першого кварталу 2021 року засобами вебпорталу ПФУ надійшло 2 188 звернень щодо оцифрування сканованих копій паперових трудових книжок.

З червня 2020 року діє додатковий сервіс для осіб, які виявили бажання щодо автоматичного призначення пенсії за наявними в Реєстрі застрахованих осіб даними при досягненні особою пенсійного віку (за подією набуття права) та поданням додаткових відсканованих копій документів. Протягом січня-березня 2021 року такою можливістю скористалися 747 осіб.

ЗАХИСТ ТА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ВІДОМОСТЕЙ ПРО ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ

Регулярно проводиться комплекс організаційних заходів, спрямованих на оперативне вирішення задач захисту, шляхом регламентації діяльності персоналу. Так, забезпечено щомісячну зміну паролів, інформування адміністраторів інформаційно-телекомунікаційних систем районного рівня щодо кадрових переміщень, реалізовано комплекс заходів (розпорядчих та технічних) щодо шифрування персональних даних для їх передавання/отримання засобами мережевих ресурсів Фонду, регламентовано доступ до мережевих ресурсів локальної мережі головного управління.

Здійснено перехід на програмний продукт антивірусного захисту інформації ESET Endpoint Antivirus версій 5, 6, 7 в залежності від обсягу оперативної пам'яті комп'ютерів.

Для надання послуг на віддалених робочих місцях згенеровано 37 токенів для забезпечення інформаційної безпеки користувача та ідентифікації його власника під час віддаленого доступу до ІТС ПФУ.

Забезпечено супровід роботи працівників головного управління в режимі дистанційної роботи.

Встановлені та безперебійно функціонують 24 камери відеоспостереження, спеціалізоване програмне забезпечення на сервері та кожній робочій станції, що контролює функціональні процеси шляхом аналізу подій в мережі сервісних центрів та на віддалених робочих місцях.

Встановлено та постійно функціонують міжмережеві екрани, які захищають інформацію в локальних обчислювальних мережах вузлів ІТС.

Забезпечено оперативне повідомлення Моніторингового центру про події, під час яких не забезпечується штатний режим роботи сервісних центрів та у разі аварійного режиму роботи.

Забезпечено процес організаційно-методичної підтримки та супровід формування, використання та скасування кваліфікованого електронного підпису працівників головного управління. Протягом січня-березня 2021 року отримано 209 та скасовано 214 КЕП для службового використання електронних довірчих послуг в Центрі сертифікації ключів Інформаційно-довідкового департаменту ДФС та АЦСК.

КОНТРОЛЬ ЗА ДАНИМИ ПЕРСОНАЛЬНИХ КАРТОК РЗО

Протягом I кварталу 2021 року тривав процес актуалізації даних в персональних електронних облікових картках застрахованих осіб за результатами зв'язки з Державної податковою службою.

Забезпечено 100 % внесення коригуючих документів на виконання приписів про усунення порушень за результатами документальних перевірок, а саме: внесено 1 121 документ на виконання 109 приписів.

З метою відновлення прав застрахованих осіб протягом січня-березня 2021 року опрацьовано 11 звернень щодо об'єднання карток по 36 застрахованим особам та 12 звернень щодо актуалізації документів по 497 застрахованим особам (ідентифікаційний код, паспорт).

З метою наповнення актуальними даними Реєстру застрахованих осіб здійснювався постійний контроль щомісячної звітності з ЄСВ від 13,9 тис. роботодавців щодо 195 тис. працівників щомісяця та 24,9 тис. річних відомостей за 2020 рік від фізичних осіб-підприємців та самозайнятих осіб. Станом на 01 квітня 2021 року помилкові звіти складають 0,01 % та 0,3 % відповідно. За результатами проведеної роботи 215 страхувальниками виправлено помилки в щомісячній звітності по завершенні звітного періоду та завантажено дані до Реєстру застрахованих осіб.

