



ПЕНСІЙНИЙ
ФОНД
УКРАЇНИ

Головне управління
Пенсійного фонду України в Кіровоградській області

ПОКАЗНИКИ РОБОТИ

ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В КІРОВОГРАДСЬКІЙ ОБЛАСТІ
ЗА 9 МІСЯЦІВ 2023 РОКУ

м. Кропивницький – 2023

РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ЗА 9 МІСЯЦІВ 2023 РОКУ



Забезпечено пенсійні виплати **253,6** тис. осіб на загальну суму **10 592,0** млн грн

Середній розмір пенсії зріс з **4 036,83** грн на 01.10.2022 до **4 703,85** грн на 01.10.2023



Призначено **8,5** тис. нових пенсій

Власні доходи за **9** місяців 2023 року склали **4 233,9** млн грн (з урахуванням ЄСВ)



До **12** сервісних центрів за пенсійними послугами Звернулися **189 774** особи

На **46** віддалених робочих місцях надано **5 244** послуги



Активно впроваджуються сервіси вебпорталу електронних послуг ПФУ: автоматичне призначення пенсії, електронна трудова книжка та електронні лікарняні

Проведено **536** інформаційних, роз'яснювальних та консультативних заходів



ЗМІСТ

РОЗДІЛ 1. ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ.....	4
Пенсіонери: загальна інформація.....	4
Результати автоматичних перерахунків пенсії.....	5
Звернення за призначенням / перерахунком пенсії.....	7
Пенсії: статистичні дані.....	8
Пенсійне забезпечення внутрішньо переміщених осіб.....	11
РОЗДІЛ 2. ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ ТА ПІЛЬГИ.....	12
РОЗДІЛ 3. СТРАХОВІ ВИПЛАТИ.....	13
РОЗДІЛ 4. ІНШІ ГРОШОВІ ВИПЛАТИ ТА ДОПОМОГИ.....	15
РОЗДІЛ 5. ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН.....	16
Надання послуг на стаціонарному прийомі.....	16
Надання послуг на віддалених робочих місцях.....	17
Дистанційне обслуговування.....	18
РОЗДІЛ 6. ВИДАТКИ ТА ВИПЛАТИ.....	19
РОЗДІЛ 7. НАДХОДЖЕННЯ КОШТІВ.....	20
Власні доходи.....	20
Кошти від сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій.....	20
Стан погашення заборгованості із платежів до пенсійного фонду.....	21
РОЗДІЛ 8. ДЕТІНІЗАЦІЯ ТА ЛЕГАЛІЗАЦІЯ.....	23
РОЗДІЛ 9. ВПРОВАДЖЕННЯ СУЧАСНИХ ТЕХНОЛОГІЙ.....	24
Електронна трудова книжка.....	24
Контроль за даними персональних карток РЗО.....	24
Співпраця з надавачами комунальних послуг.....	25
Ретроконверсія.....	26
Захист та конфіденційність відомостей про застрахованих осіб.....	26
РОЗДІЛ 10. РОБОТА З ПЕРСОНАЛОМ.....	28
РОЗДІЛ 11. ПРАВОВА РОБОТА.....	30
Публічні закупівлі.....	30
РОЗДІЛ 12. КОНТРОЛЬ, ПЕРЕВІРКИ, АУДИТ.....	31
Контрольно-перевірочна робота.....	31
Профілактика та розслідування нещасних випадків.....	33
Внутрішній аудит.....	35
Антикорупційні заходи.....	37
РОЗДІЛ 13. КОМУНІКАЦІЯ З ГРОМАДСЬКІСТЮ.....	39
Звернення громадян.....	39
Доступ до публічної інформації.....	40
Інформаційно-роз'яснювальна робота.....	40

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

ПЕНСІОНЕРИ: ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Станом на 1 жовтня 2023 року на обліку в головному управлінні Пенсійного фонду України в Кіровоградській області (далі – головне управління) перебуває 253,6 тис. пенсіонерів (у тому числі 13,7 тис. осіб – “військові” пенсіонери), що на 1,6 тис. осіб менше порівняно з відповідним періодом 2022 року.



Із загальної чисельності пенсіонерів: 154 823 – жінки (61,1 %) та 98 723 – чоловіки (38,9 %).



РЕЗУЛЬТАТИ АВТОМАТИЧНИХ ПЕРЕРАХУНКІВ ПЕНСІЇ

Протягом 9 місяців 2023 року забезпечено проведення масових перерахунків пенсій, зокрема 836 особам у зв'язку з уточненням показника середньої заробітної плати (доходу) в Україні за три календарні роки, що передують 2023 року, яка враховується для обчислення пенсії відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”. Підвищення пенсії відбулося у 406 пенсіонерів, середній розмір підвищення склав 543,32 грн.

З 01 березня 2023 року відповідно до частини 2 статті 42 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” проведена індексація пенсій шляхом збільшення показника середньої заробітної плати (доходу) в Україні, з якої сплачено страхові внески, та який враховується для обчислення пенсії, на коефіцієнт підвищення 1,197.

Із 241,3 тис. “цивільних” пенсіонерів перерахунку підлягало 239 тис. пенсій (99,2 %), отримали підвищення пенсії 221 тис. осіб (91,7 %). Середній розмір підвищення пенсійної виплати після перерахунку становив 526,98 грн.

Підвищення розміру пенсійних виплат за результатами автоматичного перерахунку пенсій



Перерахунку з 01 березня підлягало 12 050 “військових” пенсій (94,9 % від загальної чисельності “військових” пенсіонерів), отримали підвищення пенсії 10 995 осіб. Середній розмір підвищення склав 1 086,65 грн.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24.02.2023 № 168 “Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2023 році” потерпілим внаслідок нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання також проведено індексацію страхових виплат на коефіцієнт 1,197.

У цілому по Кіровоградській області було проведено перерахунок щомісячних страхових виплат 4 124 особам, у результаті якого сума страхових виплат збільшилась на 3,6 млн грн по області. В середньому на одну особу сума збільшення склала 873 грн.

З 01 березня 2022 року перераховано пенсії 409 особам відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 09.08.2005 № 713 “Про внесення змін до пункту 7 Порядку призначення і виплати пенсій за вислугу років працівникам льотно-випробного складу цивільної авіації”.

З 01 квітня 2023 року на виконання вимог, визначених абзацом 5 частини 4 статті 42 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, органами Пенсійного фонду України проведено автоматизований перерахунок пенсій пенсіонерам, які продовжували працювати та набули 24 місяці страхового стажу, або після попереднього перерахунку пенсії минуло більше, ніж 2 роки.

У результаті 12 835 працюючим пенсіонерам проведено перерахунок з урахуванням лише страхового стажу, з яких 7 458 пенсіонерам підвищено пенсію в середньому на 176,87 грн. Перерахунку з урахуванням стажу і заробітної плати підлягало 2 385 пенсій, з яких у 1 522 пенсіонерів підвищено пенсію в середньому на 379,50 грн.

Відповідно до пункту 5 постанови Кабінету Міністрів України від 24.02.2023 № 168 “Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2023 році” з 01.07.2023 проведено індексацію пенсій, призначених відповідно до Законів України “Про державну службу”, “Про службу в органах місцевого самоврядування”, “Про статус народного депутата України”, “Про наукову і науково-технічну діяльність, строк призначення яких до 31 грудня 2022 року включно. Перерахунок проведено 578 отримувачам пенсій, підвищення пенсій відбулось у 563 пенсіонерів, середній розмір підвищення склав 1 043,99 грн.

Підвищення розміру пенсійних виплат за результатами автоматичного перерахунку пенсій

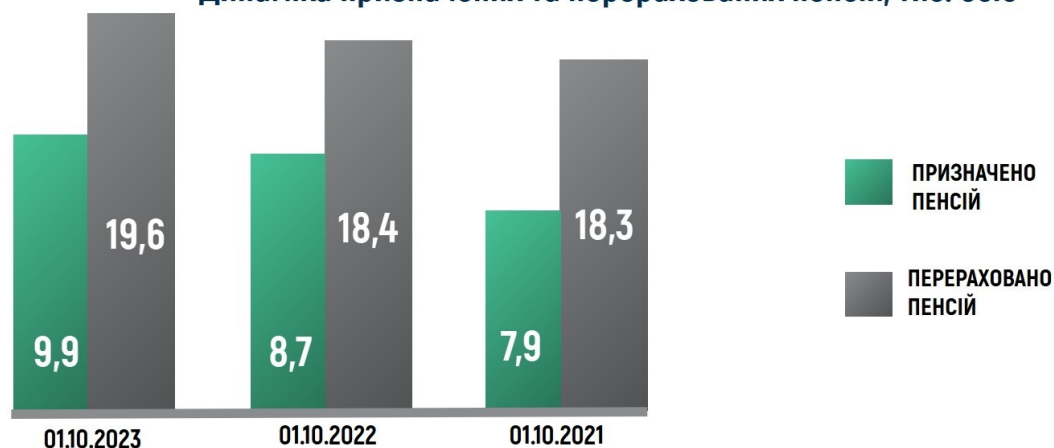
перерахунок пенсії працюючим пенсіонерам	01.04.2023	7 458 осіб + 176,87 грн (за стажем) 1 522 особи + 379,50 грн (стаж/з/п)
індексація «спецпенсій»	01.07.2023	563 осіб + 1043,99грн

ЗВЕРНЕННЯ ЗА ПРИЗНАЧЕННЯМ / ПЕРЕРАХУНКОМ ПЕНСІЇ

Протягом 9 місяців 2023 року із зверненнями про призначення пенсії звернулось 12 678 осіб: станом на 01.10.2023 року 8 582 особам пенсію призначено, 4 096 особам відмовлено в призначенні пенсії, з них 1 054 – це звернення за попереднім розрахунком пенсії.

Із зверненнями за перерахунком пенсії за 9 місяців 2023 року звернулось 16 669 осіб. Із загальної кількості звернень пенсію перераховано 15 738 особам, 931 особі відмовлено. Крім цього, призначено 1 327 пенсій та проведено 3 866 перерахунків пенсій пенсіонерам силових структур.

Динаміка призначених та перерахованих пенсій, тис. осіб



Відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” станом на 01.10.2023 призначено 120 пенсій по інвалідності військовослужбовцям, які отримали інвалідність під час виконання завдань, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією рф проти України, з них:

- І групи – 5 особам,
- ІІ групи – 37 особам,
- ІІІ групи – 78 особам.

