



пфу

ПЕНСІЙНИЙ
ФОНД
УКРАЇНИ

Головне управління
Пенсійного фонду в Кіровоградській області

ПОКАЗНИКИ РОБОТИ

ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В КІРОВОГРАДСЬКІЙ ОБЛАСТІ
ЗА I КВАРТАЛ 2023 РОКУ

М. КРОПИВНИЦЬКИЙ - 2023

РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ЗА I КВАРТАЛ 2023 РОКУ



Забезпечено пенсійні виплати **253,9** тис. осіб на загальну суму **3326,8** млн грн

Середній розмір пенсії зріс з **3878,57** грн на 01.04.2022 до **4639,19** грн на 01.04.2023



Призначено **3,3** тис. нових пенсій

Власні доходи за I квартал 2023 року склали **3943,3** млн грн (з урахуванням ЄСВ)



До **12** сервісних центрів за пенсійними послугами звернулися **70253** особи

На **46** віддалених робочих місцях надано **1801** послугу



Активно впроваджуються сервіси вебпорталу електронних послуг ПФУ: автоматичне призначення пенсії, електронна трудова книжка та електронні лікарняні

Проведено **225** інформаційних, роз'яснювальних та консультативних заходів



ЗМІСТ

РОЗДІЛ 1. ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ.....	4
Пенсіонери: загальна інформація.....	4
Результати автоматичних перерахунків пенсії.....	5
Звернення за призначенням/перерахунком пенсії.....	7
Пенсії: статистичні дані.....	8
Пенсійне забезпечення внутрішньо переміщених осіб.....	10
РОЗДІЛ 2. ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ ТА ПЛЬГИ.....	11
РОЗДІЛ 3. СТРАХОВІ ВИПЛАТИ.....	12
РОЗДІЛ 4. ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН.....	13
Надання послуг на стаціонарному прийомі.....	13
Надання послуг на віддалених робочих місцях.....	14
Дистанційне обслуговування.....	15
РОЗДІЛ 5. ВИДАТКИ ТА ВИПЛАТИ.....	16
РОЗДІЛ 6. НАДХОДЖЕННЯ КОШТІВ.....	17
Власні доходи.....	17
Кошти від сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій.....	17
Стан погашення заборгованості із платежів до пенсійного фонду.....	18
РОЗДІЛ 7. ДЕТИНІЗАЦІЯ ТА ЛЕГАЛІЗАЦІЯ.....	20
РОЗДІЛ 8. ВПРОВАДЖЕННЯ СУЧАСНИХ ТЕХНОЛОГІЙ.....	21
Електронна трудова книжка.....	21
Контроль за даними персональних карток РЗО.....	21
Співпраця з надавачами комунальних послуг.....	22
Ретроконверсія.....	23
Захист та конфіденційність відомостей про застрахованих осіб.....	23
РОЗДІЛ 9. РОБОТА З ПЕРСОНАЛОМ.....	25
РОЗДІЛ 10. ПРАВОВА РОБОТА.....	26
Публічні закупівлі.....	26
РОЗДІЛ 11. КОНТРОЛЬ, ПЕРЕВІРКИ, АУДИТ.....	27
Контрольно-перевірочна робота.....	27
Внутрішній аудит.....	29
Антикорупційні заходи.....	32
РОЗДІЛ 12. КОМУНІКАЦІЯ З ГРОМАДСЬКІСТЮ.....	33
Звернення громадян.....	33
Доступ до публічної інформації.....	34
Інформаційно-роз'яснювальна робота.....	34

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

ПЕНСІОНЕРИ: ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Станом на 01 квітня 2023 року на обліку в головному управлінні Пенсійного фонду України в Кіровоградській області (далі – головне управління) перебувають 253,9 тис. пенсіонерів (в тому числі 12,9 тис. осіб – “військові” пенсіонери), що на 1,4 тис. осіб менше порівняно з відповідним періодом 2022 року.



Із загальної чисельності пенсіонерів: 155 204 – жінки (61,1 %) та 98 728 – чоловік (38,9 %).



РЕЗУЛЬТАТИ АВТОМАТИЧНИХ ПЕРЕРАХУНКІВ ПЕНСІЙ

У I кварталі 2023 року забезпечено проведення 2-х масових перерахунків пенсій, зокрема 836 особам у зв'язку з уточненням показника середньої заробітної плати (доходу) в Україні за три календарні роки, що передують 2023 року, яка враховується для обчислення пенсії відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”. Підвищення пенсії відбулося у 406 пенсіонерів, середній розмір підвищення склав 543,32 грн.

Опрацьовано 715 кандидатів на індивідуально масовий перерахунок за результатами масового перерахунку у зв'язку з уточненням показника середньої заробітної плати (доходу) в Україні за три календарні роки, що передують 2023 року.

За списком, викладеним на технічну підтримку Пенсійним фондом України, відпрацьовано 57 особових рахунків, за якими не пройшов автоматичний перерахунок у зв'язку з уточненням показника середньої заробітної плати (доходу) в Україні за три календарні роки, що передують 2023 року, та які не потрапили у списки кандидатів на індивідуально-масовий перерахунок.

З 01 березня 2023 року відповідно до частини 2 статті 42 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” проведена індексація пенсій шляхом збільшення показника середньої заробітної плати (доходу) в Україні, з якої сплачено страхові внески, та який враховується для обчислення пенсії, на коефіцієнт підвищення – 1,197.

Із 241,3 тис. “цивільних” пенсіонерів перерахунку підлягало 239 тис. пенсій (99,2 %), отримали підвищення пенсії 221 тис. осіб (91,7 %). Середній розмір підвищення пенсійної виплати після перерахунку становив 526,98 грн.

Перерахунку з 01 березня підлягало 12 050 “військових” пенсій (94,9 % від загальної чисельності “військових” пенсіонерів), отримали підвищення пенсії 10 995 осіб. Середній розмір підвищення склав 1 086,65 грн.

Підвищення розміру пенсійних виплат за результатами автоматичного перерахунку пенсій



Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24.02.2023 № 168 “Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2023 році” потерпілим внаслідок нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання також проведено індексацію страхових виплат на коефіцієнт 1,197.

У цілому по Кіровоградській області було проведено перерахунок щомісячних страхових виплат 4 124 особам, в результаті якого сума страхових виплат збільшилась на 3,6 млн грн по області. В середньому на одну особу сума збільшення склала 873 грн.

Протягом березня 2023 року забезпечено опрацювання 1 343 кандидатів на індивідуально-масовий перерахунок пенсії з 01.03.2023 відповідно до частини 2 статті 42 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”.

Крім цього, опрацьовано 125 особових рахунків, за якими розмір пенсії відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” з 01.03.2023 перевищує розмір пенсії, визначений відповідно до спеціального закону.

За списками, викладеними на технічну підтримку Пенсійним фондом України, опрацьовано: 262 кандидати на індивідуальний перерахунок з 01.03.2023; щодо 38 отримувачів пенсій відповідно до Закону України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”, проведено перевірку коефіцієнта заробітної плати; перевірено 290 особових рахунків щодо правильності встановлення підвищення з 01.03.2023 в розмірі 135 грн (надбавка в розмірі 135 грн за результатами індексації з 01.03.2022); перевірено 242 особові рахунки щодо правильності встановлення складових пенсійної виплати (спочатку підвищення 9 % жінкам 1962 р. н., а потім визначення права на державну адресну допомогу); щодо 20 отримувачів пенсій з числа учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС I категорії перевірено наявність стажу роботи в зоні відчуження в період з 26.04.1986 по 31.12.1990 та внесено інформацію до ЕПС.

З 01 березня 2022 року перераховано пенсії 409 особам відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 09.08.2005 № 713 “Про внесення змін до пункту 7 Порядку призначення і виплати пенсій за вислугу років працівникам льотно-випробного складу цивільної авіації”.

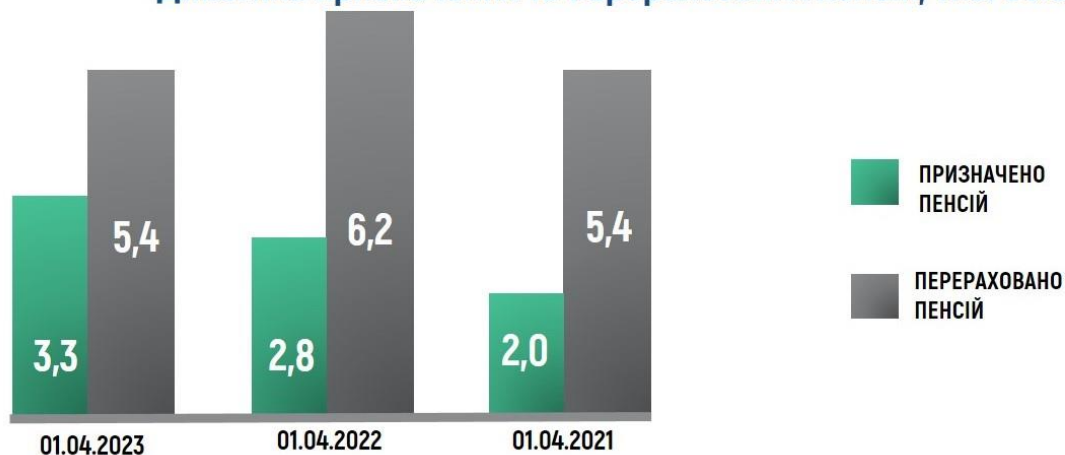
У I кварталі 2023 року забезпечено продовження виплати пенсій по інвалідності без довідок МСЕК відповідно до пункту 14-6 Прикінцевих положень Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” 938 особам, в тому числі 36 військовослужбовцям.

