

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
до головного управління Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області
за 3 місяці 2023 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання	4 166	2 537	1 629	64
	визначення права на призначення пенсії	49	7	42	600
	визначення права на отримання грошової допомоги у розмірі десяти пенсій	8	0	8	0
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсій, в т. ч. надбавок, доплат	2 135	924	1 211	131
	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	0	0	0	0
	перевірки пенсійних виплат на виконання рішень судів	73	0	73	0
	підвищення розміру пенсії	11	29	-18	-62
	індексації пенсії	157	12	145	1 208
	правомірності утримання з пенсії	10	2	8	400
	правомірності припинення виплати пенсії	8	0	8	0
	взяття на облік / поновлення або продовження виплати пенсії	8	0	8	0
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	0	0	0	0
	виплати пенсії через банк	13	1	12	1 200
	виплати пенсії через пошту	2	4	-2	-50
	свочасності виплати пенсії, в т. ч. виплати за минулі періоди	12	0	12	0
	проведення пенсійних виплат на виконання рішень судів	56	0	56	0
	виплати недоотриманої пенсії за померлого пенсіонера	11	0	11	0
	роз'яснення пенсійного законодавства	319	683	-364	-53
	визначення права на призначення житлової субсидії	257	0	257	0
	щодо перерахунку житлової субсидії	88	0	88	0
	визначення права на отримання пільги	53	0	53	0
	щодо перерахунку нарахованої суми пільги	12	0	12	0
	свочасності виплати житлової субсидії або пільги, в т. ч. припинення виплати	223	0	223	0
	щодо виплат житлової субсидії або пільги на виконання рішень судів	0	0	0	0
	виребування довідок та інших матеріалів	316	171	145	85
	перевірки достовірності довідок, поданих для призначення / перерахунку пенсії	6	0	6	0
	щодо страхових виплат	11	0	11	0
	виплати допомоги у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності	3	0	3	0
	виплати допомоги по вагітності та пологах	4	0	4	0
	виплати допомоги на поховання	9	0	9	0
	роз'яснення з питань соціального страхування	38	0	38	0
	сплати єдиного внеску	8	5	3	60
	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	18	2	16	800
	внесення змін про застраховану особу до реєстру застрахованих осіб	8	0	8	0
	використання електронних ресурсів	11	0	11	0
	видачі пенсійного посвідчення	18	2	16	800
	щодо електронних листків непрацездатності	5	0	5	0
	щодо електронної трудової книжки	35	0	35	0
	виконання рішень судів	95	645	-550	-85
	внесення змін до законодавства	0	0	0	0
	проходження державної служби в органах ПФУ	0	0	0	0
	працевлаштування / звільнення в(з) органах(-ів) ПФУ	1	0	1	0
	корупційних діянь	0	0	0	0
	скарг на дії посадових осіб	0	1	-1	-100
	скарг щодо розгляду запиту на публічну інформацію	0	0	0	0
	відкликання заяви	55	0	55	0
	подяки	1	1	0	0
	інші	19	48	-29	-60
2	Обґрунтовані скарги на дії посадових осіб	0	0	0	0