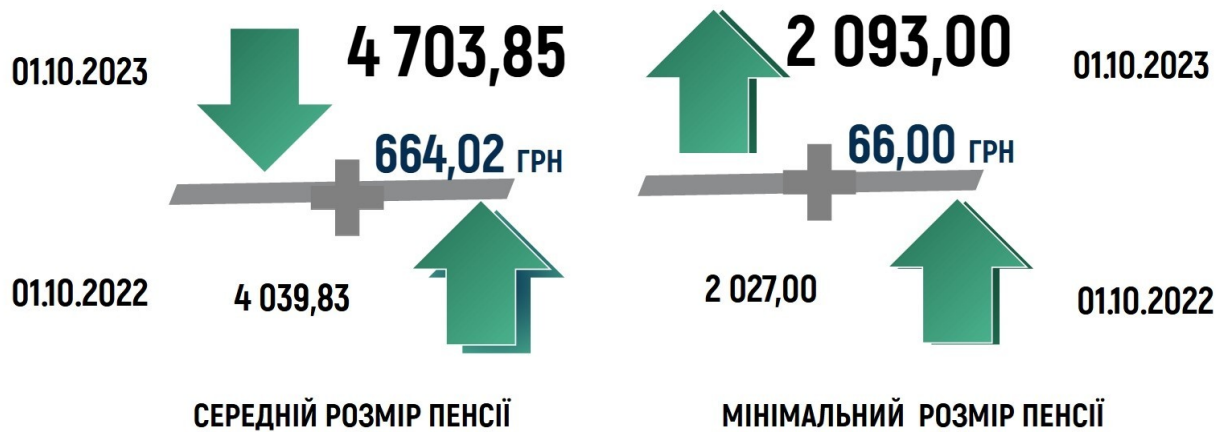
Середній розмір пенсії по інвалідності І групи – 16 830,60 грн, ІІ групи – 14 268,56 грн, ІІІ групи – 10 983,37 грн.

Призначено 731 пенсію у зв’язку з втратою годувальника з числа осіб, які загинули (померли) під час виконання завдань, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією рф проти України, 1 271 утриманцю. Середній розмір пенсії на одного утриманця – 9 435,01 грн.

ПЕНСІЇ: СТАТИСТИЧНІ ДАНІ

Середній розмір пенсії на 01 жовтня 2023 року становить 4 703,85 грн проти 4 039,83 грн на 1 жовтня 2022 року, тобто зріс на 664,02 грн, або на 16,4 %.

Динаміка розміру мінімальних та середніх пенсійних виплат, грн



За видами призначених пенсій чисельність пенсіонерів станом на 01.10.2023 становить:

- ✓ за віком – 189 104 особи;
- ✓ по інвалідності – 31 310 осіб;
- ✓ у зв'язку із втратою годувальника – 17 005 осіб;
- ✓ за вислугу років – 14 092 особи;
- ✓ соціальні пенсії – 1 934 особи;
- ✓ довічне грошове утримання суддів – 101 особа.

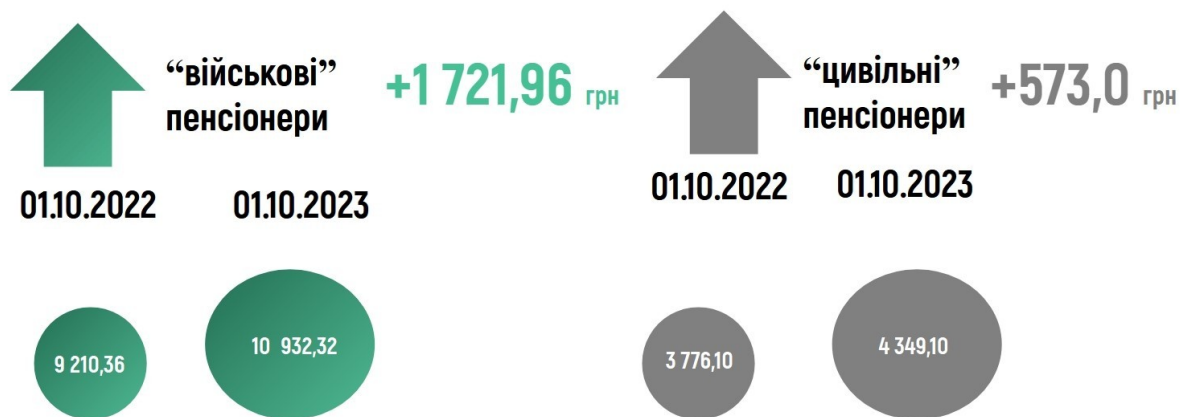
Розподіл пенсіонерів за видами призначених пенсій, осіб



Найбільша чисельність пенсіонерів отримують пенсії за Законом України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” – 234,6 тис. осіб, або 92,5 % від загальної чисельності пенсіонерів, із них – 189,1 тис. осіб, або 75 %, отримують пенсію за віком. Середній розмір таких пенсій станом на 01.10.2023 становить 4 703,85 грн.

Середній розмір пенсій за Законом України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” (13,6 тис. осіб) – 10 932,32 грн, за спеціальними законами (879 осіб) – 16 733,40 грн.

Динаміка розміру середніх пенсій “військових” та “цивільних” пенсіонерів



З початку 2023 року відповідальними особами додатково внесено до підсистеми “Реєстр судових рішень” 3 476 записів.

З початку 2023 року було забезпечено нарахування та виплату заборгованості згідно з рішеннями суду, виконання яких здійснюється в межах виділених коштів з Державного бюджету України, 103 особам на суму 4 182,23 тис. грн (у т. ч. 96 осіб на суму 2 940,13 тис. грн – “військові” пенсіонери), з датами набрання законної сили рішення суду по 19.09.2020.

Чисельність одержувачів пенсій через банки, уповноважені на здійснення пенсійних виплат, станом на 01 жовтня 2023 року становила 183,7 тис. осіб. Їх питома вага у загальній чисельності пенсіонерів становила 72,5 %.

Із загальної кількості новопризначених пенсій через банківські установи одержують пенсії майже 94,7 %.

Збільшення чисельності одержувачів пенсій через банки зумовило зменшення витрат Фонду на оплату послуг з виплати та доставки пенсій, розрахунково економія видатків становила близько 171,2 млн грн.

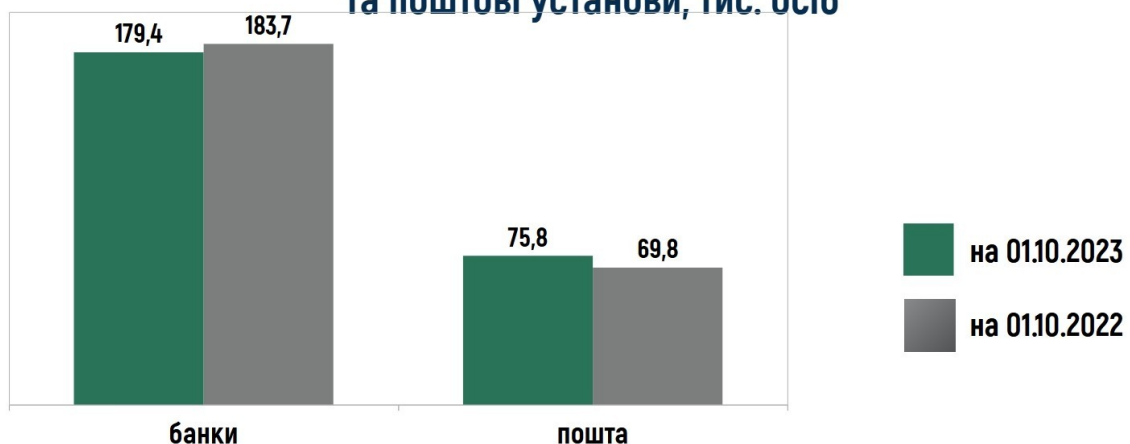
Обсяг пенсійних виплат через поточні рахунки в банках за 9 місяців 2023 року становив 7 927,8 млн грн (74,9 % видатків на пенсійні виплати), що на 1 434,5 млн грн більше, ніж за 9 місяців 2022 року.

Розділ 1. Пенсійне забезпечення

Розподіл пенсіонерів за розмірами призначених місячних пенсій					
Розмір пенсії	на 01.10.2022		на 01.10.2023		Відхилення чисельності на 01.07.2023 до 01.07.2022, осіб
	Чисельність пенсіонерів усіх категорій, осіб	Питома вага в загальній чисельності, %	Чисельність пенсіонерів усіх категорій, осіб	Питома вага в загальній чисельності, %	
до 2000 грн	2046	0,8	1938	0,7	-108
від 2001 грн до 3000 грн	105417	41,3	78265	31,0	-27152
від 3001 грн до 4000 грн	72367	28,4	65193	25,7	-7174
від 4001 грн до 5000 грн	27441	10,8	42393	16,7	14952
від 5001 грн до 10000 грн	37539	14,7	49241	19,4	11702
понад 10000 грн	10366	4,0	16516	6,5	6150
Всього	255176		253546		-1630

Пенсійні виплати через відділення поштового зв'язку одержують 69,8 тис. пенсіонерів (27,5 %). Обсяг пенсійних виплат за 9 місяців 2023 року становив 2 664,2 млн грн (25,1 % видатків на пенсійні виплати).

Динаміка чисельності одержувачів пенсій через банки та поштові установи, тис. осіб



**ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ
ОСІБ (ДАЛІ – ВПО)**

Станом на 01 жовтня 2023 року на обліку в головному управлінні перебувають 3,2 тис. внутрішньо переміщених осіб (у тому числі 105 – “військові” пенсіонери). Пенсію отримують 2,4 тис. ВПО на загальну суму 17,6 млн грн щомісячно.

З початку 2023 року сума виплачених пенсій ВПО склала 155,5 млн грн, що на 16,0 млн грн більше порівняно з 2022 роком (139,5 млн грн).

У звітному періоді до Переліку отримувачів пенсійних виплат за минулий період відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 10.11.2021 № 1165 включено 702 особи на суму 19,2 млн грн, виплата яких буде здійснюватися за рахунок коштів Державного бюджету України. Крім того, в зазначений перелік включено і суми недоотриманої пенсії у зв’язку зі смертю пенсіонера щодо 18 осіб на суму 2,4 млн грн.