ЗВЕРНЕННЯ ЗА ПРИЗНАЧЕННЯМ/ПЕРЕРАХУНКОМ ПЕНСІЇ

У звітному періоді зі зверненнями про призначення пенсії звернулися 4 649 осіб, з яких 3 307 особам пенсію призначено, 1 342 особам відмовлено в призначенні пенсії, із них із зверненням за попереднім розрахунком пенсії звернулося 349 осіб.

Із зверненнями за перерахунком у I кварталі 2023 року звернулася 5 701 особа. Із загальної кількості звернень пенсію перераховано 5 428 особам, 273 особам відмовлено. Крім цього, призначено 408 пенсій та проведено 839 перерахунків пенсій пенсіонерам силових структур.

Динаміка призначених та перерахованих пенсій, тис. осіб



Відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” станом на 01.04.2023 призначено 23 пенсії по інвалідності військовослужбовцям, які отримали інвалідність під час виконання завдань, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією рф проти України, з них:

- I групи – 2 особам,
- II групи – 6 особам,
- III групи – 15 особам.

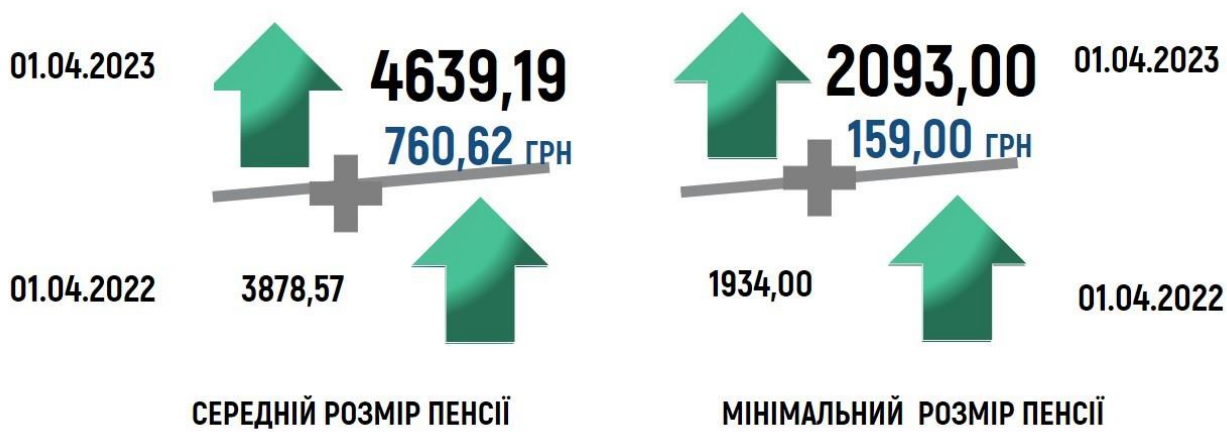
Середній розмір пенсії по інвалідності I групи – 20 589,44 грн, II групи – 15 303,63 грн, III групи – 11 201,55 грн.

Призначено 424 пенсії у зв’язку з втратою годувальника з числа осіб, які загинули/померли під час виконання завдань, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією рф проти України, 698 утриманцям. Середній розмір пенсії на одного утриманця – 10 589,11 грн.

ПЕНСІЇ: СТАТИСТИЧНІ ДАНІ

Середній розмір пенсії станом на 01 квітня 2023 року становить 4 639,19 грн проти 3 878,57 грн станом на 01 квітня 2022 року, тобто зріс на 760,62 грн, або на 19,6 %.

Динаміка розміру мінімальних та середніх пенсійних виплат, грн



За видами призначених пенсій чисельність пенсіонерів станом на 01.04.2023 становить:

- за віком – 189 958 осіб;
- по інвалідності – 30 879 осіб;
- у зв'язку із втратою годувальника – 16 650 осіб;
- за вислугу років – 14 366 осіб;
- соціальні пенсії – 1 977 осіб;
- довічне грошове утримання суддів – 102 особи.

Розподіл пенсіонерів за видами призначених пенсій, осіб



Найбільша чисельність пенсіонерів отримують пенсії згідно із Законом України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” – 235,7 тис. осіб, або 93,0 % від загальної чисельності пенсіонерів, із них – 190,0 тис. осіб,

або 75,0 %, отримують пенсію за віком. Середній розмір таких пенсій станом на 01.04.2023 становить 4 639,19 грн.

Середній розмір пенсій за Законом України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” (12,9 тис. осіб) – 10 553,06 грн, за спеціальними законами (855 осіб) – 15 993,60 грн.

Розподіл пенсіонерів за розмірами призначених місячних пенсій

Розмір пенсії	на 01.04.2022		на 01.04.2023		Відхилення чисельності на 01.04.2023 до 01.04.2022, осіб
	Чисельність пенсіонерів усіх категорій, осіб	Питома вага в загальній чисельності, %	Чисельність пенсіонерів усіх категорій, осіб	Питома вага в загальній чисельності, %	
до 2000 грн	9 376	3,7	2 069	0,9	-7 307
від 2001 грн до 3000 грн	114 610	44,9	79 728	31,4	-34 882
від 3001 грн до 4000 грн	59 454	23,3	65 114	25,6	5 660
від 4001 грн до 5000 грн	27 353	10,7	42 686	16,8	15 333
від 5001 грн до 10000 грн	35 774	14,0	48 776	19,2	13 002
понад 10000 грн	8 817	3,4	15 559	6,1	6 742
Всього	255 384		253 932		-1 452

Протягом звітного періоду відповідальними особами додатково внесено до підсистеми “Реєстр судових рішень” 501 запис.

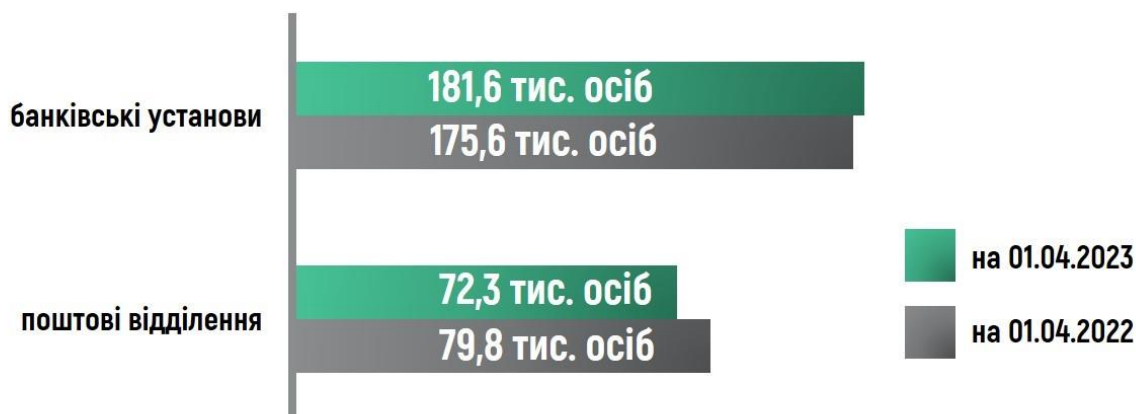
Чисельність одержувачів пенсій через банки, уповноважені на здійснення пенсійних виплат, станом на 01 квітня 2023 року становила 181,6 тис. осіб. Їх питома вага у загальній чисельності пенсіонерів становила 71,5 %.

Збільшення чисельності одержувачів пенсій через банки зумовило зменшення витрат Фонду на оплату послуг з виплати та доставки пенсій, розрахунково економія видатків становила близько 53,3 млн грн.

Обсяг пенсійних виплат через поточні рахунки в банках за I квартал 2023 року становив 2 468,3 млн грн (74,2 % видатків на пенсійні виплати), що на 425,6 млн грн більше, ніж за I квартал 2022 року.

Пенсійні виплати через відділення поштового зв'язку одержують 72,3 тис. пенсіонерів (28,5 %). Обсяг пенсійних виплат за I квартал 2023 року становив 858,4 млн грн (25,8 % видатків на пенсійні виплати).

