

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
до головного управління Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області
за 6 місяців 2023 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання	9 170	4 454	4 716	106
	визначення права на призначення пенсії	108	24	84	350
	визначення права на отримання грошової допомоги у розмірі десяти пенсій	17	0	17	0
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсій, в т. ч. надбавок, доплат	4 712	1 450	3 262	225
	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	0	0	0	0
	перевірки пенсійних виплат на виконання рішень судів	116	0	116	0
	підвищення розміру пенсії	18	37	-19	-51
	індексації пенсії	246	22	224	1 018
	правомірності утримання з пенсії	15	3	12	400
	правомірності припинення виплати пенсії	11	0	11	0
	взяття на облік / поновлення або продовження виплати пенсії	21	0	21	0
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	0	0	0	0
	виплати пенсії через банк	22	7	15	214
	виплати пенсії через пошту	6	4	2	50
	своєчасності виплати пенсії, в т. ч. виплати за минулі періоди	26	0	26	0
	проведення пенсійних виплат на виконання рішень судів	109	0	109	0
	виплати недоотриманої пенсії за померлого пенсіонера	21	0	21	0
	роз'яснення пенсійного законодавства	559	1 224	-665	-54
	визначення права на призначення житлової субсидії	528	0	528	0
	щодо перерахунку житлової субсидії	295	0	295	0
	визначення права на отримання пільги	152	0	152	0
	щодо перерахунку нарахованої суми пільги	49	0	49	0
	своєчасності виплати житлової субсидії або пільги, в т. ч. припинення виплати	652	0	652	0
	щодо виплат житлової субсидії або пільги на виконання рішень судів	0	0	0	0
	виребування довідок та інших матеріалів	706	319	387	121
	перевірки достовірності довідок, поданих для призначення / перерахунку пенсії	7	0	7	0
	щодо страхових виплат	35	0	35	0
	виплати допомоги у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності	12	0	12	0
	виплати допомоги по вагітності та пологах	5	0	5	0
	виплати допомоги на поховання	13	0	13	0
	роз'яснення з питань соціального страхування	46	0	46	0
	сплати єдиного внеску	10	7	3	43
	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	39	2	37	1 850
	внесення змін про застраховану особу до реєстру застрахованих осіб	12	0	12	0
	використання електронних ресурсів	20	0	20	0
	видачі пенсійного посвідчення	26	4	22	550
	щодо електронних листків непрацездатності	15	0	15	0
	щодо електронної трудової книжки	71	0	71	0
	виконання рішень судів	337	1 261	-924	-73
	внесення змін до законодавства	0	0	0	0
	проходження державної служби в органах ПФУ	0	0	0	0
	працевлаштування / звільнення в(з) органах(-ів) ПФУ	1	0	1	0
	корупційних діянь	0	0	0	0
	скарг на дії посадових осіб	0	1	-1	-100
	скарг щодо розгляду запиту на публічну інформацію	0	0	0	0
	відкликання заяви	91	0	91	0
	подяки	1	1	0	0
	інші	40	88	-48	-55
2	Обґрунтовані скарги на дії посадових осіб	0	0	0	0

ПЗ-16(3)

**Результати моніторингу категорій заявників та результатів розгляду звернень,
що надійшли до головного управління Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області
за 6 місяців 2023 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	9 170	4 454	4 716	106
	Учасник війни	3	1	2	200
	Дитина війни	10	17	-7	-41
	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	0	0	0	0
	Особа з інвалідністю внаслідок війни	35	13	22	169
	Учасник бойових дій	16	15	1	7
	Ветеран праці	0	0	0	0
	Ветеран військової служби	0	0	0	0
	Особа з інвалідністю I групи	25	18	7	39
	Особа з інвалідністю II групи	34	26	8	31
	Особа з інвалідністю III групи	91	80	11	14
	Дитина з інвалідністю	0	1	-1	0
	Одинокa мати	3	0	3	0
	Мати-героїня	0	1	-1	-100
	Багатодітна сім'я	14	4	10	250
	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	7	4	3	75
	Учасник ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС	38	20	18	90
	Герой України	0	0	0	0
	Герой Радянського Союзу	0	0	0	0
	Герой Соціалістичної Праці	0	0	0	0
	Дитина	1	0	1	0
	Інші категорії	8 890	4 251	4 639	109
	Сім'ї загиблих військовослужбовців	1	2	-1	-50
	Учасник АТО	2	1	1	100
2	Результати розгляду	9 170	4 454	4 716	106
	Вирішено позитивно	30	23	7	30
	Відмовлено у задоволенні	0	0	0	0
	Дано роз'яснення	7 989	4 162	3 827	92
	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	0	0	0	0
	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	33	30	3	10
	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	0	0	0	0
	В стадії розгляду	1 118	239	879	368
3	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	1	0	1	0