

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
до головного управління Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області
за 2021 рік**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання	11 697	5 949	5 748	97
	визначення права на призначення пенсії	84	151	-67	-44
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т ч надбавок, доплат	5 934	1 493	4 441	297
	підвищення розміру пенсії	346	259	87	34
	індексації пенсії	291	254	37	15
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	2 993	2 290	703	31
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	1	3	-2	-67
	витребування довідок та інших матеріалів	796	362	434	120
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	3	4	-1	-25
	правомірності припинення виплати пенсії	2	15	-13	-87
	виплати пенсії за минулі періоди	5	22	-17	-77
	виплати допомоги на поховання	0	0	0	-
	виплати пенсії через банк	24	9	15	167
	виплати пенсії через пошту	41	20	21	105
	виконання рішень судів	919	170	749	441
	перевірки виплат на виконання рішень судів	4	6	-2	-33
	правомірності утримання з пенсії	29	42	-13	-31
	проведення виплат в порядку, затвердженому постановою КМУ № 649	0	15	-15	-100
	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	0	0	0	0
	видачі пенсійного посвідчення	9	16	-7	-44
	сплати єдиного внеску	15	49	-34	-69
	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	1	26	-25	-96
	використання електронних ресурсів	5	17	-12	-71
	заборгованості з пенсійних виплат	0	1	-1	-100
	корупційних діянь	0	1	-1	-100
	скарг на дії посадових осіб	0	0	0	0
	подяки	6	6	0	0
	інші	189	718	-529	-74
2	Обгрунтовані скарги на дії посадових осіб	0	0	0	0