Динаміка чисельності одержувачів пенсій через банки та поштові установи



ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ (ДАЛІ – ВПО)

Станом на 01 квітня 2023 року на обліку в головному управлінні перебувають 3,3 тис. внутрішньо переміщених осіб (у тому числі 102 – “військові” пенсіонери). Пенсію отримують 2,4 тис. ВПО на загальну суму 17,4 млн грн щомісячно.

З початку 2023 року сума виплачених пенсій ВПО склала 48,2 млн грн, що на 4,1 млн грн більше порівняно з 2022 роком (44,1 млн грн).

Станом на 01.04.2023 у Перелік отримувачів пенсійних виплат за минулий період відповідно до постанови КМУ від 10.11.2021 № 1165 включено 685 осіб на суму 15,2 млн грн, виплата яких буде здійснюватися за рахунок коштів Державного бюджету України. Крім того, в зазначений перелік включено і суми недоотриманої пенсії у зв’язку зі смертю пенсіонера 18 особам на суму 2,4 млн грн.

Розділ 2.

ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ ТА ПІЛЬГИ

З 01.12.2022 відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 16.09.2022 № 1041 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу Пенсійним фондом України” (далі – Постанова № 1041) органи Пенсійного фонду здійснюють повноваження щодо призначення громадянам житлових субсидій і пільг.

Станом на 01 квітня 2023 року зареєстровано 22 279 звернень за субсидією та 7 249 – за пільгами.

До відділу надання житлових субсидій для опрацювання надійшло 19 959 звернень на отримання субсидій та 5 661 звернення – до відділу надання пільг.

Станом на 01 квітня поточного року головним управлінням нараховано 12 273 житлові субсидії та 2 631 пільга. Відмовлено у призначенні субсидії 640 особам та 182 особам відмовлено у призначенні пільги. В роботі перебуває 9 894 звернення за призначенням субсидій та пільг.

У 2023 році профінансовано виплату житлових субсидій та пільг 100,9 тис. особам на загальну суму 433,3 млн грн, із них:

- 1) видатки на пільги склали 99,0 млн грн, в тому числі:
 - через поштові відділення 5,7 тис. осіб на суму 7,4 млн грн;
 - через банківські установи 27,6 тис. осіб на суму 91,6 млн грн;
- 2) видатки на житлові субсидії склали 334,3 млн грн:
 - через поштові відділення 26,2 тис. осіб на суму 126,6 млн грн;
 - через банківські установи 41,4 тис. осіб на суму 207,9 млн грн.



СТРАХОВІ ВИПЛАТИ

В I кварталі 2023 року спеціалістами відділу перевірки правильності розрахунку розміру страхових виплат у зв'язку із тимчасовою втратою працездатності розглянуто 12 905 заяв-розрахунків, із них:

- 77 заяв-розрахунків надійшло з сервісних центрів (31 заява-розрахунок – із електронними листками непрацездатності, 46 – із паперовими листками непрацездатності);

- 9 401 заяву-розрахунок прийнято в електронному вигляді;

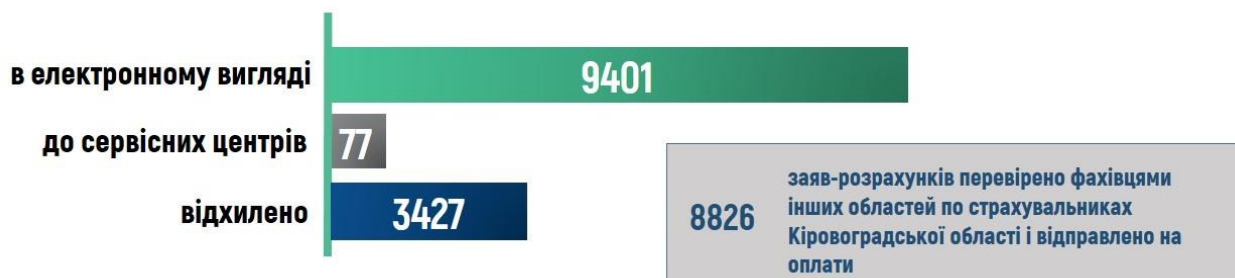
- 3 427 заяву-розрахунок відхилено у зв'язку з невірно розрахованою середньоденною допомогою, відсутністю скан-копій документів для ФОПів (самозайнятих осіб), невірно зазначеною адресою місця знаходження страхувальника, невірно зазначеними номерами рахунків для отримання страхових виплат.

За звітний період надано консультації на 3 724 звернення за телефоном “гарячої” лінії та підготовлено 64 письмові відповіді на звернення та скарги страхувальників та фізичних осіб.

Опрацювання заяв-розрахунків

для здійснення страхових виплат у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності

КІЛЬКІСТЬ ЗАЯВ-РОЗРАХУНКІВ, ОПРАЦЬОВАНИХ У ПОРЯДКУ ЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ **12905**



До відділу призначення матеріального забезпечення та надання соціальних послуг протягом I кварталу 2023 року надійшло 50 звернень потерпілих за призначенням страхових виплат, 36 – про перерахунок, 23 – інше щодо страхових виплат. Станом на 01.04.2023 призначено страхові виплати 8 потерпілим; повернуто на доопрацювання 13 звернень, за 29 зверненнями потерпілих проводиться робота щодо перевірки правильності прийнятих документів та їх атрибутування. Програмне забезпечення працює лише в частині призначення страхових виплат. Заяви на “Перерахунок” та “Інше щодо страхових виплат” тимчасово не опрацьовуються. Протягом звітного періоду надано консультації на 1 239 звернень потерпілих, які звернулися за телефоном “гарячої” лінії. З початку 2023 року на страхові виплати спрямовано 84,0 млн грн.

ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

На виконання вимог Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1, обслуговування громадян головним управління здійснюється стаціонарно – у власних приміщеннях головного управління та орендованих приміщеннях, на віддалених робочих місцях – розташованих у приміщеннях територіальних громад, центрах надання адміністративних, соціальних послуг, інших приміщеннях (далі – віддалені робочі місця), дистанційно – шляхом консультування через “гарячі” телефонні лінії.

Станом на 01.04.2023 пенсійні послуги надаються у 12 сервісних центрах управління обслуговування громадян головного управління, а саме: в 11 відділах обслуговування громадян та секторі обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян.

У сервісних центрах у зручних для перегляду місцях розміщені стенди з актуальною довідковою інформацією, буклети на пенсійну тематику, встановлені окремі робочі станції для реєстрації на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал ПФУ).

НАДАННЯ ПОСЛУГ НА СТАЦІОНАРНОМУ ПРИЙОМІ

У звітному періоді на стаціонарний прийом до сервісних центрів звернулися 70 253 особи, яким надано 83 259 послуг.



Середнє навантаження на одного працівника сервісного центру на день по області становить 14,29 осіб.

Найбільша частина послуг, наданих працівниками сервісних центрів, – надання житлових субсидій та пільг (25 435, або 31 % від загальної кількості наданих послуг), видача різних форм довідок (13 669, або 16 %), та надання усних консультацій з питань пенсійного забезпечення (13 404, або 16 %), з питань призначення пенсій звернулися 11 154 громадянина (13 %).

Показник наданих послуг за звітний період у порівнянні з аналогічним показником 2022 року збільшився на 72 %.

За січень-березень 2023 року відділами обслуговування громадян (сервісними центрами) зареєстровано 1 742 заяви про призначення та 131 заяву про перерахунок житлових субсидій; 495 заяв про призначення та 88 заяв про перерахунок пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу.

Окрім того, з 01.01.2023 по 31.03.2023 сервісними центрами зареєстровано 1 168 заяв від пільгових категорій населення для внесення відомостей до Єдиного державного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на пільги (далі – ЄДАРП).

Від територіальних громад, які здійснюють прийом документів на призначення/перерахунок житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу, з використанням у роботі програмного комплексу “Соціальна громада”, надійшло до сервісних центрів на опрацювання 23 304 заяви, з яких: 6 204 заяви про призначення та 10 798 заяв про перерахунок житлових субсидій; 2 506 заяв про призначення та 3 745 заяв про перерахунок пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу, 51 заява про внесення відомостей ЄДАРП.

З 1 січня 2023 року у відділах обслуговування громадян додався ще один напрямок роботи, а саме – прийняття документів та консультування осіб з питань призначення та здійснення страхових виплат.

За I квартал 2023 року в підсистемі “Звернення” зареєстровано 107 заяв про призначення/перерахунок та інше щодо страхових виплат та 95 заяв щодо страхових виплат прийнято сервісними центрами для реєстрації в підсистемі “Документообіг”.

НАДАННЯ ПОСЛУГ НА ВІДДАЛЕНИХ РОБОЧИХ МІСЦЯХ

Продовжується робота з надання послуг на 46 віддалених робочих місцях, створених у 45 територіальних громадах Кіровоградської області.

