

**Результати моніторингу категорій заявників та результатів розгляду звернень,
що надійшли до головного управління Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області
за 2021 рік**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	11697	5 949	5 748	97
	Учасник війни	15	10	5	50
	Дитина війни	136	106	30	28
	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	0	2	-2	-100
	Особа з інвалідністю внаслідок війни	4	7	-3	-43
	Учасник бойових дій	33	28	5	18
	Ветеран праці	21	18	3	17
	Ветеран військової служби	1	4	-3	-75
	Особа з інвалідністю I групи	81	37	44	119
	Особа з інвалідністю II групи	131	115	16	14
	Особа з інвалідністю III групи	265	150	115	77
	Дитина з інвалідністю	0	0	0	0
	Одинокa мати	0	1	-1	-100
	Мати-героїня	4	5	-1	-20
	Багатодітна сім'я	15	24	-9	-38
	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	33	37	-4	-11
	Учасник ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС	95	50	45	90
	Герой України	0	0	0	0
	Герой Радянського Союзу	0	0	0	0
	Герой Соціалістичної Праці	0	0	0	0
	Дитина	0	3	-3	-100
	Інші категорії	10850	5 344	5506	103
	Сім'ї загиблих військовослужбовців	6	4	2	50
	Учасник АТО	7	4	3	75
2	Результати розгляду	11697	5 949	5 748	97
	Вирішено позитивно	0	0	0	0
	Відмовлено у задоволенні	0	0	0	0
	Дано роз'яснення	10968	5 706	5262	92
	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	43	0	43	-
	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	1	4	-3	-75
	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	0	1	-1	-100
	В стадії розгляду	685	238	447	188
3	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	0