Із загальної суми доплат ВПО в липні 2023 року було виплачено 696 особам на суму 387,5 тис. грн (у тому числі 39 “військовим” пенсіонерам на суму 21,7 тис. грн). Розмір доплати становив 557,32 грн на кожну особу.

У зв’язку із прийняттям змін до бюджету Пенсійного фонду України на 2023 рік у вересні поточного року було виплачено доплати за минулий час 636 ВПО на загальну суму 1 264,4 тис. грн (у тому числі 39 “військовим” пенсіонерам на суму 78,9 тис. грн). Розмір доплати склав 2 093 грн.

Розділ 2.

ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ

ТА ПІЛЬГИ

Станом на 01 жовтня 2023 року зареєстровано 36 369 звернень за субсидією та 13 099 – за пільгами.

Призначено 11 805 справ житлових субсидій та 5 419 – пільг; перераховано 17 411 справ житлових субсидій та 4 304 – пільг. Прийнято 2 368 рішень про відмову, із них: 983 відмови у призначенні субсидії та 245 відмов у призначенні пільги, 854 відмови у перерахунку субсидій та 286 відмов у перерахунку пільги.

У звітному періоді проведено масові перерахунки житлових субсидій та пільг, зокрема з 01 квітня 2023 року перераховано 53 366 справ одержувачів житлових субсидій, 30 506 справ одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг; з 01 травня 2023 року перераховано 43 900 справ одержувачів житлових субсидій; з 01 червня 2023 року перераховано 27 246 справ одержувачів житлових субсидій, 30 273 справи одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг; з 01 серпня 2023 року перераховано 3 144 справи одержувачів житлових субсидій.

За звітний період профінансовано виплату житлових субсидій та пільг 95,3 тис. осіб на загальну суму 738,7 млн грн, із них:

видатки на фінансування пільг 31,5 тис. особам склали 207,9 млн грн;

видатки на фінансування житлових субсидій 63,8 тис. особам склали 530,8 млн грн.

Призначення субсидій та пільг



СТРАХОВІ ВИПЛАТИ

Протягом 9 місяців 2023 року у зв'язку із тимчасовою втратою працездатності розглянуто 27 571 заяву-розрахунок (124 надійшло з сервісних центрів, з них: 62 заяви-розрахунки з електронними листками непрацездатності та 62 – з паперовими листками непрацездатності).

В електронному вигляді прийнято 18 289 заяв-розрахунків; відхилено – 9 158 заяв-розрахунків за причинами: невірно розрахована середньоденна допомога, не надані скан-копії документів для фізичних осіб – підприємців (самозайнятих осіб), невірно зазначено адресу місця знаходження страхувальника, невірно зазначено номери рахунків для отримання страхових виплат. За звітний період надано консультації на 8 835 звернень за телефоном “гарячої” лінії.

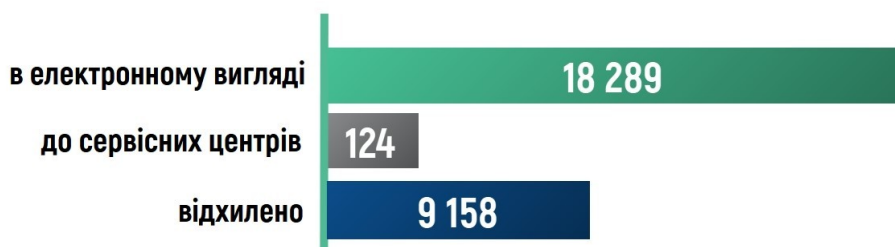
До відділу призначення матеріального забезпечення та надання соціальних послуг протягом 9 місяців 2023 року надійшло 304 звернення потерпілих: про призначення страхових виплат – 126, про перерахунок – 57, інше щодо страхових виплат – 121. На звітну дату призначено страхові виплати 121 потерпілому.

За звітний період працівниками надано консультації на 1 981 звернення потерпілих, які звернулись за телефоном “гарячої” лінії.

Опрацювання заяв-розрахунків

для здійснення страхових виплат у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності

КІЛЬКІСТЬ ЗАЯВ-РОЗРАХУНКІВ, ОПРАЦЬОВАНИХ У ПОРЯДКУ ЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ 27 571



Видатки на виплату страхових виплат 4,3 тис. особам склали 242,6 млн грн:

- компенсації за 40 заявами про надання соціальних послуг з догляду членом сім'ї або іншою особою склали 2,7 млн грн;
- щомісячна грошова виплата 6 громадянам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, склала 619,2 тис. грн;

- разова страхова виплата (COVID -19) 1 особі склала 1,7 млн грн.

У квітні поточного року здійснено виплату благодійної пожертви 1 особі на суму 700,00 грн.

Забезпечено 55 потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання соціальними послугами: спеціальним медичним доглядом, постійним стороннім доглядом, побутовим обслуговуванням та натуральною допомогою на суму 2 763 136,01 грн.

ІНШІ ГРОШОВІ ВИПЛАТИ ТА ДОПОМОГИ

Відповідно до Закону України від 27.07.2022 № 2454-IX “Про щомісячну грошову виплату деяким категоріям громадян” призначено 7 щомісячних грошових виплат особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною і брали безпосередню участь у захисті суверенітету і територіальної цілісності України, та 6 членам сімей за 3 загиблих (померлих) громадян з числа таких осіб.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21.07.2023 № 754 “Деякі питання соціального захисту ветеранів та жертв нацистських переслідувань” станом на 01.10.2023 пенсіонерам виплачено разову грошову допомогу до Дня Незалежності України. Виплату здійснено 11 019 отримувачам пенсій, загальні додаткові видатки склали 13,3 млн грн:

7 540 “цивільним” пенсіонерам – 8,8 млн грн;

3 479 “військовим” пенсіонерам – 4,5 млн грн.

Станом на 01.10.2023 видатки на виплату разової грошової допомоги до Дня Незалежності України відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21.07.2023 № 754 “Деякі питання соціального захисту ветеранів та жертв нацистських переслідувань” 372 особам, які не перебувають на обліку в органах Пенсійного фонду України склали 364,0 тис. грн.

ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

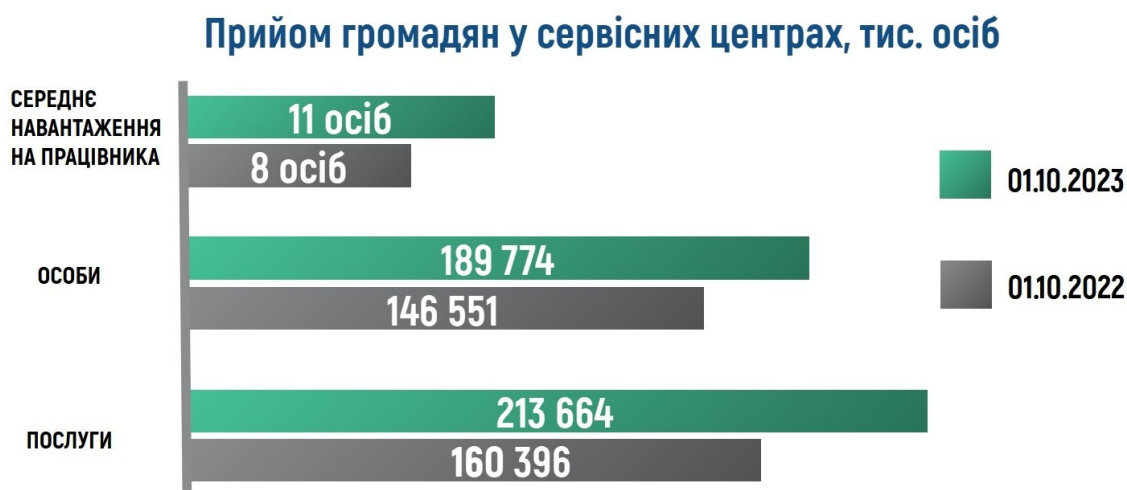
На виконання вимог Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1, обслуговування громадян головним управління здійснюється стаціонарно – у власних приміщеннях головного управління та орендованих приміщеннях, на віддалених робочих місцях – розташованих у приміщеннях територіальних громад, центрах надання адміністративних, соціальних послуг, інших приміщеннях (далі – віддалені робочі місця), дистанційно – шляхом консультування через “гарячі” телефонні лінії.

Станом на 01.10.2023 пенсійні послуги надаються у 12 сервісних центрах управління обслуговування громадян головного управління, а саме: в 11 відділах обслуговування громадян та секторі обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян.

У сервісних центрах у зручних для перегляду місцях розміщені стенди з актуальною довідковою інформацією, буклети на пенсійну тематику, встановлені окремі робочі станції для реєстрації на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал ПФУ).

НАДАННЯ ПОСЛУГ НА СТАЦІОНАРНОМУ ПРИЙОМІ

У звітному періоді на стаціонарний прийом до сервісних центрів звернулися 189 774 особи, яким надано 213 644 послуги.



Середнє навантаження на одного працівника сервісного центру на день по області становить майже 11 осіб.

Найбільша частина послуг, наданих працівниками сервісних центрів, – надання житлових субсидій та пільг (45 212, або 21 % від загальної кількості наданих послуг), видача різних форм довідок (31 939, або 15 %), надання усних консультацій з питань пенсійного забезпечення (44 604, або 21 %), з питань призначення та перерахунку пенсій звернулися 31 944 особи (15 %).

Показник наданих послуг за звітний період у порівнянні з аналогічним показником 2022 року збільшився на 33 %.

За січень–вересень 2023 року відділами обслуговування громадян (сервісними центрами) опрацьовано 25 810 заяв про призначення / перерахунок субсидій, 11 298 – про призначення / перерахунок пільг, 5 275 – про внесення відомостей в Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги (далі – ЄДАРП), 2 829 – інше щодо субсидій та пільг, 308 – про призначення / перерахунок страхових виплат.