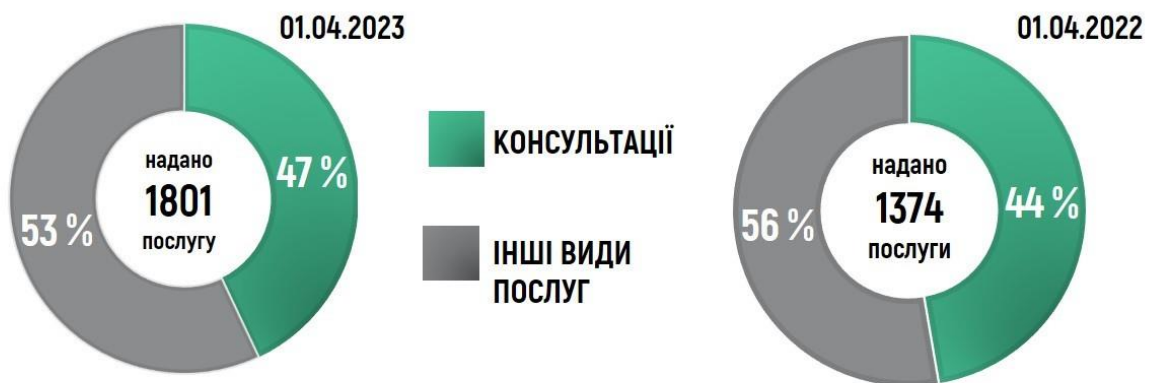
У звітному періоді на віддалених робочих місцях надано 1 801 послугу, у тому числі 852 послуги з надання консультацій/роз’яснень щодо застосування норм законодавства, що становить 47 % від загальної кількості наданих послуг,

а також видано 353 різних види довідок (20 %), прийнято 72 заяви про призначення пенсій (4 %) та 167 заяв про перерахунок пенсій (9 %).

Показник наданих послуг на віддалених робочих місцях за I квартал 2023 року зріс на 31 % у порівнянні з аналогічним показником 2022 року.

Усі послуги на віддалених робочих місцях надано з використанням авторизованого доступу до підсистеми ІКІС ПФУ “Звернення” з використанням токенів.

Послуги, надані на віддалених робочих місцях



ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

У I кварталі 2023 року на вебпорталі ПФУ зареєстрований 121 відвідувач, а з часу впровадження даного функціоналу понад 111 тис. клієнтів. Можливістю отримати послуги через особистий електронний кабінет у звітному періоді скористалися 432 особи, серед яких 71 особа подала заяву про перерахунок пенсій, 73 – про призначення пенсії, 26 – про призначення субсидії, 82 – інше щодо пенсій, 135 заяв для зміни даних у Реєстрі застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов’язкового державного соціального страхування (далі – РЗО). Заяви з типом звернення “інше щодо субсидій/пільг” через вебпортал ПФУ подали 12 осіб.

Через “гарячі” телефонні лінії головного управління отримали консультації/роз’яснення 11 991 особа, що більше на 8 % у порівнянні з I кварталом 2022 року.

ВИДАТКИ ТА ВИПЛАТИ

Видатки головного управління за I квартал 2023 року в цілому становили 3 947,5 млн грн, що на 444,7 млн грн, або на 34,4 %, більше порівняно до I кварталу 2022 року.

На пенсійні виплати спрямовано 3 326,8 млн грн. Інші видатки склали 56,2 млн грн, із них: 19,8 млн грн – оплата поштових послуг з виплати та доставки пенсій та субсидій (0,5 % загальних видатків); 36,4 млн грн – адміністративні видатки (0,9 %).

Видатки та виплати за I квартал 2023 року, млн грн



Своєчасно, у повному обсязі забезпечено виплату пенсій пенсіонерам Кіровоградської області. Видатки на пенсійні виплати зросли на 433,9 млн грн проти I кварталу 2022 року.

Забезпечено своєчасну виплату пенсій 51 пенсіонеру іноземних держав, які проживають на території області. Згідно з міжнародними договорами здійснено виплату пенсій на суму 894,1 тис. грн.

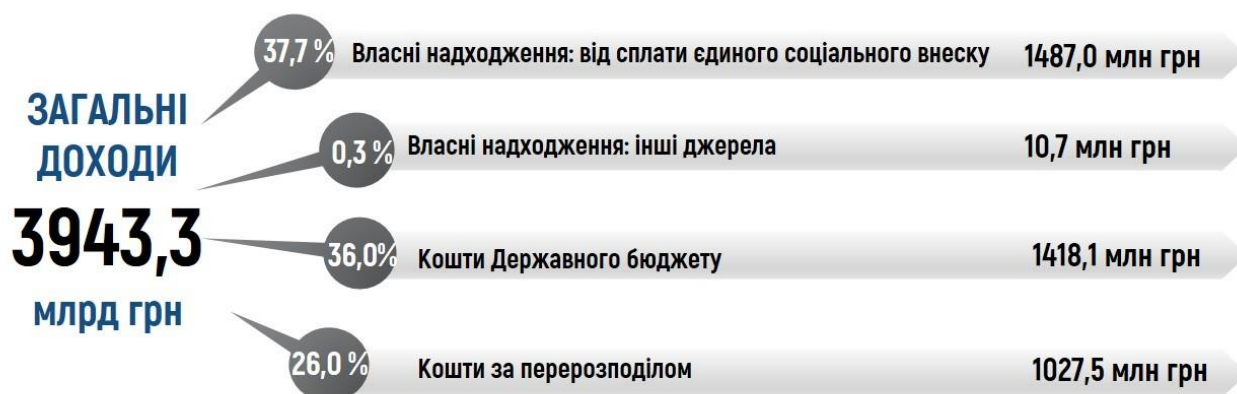
На виконання Постанови № 1041 забезпечено фінансування коштів для виплати житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу в I кварталі 2023 року в сумі 407,7 млн грн.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 29 листопада 2022 року № 1323 “Деякі питання забезпечення здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг за загальнообов’язковим державним соціальним страхуванням” Пенсійним фондом України у I кварталі 2023 року забезпечено фінансування коштів для страхових виплат у зв’язку з нещасними випадками на виробництві в сумі 82,0 млн грн та страхових виплат у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності в сумі 74,8 млн грн.

НАДХОДЖЕННЯ КОШТІВ

За I квартал 2023 року загальні доходи головного управління становили 3 943,3 млн грн та порівняно до I кварталу 2022 року зросли на 1 004,2 млн грн, або на 34,2 %. У структурі загальних доходів власні надходження, що адмініструє Пенсійний фонд України, та з урахуванням розмежування єдиного соціального внеску становили 1 497,7 млн грн, або 38,0 % від усіх доходів Фонду в області; загальна сума асигнувань з Державного бюджету на фінансування пенсійних програм склала 1 418,1 млн грн (36,0 %), за перерозподілом – 1 027,5 млн грн (26,0 %).

Надходження коштів до головного управління за I квартал 2023 року



ВЛАСНІ ДОХОДИ

План з надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, за I квартал 2023 року виконано на 120,7 % (10 671,6 тис. грн – при планових показниках 8 842,3 тис. грн). У порівнянні з аналогічним періодом 2022 року надходження збільшилися на 2 562,3 тис. грн.

Частина єдиного внеску, що розподілена до Пенсійного фонду України, склала 1 487,0 млн грн, що більше на 277,1 млн грн, або на 22,9 %, порівняно з відповідним періодом минулого року, та становить 121,2 % виконання від індикативного показника.

КОШТИ ВІД СПЛАТИ ЗБОРУ НА ОBOB'ЯЗКОВЕ ДЕРЖАВНЕ ПЕНСІЙНЕ СТРАХУВАННЯ З ОКРЕМИХ ВИДІВ ГОСПОДАРСЬКИХ ОПЕРАЦІЙ

Забезпечено аналіз повноти нарахування та сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – збір). За I квартал 2023 року до Державного бюджету України від платників

Кіровоградської області надійшло 18 625,5 тис. грн збору, що становить 102,1 % доведених індикативних показників. Порівняно з відповідним періодом минулого року надходження збільшились на 4 259,6 тис. грн, темп росту складає 29,7 %.

Надійшло збору при набутті права власності на легкові автомобілі 14 383,2 тис. грн, що більше, до відповідного періоду минулого року на 2601,6 тис. грн, або на 22,1 %. Індикативний показник виконано на 92,4 %.

Надійшло збору при купівлі-продажу нерухомого майна 4 242,3 тис. грн, що більше до відповідного періоду минулого року на 1 658,0 тис. грн, або на 64,2 %. Індикативний показник виконано на 157,8 %.

СТАН ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНOSTІ ІЗ ПЛАТЕЖІВ ДО ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ

Станом на 01.04.2023 залишаються несплаченими 297,2 млн грн, з них: 30,3 млн грн – заборгованість зі сплати страхових внесків та 266,9 млн грн – з відшкодування пенсій, призначених на пільгових умовах, регресних вимог та наукових працівників.