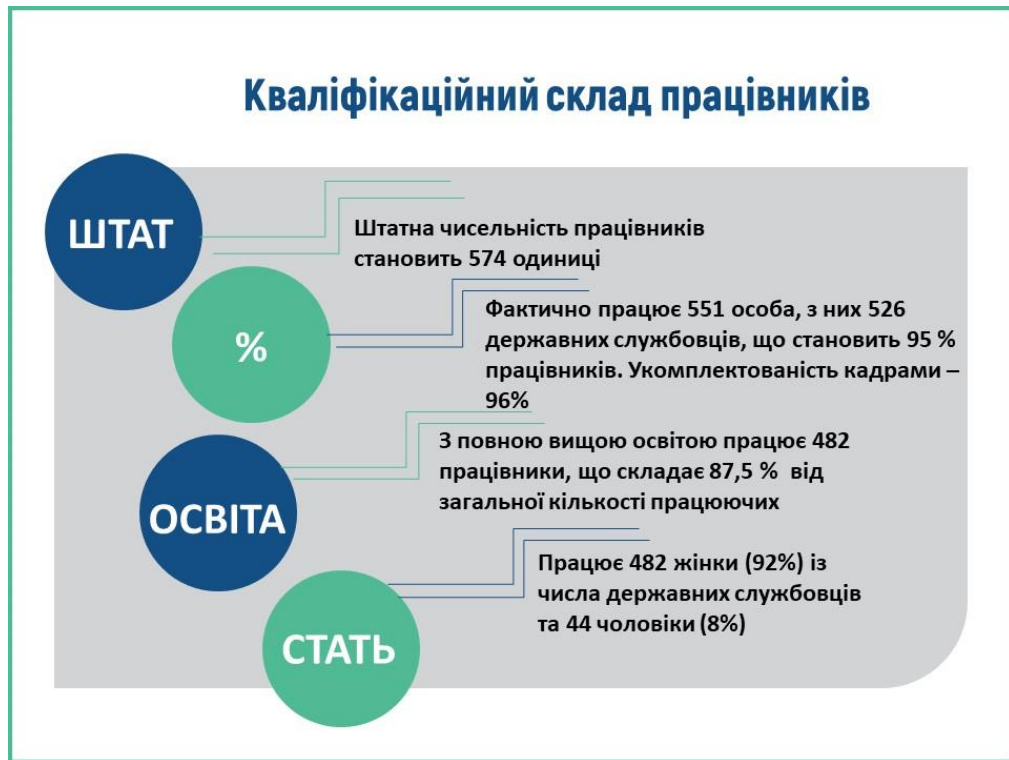
Протягом січня-березня 2021 року відновлено права застрахованих осіб на зарахування страхового стажу по 739 періодах у 36 платників.

Опрацьовано 882 анкети застрахованих осіб для внесення/зміни/уточнення даних в Реєстрі застрахованих осіб.

КАДРОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Станом на 01 квітня 2021 року штатна чисельність працівників головного управління становить 574 одиниці. Фактично працює 551 особа, з них 526 державних службовців, що становить 95 % працівників. Укомплектованість кадрами становить 96 %.

У головному управлінні працюють 482 жінки (92 %) з числа державних службовців та 44 чоловіки (8 %).



Неодмінною умовою виконання завдань, покладених на органи Пенсійного фонду України, є формування якісного складу працюючих. На сьогодні з повною вищою освітою працюють 482 працівники, що складає 87,5 % від загальної кількості працюючих.

Станом на 01.04.2021 укладені договори про надання освітніх послуг з Державним підприємством “Навчально-методичний центр Пенсійного фонду України” та Сумським державним університетом від 26.03.2021 № 169/ПС/89. На базі Державного підприємства “Інформаційний центр персоніфікованого обліку Пенсійного фонду України” 85 працівників головного управління пройшли підвищення кваліфікації за спеціальними короткостроковими програмами та отримали 0,8 кредита ЄКТС. 526 державних службовців головного управління (100 %) пройшли підвищення кваліфікації на онлайн платформі “ДІЯ” та здобули 0,2 кредита ЄКТС. Забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 85 (16 %) державних службовців головного управління відповідно до індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності.

Протягом звітної періоду у внутрішніх тренінгах, що проводяться Пенсійним фондом України, взяли участь та були визнані внутрішніми

тренерами 12 державних службовців головного управління. Станом на 01.04.2021 внутрішніми тренерами головного управління проведено 10 тренінгів для 280 державних службовців головного управління, що складає 53 % від фактичної чисельності державних службовців головного управління.

ПРАВОВА РОБОТА

Протягом I кварталу 2021 року подано 31 позов про стягнення заборгованості на загальну суму 12 434,6 тис. грн, заходами примусового стягнення забезпечено 100,0 % заборгованості, що підлягає відшкодуванню в судовому порядку.