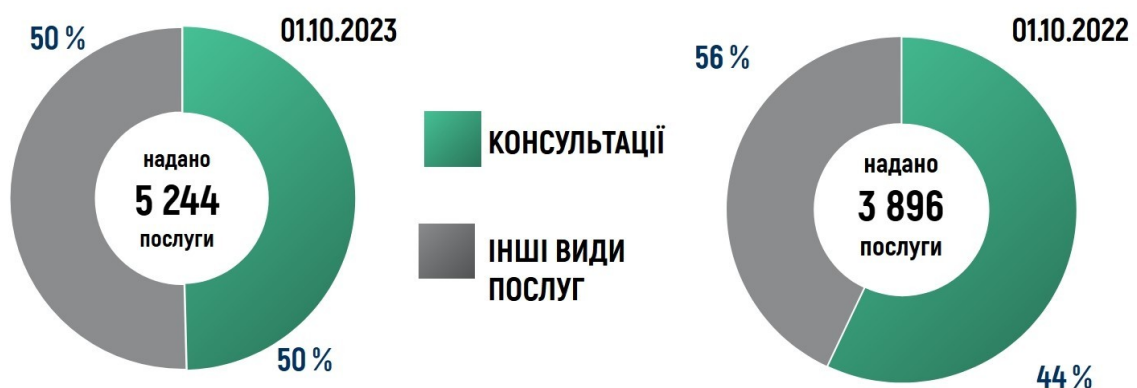
НАДАННЯ ПОСЛУГ НА ВІДДАЛЕНИХ РОБОЧИХ МІСЦЯХ

Продовжується робота з надання послуг на 46 віддалених робочих місцях, створених у 45 територіальних громадах Кіровоградської області.

У звітному періоді на віддалених робочих місцях надано 5 244 послуги, в тому числі 2 601 послуга з надання консультацій / роз'яснень щодо застосування норм законодавства, що становить 50 % від загальної кількості наданих послуг, а також видано 1 031 довідку (20 %), прийнято 233 заяви про призначення пенсій (4 %) та 457 заяв про перерахунок пенсій (9 %).

Показник наданих послуг на віддалених робочих місцях за 9 місяців 2023 року зріс на 35 % у порівнянні з аналогічним показником 2022 року.

Послуги, надані на віддалених робочих місцях



Усі послуги на віддалених робочих місцях надано з використанням авторизованого доступу до підсистеми ІКІС ПФУ “Звернення” з використанням токенів.

ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Протягом 9 місяців 2023 року на вебпорталі ПФУ зареєстровано 321 відвідувача, а з часу впровадження даного функціоналу понад 112 тис. клієнтів. Можливістю отримати послуги через особистий електронний кабінет у звітному періоді скористалися 1 334 особи, серед яких 177 осіб подали заяви про перерахунок пенсій, 214 – про призначення пенсії, 143 – інше щодо пенсій, 272 – щодо субсидій та пільг, 433 – для зміни даних у Реєстрі застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов’язкового державного соціального страхування (далі – РЗО).

За телефоном “гарячих” ліній головного управління консультації / роз’яснення отримала 34 761 особа, що більше на 10 % у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року.

ВИДАТКИ ТА ВИПЛАТИ

Видатки головного управління за 9 місяців 2023 року в цілому становили 12 015,2 млн грн, що на 1 603,5 млн грн, або на 30,9 %, більше порівняно до 9 місяців 2022 року.

На пенсійні виплати спрямовано 10 592,0 млн грн. Інші видатки склали 189,9 млн грн, із них: 58,7 млн грн – оплата поштових послуг з виплати та доставки пенсій, субсидій та страхових виплат (0,5 % загальних видатків); 131,2 млн грн – адміністративні видатки (1,1 %).

Видатки та виплати за 9 місяців 2023 року, млн грн



Своєчасно та в повному обсязі забезпечено виплату пенсій пенсіонерам Кіровоградської області. Видатки на пенсійні виплати зросли на 1 554,8 млн грн проти 9 місяців 2022 року.

Забезпечено своєчасну виплату пенсій 57 пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області. Згідно з міжнародними договорами здійснено виплату пенсій на суму 3 130,9 тис. грн.

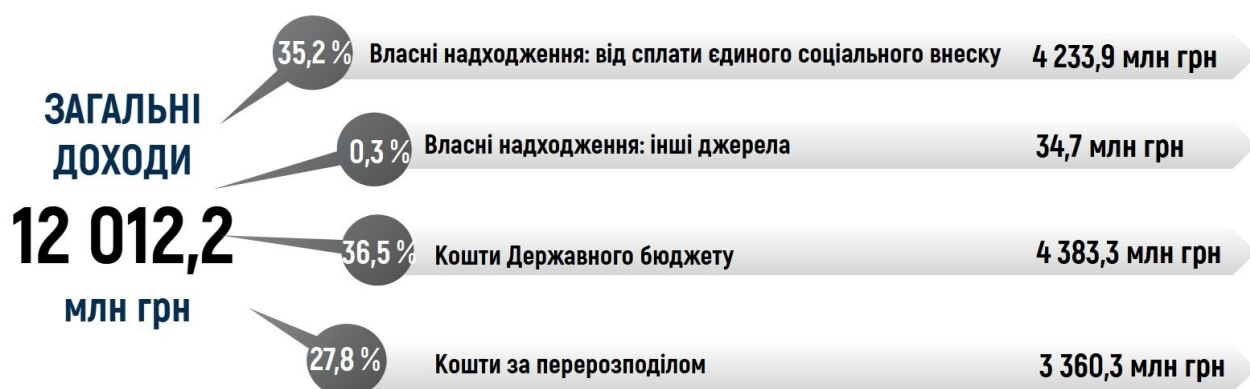
На виконання Постанови № 1041 забезпечено фінансування коштів для виплати житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу протягом 9 місяців 2023 року в сумі 738,7 млн грн.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 29 листопада 2022 року № 1323 “Деякі питання забезпечення здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг за загальнообов’язковим державним соціальним страхуванням” Пенсійним фондом України за 9 місяців 2023 року забезпечено фінансування коштів для страхових виплат у зв’язку з нещасними випадками на виробництві в сумі 276,3 млн грн; страхових виплат у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності – в сумі 213,9 млн грн; страхових виплат медичним працівникам та членам їх сімей внаслідок захворювання коронавірусною хворобою COVID-19 – в сумі 1,7 млн грн та страхових виплат особам, які забезпечують сторонній (медичний) догляд, – у сумі 2,7 млн грн.

НАДХОДЖЕННЯ КОШТІВ

За 9 місяців 2023 року загальні доходи головного управління становили 12 012,2 млн грн та порівняно до 9 місяців 2022 року зросли на 2 832,7 млн грн, або на 30,9 %. У структурі загальних доходів власні надходження, що адмініструє Пенсійний фонд України, та з урахуванням розмежування єдиного соціального внеску становили 4 268,6 млн грн, або 35,5 % від усіх доходів Фонду в області; загальна сума асигнувань з Державного бюджету України на фінансування пенсійних програм склала 4 383,3 млн грн (36,5 %), за перерозподілом – 3 360,3 млн грн (28,0 %).

Надходження коштів до головного управління за 9 місяців 2023 року



ВЛАСНІ ДОХОДИ

План з надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, за 9 місяців 2023 року виконано на 136,3 % (34 678,5 тис. грн, при планових показниках 25 445,7 тис. грн). У порівнянні з відповідним періодом 2022 року надходження збільшились на 3 276,3 тис. грн.

Частина єдиного внеску, що розподілена до Пенсійного фонду України, склала 4 268,6 млн грн, що менше на 345,8 млн грн, або на 7,5 %, порівняно з відповідним періодом минулого року, та становить 92,5 % виконання від індикативного показника.

КОШТИ ВІД СПЛАТИ ЗБОРУ НА ОBOB'ЯЗКОВЕ ДЕРЖАВНЕ ПЕНСІЙНЕ СТРАХУВАННЯ З ОКРЕМИХ ВИДІВ ГОСПОДАРСЬКИХ ОПЕРАЦІЙ

Забезпечено аналіз повноти нарахування та сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – збір). За 9 місяців 2023 року до Державного бюджету України від платників

Кіровоградської області надійшло 74 373,6 тис. грн збору, що становить 108,3 % доведених індикативних показників. Порівняно з відповідним періодом минулого року надходження збільшились на 26 640,0 тис. грн, темп росту складає 55,8 %.

Надійшло збору при набутті права власності на легкові автомобілі 56 316,8 тис. грн, що більше до відповідного періоду минулого року на 16 444,3 тис. грн, або на 41,2 %. Індикативний показник виконано на 97,4 %.

СТАН ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНOSTІ ІЗ ПЛАТЕЖІВ ДО ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ

Станом на 01.10.2023 залишаються несплаченими 325,2 млн грн, з них: 29,5 млн грн – заборгованість зі сплати страхових внесків та 295,7 млн грн – з відшкодування пенсій, призначених на пільгових умовах, регресних вимог та наукових працівників.

Борг економічно активних підприємств становить 37,8 % від загальної суми заборгованості, 17,3 % – борг підприємств, що перебувають у процедурах банкрутства, у 44,9 % підприємств-боржників відсутні активи для погашення боргу.

Заборгованість з відшкодування пенсій, призначених на пільгових умовах, за січень–вересень 2023 року збільшилась на 43,2 млн грн (або на 17,1 %) і на 01.10.2023 становить 295,6 млн грн.

Найбільше зростання допустили ПРАТ “Науково-виробниче об’єднання “Етал”, сума заборгованості станом на 01.10.2023 складає 11 006,3 тис. грн (порушено справу про банкрутство 2016 року), та державне підприємство “Шахта “Ведмежоярська”, сума боргу складає 111 960,2 тис. грн (Міністерство енергетики та вугільної промисловості України, самоліквідація з 2005 року), ПАТ “Тайворонський тепловозремонтний завод” (640,9 тис. грн). Поряд з цим, найбільшими боржниками серед економічно активних платників є: Смолінська шахта “Східного гірничо-збагачувального комбінату” (59 198,8 тис. грн), Інгульська шахта “Східного гірничо-збагачувального комбінату” (45 050,4 тис. грн), Новокостянтинівська шахта “Східного гірничо-збагачувального комбінату” (15 847,3 тис. грн), Державне підприємство “Дирекція Криворізького гірничо-збагачувального комбінату окиснених руд” (492,8 тис. грн).

Головним управлінням проводиться робота, спрямована на скорочення обсягів заборгованості з платежів до Фонду.

В органах Державної виконавчої служби перебуває 1 315 виконавчих документів про стягнення коштів в інтересах органів Пенсійного фонду України на суму 187,6 млн грн, стягнуто – 1,5 млн грн. Крім того, в органах

Казначейства перебуває 1 виконавчий документ про стягнення з Державної установи “Устинівський виправний центр (№ 37)” боргу на суму 6,3 тис. грн.

Заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (за даними Головного управління Державної податкової служби в Кіровоградській області (далі – ГУ ДПС в області) станом на 01.10.2023 складає 264,2 млн грн, з якої заборгованість фізичних осіб – підприємців – 193,6 млн грн.

За результатами проведених заходів щодо зменшення заборгованості зі сплати єдиного соціального внеску з початку року в рахунок погашення боргу надійшло 116,1 млн грн, із них від органів виконавчої служби – 8,1 млн грн.

З метою виконання пункту 7 розділу VII “Прикінцеві та перехідні положення” Закону України від 23 вересня 1999 року № 1105-XIV “Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування” (зі змінами) здійснена процедура передачі особових справ страхувальників-боржників. Загальна кількість переданих справ складає 163.

Станом на 01.10.2023 загальна сума заборгованості зі сплати страхових внесків на загальнообов'язкове державне соціальне страхування складає 34,2 млн грн, у тому числі: заборгованість зі сплати страхових коштів – 1,3 млн грн, за капіталізованими платежами – 32,9 млн грн.

Заборгованість тільки зі сплати страхових коштів мають 124 страхувальники на загальну суму 1,0 млн грн, за капіталізованими платежами – 33 страхувальника на загальну суму 27,6 млн грн, заборгованість як зі сплати страхових коштів, так і за капіталізованими платежами 6 страхувальників на загальну суму 5,6 млн грн.

У звітному періоді відбулося зменшення заборгованості на 2,4 млн грн, у тому числі за рахунок погашення заборгованості зі страхових внесків та пенсій, призначених на пільгових умовах, страхувальниками ВАТ “Вільшанський райагротехсервіс” та списано за рішенням суду щодо ВАТ “Кіровоградський кар'єр”, ПАТ “Кіровоградське будівельно-монтажне управління № 5” на суму 0,1 млн грн.

За капіталізованими платежами 2,3 млн грн списано за рішенням суду щодо ПАТ “Кіровоградське будівельно-монтажне управління № 5”.

ДЕТІНІЗАЦІЯ ТА ЛЕГАЛІЗАЦІЯ

Забезпечено проведення моніторингу відомостей РЗО, за результатами якого станом на 01.10.2023 до Південно-східного міжрегіонального управління Державної служби з питань праці (далі – Управління Держпраці) передано відомості стосовно 2,6 тис. страхувальників (щодо 11,0 тис. найманих працівників), які мають ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю, з них:

- стосовно 100 страхувальників (щодо 427 найманих працівників), які виконують роботи (надають послуги) за цивільно-правовими договорами;
- стосовно 55 страхувальників (щодо 155 застрахованих осіб) з виявленим використанням праці за цивільно-правовими договорами більше року.

До ГУ ДПС в області передано інформацію щодо 1 069 страхувальників (стосовно 1 678 найманих працівників).

ГУ ДПС в області проведено 46 перевірок, узгоджена сума донарахованого внеску становить 581,7 тис. грн. За результатами заходів податкового контролю легалізовано 1 450 робочих місць, додатково до бюджету Фонду надійшло 5 624,8 тис. грн.

У січні–вересні 2023 року головним управлінням для здійснення спільних заходів з виявлення та попередження фактів порушень законодавства про оплату праці направлено матеріали до соціальних партнерів щодо 2 570 платників (стосовно 12 930 застрахованих осіб), що мали в звітності ознаки порушення законодавства в частині нарахування заробітної плати, меншої за мінімальний розмір.

У звітному періоді представники головного управління взяли участь у 24 засіданнях робочих груп та нарад з питання забезпечення реалізації рішень, спрямованих на підвищення рівня оплати праці та дотримання норм законодавства в частині мінімальної заробітної плати. Провели 138 зустрічей у трудових колективах з роз'ясненням впливу розміру сплаченого єдиного соціального внеску на зарахування страхового стажу та розмір майбутньої пенсії, а також про добровільне загальнообов'язкове державне пенсійне страхування. Розміщено роз'яснення щодо переваг легалізації трудових відносин на стендах у сервісних центрах головного управління, в інших установах та на офіційній сторінці головного управління у соціальній мережі “Фейсбук”, розповсюджено буклети, пам'ятки та інформаційні листи.

ВПРОВАДЖЕННЯ **СУЧАСНИХ** **ТЕХНОЛОГІЙ**

ЕЛЕКТРОННА ТРУДОВА КНИЖКА

Перехід від паперової до електронної трудової книжки дав можливість запровадити на базі РЗО систему обліку трудових відносин в електронній формі. Електронний сервіс вебпорталу ПФУ дозволяє громадянам переглядати відомості про трудову діяльність з 1998 року по теперішній час за даними звітних відомостей роботодавця та додавати документи за період до 1998 року у вигляді копій, виготовлених шляхом сканування.

Протягом 9 місяців 2023 року від страхувальників та застрахованих осіб Кіровоградської області до головного управління надійшло 28,8 тис. звернень “скан-копія трудової книжки”, які в подальшому опрацьовувались у рамках централізованої черги, з них 1 звернення опрацьовано з затримкою (спеціалістами головного управління в Тернопільській області). Безпосередньо до головного управління на етап атрибутування надійшло 28,5 тис. звернень, термін опрацювання яких настав у звітному періоді, з них 28,5 тис. (100 %) трудових книжок атрибутовано в строк.

Так, за результатами інформаційної роботи протягом 9 місяців 2023 року засобами вебпорталу ПФУ надійшло 20,6 тис. звернень щодо оцифрування сканованих копій паперових трудових книжок та інших підтверджуючих стаж документів, крім того, 8,2 тис. звернень ЕТК утворено зі звернень на автоматичне призначення пенсії.

КОНТРОЛЬ ЗА ДАНИМИ ПЕРСОНАЛЬНИХ КАРТОК РЗО

Протягом звітного періоду проконтрольовано завантаження до Реєстру відомостей єдиної квартальної звітності за IV квартал 2022 року та I-II квартали 2023 року в середньому від 14,6 тис. роботодавців за 215,4 тис. застрахованих осіб, 22,9 тис. річної звітності фізичних осіб – підприємців, самозайнятих осіб та звітів добровольців, внесено до системи персоніфікованого обліку 52 звіти доплатувачів.

Станом на 01.10.2023 помилковими залишаються 4 звіти за IV квартал 2022 року, 10 – за I квартал 2023 року та 9 – за II квартал 2023 року, або відповідно 0,03 %, 0,7 % та 0,6 % від їх загальної кількості.

Забезпечено 100 % внесення наданих страхувальниками коригуючих документів на виконання приписів про усунення порушень достовірності відомостей про застрахованих осіб за результатами документальних перевірок,

а саме: внесено 901 документ щодо 243 осіб на виконання 121 припису, в тому числі 5 приписів, внесених самостійно спеціалістами управління відповідно до “наказу за приписом”.

З метою відновлення прав застрахованих осіб проведено об’єднання карток щодо 53 осіб та актуалізацію документів (ідентифікаційний код, паспорт) щодо 242 осіб у РЗО. Відновлено права застрахованих осіб на зарахування страхового стажу за 1 401 період у 82 платників.

Опрацьовано 5 292 анкети застрахованої особи для внесення/зміни/уточнення даних у РЗО, що на 42 % більше в порівнянні з аналогічним періодом минулого року, що пояснюється за рахунок нових для органів Пенсійного фонду України функцій з призначення житлових субсидій та пільг.

Актуалізація Реєстру застрахованих осіб

901

внесення коригуючих документів щодо **243** осіб на виконання **121** припису про усунення порушень за результатами документальних перевірок

5 292

внесення змін до персональної картки Реєстру застрахованих осіб відповідно до поданих анкет

82

страхувальникам зараховано страховий стаж за **1 401** період

242

застрахованим особам актуалізовано документи в Реєстрі застрахованих осіб

53

застрахованим особам об’єднано персональні картки в Реєстрі застрахованих осіб

СПІВПРАЦЯ З НАДАВАЧАМИ КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Із передачею функції надання житлових субсидій та пільг населенню Пенсійному фонду України з 01 січня 2023 року тривала робота з надавачами житлово-комунальних послуг щодо реєстрації / перереєстрації на вебпорталі ПФУ в “Кабінеті надавачів комунальних послуг” відповідальних осіб таких підприємств. За результатами спільних заходів з Департаментом житлово-комунального господарства області, нарад та зустрічей в форматі онлайн, телефонних консультацій та письмових повідомлень, станом на 01 жовтня 2023 року зареєстровано 507 підприємств, які надають інформацію, необхідну для призначення та розрахунку житлових субсидій та пільг, через вебпортал ПФУ. Найбільша питома вага серед зареєстрованих на вебпорталі ПФУ надавачів послуг – це об’єднання співвласників багатоквартирних будинків та житлово-будівельні кооперативи – 70,9 %, підприємства комунальної власності – 17,3 %, товариства тощо – 11,8 %.

Надавачі житлово-комунальних послуг

станом на 01.10.2023



ЗАРЕЄСТРОВАНО НА ВЕБПОРТАЛІ ПФУ

507 ПІДПРИЄМСТВ:

ОСББ – 70,9 %

КП – 17,3 %

ІНШІ – 11,8 %

РЕТРОКОНВЕРСІЯ

Процес ретроконверсії – переведення паперових пенсійних справ у цифровий формат – складається з 3-х етапів:

- 1) сканування усіх наявних документів у паперових пенсійних справах;
- 2) кадрювання, встановлення меж відповідно до розміру сканованих документів;
- 3) документування – присвоєння назв документам, що наявні в пенсійних справах, перевірка якості сканування та кадрювання, за необхідності повернення на доопрацювання.

Від початку створення структурного підрозділу забезпечено оцифрування 77 % (174 502) загальної кількості паперових пенсійних справ, що підлягають оцифруванню.

Проведено валідацію 100 668 пенсійних справ.

ЗАХИСТ ТА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ВІДОМОСТЕЙ ПРО ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ

Для надання віддаленого доступу в області згенеровано 73 токени, зокрема, за 9 місяців 2023 року оновлено 39 токенів для забезпечення інформаційної безпеки користувача та ідентифікації його власника під час доступу до інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України (далі – ІКС ПФУ).