Борг економічно активних підприємств становить 33,1 % від загальної суми заборгованості, 19,3 % – борг підприємств, що перебувають у процедурах банкрутства, у 47,6 % підприємств-боржників відсутні активи для погашення боргу.

Заборгованість з відшкодування пенсій, призначених на пільгових умовах, за I квартал 2023 року збільшилась на 14,3 млн грн (або на 5,7 %) і на 01.04.2023 становила 266,8 млн грн. Найбільше зростання допустили ПРАТ “Науково-виробниче об’єднання “Етал”, сума боргу якого станом на 01.04.2023 склала 10 408,9 тис. грн (порушено справу про банкрутство 2016 року), та державне підприємство “Шахта “Ведмежоярська”, сума боргу якого склала 108 903,7 тис. грн (Міністерство енергетики та вугільної промисловості України, самоліквідація з 2005 року). Поряд з цим, найбільшими боржниками серед економічно активних платників є: Смолінська шахта “Східного гірничо-збагачувального комбінату” (46 912,6 тис. грн), Інгульська шахта “Східного гірничо-збагачувального комбінату” (35 656,1 тис. грн), Новокостянтинівська шахта “Східного гірничо-збагачувального комбінату” (11 978,6 тис. грн), Комунальне некомерційне підприємство “Кіровоградський обласний фтизіопульмонологічний медичний центр Кіровоградської обласної ради” (933,9 тис. грн), ПАТ “Тайворонський тепловозоремонтний завод” (596,4 тис. грн).

Головним управлінням проводиться робота, спрямована на скорочення обсягів заборгованості з платежів до Фонду.

Протягом січня-березня 2023 року подано 40 позовних заяв до суду про стягнення заборгованості до Фонду на суму 11,3 млн грн.

В органах Державної виконавчої служби перебуває 1 353 виконавчих документи про стягнення коштів в інтересах органів Пенсійного фонду України на суму 169,4 млн грн, стягнуто – 0,9 млн грн. Крім того, в органах Казначейства перебуває 1 виконавчий документ про стягнення з Державної установи “Устинівський виправний центр (№ 37)” боргу на суму 6,3 тис. грн.

Заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (за оперативними даними ГУ ДПС в області) станом на 01.04.2023 складає 278,7 млн грн, з якої заборгованість фізичних осіб – підприємців – 204,8 млн грн.

За результатами проведених заходів щодо зменшення заборгованості зі сплати ЄСВ з початку року в рахунок погашення боргу надійшло 42,6 млн грн, із них від органів виконавчої служби – 1,9 млн грн.

З метою виконання пункту 7 розділу VII “Прикінцеві та перехідні положення” Закону України від 23 вересня 1999 року № 1105-XIV “Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування” (зі змінами) здійснена процедура передачі особових справ страхувальників-боржників. Загальна кількість переданих справ складає 165, сума заборгованості за якими становить 36,6 млн грн.

Заборгованість як зі сплати страхових коштів, так і за капіталізованими платежами мають 7 страхувальників на загальну суму 8,0 млн грн, у тому числі заборгованість зі сплати страхових коштів складає 0,3 млн грн, заборгованість за капіталізованими платежами складає 7,7 млн грн.

Заборгованість тільки зі сплати страхових коштів мають 125 страхувальників на загальну суму 1,0 млн грн, за капіталізованими платежами мають 33 страхувальники на загальну суму 27,6 млн грн.

ДЕТІНІЗАЦІЯ ТА ЛЕГАЛІЗАЦІЯ

Головним управлінням продовжено здійснення моніторингу відомостей РЗО, за результатами якого станом на 01.04.2023 до Південно-Східне міжрегіональне управління Державної служби з питань праці передано відомості стосовно 1,0 тис. страхувальників (щодо 4,2 тис. найманих працівників), які мають ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю, з них:

- стосовно 47 страхувальників (щодо 90 найманих працівників), які виконують роботи (надають послуги) за цивільно-правовими договорами;

- стосовно 13 страхувальників (щодо 14 застрахованих осіб), з виявленим використанням праці за цивільно-правовими договорами більше року.

До Головного управління Державної податкової служби в Кіровоградській області (далі – ГУ ДПС в області) передано інформацію щодо 488 страхувальників (стосовно 900 найманих працівників).

ГУ ДПС в області проведено 7 перевірок, узгоджена сума донарахованого внеску становить 81,3 тис. грн.

За результатами заходів податкового контролю (за даними ГУ ДПС в області) легалізовано 523 робочих місця, додатково до бюджету Фонду надійшло 1 213,1 тис. грн.

Протягом I кварталу 2023 року головним управлінням для здійснення спільних заходів з виявлення та попередження фактів порушень законодавства про оплату праці направлено матеріали до соціальних партнерів щодо 1 399 платників (стосовно 8 350 застрахованих осіб), що мали в звітності ознаки порушення законодавства в частині нарахування заробітної плати, меншої за мінімальний розмір.

У звітному періоді представники головного управління взяли участь у 10 засіданнях робочих груп та нарад з питання забезпечення реалізації рішень, спрямованих на підвищення рівня оплати праці та дотримання норм законодавства в частині мінімальної заробітної плати. Проводиться постійна роз'яснювальна робота в трудових колективах щодо впливу розміру сплаченого єдиного соціального внеску на зарахування страхового стажу та розмір майбутньої пенсії. Розміщено роз'яснення на стендах у сервісних центрах головного управління, в інших установах та на офіційній сторінці Facebook головного управління, розповсюджуються буклети, пам'ятки та інформаційні листи.

ВПРОВАДЖЕННЯ

СУЧАСНИХ

ТЕХНОЛОГІЙ

ЕЛЕКТРОННА ТРУДОВА КНИЖКА

Перехід від паперової до електронної трудової книжки дав можливість запровадити на базі РЗО систему обліку трудових відносин в електронній формі. Новий електронний сервіс вебпорталу ПФУ дозволяє громадянам переглядати відомості про трудову діяльність з 1998 року по теперішній час за даними звітних відомостей роботодавця та додавати документи за період до 1998 року у вигляді копій, виготовлених шляхом сканування.

Протягом I кварталу 2023 року надійшло 8,9 тис. звернень “скан-копія трудової книжки”. З них станом на 01.04.2023, в рамках централізованої черги, 8,1 тис. звернень опрацьовано в строк, 1 звернення опрацьовано з затримкою, щодо 0,8 тис. звернень – термін опрацювання не настав.

Безпосередньо до головного управління на етап атрибутування надійшло 9,7 тис. звернень, термін опрацювання яких настав у звітному періоді, з них 9,7 тис. (100 %) трудових книжок атрибутовано вчасно.

Так, за результатами інформаційної роботи протягом I кварталу 2023 року через вебпортал ПФУ надійшло 5,4 тис. звернень щодо оцифрування сканованих копій паперових трудових книжок та інших підтверджуючих стаж документів, у т. ч. 3,5 тис. звернень ЕТК утворено зі звернень на автоматичне призначення пенсії.

КОНТРОЛЬ ЗА ДАНИМИ ПЕРСОНАЛЬНИХ КАРТОК РЗО

Протягом I кварталу 2023 року проконтрольовано завантаження до РЗО відомостей об’єднаної квартальної звітності за IV квартал 2022 року, поданої від 14,3 тис. роботодавців за 206,5 тис. застрахованих осіб, 20,5 тис. річної звітності фізичних осіб – підприємців та самозайнятих осіб, 18 звітів доплатувачів та добровольців.

Проведено навчання для 80 бухгалтерів місцевих рад області – слухачів Регіонального центру підвищення кваліфікації Кіровоградської області, 251 зустріч з кадровими службами, у т. ч. у режимі zoom-конференцій (385 присутніх), 12 зустрічей з трудовими колективами (65 учасників), надано 3 матеріали для публікації у засобах масової інформації, сотні телефонних консультацій з питань порядку формування звітності та виправлення наявних помилок, наповнення Електронного реєстру листків непрацездатності, сервісів вебпорталу ПФУ тощо.

Актуалізація Реєстру застрахованих осіб

238

внесення коригуючих документів щодо **71** особи на виконання **36** приписів про усунення порушень за результатами документальних перевірок

1536

внесення змін до персональної картки Реєстру застрахованих осіб відповідно до поданих анкет

31

страхувальнику зараховано страхового стажу за **600** періодів

95

застрахованим особам актуалізовано документи в Реєстрі застрахованих осіб

17

застрахованим особам об'єднано персональні картки в Реєстрі застрахованих осіб

Забезпечено 100 % внесення коригуючих документів на виконання приписів про усунення порушень за результатами документальних перевірок, а саме: внесено 238 документів щодо 71 особи на виконання 36 приписів.

З метою відновлення прав застрахованих осіб опрацьовано звернення про об'єднання карток та актуалізацію документів (ідентифікаційний код, паспорт) у РЗО щодо 17 застрахованих осіб.

Відновлено права застрахованих осіб на зарахування страхового стажу щодо 600 періодів у 31 платника.