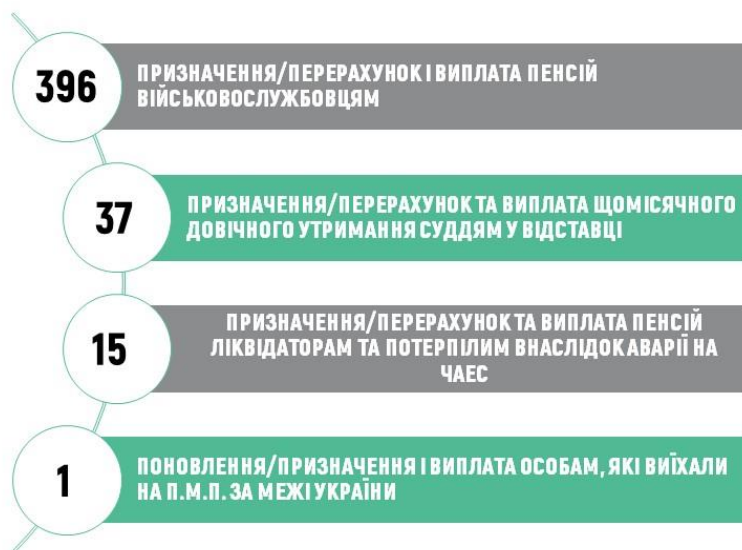
Стягнуто в примусовому порядку 39,2 тис. грн.

Представлено інтереси у 25 судових справах з питань пенсійного забезпечення.

Правова робота станом на 01.04.2021



Кількість судових позовів до головного управління, за видами



Кількість судових позовів до головного управління, за видами



ПУБЛІЧНІ ЗАКУПІВЛІ

Згідно з положенням про організацію правової роботи в Пенсійному фонді України під час організації роботи, пов'язаної з укладенням договорів, юридичним управлінням здійснено правову експертизу 95 договорів, забезпечується проведення моніторингу закупівель, що здійснюються головним управлінням.

За I квартал 2021 року головним управлінням укладено 10 договорів за результатами застосованих 11 процедур закупівель на загальну суму 71 832,63 тис. грн. Економія конкурентних процедур становила 1 028,14 тис. грн (28,54 % від очікуваної вартості).

Крім того, головним управлінням за результатами 3 спрощених закупівель, проведених із застосуванням електронної системи закупівель, укладено 3 договори на загальну суму 300,90 тис. грн, економія – 40,16 тис. грн (1,32 % від очікуваної вартості).

КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА

У січні-березні 2021 року проведено 893 перевірки суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, з яких 716 перевірок (80,2 %) – щодо достовірності документів, наданих для призначення (перерахунку) пенсій, 150 перевірок (16,8 %) – планові (позапланові) перевірки суб'єктів господарювання, 8 перевірок (0,9 %) – з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України, 19 перевірок (2,1 %) – щодо правильності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування. Згідно затвердженого річного плану здійснення заходів державного нагляду (контролю) Пенсійного фонду України на 2021 рік, за період січень-березень 2021 року підлягало перевірці 11 суб'єктів господарювання, за результатами проведення 10 перевірок на звітну дату складено 10 актів. Розпочата 23.03.2021 планова перевірка суб'єкта господарювання ТОВ “ВЕРЕСЕНЬ ПЛЮС” завершиться 05.04.2021.



За результатами проведених 325 перевірок, або у 36,4 % від загальної кількості перевірених, виявлено 865 порушень на загальну суму 32,6 тис. грн, з них:

- 18,7 тис. грн (57,4 %) – перевірки дотримання порядку цільового використання коштів виплатними об'єктами поштового зв'язку: порушення вимог Інструкції - виплата пенсій стороннім особам без довіреності за померлих пенсіонерів, зайво здійснено оплату послуг (18,0 тис. грн); нараховано пеню та застосовано штраф у розмірі не повернутих сум пенсій та грошових допомог (0,7 тис. грн);

- 7,7 тис. грн (23,6 %) – плановими (позаплановими) перевірками суб'єктів господарювання, у тому числі 2,6 тис. грн за рахунок притягнення 5 посадових осіб до адміністративної відповідальності у вигляді штрафу в

порядку ст. 165-1 КУпАП за порушення вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування;

- 6,2 тис. грн (19 %) – перевірки сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій.

Із загальної суми порушень підлягає відшкодуванню 32,6 тис. грн, відшкодовано до бюджету Фонду 32,6 тис. грн, або 100% суми виявлених фінансових порушень.

ВНУТРІШНІЙ АУДИТ

У структурних підрозділах фінансово-економічного управління та управління по роботі з персоналом головного управління здійснювався внутрішній аудит дотримання законодавчих та нормативно-правових актів щодо виконання кошторису на фінансування адміністративних видатків, пов'язаних із виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України, використання коштів на оплату праці.

Результати проведеного аудиторського дослідження свідчать, що діяльність головного управління за даним напрямком роботи є налагодженою, системною та спрямованою на дотримання законодавчих та нормативно-правових актів.

У той же час у ході збору аудиторських доказів за об'єктом “використання коштів на оплату праці” виявлено 14 нефінансових порушень.