Забезпечено процес організаційно-методичної підтримки та супровід формування, використання та скасування кваліфікованого електронного підпису працівників головного управління. Так, протягом 9 місяців 2023 року отримано 232 та скасовано 29 КЕП (загальна кількість службових КЕП – 503) для службового використання електронних довірчих послуг в Центрі сертифікації ключів Інформаційно-довідкового департаменту ДПС та АЦСК.

Спеціалістами відділу захисту забезпечено своєчасне зворотнє реагування на повідомлення від Моніторингового центру щодо роботи інфраструктури ІКС ПФУ та доступності роботи вебпідсистем для його працівників. Разом з цим, забезпечено суцільний контроль за налаштуванням та роботою віддалених робочих місць при здійсненні виїзного прийому громадян (26 ноутбуків для виїзних прийомів).

Кількість структурних підрозділів головного управління на території області, які підключені до мережі Інтернет, – 26. Провайдерами інтернет-послуг є 2 юридичні особи та 1 фізична особа – підприємець.

У головному управлінні функціонують 4 типи операційних систем загального призначення, 6 типів операційних систем комп'ютерних мереж, 41 тип прикладного програмного забезпечення, антивірусне програмне забезпечення ESET Endpoint Antivirus (має 720 ліцензійних примірників).

З початку поточного року проведено 4 інженерно-технічні заходи із побудови комплексної системи захисту інформації.

Загальна кількість користувачів ІКС ПФУ, які мають доступ щодо внесення або візування змін до 28 підсистем, – 668, зокрема до підсистеми “Автоматизована система електронного документообігу Пенсійного фонду України” (ЕДО) – 608, підсистеми “Призначення та виплата пенсій на базі електронної пенсійної справи” (ППВП ЕПС) – 352, підсистеми “Призначення та виплата деяких соціальних виплат” (ПВП ДСВ) – 216, підсистеми “Реєстр застрахованих осіб” (РЗО) – 359, підсистеми “Керування процесом бслуговування відвідувачів Пенсійного фонду України” (Звернення) – 463, підсистеми “Фінансова звітність” – 139.

З метою забезпечення належного рівня захисту інформації та адміністрування доступу користувачів у головному управлінні у червні – липні 2023 року проведено інвентаризацію ролей та прав доступу користувачів до прикладних підсистем ІКС ПФУ щодо їх відповідності виконуваним обов’язкам, актуальності підстав, які слугували для їх надання, своєчасності зміни ролей та припинення прав доступу.

У вересні 2023 року проведено обстеження інфраструктури інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України в головному управлінні.

РОБОТА З ПЕРСОНАЛОМ

Станом на 01 жовтня 2023 року штатна чисельність працівників головного управління становить 626 одиниць. Фактично працює 608 осіб: 585 – державні службовці, що становить 97 % працівників. Укомплектованість кадрами – 97 %.

У головному управлінні працює 547 жінок (94 %) із числа державних службовців та 38 чоловіків (6 %).

Вікові групи працівників головного управління:

Чоловіки (державні службовці)		Жінки (державні службовці)	
до 35 років	6 (16 %)	до 35 років	81 (15 %)
36-45 років	21 (55 %)	36-45 років	202 (36 %)
46-55 років	5 (13 %)	46-55 років	185 (35 %)
56-64 років	6 (16 %)	56-64 років	79 (14 %)

Неодмінною умовою виконання завдань, покладених на органи Пенсійного фонду України, є формування якісного складу працюючих. На сьогодні з повною вищою освітою працюють 534 працівники, що складає 88 % загальної кількості працюючих.

Кваліфікаційний склад працівників



Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовців головного управління шляхом професійного навчання. Протягом звітного періоду забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 585 державних службовців, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або 100 % визначеної потреби, в тому числі: за загальною професійною (сертифікатною) програмою – 56 (100 %), за загальною короткостроковою програмою – 529 (100 %), шляхом самоосвіти – 585 (100 %).

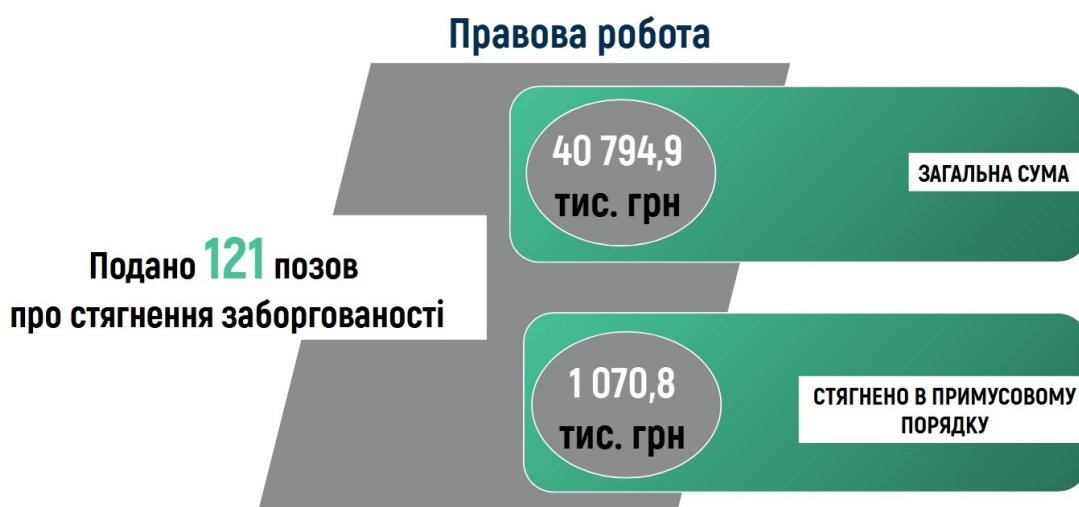
Організовано проведення професійного навчання 585, або 100 %, працівників головного управління щодо адаптації законодавства України до права Європейського Союзу (*acquis* ЄС) та євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки / кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, міжнародного досвіду вирішення конфліктів та міжнародного гуманітарного права.

У внутрішніх тренінгах, які проводяться Пенсійним фондом України, взяли участь та визнані внутрішніми тренерами 39 державних службовців головного управління. Проведено 36 тренінгів для 585 державних службовців головного управління, за напрямками роботи яких проведено внутрішні навчання, що складає 100 % фактичної чисельності працівників головного управління.

ПРАВОВА РОБОТА

Протягом 9 місяців 2023 року подано 121 позовну заяву про стягнення заборгованості на загальну суму 40 794,9 тис. грн, заходами примусового стягнення забезпечено 100 % заборгованості, що підлягає відшкодуванню в судовому порядку.

Стягнуто в примусовому порядку 1 070,8 тис. грн.



ПУБЛІЧНІ ЗАКУПІВЛІ

Згідно з Положенням про організацію правової роботи в Пенсійному фонді України під час організації роботи, пов'язаної з укладенням договорів, юридичним управлінням здійснено правову експертизу 121 договору, забезпечується проведення моніторингу закупівель, що здійснюються головним управлінням.

За 9 місяців 2023 року головним управлінням укладено 5 договорів за результатами застосованих 6 процедур закупівель на загальну суму 1 492,8 тис. грн. Економія конкурентних процедур становила 479,7 тис. грн (24,32 % від очікуваної вартості).

КОНТРОЛЬ, ПЕРЕВІРКИ, АУДИТ

КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА

Протягом січня – вересня 2023 року проведено 4 616 перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного та соціального страхування, з яких 4 302 перевірки (93,2 %) – щодо обґрунтованості видачі документів для оформлення пенсій, 149 перевірок (3,2 %) – щодо дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, 56 перевірок (1,2 %) – з питань правильності використання страхувальниками страхових коштів, 49 перевірок (1,1 %) – з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України, 43 перевірки (0,9 %) – з питань повноти та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування, 17 перевірок (0,4 %) – з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності.

Згідно з затвердженим Планом здійснення заходів державного нагляду (контролю) Пенсійного фонду України на 2023 рік станом на 01.10.2023 перевірки підлягали 28 суб'єктів господарювання, заплановані перевірки не проведено відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 13.03.2022 № 303 “Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану”.

За результатами проведених 1 573 перевірок, або у 34,1 % від загальної кількості перевірок, виявлено 2 723 порушень, з них 152 – фінансового характеру на загальну суму 210,3 тис. грн:

- 175,1 тис. грн (83,3 %) – перевітками додержання порядку цільового використання коштів: у результаті перевірки об'єктів поштового зв'язку виявлено порушення вимог Порядку виплати і доставки пенсій, щомісячного грошового утримання суддям у відставці, страхових виплат, житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу в організаціях та установах, що здійснюють їх виплату і доставку та грошової допомоги (129,1 тис. грн) – виплата листоношами пенсій стороннім особам без довіреності (пенсій померлих пенсіонерів), в тому числі зайво здійснено оплату послуг на суму 2,5 тис. грн, несвоєчасне повернення установами (закладами), де особи перебувають на повному державному утриманні, коштів до бюджету Фонду (46,0 тис. грн);

- 8,2 тис. грн (3,9 %) – перевітками дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування;

- 14,8 тис. грн (7,0 %) – перевітками з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності;

- 11,1 тис. грн (5,3 %) – перевірки правильності використання страхувальниками страхових коштів;
- 1,1 тис. грн (0,5 %) – перевірки з питань повноти та своєчасності сплати збору на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування.

Із загальної суми порушень відшкодовано до бюджету Фонду 210,3 тис. грн, або 100 % суми виявлених порушень.

За результатами проведених перевірок застосовано заходи впливу у вигляді штрафів на загальну суму 17,0 тис. грн:

- перевірено достовірність поданих відомостей щодо 2 042 застрахованих осіб та винесено 114 приписів про усунення порушень щодо 234 осіб, У тому числі щодо 152 осіб скориговано відомості про заробітну плату в РЗО на загальну суму 1 922,1 тис. грн та щодо 82 осіб приведено у відповідність відомості про трудові відносини, РНОКПП та інше, прийнято 1 рішення про застосування фінансової санкції в розмірі 4,1 тис. грн за донарахування 8,2 тис. грн страхових внесків;

- за порушення цільового використання коштів, а саме виплату листоношами коштів неналежній особі, в сумі 126,6 тис. грн, які повернуто до бюджету Фонду, нараховано пеню за дні користування коштами в розмірі 6,1 тис. грн;

- прийнято 6 рішень про повернення 11,1 тис. грн неправомірних витрат страхових коштів Фонду та застосовано фінансових санкцій на суму 5,5 тис. грн;

- притягнуто 7 посадових осіб до адміністративної відповідальності у вигляді штрафів на загальну суму 1,3 тис. грн.