Опрацьовано 1 536 анкет застрахованих осіб для внесення/зміни/уточнення даних у РЗО.

СПІВПРАЦЯ З НАДАВАЧАМИ КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Із передачею функції надання житлових субсидій та пільг населенню Пенсійному фонду України з 01 січня 2023 року започатковано роботу з надавачами житлово-комунальних послуг. Новацією стала реєстрація на вебпорталі ПФУ в “кабінеті надавачів комунальних послуг” відповідальних осіб таких підприємств. За результатами спільних заходів з Департаментом житлово-комунального господарства області, нарад та зустрічей в форматі “онлайн”, телефонних консультацій та письмових повідомлень, станом на 01 квітня 2023 року зареєстровано 435 підприємств (майже 80 % від загальної кількості, всього 556 підприємств), з яких 401 підприємство отримало файли-запити через персональний кабінет. Найбільша питома вага надавачів послуг – це об'єднання співвласників багатоквартирних будинків, при цьому 90 % отримувачів послуг, які отримують субсидії та пільги, задекларували комунальні підприємства, 97 % отримувачів задекларували товариства і лише 50 % отримувачів задекларували об'єднання співвласників багатоквартирних будинків.

Надавачі житлово-комунальних послуг

станом на 01.04.2023



РЕТРОКОНВЕРСІЯ

Процес ретроконверсії – переведення паперових пенсійних справ у цифровий формат – складається з 3-х етапів:

- 1) сканування усіх наявних документів у паперових пенсійних справах;
- 2) кадрювання, встановлення меж відповідно до розміру сканованих документів;
- 3) документування – присвоєння назв документам, що наявні в пенсійних справах, перевірка якості сканування та кадрювання, за необхідності повернення на доопрацювання.

Загальна кількість справ, що підлягає оцифруванню, становить 241 612 паперових пенсійних справ.

Від початку створення структурного підрозділу забезпечено оцифрування 63,3 % (153 127) загальної кількості паперових пенсійних справ, що підлягають оцифруванню.

Проведено валідацію 100 699 пенсійних справ.

ЗАХИСТ ТА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ВІДОМОСТЕЙ
ПРО ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ

Протягом I кварталу 2023 року регулярно проводився комплекс організаційних заходів, спрямованих на оперативне вирішення задач захисту шляхом регламентації діяльності персоналу. Попри складну енергетичну ситуацію забезпечено роботу вузлів ІКС ПФУ в головному управлінні та доступності вебпідсистем для його працівників у межах графіків відключень електроенергії. Забезпечено своєчасне зворотнє реагування на повідомлення від Моніторингового центру щодо роботи інфраструктури інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України в головному управлінні. Разом з цим, забезпечено суцільний контроль за налаштуванням та роботою 26

віддалених робочих місць (ноутбуків) при здійсненні виїзних прийомів громадян. Крім того, додатково налаштовано 36 ноутбуків (5 з яких зашифровано) для віддаленої роботи.

Здійснювалось супроводження, своєчасне оновлення і відновлення працездатності програмного забезпечення серверів, “транспортних” серверів, систем антивірусного забезпечення, а також програмно-технічних комплексів загально-прикладного використання.

Так, забезпечено щомісячну зміну паролів, інформування адміністраторів інформаційно-телекомунікаційної системи районного рівня щодо кадрових переміщень, реалізовано комплекс заходів (розпорядчих та технічних) щодо шифрування персональних даних для їх передавання/отримання засобами мережевих ресурсів Фонду, регламентовано доступ до мережевих ресурсів локальної мережі головного управління.

Для надання доступу до ІКС ПФУ протягом I кварталу 2023 року згенеровано 8 токенів (загальна кількість – 73 токени) для забезпечення інформаційної безпеки користувача та ідентифікації його власника.

Забезпечено процес організаційно-методичної підтримки та супровід формування, використання та скасування кваліфікованого електронного підпису працівників головного управління. Протягом I кварталу 2023 року отримано 178 та скасовано 18 КЕП (загальна кількість службових КЕП – 485) для службового використання електронних довірчих послуг у Центрі сертифікації ключів Інформаційно-довідкового департаменту ДПС та АЦСК.

Відповідно до Регламенту роботи інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 11 жовтня 2021 року № 28-1 (у редакції постанови правління Пенсійного фонду України 19 жовтня 2022 року № 19-1), протягом I кварталу 2023 року було здійснено заходи щодо блокування та розблокування понад 700 облікових записів користувачів на основі інформації про тимчасову непрацездатність працівників, з причини перебування у відпустці та у зв’язку зі звільненням.

РОБОТА З ПЕРСОНАЛОМ

Станом на 01 квітня 2023 року штатна чисельність працівників головного управління становить 626 одиниць. Фактично працює 586 осіб: 565 – державних службовців, що становить 96 % працівників. Укомплектованість кадрами – 94 %.

У головному управлінні працює 528 жінок (94 %) з числа державних службовців та 37 чоловіків (6 %).

За віковими групами працівники головного управління розподілені так:

Чоловіків (державних службовців)		Жінок (державних службовців)	
до 35 років	6 (16 %)	до 35 років	84 (16 %)
36-45 років	21 (57 %)	36-45 років	191 (36 %)
46-55 років	6 (16 %)	46-55 років	179 (34 %)
56-64 років	4 (11 %)	56-64 років	74 (14 %)

Кваліфікаційний склад працівників



Протягом звітної періоду 565 державних службовців головного управління, або 100 % визначеної потреби у професійному навчанні, завершили тематичні курси на онлайн-платформах щодо кібербезпеки та отримали відповідні сертифікати.

У внутрішніх тренінгах, що проводяться Пенсійним фондом України, взяли участь та визнані внутрішніми тренерами 10 державних службовців головного управління. Внутрішніми тренерами головного управління проведено 10 тренінгів для 565 державних службовців головного управління, за напрямками роботи яких проведено внутрішні навчання, що складає 100 % фактичної чисельності працівників цих структурних підрозділів.

ПРАВОВА РОБОТА

Протягом I кварталу 2023 року подано 40 позовів про стягнення заборгованості на загальну суму 11 251,3 тис. грн, заходами примусового стягнення забезпечено 100 % заборгованості, що підлягає відшкодуванню в судовому порядку.

Стягнуто в примусовому порядку 562,7 тис. грн.



ПУБЛІЧНІ ЗАКУПІВЛІ

Згідно з Положенням про організацію правової роботи в Пенсійному фонді України під час організації роботи, пов'язаної з укладенням договорів, юридичним управлінням здійснено правову експертизу 73 договорів, забезпечується проведення моніторингу закупівель, що здійснюються головним управлінням.

За I квартал 2023 року головним управлінням укладено 4 договори за результатами застосованих 4 процедур закупівель на загальну суму 1 469,2 тис. грн. Економія конкурентних процедур становила 479,7 тис. грн (24,62 % від очікуваної вартості).

КОНТРОЛЬ, ПЕРЕВІРКИ, АУДИТ

КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА

Протягом січня-березня 2023 року проведено 1 555 перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного та соціального страхування, з яких 1 479 перевірок (95,1 %) – щодо достовірності документів, наданих для призначення (перерахунку) пенсій, 42 перевірки (2,7 %) – планові (позапланові) перевірки суб'єктів господарювання, 20 перевірок (1,3 %) – з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України, 14 перевірок (0,9 %) – щодо правильності сплати збору на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування.

Згідно із затвердженим річним планом здійснення заходів державного нагляду (контролю) Пенсійного фонду України на 2023 рік станом на 01.04.2023 перевірки підлягали 8 суб'єктів господарювання. Заплановані перевірки не проведено відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 13.03.2022 № 303 “Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану”.

Перевірки суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного та соціального страхування



За результатами проведених 496 перевірок, або у 31,9 % від загальної кількості перевірених, виявлено 1 099 порушень на загальну суму 61,9 тис. грн, з них:

- 61,2 тис. грн (98,9 %) – перевітками додержання порядку цільового використання коштів: у результаті перевірки об'єктів поштового зв'язку виявлено порушення вимог Інструкції при виплаті пенсій, щомісячного грошового утримання суддям у відставці, страхових виплат, житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу в організаціях та установах, що здійснюють їх виплату і доставку та грошової допомоги – виплата пенсій стороннім особам без довіреності за померлих пенсіонерів та зайво здійснена оплата послуг. Нараховано пеню в розмірі 4,5 тис. грн;

- 0,7 тис. грн (1,1 %) – перевірками сплати збору на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій;

Із загальної суми порушень відшкодовано до бюджету Фонду 61,9 тис. грн, або 100 % суми виявлених фінансових порушень, що підлягали відшкодуванню.

