

ПЗ-16(3)

**Результати моніторингу категорій заявників та результатів розгляду звернень,
що надійшли до головного управління Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області
за 9 місяців 2023 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	13 671	6 398	7 273	114
	Учасник війни	8	3	5	167
	Дитина війни	13	36	-23	-64
	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	0	0	0	0
	Особа з інвалідністю внаслідок війни	51	33	18	55
	Учасник бойових дій	53	76	-23	-30
	Ветеран праці	0	0	0	0
	Ветеран військової служби	0	0	0	0
	Особа з інвалідністю I групи	38	34	4	12
	Особа з інвалідністю II групи	79	59	20	34
	Особа з інвалідністю III групи	141	139	2	1
	Дитина з інвалідністю	0	1	-1	0
	Одинокa мати	6	0	6	0
	Мати-героїня	0	1	-1	-100
	Багатодітна сім'я	35	4	31	775
	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	10	7	3	43
	Учасник ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС	52	30	22	73
	Герой України	0	0	0	0
	Герой Радянського Союзу	0	0	0	0
	Герой Соціалістичної Праці	0	0	0	0
	Дитина	1	0	1	0
	Інші категорії	13 178	5 968	7 210	121
	Сім'ї загиблих військовослужбовців	2	5	-3	-60
	Учасник АТО	4	2	2	100
2	Результати розгляду	13 671	6 398	7 273	114
	Вирішено позитивно	36	61	-25	-41
	Відмовлено у задоволенні	0	0	0	0
	Дано роз'яснення	13 077	5 995	7 082	118
	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	2	0	2	0
	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	51	68	-17	-25
	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	0	0	0	0
	В стадії розгляду	505	274	231	84
3	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	1	0	1	0