Перевірки суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного та соціального страхування



ПРОФІЛАКТИКА ТА РОЗСЛІДУВАННЯ НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ

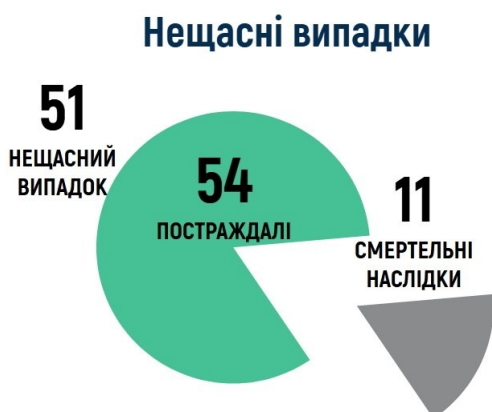
За 9 місяців 2023 року надійшло та зареєстровано 136 повідомлень про нещасні випадки / гострі професійні захворювання (отруєння) та хронічні професійні захворювання.

За даний період страховими експертами взято участь у 200 комісіях з розслідувань страхових випадків.

Кількість нещасних випадків становить 51 випадок, кількість осіб, які постраждали, – 54, в тому числі 11 – зі смертельним наслідком.

За результатами розслідування нещасних випадків складено 29 актів за формою Н-1/П (пов'язані), в тому числі смертельні – 1, з можливою інвалідністю – 7, гостре професійне захворювання – 5, інші – 16.

За результатами розслідування нещасних випадків складено 19 актів за формою Н-1/НП (не пов'язані), в тому числі смертельні – 8, з можливою інвалідністю – 1, гостре професійне захворювання – 10.



Результати розслідування

СКЛАДЕНО 29 АКТИВ (Н – 1/П) – ПОВ'ЯЗАНІ: 1 – СМЕРТЕЛЬНІ; 7 – МОЖЛИВА ІНВАЛІДНІСТЬ; 5 – ГОСТРЕ ПРОФЕСІЙНЕ ЗАХВОРЮВАННЯ; 16 – ІНШІ
СКЛАДЕНО 19 АКТИВ (Н – 1/НП) – НЕ ПОВ'ЯЗАНІ: 8 – СМЕРТЕЛЬНІ; 1 – МОЖЛИВА ІНВАЛІДНІСТЬ; 10 – ГОСТРЕ ПРОФЕСІЙНЕ ЗАХВОРЮВАННЯ;

Найбільша кількість повідомлень про нещасні випадки / гострі професійні захворювання (отруєння) спостерігається у Кропивницькому – 32 повідомлення, що складає 62,7 % від загальної кількості повідомлень, Олександрійському – 9 повідомлень (17,6 %), Новоукраїнському – 8 повідомлень (15,8 %), Голованівському районах – 2 повідомлення (3,9 %).

Кількість повідомлень про хронічні професійні захворювання за формою П-3, зареєстрованих протягом 9 місяців 2023 року, становить 85.

Найбільшу кількість повідомлень про хронічні професійні захворювання зареєстровано від колишніх працівників ДП “Східний гірничо-збагачувальний комбінат”: Смолінська шахта – 40 повідомлень, що становить 47 % від загальної кількості повідомлень, Інгульська шахта – 24 повідомлення (28,2 %) та Новокостянтинівська шахта – 19 повідомлень (22,4 %), інші – 2 повідомлення (2,4 %).

За результатами розслідування причин виникнення хронічних професійних захворювань (отруєнь), складено 95 актів за формою П-4, в тому числі: Смолінська шахта – 43, Новокосянтинівська шахта – 19, Інгульська шахта – 30, інші – 3.

Протягом 9 місяців 2023 року надано 1 884 консультації страхувальникам та застрахованим особам з питань профілактики та розслідування нещасних випадків. Взято участь у нараді з представниками Управління Держпраці, за результатами якої підписано Угоду про співпрацю, та участь у спільному семінарі з Федерацією професійних спілок Кіровоградської області щодо обговорення проблем, які виникають у практичній роботі щодо реалізації змін пенсійного та соціального страхування, за результатами заходу підписано Угоду про співпрацю між сторонами. Крім цього, взято участь у проведенні 14 семінарів, нарад, “круглих столів”, конкурсів.

Вивчено та поширено позитивний досвід профілактичної роботи на ПрАТ “Гідросила-ЛЕДА” та ПрАТ “КРОПИВНИЦЬКИЙ ОЕЗ”.

Взято участь в опрацюванні та впровадженні системи управління охороною праці на 12 підприємствах.

Проведено 8 позапланових перевірок стану профілактичної роботи щодо створення безпечних та нешкідливих умов праці, за результатами яких винесено роботодавцям 8 поданнів про порушення законодавства про охорону праці.

Розміщено 178 публікацій на інтернет-ресурсах та в ЗМІ з пропаганди безпечних та нешкідливих умов праці. Поширено 610 інформаційних матеріалів, спеціальну літературу, пам’ятки з питань розслідування нещасних випадків на виробництві / гострих професійних захворювань (отруєнь), соціального страхування від нещасного випадку та охорони праці.

Проведено 17 перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності 15 закладами охорони здоров’я та перевірено 83 листки непрацездатності. За результатами проведених перевірок виявлено 22 випадки необґрунтовано створених медичних висновків про тимчасову непрацездатність та сформованих на їх підставі листків непрацездатності. З них 19 необґрунтовано виданих листків непрацездатності на загальну кількість 43 дні та 3 необґрунтовано продовжених листки непрацездатності на загальну кількість 22 дні.

Згідно проведених перевірок 7 закладам охорони здоров’я направлено вимоги про сплату компенсації страхової виплати за необґрунтовано виданими та оплаченими листками непрацездатності на загальну суму 14,8 тис. грн, з них за необґрунтовано виданими листками непрацездатності – 7,7 тис. грн та за необґрунтовано продовженими листками непрацездатності – 7,1 тис. грн, які компенсовано в повному обсязі. Упереджено виплату за 2 необґрунтовано виданими листками непрацездатності на загальну кількість 10 днів та суму 2,9 тис. грн.

Взято участь у 64 засіданнях медико-соціальних експертних комісій Кіровоградського обласного бюро медико-соціальної експертизи. За результатами участі приймалися рішення з питань продовження терміну тимчасової непрацездатності (щодо 223 осіб) та встановлення ступеня втрати професійної працездатності працівників (у відсотках), ушкодження здоров'я яких пов'язане з виконанням ними трудових обов'язків, та їх потреби у медичній і соціальній допомозі (щодо 48 осіб).

Проведено моніторинг 1 516 листків непрацездатності щодо виявлення ризиків порушення нормативно-правових актів під час видачі листків непрацездатності.

Опрацьовано 43 листки непрацездатності з позначкою алкогольне та/або наркотичне сп'яніння та 7 листків непрацездатності з позначкою порушення режиму, в 8 випадках виявлено ознаки неправомірного використання страхувальниками коштів Пенсійного фонду України, щодо яких було організовано перевірки.

Розглянуто 37 письмових звернень, надано 183 консультації по телефону та проведено 2 особистих прийоми громадян.

За зверненнями страхувальників та на підставі актів розслідування нещасного випадку або професійного захворювання у 71 листку непрацездатності проведено зміну причини тимчасової непрацездатності в підсистемі “Електронний реєстр листків непрацездатності” з “Тимчасова непрацездатність у зв'язку з захворюванням або травмою загального характеру” на “Тимчасова непрацездатність внаслідок нещасного випадку на виробництві”.

Проведено 2 семінари для лікарів закладів охорони здоров'я.

ВНУТРІШНІЙ АУДИТ

Відділом внутрішнього аудиту забезпечено контроль за діяльністю структурних підрозділів головного управління, спрямований на удосконалення системи управління, запобігання фактам незаконного, неефективного та нерезультативного використання коштів й інших активів, виникненню помилок чи інших недоліків у діяльності, а також на посилення внутрішнього контролю.

Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2023–2025 роки відділом передбачено у 2023 році проведення 5 внутрішніх аудитів за 8 об'єктами: Експлуатація та супровід ресурсів інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України, Організація доступу до інформації та програмного забезпечення в інформаційно-комунікаційній системі Пенсійного фонду України, Призначення пенсій та проведення їх перерахунків, Організація здійснення пенсійних виплат. Облік надмірно виплачених пенсій та стан їх відшкодування,

Оцифрування паперових пенсійних справ, Організація роботи щодо надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України. Здійснення претензійної та позовної роботи. Використання коштів на утримання службових приміщень, транспортних засобів, оплату комунальних послуг та енергоносіїв. Стан використання, збереження матеріальних цінностей та ведення їх обліку. Прийом та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України. Розгляд письмових звернень громадян. Стан організації і проведення публічних закупівель робіт, товарів, послуг.

Протягом січня – вересня 2023 року працівниками відділу було здійснено два внутрішні аудити на наступні теми: “Оцінка ефективності, результативності та якості здійснених заходів щодо експлуатації та супроводу ресурсів інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України, організація доступу до інформації та програмного забезпечення”, “Призначення пенсій та проведення їх перерахунків. Організація здійснення пенсійних виплат, облік надмірно виплачених пенсій та стан їх відшкодування. Оцифрування паперових пенсійних справ” та “Використання коштів на утримання службових приміщень, транспортних засобів, оплату комунальних послуг та енергоносіїв. Організація роботи щодо надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України. Здійснення претензійної та позовної роботи”, за результатами яких виявлено 164 нефінансових порушення та 26 фінансових порушень на загальну суму 63 414,9 грн.

Порушення, виявлені за січень-вересень 2023 року



Починаючи з 1 січня поточного року з метою уніфікації підходів до ведення обліку, накопичення звітних даних за результатами внутрішніх аудитів відділом використовуються розроблені Міністерством фінансів України облікові форми і шаблони. Забезпечується якісне ведення інформаційних карт

та зведених даних внутрішніх аудитів, що містять дані про проведені аудити, інформацію про їх результати та про реалізацію матеріалів внутрішніх аудитів.