За результатами проведених позапланових перевірок, винесено 35 приписів про усунення суб’єктом господарювання порушень вимог законодавства у сфері загальнообов’язкового державного пенсійного страхування та щодо 74 застрахованих осіб приведено у відповідність відомості в РЗО, а також скориговано відомості про заробітну плату на загальну суму 532,4 тис. грн. та забезпечено достовірність відомостей про трудові відносини, РНОКПП та інше.

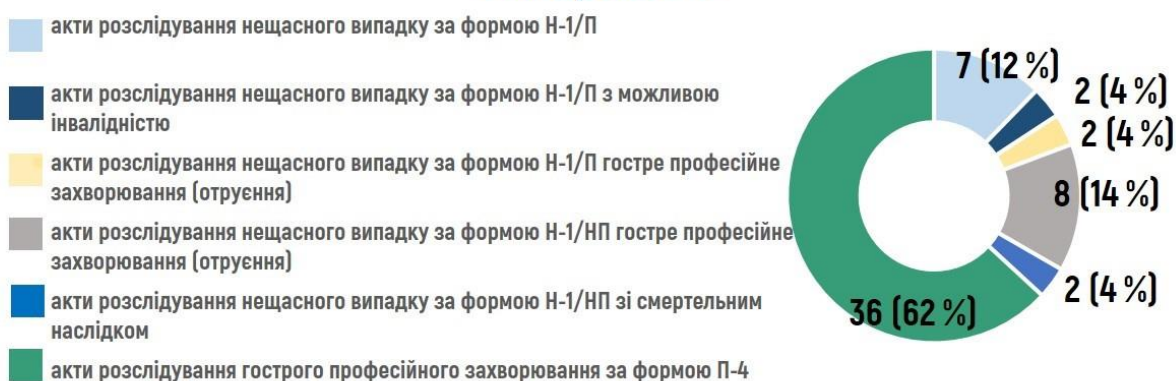
За I квартал 2023 року надійшло та зареєстровано 49 повідомлень про нещасні випадки/гострі професійні захворювання (отруєння) та хронічні професійні захворювання.

За даний період страховими експертами прийнято участь у 54 комісіях з розслідувань страхових випадків.

Кількість нещасних випадків становить 23, із них 1 – груповий, 6 – із смертельним наслідком.

Складено 11 актів за формою Н-1/П (пов’язані), 10 актів за формою Н-1/НП (не пов’язані), 36 актів П-4 (профзахворювання).

Кількість складених актів про нещасні випадки та професійні захворювання



Протягом I кварталу 2023 року надано 706 консультацій страховальникам та застрахованим особам з питань профілактики та розслідування нещасних випадків. Взято участь у нараді з представниками Південно-Східного міжрегіонального управління Державної служби з питань праці, за результатами якої підписано Угоду про співпрацю та участь у спільному семінарі з Федерацією професійних спілок Кіровоградської області щодо обговорення проблем, які виникають у практичній роботі по реалізації змін

пенсійного та соціального страхування, за результатами заходу підписано Угоду про співпрацю між сторонами.

Надано допомогу 2 страхувальникам у розробленні профілактичних заходів, проведено 1 позапланову перевірку стану профілактичної роботи щодо створення безпечних та нешкідливих умов праці, за результатами якої виявлено 10 порушень законодавства про охорону праці та складено 1 подання.

Розміщено 79 публікацій на інтернет-ресурсах та в ЗМІ з пропаганди безпечних та нешкідливих умов праці. Поширено інформаційні матеріали, спеціальну літературу, плакати, пам'ятки тощо з питань соціального страхування від нещасного випадку та охорони праці в 10 установах, організаціях, закладах охорони здоров'я.

Взято участь в опрацюванні та впровадженні системи управління охороною праці на трьох підприємствах.

Протягом I кварталу 2023 року перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності не проводилися. Прийнято участь у 3 засіданнях медико-соціальних експертних комісій Кіровоградського обласного бюро медико-соціальної експертизи та винесено 1 рішення з питань продовження строку тимчасової непрацездатності, 5 рішень щодо встановлення ступеня втрати професійної працездатності працівників (у відсотках), ушкодження здоров'я яких пов'язане з виконанням ними трудових обов'язків, та їх потреби у медичній і соціальній допомозі.

Розглянуто 1 письмове звернення з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, надано 62 консультації за телефоном “гарячої” лінії та проведено 2 особистих прийоми громадян.

На підставі актів розслідування нещасного випадку або професійного захворювання у 18 листках непрацездатності проведено зміну причини тимчасової непрацездатності в підсистемі “Електронний реєстр листків непрацездатності”.

Проведено 2 семінари для лікарів закладів охорони здоров'я.

ВНУТРІШНІЙ АУДИТ

Відділом внутрішнього аудиту забезпечено контроль за діяльністю структурних підрозділів головного управління, спрямований на удосконалення системи управління, запобігання фактам незаконного, неефективного та нерезультативного використання коштів й інших активів, виникненню помилок чи інших недоліків у діяльності, а також на посилення внутрішнього контролю.

Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2023-2025 роки, відділом передбачено у 2023 році проведення 5 внутрішніх аудитів за 8 об'єктами:

1. Експлуатація та супровід ресурсів інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України, Організація доступу до інформації та програмного

забезпечення в інформаційно-комунікаційній системі Пенсійного фонду України, Призначення пенсій та проведення їх перерахунків, Організація здійснення пенсійних виплат;

2. Облік надмірно виплачених пенсій та стан їх відшкодування, Оцифрування паперових пенсійних справ, Організація роботи щодо надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України;

3. Здійснення претензійної та позовної роботи;

4. Використання коштів на утримання службових приміщень, транспортних засобів, оплату комунальних послуг та енергоносіїв;

5. Стан використання, збереження матеріальних цінностей та ведення їх обліку Прийом та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України.

Нефінансові порушення, виявлені за січень-березень 2023 року



Виявлено відкритий доступ користувачів локальної обчислювальної мережі до каталогів, розміщених у локальній мережі, та належать працівникам інших структурних підрозділів головного управління.

Виявлено недосконалість запровадженого механізму щодо блокування користувачів інформаційно-комунікаційної системи у разі надання відпусток.

Встановлено порушення термінів блокування облікових записів працівників головного управління, яких було звільнено.

В “Адміністративній підсистемі” інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України не здійснюється програмний контроль щодо вимог до паролів.

Протягом січня-березня 2023 року працівниками відділу було здійснено внутрішній аудит на тему “Оцінка ефективності, результативності та якості здійснених заходів щодо експлуатації та супроводу ресурсів інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України, організація доступу до інформації та програмного забезпечення”, за результатами якого виявлено 122 нефінансові порушення.

Починаючи з 01 січня поточного року з метою уніфікації підходів до ведення обліку, накопичення звітних даних за результатами внутрішніх аудитів відділом використовуються розроблені Мінфіном облікові форми і шаблони. Забезпечується якісне ведення інформаційних карт та зведених даних внутрішніх аудитів, що містять дані про проведені аудити, інформацію про їх результати та про реалізацію матеріалів внутрішніх аудитів.

Проводиться постійна актуалізація ризиків у діяльності структурних підрозділів як на основі зовнішніх перевірок правильності призначення пенсійних виплат, так і за підсумками аналізу баз даних, що сприяє постійному підвищенню фахового рівня працівників відділу.



Так, за об'єктами аудиту щодо правильності призначення, перерахунку та виплат пенсій, за аудиторськими дослідженнями на II квартал поточного року на даний час здійснено вибірку із 85 електронних пенсійних справ з можливими порушеннями.

Залишок невідшкодованих коштів за результатами аудиторських досліджень, інших перевірок, проведених у 2012-2022 роках, станом на 01.01.2023 складав 196 686,64 грн.

Протягом січня-березня 2023 року до бюджету Фонду надійшло коштів у сумі 46 143,31 грн.

На кінець звітного періоду залишок невідшкодованих коштів складає 150 543,33 грн, у тому числі:

46 626,39 грн – переплата пенсії утримується у встановленому законодавством порядку;

103 916,94 грн – залишок невідшкодованих сум видатків на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах.

Відповідно до постанови правління Пенсійного фонду України від 09.02.2021 № 4-2 “Про затвердження Порядку проведення внутрішньої оцінки якості внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді та його органах” на протязі січня-лютого поточного року у відділі внутрішнього аудиту проведено періодичне оцінювання, результати якого засвідчили, що в цілому діяльність відділу за 9 аспектами із 10 відповідає рівню 4 “Зрілість” і загалом здійснювалась на належному рівні. Мали місце окремі випадки несуттєвих недоліків або невідповідності встановленим вимогам, які не є критичними та істотно не впливають на ефективність реалізації функції внутрішнього аудиту.

Для подальшого розвитку функції внутрішнього аудиту відділом, відповідно до Стандартів внутрішнього аудиту та Інструкції, складено програму забезпечення та підвищення якості внутрішнього аудиту на 2023 рік, в якій зазначено конкретні заходи, які потрібно вжити для вдосконалення системи внутрішнього контролю та діяльності з внутрішнього аудиту в головному управлінні.

АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАХОДИ

Головним управлінням забезпечено систематичне здійснення заходів щодо запобігання корупції.

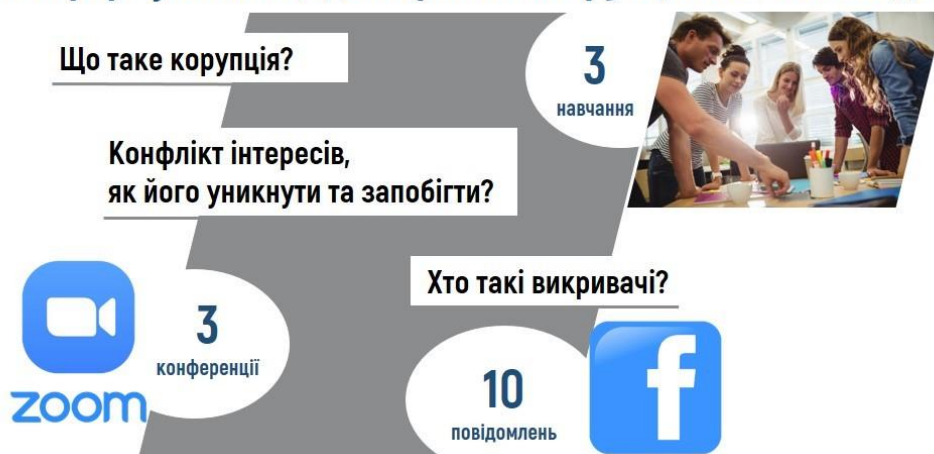
Згідно з Указом Президента України № 58/2023 від 06.02.2023 “Про продовження строку дії воєнного стану в Україні”, з урахуванням вимог Закону України від 03.03.2022 № 2115-IX “Про захист інтересів суб’єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни” та роз’яснення НАЗК від 07.03.2022 № 4, термін подання декларацій відтермінований.

Упродовж I кварталу 2023 року відповідно до статей 30, 33 Закону України “Про запобігання корупції” випадків конфлікту інтересів посадових осіб головного управління не виявлено.

Протягом I кварталу 2023 року проведено 3 ЗУМ-конференції для працівників, які знаходяться на різних адміністративно-територіальних одиницях Кіровоградської області, та 2 навчальних заходи та 1 професійний тренінг для працівників, які територіально працюють у м. Кропивницькому, стосовно підготовки та проходження декларативної кампанії 2023 року, додаткових заходів здійснення фінансового контролю.

На офіційній сторінці головного управління в соціальній мережі Facebook розміщено 10 інформаційних повідомлень антикорупційного спрямування.

Шляхи інформування щодо норм антикорупційного законодавства



У звітному періоді повідомлень щодо можливих корупційних порушень з боку посадових осіб головного управління не надходило.

Відсутні факти притягнення працівників головного управління до відповідальності за корупційні або пов’язані з корупцією правопорушення.

КОМУНІКАЦІЯ З ГРОМАДСЬКІСТЮ

ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН

Упродовж I кварталу 2023 року отримано 4 166 звернень громадян.

Фахівці головного управління забезпечили оперативний розгляд звернень громадян, що надійшли зокрема:

- через державну установу “Урядовий контактний центр” – 472 звернення громадян;
- особисто – 1 738;
- поштою – 929;
- електронною поштою – 390;
- через вебпортал ПФУ – 474;
- через вищі органи влади та організації – 94.

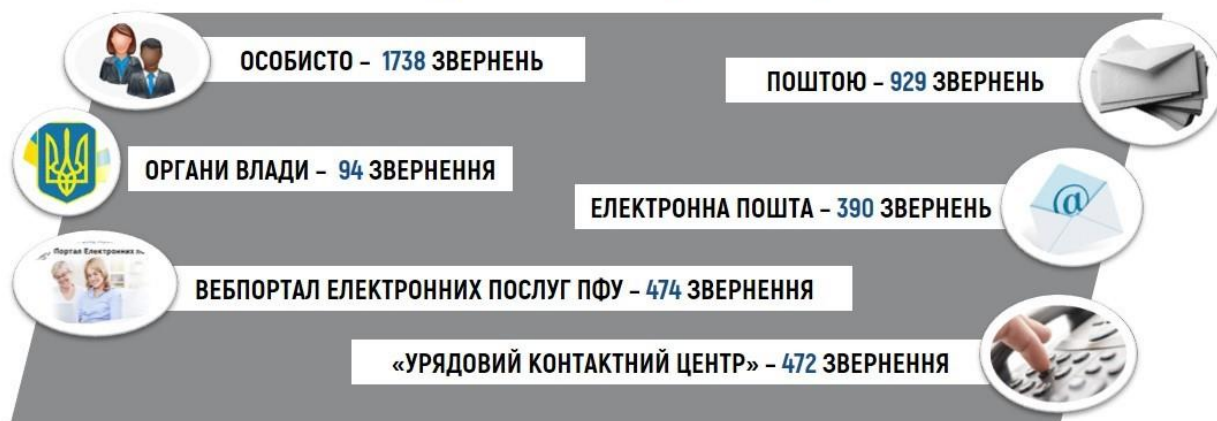
Крім цього, на особистих та виїзних прийомах у головному управлінні було прийнято 41 особу.

Переважна більшість питань, що порушувалися заявниками, стосувалися: перевірки правильності призначення та перерахунків пенсій; роз'яснення норм чинного пенсійного законодавства; витребування довідок та інших матеріалів; виконання рішень судів; щодо призначення, перерахунку, своєчасності виплати житлових субсидій та пільг тощо.

Протягом I кварталу 2023 року на виїзних прийомах прийнято 8 осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилось 80 і більше років.

Усі звернення розглядалися відповідно до встановлених термінів, кожен заявник отримав ґрунтовну відповідь.

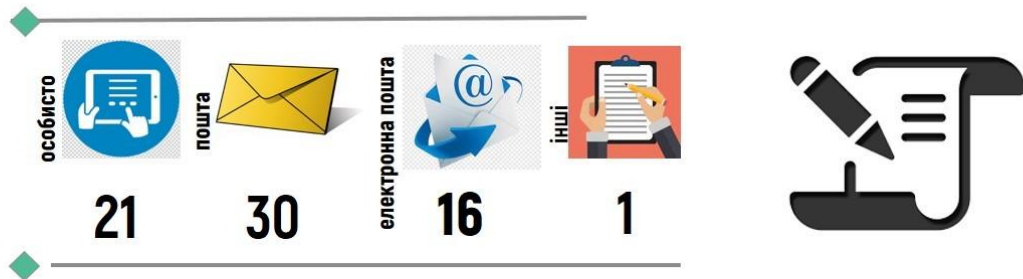
Шляхи отримання звернень громадян



ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Протягом I кварталу 2023 року надійшло 68 запитів на публічну інформацію. Усі запити опрацьовані у терміни, визначені чинним законодавством.

Надійшло **68** запитів на публічну інформацію



БІЛЬШІСТЬ ЗАПИТУВАЧІВ ЗВЕРТАЛИСЯ З ПИТАНЬ ПЕНСІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ПРИЗНАЧЕННЯ/ПЕРЕРАХУНКУ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ, ВИТРЕБУВАННЯ ДОВІДОК, КОПІЙ ДОКУМЕНТІВ

ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНА РОБОТА

У головному управлінні проведено інформаційно-роз'яснювальні заходи, направлені на забезпечення поінформованості громадськості щодо діяльності установи та послуг, що надаються, а також виходячи з інтересів та інформаційних потреб різних цільових аудиторій.

Так, у взаємодії з медійниками організовано 137 теле-, радіоефірів (трансляції передач та інформаційних повідомлень на обласному та місцевих каналах); опубліковано 68 матеріалів на шпальтах друкованих видань; на електронних ресурсах розміщено 985 матеріалів, на офіційній інтернет-сторінці головного управління у соціальній мережі Facebook та Телеграм-каналі головного управління – 268 матеріалів.

На порталі “Дія. Відкриті дані” розміщено 13 інформацій, що підлягали оприлюдненню у формі відкритих даних. У сервісних центрах області забезпечено оновлення матеріалів на інформаційних стендах. Протягом I кварталу 2023 року для ЗМІ проведено 15 пресконференцій, брифінгів та “круглих столів”.

Серед актуальних тем – питання пенсійного та соціального забезпечення, перерахунки та індексація пенсійних виплат громадянам різних категорій, своєчасність та стабільність виплати та доставки пенсій в умовах воєнного

стану, призначення та перерахунки житлових субсидій та пільг, фінансування “лікарняних” та страхових виплат, вебпортал ПФУ – альтернативний спосіб отримання послуг в умовах воєнного стану тощо.

Шляхи комунікації головного управління



У звітному періоді проведено 225 інформаційних, консультаційних, роз'яснювальних, просвітницьких заходів, учасниками яких стали 982 особи.