

Додаток до наказу
Пенсійного фонду України
від 11.06.2020 № 45
ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Пенсійного фонду України
від 30.04.2020 № 36 (у редакції наказу
Пенсійного фонду України
від 11.06.2020 № 45)

ПЗ-16(1)

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
до головного управління Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області
за 9 місяців 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання	8284	4 749	3 535	74
	визначення права на призначення пенсії	72	126	-54	-43
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т ч надбавок, доплат	4190	1 084	3 106	287
	підвищення розміру пенсії	312	216	96	44
	індексації пенсії	287	252	35	0
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	2214	1 891	323	17
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	1	3	-2	-67
	витребування довідок та інших матеріалів	594	250	344	138
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	1	4	-3	0
	правомірності припинення виплати пенсії	2	9	-7	-78
	виплати пенсії за минулі періоди	3	17	-14	-82
	виплати допомоги на поховання	2	0	2	0
	виплати пенсії через банк	23	7	16	229
	виплати пенсії через пошту	40	17	23	135
	виконання рішень судів	339	118	221	187
	перевірки виплат на виконання рішень судів	4	3	1	33
	правомірності утримання з пенсії	16	27	-11	-41
	проведення виплат в порядку, затвердженому постановою КМУ № 649	0	14	-14	-100
	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	0	0	0	0
	видачі пенсійного посвідчення	8	13	-5	-38
	сплати єдиного внеску	12	39	-27	-69
	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	1	20	-19	-95
	використання електронних ресурсів	3	8	-5	0
	заборгованості з пенсійних виплат	0	0	0	0
	корупційних діянь	0	1	0	0
	скарг на дії посадових осіб	0	0	0	0
	подяки	5	5	0	0
	інші	155	625	-470	-75
2	Обґрунтовані скарги на дії посадових осіб	0	0	0	0