

ПЗ-16(3)

**Результати моніторингу категорій заявників та результатів розгляду звернень,
що надійшли до головного управління Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області
за 3 місяці 2023 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	4 166	2 537	1 629	64
	Учасник війни	1	1	0	0
	Дитина війни	7	9	-2	-22
	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	0	0	0	0
	Особа з інвалідністю внаслідок війни	20	1	19	1 900
	Учасник бойових дій	12	5	7	140
	Ветеран праці	0	0	0	0
	Ветеран військової служби	0	0	0	0
	Особа з інвалідністю I групи	19	15	4	27
	Особа з інвалідністю II групи	27	15	12	80
	Особа з інвалідністю III групи	61	38	23	61
	Дитина з інвалідністю	0	0	0	0
	Одинокa мати	0	0	0	0
	Мати-героїня	0	1	-1	-100
	Багатодітна сім'я	7	2	5	250
	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	4	3	1	33
	Учасник ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС	23	16	7	44
	Герой України	0	0	0	0
	Герой Радянського Союзу	0	0	0	0
	Герой Соціалістичної Праці	0	0	0	0
	Дитина	1	0	1	0
	Інші категорії	3 982	2 428	1 554	64
	Сім'ї загиблих військовослужбовців	1	2	-1	-50
	Учасник АТО	1	1	0	0
2	Результати розгляду	4 166	2 537	1 629	64
	Вирішено позитивно	10	7	3	43
	Відмовлено у задоволенні	0	0	0	0
	Дано роз'яснення	3 089	2 244	845	38
	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	0	0	0	0
	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	19	2	17	850
	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	0	0	0	0
	В стадії розгляду	1 048	284	764	269
3	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	0