Проводиться постійна актуалізація ризиків у діяльності структурних підрозділів як на основі зовнішніх перевірок правильності призначення пенсійних виплат, так і за підсумками аналізу баз даних, постійне підвищення фахового рівня працівників відділу.

Залишок невідшкодованих коштів за результатами аудиторських досліджень, інших перевірок, проведених у 2012-2022 роках, станом на 01.01.2023 складав 196 686,64 грн.

Протягом січня – вересня 2023 року до бюджету Фонду надійшло коштів у сумі 55 754,93 грн.

На кінець звітного періоду залишок невідшкодованих коштів складає 140 931,71 грн, у тому числі:

43 398,94 грн – переплата пенсії утримується у встановленому законодавством порядку;

97 532,77 грн – залишок невідшкодованих сум видатків на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах.

Відповідно до постанови правління Пенсійного фонду України від 09.02.2021 № 4-2 “Про затвердження Порядку проведення внутрішньої оцінки якості внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді та його органах” протягом січня – лютого поточного року у відділі внутрішнього аудиту проведено періодичне оцінювання, результати якого засвідчили, що в цілому діяльність відділу за 9 аспектами із 10 відповідає рівню 4 “Зрілість” і загалом здійснювалась на належному рівні. Мали місце окремі випадки несуттєвих недоліків або невідповідності встановленим вимогам, які не є критичними та істотно не впливають на ефективність реалізації функції внутрішнього аудиту.

Для подальшого розвитку функції внутрішнього аудиту відділом, відповідно до Стандартів внутрішнього аудиту та Інструкції, складено програму забезпечення та підвищення якості внутрішнього аудиту на 2023 рік, в якій зазначено конкретні заходи, які потрібно вжити для вдосконалення системи внутрішнього контролю та діяльності з внутрішнього аудиту в головному управлінні.

АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАХОДИ

Головним управлінням забезпечено систематичне здійснення заходів щодо запобігання корупції.

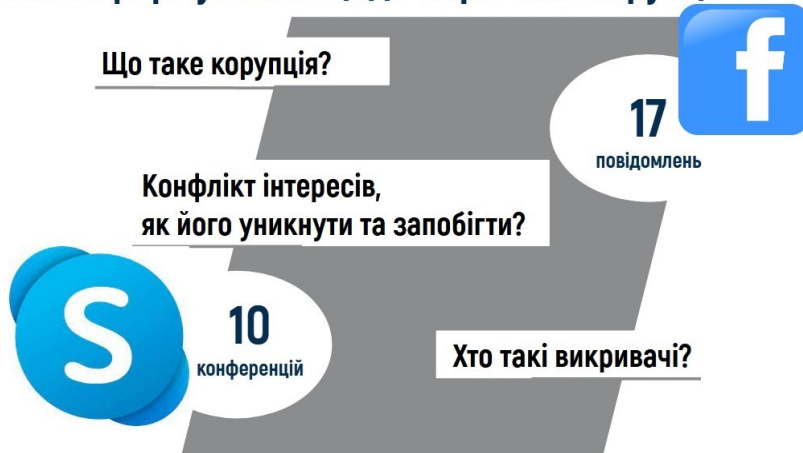
Згідно з Указом Президента України № 254/2023 від 01.05.2023 “Про продовження строку дії воєнного стану в Україні”, а також з врахуванням вимог Закону України № 2115-IX від 03.03.2022 “Про захист інтересів суб’єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану

війни” та роз’яснення НАЗК від 07.03.2022 № 4 термін подання декларацій відтермінований.

Упродовж 9 місяців 2023 року відповідно до статей 30, 33 Закону України “Про запобігання корупції” випадків конфлікту інтересів посадових осіб головного управління не виявлено.

Проведено 10 SKYPE-конференцій для працівників, які знаходяться на різних адміністративно-територіальних одиницях Кіровоградської області, з них: 7 навчальних заходів та 3 професійних тренінги для працівників головного управління стосовно підготовки та проходження декларативної кампанії 2023 року, додаткових заходів здійснення фінансового контролю, державного захисту осіб, які надають допомогу в запобіганні та протидії корупції, запобігання та врегулювання конфлікту інтересів.

Шляхи інформування щодо норм антикорупційного законодавства



На офіційній сторінці головного управління в соціальній мережі Facebook розміщено 17 інформаційних повідомлень антикорупційного спрямування.

У звітному періоді повідомлень щодо можливих корупційних порушень з боку посадових осіб головного управління не надходило.

КОМУНІКАЦІЯ З ГРОМАДСЬКІСТЮ

ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН

Упродовж 9 місяців 2023 року отримано 13 671 звернення громадян.

Фахівці головного управління забезпечили оперативний розгляд звернень громадян, що надійшли зокрема:

- через державну установу “Урядовий контактний центр” – 1 974 звернення громадян;
- особисто – 5 831;
- поштою – 2 967;
- електронною поштою – 1 102;
- через вебпортал ПФУ – 1 390;
- через вищі органи влади та організації – 257.

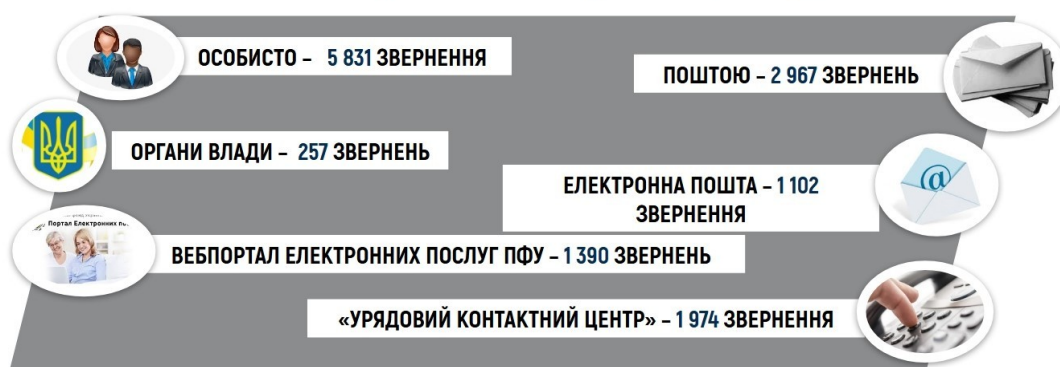
Крім цього, на особистих та виїзних прийомах у головному управлінні було прийнято 116 осіб.

Переважає більшість питань, що порушувалися заявниками, стосувалися: перевірки правильності призначення та перерахунків пенсій; роз’яснення норм чинного пенсійного законодавства; витребування довідок та інших матеріалів; виконання рішень судів; щодо призначення, перерахунку, своєчасності виплати житлових субсидій та пільг тощо.

Протягом 9 місяців 2023 року на виїзних прийомах прийнято 26 осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилось 80 і більше років.

Звернення розглядалися відповідно до встановлених термінів, кожен заявник отримав ґрунтовну відповідь.

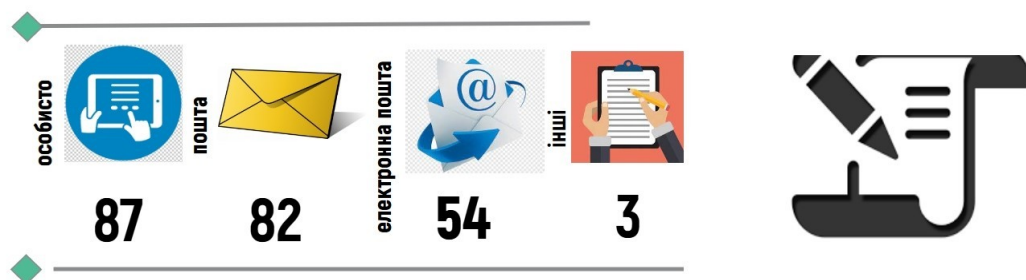
Шляхи отримання звернень громадян



ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Протягом 9 місяців 2023 року надійшло 226 запитів відповідно до Закону України “Про доступ до публічної інформації”. За способом надходження запитів: поштою – 82, нарочно – 87, електронною поштою – 17, СЕВ ОБВ, територіальною відправкою – 3, вебпортал – 37. Запитувачі інформації: фізичні особи – 221, юридичні – 2, від об’єднань громад – 1. Усі запити розглянуті в терміни, визначені Законом України “Про доступ до публічної інформації”.

Надійшло 226 запитів на публічну інформацію



БІЛЬШІСТЬ ЗАПИТУВАЧІВ ЗВЕРТАЛИСЯ З ПИТАНЬ ПЕНСІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ПРИЗНАЧЕННЯ/ПЕРЕРАХУНКУ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ, ВИТРЕБУВАННЯ ДОВІДОК, КОПІЙ ДОКУМЕНТІВ

ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ’ЯСНЮВАЛЬНА РОБОТА

У головному управлінні проведено інформаційно-роз’яснювальні заходи, направлені на забезпечення поінформованості громадськості щодо діяльності установи та послуг, що надаються, а також виходячи з інтересів та інформаційних потреб різних цільових аудиторій.

Так, у взаємодії з медійниками організовано 417 теле-, радіоефірів (трансляції передач та інформаційних повідомлень на обласному та місцевих каналах); опубліковано 175 матеріалів на шпальтах друкованих видань; на електронних ресурсах розміщено 2 797 матеріалів, на офіційній інтернет-сторінці головного управління в соціальній мережі Facebook та Телеграм-каналі головного управління – 827 матеріалів.

На порталі “Дія. Відкриті дані” розміщено 19 інформацій, що підлягали оприлюдненню у формі відкритих даних. У сервісних центрах області забезпечено оновлення матеріалів на інформаційних стендах. Протягом 9 місяців 2023 року для ЗМІ проведено 41 пресконференцію, брифінги та “круглі столи”.

Серед актуальних тем – питання пенсійного та соціального забезпечення, перерахунки та індексація пенсійних виплат громадянам різних категорій, своєчасність та стабільність виплати та доставки пенсій в умовах воєнного стану, призначення та перерахунки житлових субсидій та пільг, фінансування та страхових виплат, особливості отримання дистанційних послуг через вебпортал ПФУ.

Шляхи комунікації головного управління



У звітному періоді проведено 536 інформаційних, консультаційних, роз'яснювальних, просвітницьких заходів, учасниками яких стали 2 742 особи.