Здійснювався моніторинг впровадження аудиторських рекомендацій за результатами проведених у IV кварталі 2020 року 2-х внутрішніх аудитів. У повному обсязі забезпечено виконання заходів щодо усунення виявлених недоліків та порушень. Вжиті суб'єктами аудиту заходи відповідають наданим аудиторським рекомендаціям.

Залишок невідшкодованих коштів за результатами аудиторських досліджень, інших перевірок, проведених у 2012-2020 роках, станом на 01.01.2021 складав 89 494,77 грн.

Протягом січня-березня 2021 року до бюджету Пенсійного фонду надійшло 1 325,35 грн.

На виконання постанови правління Пенсійного фонду України від 09.02.2021 № 4-2 “Про затвердження Порядку проведення внутрішньої оцінки якості внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України та його органах” проведено періодичну внутрішню оцінку якості внутрішнього аудиту за 2020 рік за 124 критеріями відповідності.

Діяльність з внутрішнього аудиту за аспектами, які були досліджені, здійснюється на належному рівні, проте мають місце окремі випадки несуттєвих недоліків або невідповідності встановленим вимогам, які не є критичними та істотно не впливають на ефективність реалізації функції внутрішнього аудиту. З метою сприяння підвищенню ефективності, результативності та безперервному удосконаленню діяльності відділу внутрішнього аудиту головного управління складено та затверджено Програму забезпечення та підвищення якості внутрішнього аудиту на 2021 рік.

АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАХОДИ

Головним управлінням забезпечено систематичне здійснення заходів щодо запобігання корупції.

Сектором з питань запобігання та виявлення корупції головного управління (далі – сектор) протягом I кварталу 2021 року здійснено 635 перевірок фактів подання декларацій, передбачених статтею 45 Закону України “Про запобігання корупції”:

- 571 “щорічних” декларацій суб’єктами декларування, які станом на 31.12.2020 працювали в головному управлінні, та суб’єктами декларування, які прийняті до головного управління в період з 01.01.2021 по 01.04.2021 та зобов’язані подати “щорічну” декларацію, враховуючи роз’яснення НАЗК від 03.02.2021;

- 44 декларацій “після звільнення” суб’єктами декларування, які звільнились з головного управління протягом 2020 року;

- 9 декларацій “перед звільненням” суб’єктами декларування, які звільнились з головного управління протягом I кварталу 2021 року;

- 11 декларації “кандидатів на посаду” особами, які стали переможцями добору на зайняття вакантних посад у головному управлінні.

За результатами здійснених перевірок фактів подання декларацій виявлено 1 факт неподання декларації “після звільнення”, повідомлення про встановлений факт буде направлено до Національного агентства з питань запобігання корупції у встановлені терміни.



Протягом I кварталу 2021 відповідно до статті 30 Закону України “Про запобігання корупції” врегульовано один випадок конфлікту інтересів посадової особи головного управління.

Протягом I кварталу 2021 року сектором проведено 5 SKYPE-конференцій для працівників, які знаходяться на різних адміністративно-територіальних одиницях Кіровоградської області, та 6 навчальних заходів для працівників, які територіально працюють у м. Кропивницькому, стосовно підготовки та проходження декларативної кампанії 2021 року, додаткових заходів здійснення фінансового контролю.

Сектором на інформаційній сторінці головного управління на вебпорталі Пенсійного фонду України та на офіційній сторінці головного управління в соціальній мережі Facebook розміщено 3 інформаційні повідомлення антикорупційного спрямування.



Упродовж січня-березня 2021 року не надходили повідомлення щодо можливих корупційних порушень з боку посадових осіб головного управління.

Протягом звітного періоду відсутні факти притягнення працівників головного управління до відповідальності за корупційні або пов'язані із корупцією правопорушення.

ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН

Упродовж I кварталу 2020 року отримано 2 049 звернень громадян.

Фахівці головного управління забезпечили оперативний розгляд звернень громадян, що надійшли:

- через державну установу “Урядовий контактний центр” – 748 звернень громадян;

- особисто – 330;

- поштою – 202;

- електронною поштою – 321;

- через вебпортал електронних послуг ПФУ – 329;

- через вищі органи влади та організації – 37.

Крім цього, на особистих та виїзних прийомах у головному управлінні було прийнято 82 особи.

Серед найпоширеніших питань, що турбують заявників:

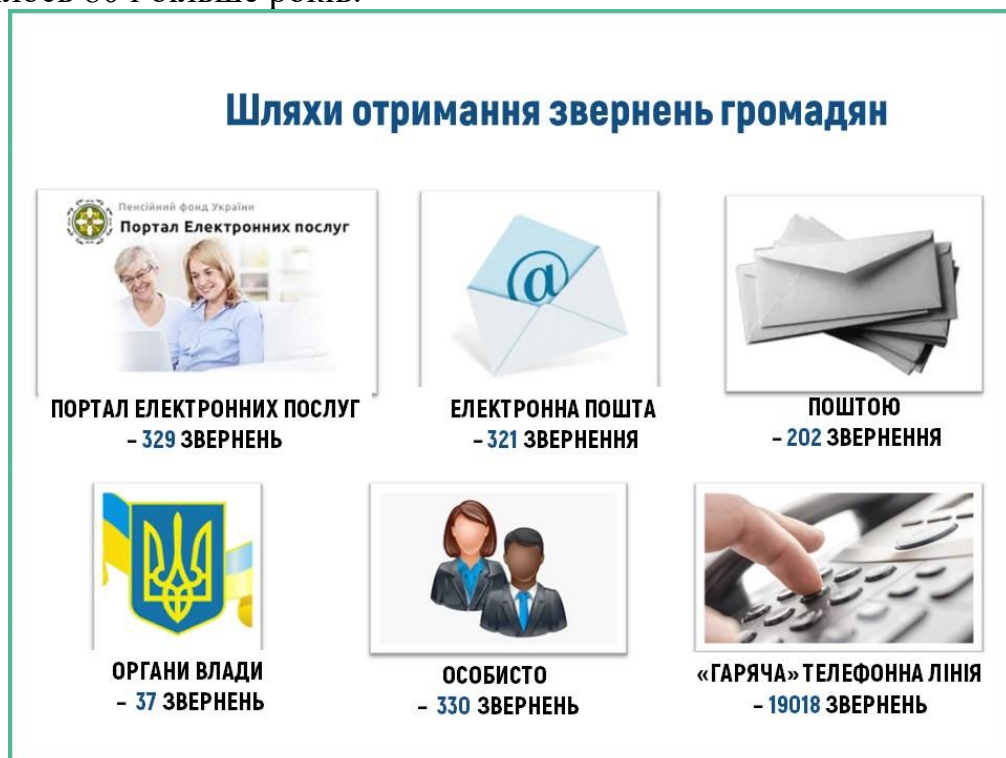
– роз’яснення норм діючого пенсійного законодавства;

– перевірка правильності призначення та перерахунку пенсії, в тому числі надбавок, доплат;

– індексація пенсії;

– підвищення розміру пенсії.

Протягом січня-березня проведено 32 виїзних прийоми до осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилось 80 і більше років.



На “гарячі” телефонні лінії надійшло 19018 дзвінків від мешканців області. Усі звернення опрацьовані в установлений законодавством термін.

ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Відповідно до Закону України “Про доступ до публічної інформації” упродовж січня-березня 2021 року опрацьовано 260 запитів на інформацію. Усі запити опрацьовані у встановлений чинним законодавством термін.



КОМУНІКАЦІЇ

У головному управлінні проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота, спрямована на забезпечення поінформованості громадськості щодо діяльності установи та послуг, що надаються, а також виходячи з інтересів та інформаційних потреб різних цільових аудиторій.

Так, у взаємодії з медійниками (редакції 7-ми обласних та 25-ти районних газет, 41 інтернет-видання, 4 сайти районних державних адміністрацій та 13 – міських рад, 14 сайтів ОТГ, 5 теле- та 6 радіоканалів області) організовано 1,4 тис. теле-, радіоефірів (трансляції передач та інформаційних повідомлень на обласному та місцевих каналах, у т. ч. ролики соціальної реклами, рухомі рядки, ін. з повторами); опубліковано 136 матеріалів на шпальтах друкованих видань; на електронних ресурсах розміщено 635 матеріалів, у тому числі на інформаційній сторінці головного управління на вебпорталі Пенсійного фонду України – 201 матеріал, на офіційній інтернет-сторінці головного управління у соціальній мережі Facebook – 178 матеріалів.



На Єдиному Державному веб-порталі відкритих даних розміщено 11 пакетів інформації, що підлягала оприлюдненню. У сервісних центрах області забезпечено оновлення матеріалів на інформаційних стендах. Для ЗМІ проведено 3 пресконференції та 6 брифінгів.

Серед актуальних тем – питання забезпечення, перерахунків та індексація пенсійних виплат громадян різних категорій, своєчасність та стабільність фінансування пенсійних виплат тощо.

У звітному періоді проведено 142 інформаційні, консультативні, роз'яснювальні, просвітницькі та інші заходів, у т.ч. виїзні, учасниками яких стали понад 1,0 тис. громадян.